

## 1. Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

### 1.1. Instituição de Ensino Superior

*Instituto Politécnico De Saúde Do Norte - CESPU | Instituto Politécnico De Saúde Do Norte*

### 1.2. Natureza da Instituição

*Ensino Privado | Private Education*

### 1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

*Cespu - Cooperativa De Ensino Superior Politécnico E Universitário, Crl | Cespu - Cooperativa De Ensino Superior Politécnico E Universitário, Crl*

### 1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

*Politécnico | Polytechnic*

#### 1.4.1. Tipo de Instituição de Ensino Superior

*[sem resposta]*

#### 1.5.1. Avaliação Institucional (AINST/16)

*Acreditar com condições*

##### 1.5.1.1. Condições (se aplicável)

*Condições a cumprir em 1 ano: 1. Garantir o cumprimento do estipulado na alínea a) do artigo 44º do RJIES, no que respeita à necessidade de integrar duas Escolas de áreas diferentes; 2. Garantir o cumprimento do n.º 3 do Artigo 11º do RJIES, de forma a assegurar-se a autonomia pedagógica, científica e cultural face à Entidade Instituidora; 3. Demonstrar a implementação, na totalidade, do SIGQ, como uma estrutura decisiva no desenvolvimento estratégico da Instituição; 4. Apresentação dos resultados da avaliação de desempenho dos docentes. Condições a cumprir em 3 anos: 1. Melhorar os indicadores de internacionalização (estudantes e pessoal docente); 2. Demonstrar o incremento das atividades de investigação orientada, formação avançada e desenvolvimento tecnológico de alto nível, assim como as de prestação de serviços e colaboração nacional e internacional.*

#### 1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade

##### 1.5.2.1. Instituição

*Sem certificação*

##### 1.5.2.2. Unidade(s) Orgânica(s) (se aplicável)

*Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave: Sem certificação*

*Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa: Sem certificação*

*Escola Superior de Enfermagem do Tâmega e Sousa: Sem certificação*

#### 1.5.3. Novos ciclos de estudos (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	PAPNCE 2017	Licenciatura	1	0	0
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	PAPNCE 2020	Mestrado	1	0	3
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	PAPNCE 2021	Licenciatura	1	0	0
Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa	PAPNCE 2021	Licenciatura	0	0	1
Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa	PAPNCE 2021	Mestrado	0	0	1
<b>Total - Instituição</b>			<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

## 1.5.3.1. Taxa de sucesso das acreditações de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	Licenciatura	100.00%
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	Mestrado	25.00%
<b>Total - Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave</b>		<b>50.00%</b>
Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa	Licenciatura	0.00%
Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa	Mestrado	0.00%
<b>Total - Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa</b>		<b>0.00%</b>
<b>Total - Instituição</b>		<b>37.50%</b>

## 1.5.3.2. Taxa de sucesso das acreditações sem condições de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	Licenciatura	100.00%
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	Mestrado	25.00%
<b>Total - Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave</b>		<b>50.00%</b>
Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa	Licenciatura	0.00%
Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa	Mestrado	0.00%
<b>Total - Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa</b>		<b>0.00%</b>
<b>Total - Instituição</b>		<b>37.50%</b>

## 1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	ACEF 2020/21	Licenciatura	0	2	0
<b>Total - Instituição</b>			<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

## 1.5.4.1. Taxa de sucesso das acreditações de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	Licenciatura	100.00%
<b>Total - Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave</b>		<b>100.00%</b>
<b>Total - Instituição</b>		<b>100.00%</b>

## 1.5.4.2. Taxa de sucesso das acreditações sem condições de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave	Licenciatura	0.00%
<b>Total - Escola Superior De Saúde Do Vale Do Ave</b>		<b>0.00%</b>
<b>Total - Instituição</b>		<b>0.00%</b>

## Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

**Observações (se aplicável) (EN)***[sem resposta]***2. Estratégia e Governança****2.1.1. Memória histórica (PT)**

Nos anos oitenta, Portugal assistiu a um forte crescimento do Ensino Superior Particular e Cooperativo, como consequência da elevada procura de formação superior e da insuficiente oferta do sector público, nomeadamente nas áreas da saúde. Simultaneamente era notória a carência de profissionais, tanto em Portugal como no resto do Mundo. É neste contexto, que surge a Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário (CESPU), fundada no Porto em 1982, por um conjunto de docentes universitários e profissionais de saúde, com o objetivo de criar instituições de ensino superior dedicadas às Ciências e Tecnologias da Saúde. A atividade da CESPU teve início simultaneamente no Porto e em Lisboa, com a criação de 2 Institutos Superiores de Ciências Dentárias, primeiras instituições privadas a ministrar o Curso de Medicina Dentária, no país. Com a implementação de novos cursos, estas escolas universitárias passaram a ser designadas de Instituto Superior de Ciências da Saúde do Norte (ISCS-N) e do Sul (ISCS-S) (Decreto-Lei nº 906/93 de 20 de setembro). Em 1997, a CESPU vê reconhecida, a norte, o interesse público da Escola Superior de Saúde do Vale do Ave (ESSVA) (Decreto-Lei 270/97, de 4 de outubro), localizada em Vila Nova de Famalicão, e da Escola Superior de Saúde do Vale do Sousa (ESSVS) (Decreto-Lei 303/97, de 4 de novembro), localizada em Gandra-Paredes. Estas escolas de ensino superior politécnico foram pioneiras na sua abrangência, envolvendo os diversos cursos da área da saúde no mesmo ambiente, nomeadamente a enfermagem, os diversos cursos das tecnologias da saúde e cursos inovadores (como a Podologia). Em 1998, a CESPU sofreu um processo de cisão parcial dando origem à Egas Moniz - Cooperativa de Ensino Superior, que passou a ser, desde então, a Entidade Instituidora do ISCS-S, mantendo a CESPU a tutela do ISCS-N, da ESSVA e da ESSVS. Em 1999, as duas escolas superiores de saúde são integradas, no então criado, Instituto Politécnico de Saúde do Norte (IPSN) (Decreto-Lei 404/99 de 14 de outubro), surgindo assim o primeiro instituto politécnico em Portugal dedicado à formação de profissionais de saúde. Em 2006, o Presidente do IPSN integrou a comissão de avaliação do ensino politécnico privado do Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CNAVES e em 2007, o Grupo de Trabalho para a adequação dos cursos de ciências e tecnologias da saúde ao processo de Bolonha. Em 2011, e face às alterações provocadas pela publicação do Decreto-Lei 206/09, o IPSN liderou a constituição de um consórcio para a atribuição dos títulos de especialista, do qual fizeram parte cinco Institutos Politécnicos públicos e duas Escolas Superiores do setor particular e cooperativo. Mais tarde foi convidada para participar noutros consórcios com o mesmo fim. De 2012 a 2016 o IPSN foi membro do Health Universitat Barcelona Campus (Campus Internacional de Excelência da Universidade de Barcelona). Em 2015, o referido ISCS-N, com a aprovação de cursos de doutoramento passou a designar-se Instituto Universitário de Ciências da Saúde (Decreto-Lei n.º 57/2015, de 20 de abril). Em 2016, o IPSN tornou-se membro fundador da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia – RACS. Em 2019, o IPSN cria a sua primeira Unidade de Investigação própria, em Inteligência Artificial e Saúde (IA&Saúde). Em dezembro de 2022, foi aprovada a criação de mais duas unidades de investigação a Health & Human Movement Unit (H<sup>2</sup>M) e a iHealth4Well-being - Inovação em Saúde e Bem-Estar. Até essa data os docentes/investigadores do IPSN estavam integrados em unidades externas. A 10.10.2019 é criada a “ESNAEIDPS – Ensinar Saúde Norte – Associação para Ensino, Investigação e Desenvolvimento dos Profissionais de Saúde”, envolvendo os 19 hospitais do Grupo Trofa Saúde, o IPSN e o IUCS. A 04.10.2021 é publicado o DL 79/2021, onde se procede à alteração de denominação do IPSN para Instituto Politécnico de Saúde do Norte – CESPU, e é criada uma 3ª unidade orgânica, a Escola Superior de Enfermagem do Tâmega e Sousa. Na sequência desta alteração, a unidade orgânica ESSVS, passou a designar-se Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa, passando assim o IPSN a ter 3 tipologias de unidades orgânicas dedicadas à saúde, a saber, uma escola superior de saúde, uma escola superior de enfermagem e uma escola superior de tecnologias da saúde. Em 2021, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência - PRR, foi formalizado um consórcio liderado pelo IPSN-CESPU, com oito IES (ESE-Porto, ESE da CVP do Alto Tâmega, ESS da CVP de Lisboa, ESS-N da CVP, ESS de Santa Maria, IES de Fafe, IUCS-CESPU e o ISP da Universidade do Porto, com o objetivo de promover um projeto de cooperação em diferentes âmbitos do Ensino Superior da Saúde. Desta forma, o IPSN tem crescido num ambiente de salutar interdisciplinaridade, assente em modelos de ensino adequados à aquisição de conhecimentos e desenvolvimento de competências, preferencialmente em ambiente real de trabalho, com o objetivo principal de cumprir com sucesso a sua missão de ensinar saúde. Esta dinâmica é evidenciada no vasto leque de ciclos de estudo conferentes de grau acreditados e atualmente em funcionamento, nomeadamente: 9 Cursos Técnicos Superiores Profissionais (Apoio ao Consultório Médico e Dentário, Bioanálises e Controlo, Estética, Cosmética e Bem-Estar, Gerontologia, Saúde e Exercício, Secretariado Clínico, Serviço Familiar e Comunitário, Suplementação Alimentar, Saúde e Bem-Estar, Termalismo e Bem-Estar); 8 licenciaturas (Enfermagem, Farmácia, Fisiologia Clínica, Fisioterapia, Imagem Médica e Radioterapia, Osteopatia, Podologia, Prótese Dentária); 3 mestrados (Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica, Fisioterapia e Podiatria do Exercício Físico e do Desporto). Para além destes, outros cursos de especialização e de pós-graduação na área da Saúde, não conferentes de grau, integram também a oferta formativa do IPSN-CESPU, identificados mais adiante em item próprio deste guião.

### 2.1.1. Memória histórica (EN)

In the 1980s, Portugal witnessed a strong growth in Private and Cooperative Higher Education as a result of the high demand for higher education and the insufficient supply of the public sector, namely in the health area. At the same time, there was a notorious lack of professionals in this area, both in Portugal and in the rest of the world. In this context, *Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário (CESPU)* emerges, founded in Porto in 1982 by a group of university professors and health professionals, aimed at creating higher education institutions dedicated to the Health Sciences and Technologies. CESPU's activity began simultaneously in Porto and Lisbon, with the creation of two *Institutos Superiores de Ciências Dentárias*, the first private institutions to offer the Course in Dentistry in the country. With the implementation of new courses, these schools came to be known as *Instituto Superior de Ciências da Saúde do Norte (ISCS-N)* and *Instituto Superior de Ciências da Saúde do Sul (ISCS-S)* (Decree-Law No. 906/93 of September 20th). In 1997, CESPU recognized, in the north, the public interest of *Escola Superior de Saúde do Vale do Ave (ESSVA)* (Decree-Law 270/97, of October 4th), located in Vila Nova de Famalicão, and the *Escola Superior de Saúde do Vale do Sousa (ESSVS)* (Decree-Law 303/97, of November 4th), located in Gandra-Paredes. These polytechnic higher education schools, pioneers in their scope, involve the various courses in health in the same environment, namely nursing and the various courses in health technologies and innovative courses (such as Podiatry). In 1998, CESPU underwent a partial split, originating *Egas Moniz – Cooperativa de Ensino Superior*, which has since become the Instituting Entity of ISCS-S, with CESPU maintaining the tutelage of ISCS-N, ESSVA and ESSVS. In 1999, the two superior schools of health were integrated into the then created *Instituto Politécnico de Saúde do Norte (IPSN)* (Decree-Law 404/99 of October 14th), thus creating the first polytechnic institute in Portugal dedicated to the training of Health professionals. In 2006, IPSN's President joined the private polytechnic education assessment committee of the National Higher Education Assessment Council – CNAVES and in 2007, the Working Group for adapting health sciences and technologies courses to the Bologna process. In 2011, and in view of the changes caused by the publication of Decree-Law 206/09, IPSN-CESPU led the creation of a consortium for the attribution of specialist titles, which included five public Polytechnic Institutes and two Superior Schools in the private and cooperative sector. Later, IPSN was invited to participate in other consortia with the same purpose. From 2012 to 2016 IPSN-CESPU was a member of the Health Universitat Barcelona Campus (International Campus of Excellence of the University of Barcelona). In 2015, ISCS-N, with the approval of doctoral courses, was renamed the University Institute of Health Sciences (Decree-Law No. 57/2015, of April 20th). In 2016, IPSN-CESPU became a founding member of the Health Sciences Academic Network of Lusophone – RACS. In 2019, IPSN creates its first own Research Unit, in Artificial Intelligence and Health (AI&Health). In December 2022, the creation of two more research units was approved, the Health & Human Movement Unit (H<sup>2</sup>M) and iHealth4Well-being – Innovation in Health and Well-Being. Until then, IPSN teachers/researchers were integrated in external Units. On October 10th, 2019, "ESNAEIDPS – Ensinar Saúde Norte – Association for Teaching, Research and Development of Health Professionals" is created, involving the 19 hospitals of the Trofa Saúde Group, IPSN and IUCS. On October 4th, 2021, Decree-Law No. 79/2021 is published, changing IPSN's name to Instituto Politécnico de Saúde do Norte – CESPU, and creating a third organic unit (OU), *Escola Superior de Enfermagem do Tâmega e Sousa*. Following this change, the OU ESSVS was renamed *Escola Superior de Tecnologias do Tâmega e Sousa*, thus giving the Polytechnic Institute three types of organic units dedicated to health, namely, a superior school of health, a superior school of nursing and a superior school of health technologies. In 2021, within the scope of the Recovery and Resilience Plan - PRR, a consortium led by IPSN-CESPU was formalized, with eight Higher Education Institutions (ESE-Porto, ESE of CVP do Alto Tâmega, ESS of CVP of Lisbon, ESS-N of CVP, ESS de Santa Maria, IES de Fafe, IUCS-CESPU and the ISP of the University of Porto, with the aim of promoting a cooperation project in different areas of Higher Education in Health. In this way, IPSN-CESPU has grown in an environment of healthy interdisciplinarity, based on teaching models suitable for the acquisition of knowledge and development of skills, preferably in a real work environment, with the main objective of successfully fulfilling its mission of teaching health. This dynamic is evidenced in the wide range of accredited degree-conferring study cycles currently in operation, namely: 9 Higher Professional Technical Courses (support to the medical and dental office, bioanalyses and control, aesthetics, cosmetics and well-being, gerontology, health and exercise, clinical secretariat, family and community service, food supplementation, health and wellness, thermalism and wellness); 8 bachelor degrees (nursing, pharmacy, clinical physiology, physiotherapy, medical imaging and radiotherapy, osteopathy, podiatry, dental prosthesis); 3 master's degrees (mental health and psychiatric nursing, physiotherapy and podiatry in physical exercise and sport). In addition to these, other specialization and postgraduate courses in Health, non-degree-conferring, are also part of IPSN-CESPU's training offer, identified further on in an item of this guide.

### 2.1.2. Missão e visão da Instituição (PT)

De acordo com os Estatutos publicados em Diário da República através da Portaria n.º 15/2022 de 5 de janeiro, o Instituto Politécnico de Saúde do Norte – CESPU (adiante designado por IPSN, ou por Instituto) tem como missão formar profissionais de saúde, no âmbito do ensino superior português, nas áreas das ciências da saúde e da vida, das tecnologias da saúde e complementares, através de ciclos de estudo conferentes de grau, formação contínua e especializada, garantindo conhecimentos e competências de elevado nível, contribuindo, dessa forma, para a existência de profissionais de saúde de elevada qualidade, num universo em que o cuidar não deve ter fronteiras. O Instituto, através das suas 3 unidades orgânicas, proporciona aos seus estudantes processos de ensino-aprendizagem sólidos, num ambiente de integridade académica, e diferenciados por um forte componente de ensino em ambiente real de trabalho. A atividade do IPSN rege-se por valores incessíveis, através da valorização dos melhores princípios éticos sociais e profissionais, da promoção da competência, do exercício de boas práticas, do trabalho em equipa, do espírito crítico, da responsabilidade social e do empenhedorismo.

### 2.1.2. Missão e visão da Instituição (EN)

*According to the Statutes published in the Official Gazette through Governmental Order num. 15/2022 of January 5th, the Polytechnic Institute of Health of the North – CESPU (hereinafter referred to as IPSN or Institute) has the mission of training health professionals, within the scope of the Portuguese higher education, in the areas of health and life sciences, health and complementary technologies, through degree-conferring study cycles, continuous and specialized training, guaranteeing high-level knowledge and skills, thus contributing to the existence of high quality health professionals, in a universe in which care should have no borders. The Institute, through its three organic units, provides its students with solid teaching-learning processes, in an environment of academic integrity, differentiated by a strong component of teaching in a real work environment. IPSN's activity is governed by unswerving values by enhancing the best social and professional ethical principles, the promotion of competence, the exercise of good practices, teamwork, critical spirit, social responsibility, and entrepreneurship.*

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

*O IPSN desenvolve as suas atividades no âmbito dos quatro eixos estruturantes do seu projeto educativo, científico e cultural, nomeadamente: o ensino superior, a investigação científica, a prestação de serviços à comunidade e a promoção da cultura e cidadania. No que respeita ao ensino superior, o IPSN ministra ciclos de estudos conducentes aos graus académicos de licenciado de e mestre, acreditados pela entidade legalmente competente, assim como cursos técnicos superiores profissionais conferentes de diploma, conforme o previsto na legislação. Realiza ainda outros cursos não conferentes de grau académico, de acordo com a sua missão, fundamentalmente com os objetivos de conferir especializações académicas e profissionais e de garantir formação contínua ao longo da vida. Quanto à investigação científica, ela tem caráter permanente e desenvolve-se no seio de unidades próprias ou através da integração dos investigadores em unidades externas. As unidades de investigação do IPSN têm por objetivos fundamentais: desenvolver projetos de investigação em áreas prioritárias das ciências e tecnologias da saúde, de acordo com o planeamento estratégico institucional; estimular a multidisciplinaridade da investigação através da interação harmoniosa entre investigação fundamental e aplicada/clínica; promover a internacionalização da investigação, nomeadamente através da participação em redes; e contribuir para a excelência do ensino através da produção e divulgação do conhecimento. No que concerne à prestação de serviços à comunidade, esta abrange as seguintes áreas de intervenção: a educação, os serviços de saúde e a colaboração com a indústria. Neste sentido, a intervenção do IPSN abrange: educar e informar a população para a implementação de comportamentos saudáveis, prevenção de doenças e aumento da literacia em saúde; prestar serviços de saúde à comunidade nas unidades clínicas próprias ou através de parcerias com instituições de saúde; e participar em projetos de desenvolvimento de produtos de saúde. Por último, a propósito da promoção da cultura, da cidadania e da responsabilidade social, o IPSN intervém desenvolvendo e apoiando atividades culturais e desportivas, fortalecendo o compromisso entre a academia e a sociedade. Presta apoio a pessoas e a comunidades carenciadas, em particular no que respeita à educação e à saúde. Muitas destas ações enquadram-se no desenvolvimento do voluntariado, visando a saúde e o bem-estar da comunidade envolvente. No que respeita ao plano estratégico do IPSN em vigor, destacamos a internacionalização como um fator distintivo e com impacto sistémico. Neste âmbito, o Instituto desempenha um papel relevante na implementação de ciclos de estudos similares em estabelecimentos de ensino superior da CESPU no estrangeiro, nomeadamente no Instituto Superior Politécnico de Benguela, em Angola, na Faculdade CESPU Europa Brasil. Para além desta exportação do "know how", o Instituto tem como estratégia, continuar a aumentar o seu número de estudantes estrangeiros residentes, preferencialmente oriundos da união europeia, para além de privilegiar a mobilidade de alunos, docentes e outros colaboradores em programas de cooperação com instituições congêneres internacionais. Este foco na internacionalização não deve ser entendido exclusivamente como uma resposta à recessão demográfica em que Portugal se encontra mergulhado e cuja tendência é de um forte agravamento nas próximas décadas. A cooperação com instituições universitárias estrangeiras faz parte da própria matriz da entidade instituidora, desde a sua origem, em 1982. Como já se referiu, a missão do Instituto é formar profissionais de saúde para um universo sem fronteiras. Neste sentido, muitos profissionais de saúde formados nas unidades orgânicas do IPSN têm desenvolvido a sua atividade no estrangeiro com destaque e reconhecimento público, como é o caso da Enfermeira Sílvia Nunes, galardoada em 2019, no Reino Unido, com o prémio Great British Care Awards, na categoria de melhor enfermeira pela inovação, criatividade e atenção no trabalho. Para além da internacionalização, é de elevada importância estratégica a participação do IPSN no centro académico de saúde (CAS) "ENSINAR SAÚDE NORTE - Associação para Ensino, Investigação e Desenvolvimento dos Profissionais da Saúde", constituída em 2019, envolvendo, também, o Instituto Universitário de Ciências da Saúde – CESPU e o Grupo Trofa Saúde, este último detentor 19 unidades hospitalares, a sua maioria implantados na proximidades das unidades orgânicas dos estabelecimentos de ensino superior tutelados pela CESPU. Com esta nova forma de organização, pretende-se melhorar eficazmente as sinergias em diferentes áreas e, simultaneamente, potenciar a partilha de recursos, estimulando a racionalização e maximização dos meios humanos, financeiros e tecnológicos, postos à disposição das instituições integrantes do CAS.*



### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

IPSN develops its activities within the framework of the four structuring axes of its educational, scientific, and cultural project, namely: higher education, scientific research, provision of services to the community and the promotion of culture and citizenship. Regarding higher education, IPSN offers study cycles leading to the academic degrees of Bachelor's and Master's, accredited by the legally competent entity, as well as higher professional technical courses leading to diplomas, as provided for in legislation. It also carries out other non-degree-conferring courses, in accordance with its mission, fundamentally with the objectives of providing academic and professional specializations and guaranteeing continuous training throughout life. Scientific research is permanent and develops within its own units or through the integration of researchers in external units. IPSN's research units have the following fundamental objectives: develop research projects in priority areas of health sciences and technologies, in accordance with institutional strategic planning; encourage multidisciplinary research through harmonious interaction between fundamental and applied/clinical research; promote the internationalization of research, namely through participation in networks, and contribute to teaching excellence through production and dissemination of knowledge. The provision of services to the community covers the following areas of intervention: education, health services and collaboration with the industry. In this sense, IPSN's intervention covers educating and advising population about the implementation of healthy behaviors, disease prevention and an increase in health literacy; provide health services to the community in its own clinical units or through partnerships with health institutions and participate in health product development projects. Finally, regarding the promotion of culture, citizenship, and social responsibility, IPSN intervenes by developing and supporting cultural and sporting activities, strengthening the commitment between academia and society. The Institution supports people and communities in need, particularly on education and health. Many of these actions are part of the development of volunteering, aimed at the health and well-being of the surrounding community. On the current IPSN strategic plan, we highlight internationalization as a distinctive factor with a systemic impact. In this context, IPSN plays an important role in the implementation of similar study cycles in CESPUs' higher education establishments abroad, namely at the Polytechnic Institute of Benguela, in Angola and Faculty CESPUs Europa – Brazil. In addition to this export of know-how, the Institute's strategy is to continue to increase the number of resident foreign students, preferably from the European Union, in addition to favoring the mobility of students, teachers and other employees in cooperation programs with similar international institutions. This focus on internationalization should not be understood exclusively as a response to the demographic recession in which Portugal is now immersed and which is likely to worsen sharply in the coming decades. Cooperation with foreign universities has been part of the Founding Entity's matrix since its origins in 1982. As previously mentioned, the Institute's mission is to train health professionals for a universe without borders. In this way, many health professionals trained at IPSN's Organic Units have developed their activity abroad with prominence and public recognition, as is the case of Nurse Sílvia Nunes, awarded in the United Kingdom with the Great British Care Awards in 2019, in the category of best nurse for innovation, creativity and care at work. In addition to internationalization, IPSN's participation in the academic health center (AHC) "ENSINAR SAÚDE NORTE - Association for Teaching, Research and Development of Health Professionals", established in 2019, also involving the Instituto Universitário de Ciências da Saúde – CESPUs and the Trofa Saúde Group, the latter owning 19 hospital units, most of them located close to the organic units of higher education establishments supervised by CESPUs. This new form of organization intends to effectively improve synergies in different areas and, at the same time, enhance sharing resources, stimulating the rationalization and maximization of the human, financial and technological resources made available to the institutions that make up the AHC.

### 2.1.3 Evidências

[ipsn\\_estatutos\\_jan\\_2011](#) | PDF | 295.4 Kb  
[ipsn\\_estatutos\\_jan\\_2022](#) | PDF | 2.2 Mb  
[ipsn\\_proj\\_edu\\_cient\\_cult + plano\\_estrategico\\_2017\\_2020](#) | PDF | 134.8 Kb  
[ipsn\\_proj\\_edu\\_cient\\_cult + plano\\_estrategico\\_2021\\_2024](#) | PDF | 696.2 Kb  
[ipsn\\_relatorio\\_anual\\_rjies\\_2018\\_19](#) | PDF | 1.3 Mb  
[ipsn\\_relatorio\\_anual\\_rjies\\_2019\\_20](#) | PDF | 1.4 Mb  
[ipsn\\_relatorio\\_anual\\_rjies\\_2017\\_18](#) | PDF | 1.1 Mb  
[ipsn\\_relatorio\\_anual\\_rjies\\_2020\\_21](#) | PDF | 880 Kb  
[ipsn\\_relatorio\\_anual\\_rjies\\_2021\\_22](#) | PDF | 1.1 Mb

#### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

*De acordo com os seus estatutos, com o projeto educativo, científico e cultural, o IPSN foca-se na área das ciências e tecnologias da saúde, com a formação de profissionais de saúde competentes. Por essa razão, no IPSN a oferta formativa restringe-se à área das ciências e tecnologias da saúde, com cursos TeSP, e de 1º e 2º ciclos dirigidos para a formação de profissionais de saúde e produção de conhecimento científico nesta área. Para além destes ciclos de estudos, e seguindo o princípio da aprendizagem ao longo da vida, é também estratégia institucional oferecer cursos de pós-graduação não conferentes de grau destinados a profissionais de saúde que pretendam aprofundar, atualizar e/ou especializar as suas competências profissionais. Considerando a diversidade dos cursos em funcionamento no IPSN em 2017/18, e observando outros cursos para os quais a instituição possuía capacidade formativa, nomeadamente pelo seu histórico na área da Radiologia, nesse mesmo ano, na área das ciências e tecnologias da saúde, foi proposto à A3ES, um novo curso de licenciatura em Imagem Médica e Radioterapia na Escola Superior de Saúde do Vale do Ave (ESSVA). A partir de 2018 foram registados, pela DGES, os CTeSP em Apoio ao Consultório Médico e Dentário, Secretariado Clínico, Gerontologia, Estética, Cosmética e Bem-Estar, Bioanálises e Controlo, Saúde e Exercício, Serviço Familiar e Comunitário e Suplementação Alimentar, Saúde e Bem-Estar. Em 2020, foi acreditado o Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica e, em 2021, a licenciatura em Farmácia, propostos pela ESSVA. Aguardamos acreditação da Licenciatura em Enfermagem Veterinária e dos Mestrados na área da Enfermagem, submetidos em 2022, e registo do CTeSP em Alimentação Saudável, Apoio em Cuidados a Crianças e Jovens com Percursos Diferenciados e Cuidados Veterinários. Como se depreende, estes ciclos de estudo estão em sintonia com o projeto educativo e a estratégia institucional definida. O cumprimento dos rácios, em concreto de docentes de carreira e de doutorados/especialistas, para domínios complementares da área da saúde, na fase de submissão do guião, isto é, sem garantia da sua acreditação, condiciona a diversificação da oferta formativa e, por conseguinte, constitui um constrangimento ao projeto educativo, na sua plenitude. No âmbito dos Convites N.º 002/C06-i03.03/2021 e N.º 002/C06-i04.01/2021, foi constituído um consórcio liderado pelo IPSN, denominado PRR - Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources, que incluía para além do líder de consórcio a Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa do Alto Tâmega, a Escola Superior de Enfermagem do Porto, a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa de Lisboa, a Escola Superior de Saúde do Norte da Cruz Vermelha Portuguesa, a Escola Superior de Saúde de Santa Maria, o Instituto de Estudos Superiores de Fafe, o Instituto Universitário de Ciências da Saúde e o Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto. A criação e a formação da Platform For a Global Health tem por objetivo garantir um esforço coletivo e um impulso para a qualificação superior da população promovendo o desenvolvimento social e económico, a modernização e capacitação dos recursos humanos com intervenção no setor da saúde através de instituições públicas, privadas ou a título individual, em regiões de Portugal particularmente afetadas pela crise social e pandémica emergente.*

#### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

*In accordance with its statutes and educational, scientific, and cultural project, IPSN-CESPU, hereinafter IPSN, focuses on the area of health sciences and technologies, by training competent health professionals. For this reason, IPSN's training offer is restricted to this area, with Higher Professional Technical Courses (CTeSP) and 1st and 2nd cycles courses aimed at training health professionals and producing scientific knowledge in this area. In addition to these study cycles, and following the principle of lifelong learning, it is also an institutional strategy to offer non-degree-conferring postgraduate courses aimed at health professionals who wish to deepen, update and/or specialize their professional skills. Considering the diversity of the courses in operation at IPSN in 2017/2018 and observing other courses for which the Institution had training capacity, namely due to its history in the field of Radiology, in that same year, in health sciences and technologies, a new degree course in Medical Image and Radiotherapy at Escola Superior de Saúde do Vale do Ave (ESSVA) was proposed to A3ES. As of 2018, the Directorate General for Higher Education (DGES) had listed the CTeSPs in support to the medical and dental office, clinical secretariat, gerontology, aesthetics, cosmetics and well-being, bioanalyses and control, health and exercise, family and community service and food supplements and health and wellness. In 2020, the master's degree in mental health and psychiatric nursing was accredited and, in 2021, the bachelor's degree in pharmacy, proposed by ESSVA. We await accreditation of the bachelor's degree in veterinary nursing and the master's in nursing, submitted in 2022, and registration of the CTeSP in healthy eating, auxiliary support in care to children and young people with differentiated paths and veterinary care. As can be seen, these study cycles are in line with the educational project and the defined institutional strategy. The compliance with the ratios, specifically for career teachers and doctorates/specialists, for complementary domains in the health area, at the script submission stage without guarantee of its accreditation, limit the diversification of the training offer and, therefore, therefore, constitutes a constraint to the educational project, in its fullness. Under Invitations No. 002/C06-i03.03/2021 and No. 002/C06-i04.01/2021, a consortium led by IPSN was set up, called RRP - Platform for a Global Health - Qualification of Human Health Resources, which included, in addition to the consortium leader, the Escola Superior de Saúde Cruz Vermelha Portuguesa - Alto Tâmega, the Escola Superior de Enfermagem do Porto, the Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa - Lisboa, the Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa - Norte, the Escola Superior de Saúde de Santa Maria, the Instituto de Estudos Superiores de Fafe, the Instituto Universitário de Ciências da Saúde (IUCS) and the Public Health Institute of the University of Porto. The creation of the Platform for a Global Health aims to guarantee a collective effort and an impulse for the higher qualification of the population, promoting social and economic development, modernization, and training of human resources with intervention in the health sector through institutions public, private or on an individual basis, in regions of Portugal particularly affected by the social and emerging pandemic crisis.*

### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

Este espaço temporal invoca 2 planos estratégicos (17-20/21-24). Apoiando-se no Projeto Pedagógico, Científico e Cultural, projetam-se na agenda 2030. Como IES, empenhada em fazer a diferença nas comunidades, os planos organizam-se em 5 eixos:

1) Educação, formação e difusão do conhecimento- ODS 3: como instituição de e para profissionais de saúde, preocupa-se com a saúde dos seus stakeholders; privilegiando o recurso a meios que aportem mais-valia para a sua integração e progressão no ensino superior: apoio psicossocial; sensibilização para a violência no namoro; formação sobre sono e repouso, consumo de substâncias aditivas e alimentação. A comunidade educativa estende esta ação para a sociedade. ODS 4: reforço na formação em ambiente virtual/real de trabalho, com envolvimento em atividades científicas extra e curriculares; fomento do ERASMUS+ e outras mobilidades; criação de formação pré e pós-graduada, teórica e de estágio para PALOP; criação e estruturação de cursos para diversificar a oferta formativa e promover a dupla certificação. Registo de maior nº de doutorados e especialistas, investimento na formação pós-graduada, recorrendo para áreas mais específicas a peritos externos nacionais. O staff administrativo dispõe de formação contínua para capacitação na resposta aos desafios internos. ODS17: implementação parcerias potenciando a promoção da saúde em contexto laboral, assegurando a diversificação das experiências de ensino-aprendizagem vocacionadas para a aquisição de competências instrumentais, permitindo intervir em projetos de investigação-ação e diagnóstico de situação em diferentes realidades. Focalizando-se no aporte de conteúdos científicos, específicos das diferentes áreas, procura-se introduzir temas relacionados com a cidadania e o futuro (atividades de intercâmbio formativas e de intervenção), para docentes, estudantes e staff administrativo de projeção nacional e internacional. Com o apoio das autarquias, realizaram-se intervenções nas UOs, visando sensibilizar a população para a importância do prosseguimento de estudos e da formação ao longo da vida, com suporte à sustentabilidade e proatividade. 2) investigação científica e produção do conhecimento orientado para: ODS 3: produção de conhecimento e sua translação tem-se desenvolvido para uma concretização mais eficaz e eficiente; a CESPU tem implementada uma política de fomento e desenvolvimento de atividades I&D, com financiamento de áreas de investigação multidisciplinares (nos projetos têm sido obrigatoriamente integrados estudantes); os planos curriculares têm integrado conteúdos programáticos e outras atividades direcionadas para a produção e interpretação do conhecimento; nos ciclos de estudo de 4 anos, os estudantes desenvolvem trabalhos de investigação, com defesa pública; nos atuais estatutos do IPSN, foi contemplada a criação de UOs de I&D, já dinamizadas e com projetos em curso orientados para o ODS3, designadamente estudar nas populações os estilos de vida, literacia em saúde, doenças não transmissíveis e envelhecimento. A política de financiamento da investigação mantém, atualmente, os mesmos pressupostos. Esta estratégia transversal ao IPSN corrobora com o ODS 4, permitindo elevar o nº de publicações e uma classificação cada vez mais relevante na SCIMAGO. ODS 9: realização de estudos do ensino-aprendizagem sobre as diferentes abordagens (simulação/outros ambientes digitais), ao sucesso escolar e monitorização do abandono. ODS 17: o IPSN estabeleceu parcerias para estudos nacionais e internacionais, com outras IES e tecido empresarial; a CESPU criou a A2CDI - consórcio de investigação; é membro da RACS. 3) Responsabilidade social - ODS 4, 5, 6, 7, 10, 12, 16 e 17; este eixo acompanha a estratégia definida pela EI com especificidades de acordo com as UO's i) água potável e saneamento nos campus; ii) reduzir as desigualdades promovendo a inclusão social, laboral e económica (bolsas aos melhores estudantes do ensino secundário, planos de pagamento, bolsas de ação social); iii) Produção e consumo sustentáveis; iv) Paz, justiça e instituições eficazes, respeito da multiculturalidade existente nos campus. Sendo as pessoas a nossa área de intervenção, justifica-se a concretização ODS 3, 4, 5, norteada por um 2º ponto a prosperidade (metas 7,9,10); a preocupação pelo potenciar sinergias e seu aporte pessoal e social, vertido nas atividades do ODS 17; sensibilização pela sustentabilidade do planeta (ODS 12 e 16); 4) Produção de serviços em linha com ODS 3, 4, 17; foco na colaboração em atividades de promoção da saúde/assistencial. Esta marcada pelo apoio de estudantes em eventos desportivos, de sensibilização à população e de acompanhamento de cidadãos (ODS3). 5) Recursos: a qualificação de recursos humanos, de forma contínua e sustentável, tem constituído um eixo de orientação na estruturação da organização, no que diz respeito à formação contínua. Obteve financiamento POCH: projeto que visa introduzir mudanças na gestão pedagógica e no desenvolvimento curricular; capacitar docentes, staff administrativo e estudantes. Tem sido preocupação no recrutamento de recursos humanos, para além das competências, as questões de igualdade de género (ODS 5). Potenciando a capacidade de resposta para ODS 4 têm sido construídos laboratórios específicos de aprendizagem. Os modelos de gestão da organização parecem ter um contributo positivo: i) sustentabilidade na educação: evidenciada pela vocação e anos de existência do IPSN, oferta formativa diversificada a nível pré e pós-graduada; localização em áreas de grande densidade populacional, com faixas etárias residentes dentro das preocupações do espectro político-social atual (jovens e muito idosos); região rica em património com potencial para criar riqueza local e, dadas essas circunstâncias, o investimento na área da saúde (turismo de saúde); ii) na investigação: classificação SCIMAGO e aumento da produção científica; iii) na cooperação diversificada com a sociedade.



### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

*This timeline includes 2 strategic plans (2017-2020/2021-2024). Supported by the Pedagogical, Scientific and Cultural Project, they are outlined in Agenda 2030. As an HEI committed to making a difference in communities, the plans are organized around 5 axes: 1) Education, training and dissemination of knowledge – SDG 3: as an Institution of and for health professionals, its concern is the health of its stakeholders, privileging the use of means that add value to their integration and progression in higher education: psychosocial support; raising awareness on dating abuse; training programs on sleep and rest, consumption of addictive substances and food. The educational community extends this action to society. SDG 4: reinforcement of training in a virtual/real work environment, involving extra and curricular scientific activities; promotion of ERASMUS+ and other mobilities; creation of pre- and post-graduate, theoretical and internship training for Portuguese-speaking Countries; creation and structuring of courses to diversify the training offer and promote dual certification. Registration of a greater number of doctorates and specialists, investment in postgraduate training and using external national experts for more specific areas. The administrative staff has ongoing training to enable them to respond to internal challenges. SDG 17: implementation of partnerships enhancing the promotion of health in the workplace, ensuring the diversification of teaching-learning experiences aimed at acquiring instrumental skills, allowing intervention in research-action projects and situation diagnosis in different realities. Focusing on the contribution of scientific content, specific to different areas also seeks to introduce themes related to citizenship and the future (training and intervention exchange activities) for teachers, students, and administrative staff of national and international projection. With the municipalities support, interventions were carried out in the OUs, aiming to raise awareness on the importance of continuing studies and training throughout life, as a support for sustainability and proactivity. 2) scientific research and production of knowledge oriented towards SDG 3: knowledge production and its transfer has been developed towards a more effective and efficient implementation. CESPU has implemented a policy to promote and develop R&D activities, with funding for multidisciplinary research areas (students must be included in the projects); the curricular plans have integrated syllabus contents and other activities aimed at the production and interpretation of knowledge. In the 4-year study cycles, students develop research work, with public presentation; IPSN's current statutes contemplate the creation of R&D OUs, already streamlined and with ongoing projects oriented towards SDG 3, namely studying healthy lifestyles, health literacy, noncommunicable diseases and aging in populations. The research funding policy currently maintains the same assumptions. This strategy transversal to IPSN corroborates SDG 4, allowing an increase in the number of publications and a progressively relevant SCIMAGO classification. SDG 9: Teaching-learning studies on different approaches (simulation/other digital environments) leading to monitor academic success and dropout. SDG 17: IPSN establishes partnerships for national and international studies, with other HEIs and the local business framework; CESPU created A2CDI-research consortium and is a member of RACS. 3) Social Responsibility - SDG 4, 5, 6, 7, 10, 12, 16 and 17; this axis follows the strategy defined by the Founding Entity with specificities according to the OU's i) potable water and sewerage on the campuses; ii) reduce inequalities by promoting social, labor and economic inclusion (scholarships for the best high school students, payment plans, social action grants); iii) Sustainable production and consumption; iv) Peace, justice and effective institutions respecting multiculturalism on campuses. Funding under POCH was obtained: a project that aims to introduce changes in pedagogical management and curriculum development; train teachers, administrative staff, and students. There has been a concern in the recruitment of human resources, in addition to skills, gender equality issues (SDG 5). Enhancing the response capacity for SDG 4, specific learning laboratories have been built. The organization's management models seem to have a positive contribution: i) sustainability in education: evidenced by IPSN's vocation and years of existence, diversified training offer at pre- and post-graduate level; location in areas of high population density, with age groups residing within the concerns of the current political-social spectrum (young and very elderly); region rich in heritage with the potential to create local wealth and, given these circumstances, investment in the health area (health tourism); ii) in research: SCIMAGO classification and increase in scientific production; iii) diversified cooperation with society.*

### 2.1.5 Evidências

[ipsn\\_quadro\\_resumo\\_plano\\_estratégico\\_ODS\\_agenda\\_2030 | PDF | 43 Kb](#)

[relatório de sustentabilidade da CESPU e suas instituições de ensino superior - 2022 | PDF | 3.1 Mb](#)

### 2.1.6. Integridade acadêmica (PT)

Nas IES, a integridade acadêmica é o alicerce sobre o qual se constrói e desenvolve a vida acadêmica nas suas diversas atividades: ensino, transferência de conhecimento, investigação e relação estreita com o meio envolvente. O IPSN, como IES, assume a transparência e integridade acadêmica em todas as suas atividades, com a adoção de valores como a justiça, equidade, responsabilidade e respeito. É com vista a defender e promover junto de toda a sua comunidade acadêmica estes princípios e valores éticos, que o IPSN tem vindo a desenvolver estratégias institucionais no sentido de promover uma cultura de integridade acadêmica e combate à fraude acadêmica e científica. Estratégias institucionais para promoção da integridade acadêmica e combate à fraude: 1. Elaboração de documentos onde a integridade acadêmica se assume como um dever fundamental no processo académico, nomeadamente, o Regulamento disciplinar do IPSN e o Código de conduta do IPSN. O Regulamento disciplinar do IPSN estabelece os direitos e deveres dos estudantes, bem como as condições, sanções disciplinares e processo aplicável quando aqueles deveres sejam incumpridos. Assim, é determinado como um dever dos estudantes não recorrer a práticas fraudulentas na avaliação ou no contexto de trabalhos académicos (capítulo II, Art. 4º, ponto 1). O Código de conduta do IPSN (CC) constitui um referencial orientador de conduta para todos e assume valores de honestidade, lealdade e rigor nas atividades de ensino, na avaliação de conhecimentos, na investigação e publicação científica (capítulo I, Art. 3º). Neste código assumem-se como deveres: a) dos docentes, a promoção de um comportamento íntegro por parte dos estudantes com vista a erradicar quaisquer formas de fraude (capítulo II, Art. 5º); b) dos estudantes, abster-se de qualquer comportamento fraudulento durante a realização das provas de avaliação, protegendo assim a integridade do processo, ou na apresentação de trabalhos académicos (capítulo III, Art. 11º); c) dos investigadores, promover os princípios e boas práticas definidas no Código Europeu de Conduta para a Integridade na Investigação (nº1 Art. 6º). Para operacionalizar os itens referidos, foi criada a instrução de trabalho (IT) sobre a Reprodução e vigilância de provas escritas de avaliação (IT.IPSN.05/06). Nesta IT são pormenorizados todos os procedimentos relativos à vigilância de provas de avaliação escrita e consequências da tentativa de fraude. Adicionalmente a estes documentos, o Regulamento geral do IPSN (Art. 11º) acrescenta que qualquer tentativa de fraude académica ou plágio de trabalhos académicos será punida nos termos do Regulamento disciplinar. 2. Nomeação de uma Comissão de Ética do IPSN. A preocupação pela observância de padrões de ética e integridade acadêmica levou à nomeação da Comissão de Ética do IPSN, em 2020. Esta comissão, órgão dotado de independência técnica e científica e de natureza consultiva, tem entre as suas competências, salvaguardar o princípio da dignidade e integridade da pessoa humana. Esta comissão emite parecer, avalia do ponto de vista ético e legal os estudos de investigação, monitoriza a realização de estudos de investigação clínicos relativamente a aspetos éticos, de segurança e de integridade dos participantes, como forma de prevenção de plágio e fraude na investigação. (Art. 3º-Regulamento da CE do IPSN). 3. Para que estes códigos/regulamentos sejam bem-sucedidos, o IPSN entende que têm de ser conhecidos e incluídos no sustentável quotidiano de toda a comunidade académica. Assim, foram adotadas medidas para a divulgação do Código de Conduta e Regulamento Disciplinar entre toda a comunidade académica: i) assinatura de declaração, pelo estudante, no ato matrícula/inscrição em como tomou conhecimento do Regulamento disciplinar e Código de conduta comprometendo-se com o respeito pelo cumprimento dos mesmos; ii) disponibilização de todos os documentos na plataforma Inforestudante; iii) acessibilidade a todos os docentes e não docentes destes documentos na intranet. 4. Introdução de uma declaração de autoria ou declaração de honra aquando da entrega de trabalhos académicos De forma a evitar situações de fraude, foi adotado no IPSN a inclusão de uma declaração de honra em todos os trabalhos de âmbito académico, assinada por todos os autores a declarar a autoria do mesmo (Código de conduta - capítulo III, Art. 12º). 5. Adoção de programas antiplágio (URKUND) A CESPUN disponibiliza, desde 2019, à sua comunidade académica um serviço de deteção de plágio através do acesso ao programa URKUND. Assim, aquando da entrega de trabalhos académicos, nomeadamente no âmbito da licenciatura/mestrado, os orientadores entregam um relatório produzido pelo programa, com indicação da percentagem de plágio encontrada. 6. Formulação de documentos específicos sobre plágio, elaboração de referências e citações Para além do documento acima referido, no IPSN os trabalhos académicos devem ser acompanhados por uma declaração de integridade (MIPSN.183.00) em que os autores declaram não ter recorrido a qualquer forma de plágio e terem referido corretamente as citações das fontes bibliográficas. 7. Sanções para as práticas ilícitas Estas sanções estão definidas de acordo com o Regime Jurídico das IES. Assim, no Regulamento disciplinar do IPSN (Capítulos III e IV) estão explicitadas as sanções a aplicar e os procedimentos correspondentes ao processo disciplinar. Em síntese, as estratégias adotadas pelo IPSN contribuíram para: i) afirmar a integridade académica como um valor fundamental da instituição, ii) criar uma cultura de integridade académica e científica entre todos os intervenientes da vida académica, iii) reforçar as boas práticas académicas, iv) desenvolver estruturas de suporte e controlo dos processos que permitam a deteção atempada de situações de fraude, v) dar uma resposta adequada quando a fraude ocorre.

### 2.1.6. Integridade acadêmica (EN)

At HEIs, academic integrity is the foundation on which academic life is built and developed in its various activities: teaching, knowledge transfer, research, and close relationship with the surrounding environment. IPSN, as HEI, assumes transparency and academic integrity in all its activities, with the adoption of values such as justice, equity, responsibility, and respect. It is with a view to defending and promoting these ethical principles and values throughout its academic community that IPSN has been developing institutional strategies to promote a culture of academic integrity and combat academic and scientific fraud. Institutional strategies to promotion of academic integrity and fighting fraud 1. Elaboration of documents where academic integrity is assumed as a fundamental duty in the academic process, namely, IPSN's Disciplinary Regulations and IPSN's Code of Conduct. IPSN's Disciplinary Regulations establishes the rights and duties of students, as well as the conditions, disciplinary sanctions, and applicable procedures when those duties are breached. Thus, it is determined as a duty of students not to resort to fraudulent practices in the assessment or in the context of academic work (Chapter II, Article 4, No. 1). IPSN's Code of Conduct (CC) constitutes a guideline of conduct for everyone and assumes values of honesty, loyalty and rigor in teaching activities, in the assessment of knowledge, in research and scientific publication (Chapter I, Article 3). This code has the following duties: a) for teachers, the promotion of honest behavior on the part of students with a view to eradicating any form of fraud (Chapter II, Article 5); b) for students, refrain from any fraudulent behavior during the assessment tests, thus protecting the integrity of the process, or in the presentation of academic papers (Chapter III, Article 11); c) for researchers, to promote the principles and good practices defined in the European Code of Conduct for Integrity in Research (Art. 6, No. 1). In order to operationalize the aforementioned items, a work instruction (WI) on the Reproduction and Surveillance of Written Assessment Tests was created (IT.IPSN.05/06). This WI details all the procedures relating to the surveillance of written assessment tests and the consequences of attempted fraud. In addition to these documents, the general IPSN Regulation (Art. 11) adds that any attempt at academic fraud or plagiarism of academic papers will be punished under the terms of the Disciplinary Regulations. 2. Appointment of an IPSN's Ethics Committee. The concern for compliance with ethical standards and academic integrity led to the appointment of IPSN's Ethics Committee in 2020. This Commission, a body with technical and scientific independence and of an advisory nature, has among its powers to safeguard the principle of the dignity and integrity of the human person. This commission issues an opinion, evaluates research studies from an ethical and legal point of view, monitors the conduct of clinical research studies regarding ethical, safety and integrity aspects of the participants, as a way of preventing plagiarism and fraud in research. (Art. 3 - Regulation of IPSN's EC). 3. For these codes/regulations to be successful, IPSN understands that they must be known and included in the sustainable daily life of the entire academic community. Thus, to disseminate the Code of Conduct and Disciplinary Regulations among the entire academic community, the following measures were adopted: i) signature of a statement, by students, in the registration/enrollment act by which they become aware of the Code of Conduct and Disciplinary Regulations, committing themselves to respect their fulfillment; ii) availability of all documents on the Inforestudante platform; iii) accessibility to all teachers and non-teachers of these documents on the intranet. 4. Introduction of a declaration of authorship or declaration of honor when submitting academic papers To avoid situations of fraud, IPSN adopted the inclusion of a declaration of honor in all works of an academic scope, signed by all authors declaring their authorship (Code of Conduct, Chapter III, Art. 12). 5. Adoption of anti-plagiarism programs (URKUND) Since 2019, CESPU has provided its academic community with a plagiarism detection service through access to the URKUND program. Thus, when submitting academic work, namely in the scope of the bachelor's/master's degree, the supervisors deliver a report produced by the program, with an indication of the percentage of plagiarism found. 6. Formulation of specific documents on plagiarism, references, and citations In addition to the aforementioned document, IPSN academic papers must be accompanied by a declaration of integrity (MIPSN.183.00) in which the authors declare that they have not resorted to any form of plagiarism and that they have correctly cited citations from bibliographic sources. 7. Sanctions for illegal practices These sanctions are defined in accordance with the HEI's Juridical Regime. Thus, IPSN's Disciplinary Regulations (Chapters III and IV) set out the penalties to be applied and the procedures corresponding to the disciplinary process. In summary, the strategies adopted by IPSN contributed to i) affirming academic integrity as a fundamental value of the institution, ii) creating a culture of academic and scientific integrity among all actors in academic life, iii) reinforcing good academic practices, iv) develop support structures and process control that allow the timely detection of fraud situations, v) provide an adequate response when fraud occurs.

### 2.1.6 Evidências

[ipn regulamentação conselho pedagógico a partir de 22-23](#) | PDF | 97 Kb  
[ipn comissão ética código conduta](#) | PDF | 129.4 Kb  
[ipn regulamentação disciplinar](#) | PDF | 196.7 Kb  
[portal ajuda cespu acesso e manuseamento do sistema antiplágio urkund](#) | PDF | 148.1 Kb  
[trabalhos acadêmicos sistema antiplágio urkund](#) | PDF | 69.9 Kb  
[ipn regulamentação comissão ética](#) | PDF | 136 Kb  
[ipn declaração de integridade trabalhos académicos](#) | PDF | 24.8 Kb

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

A igualdade de género, indissociável da igualdade social e da liberdade, tal como consta na constituição da República Portuguesa, é princípio estruturante da democracia. Assim, o IPSN, enquanto instituição de ensino e formação para uma sociedade que se pretende verdadeiramente democrática, tem-se envolvido em programas para promover a mudança através do conhecimento e da reflexividade, considerando a igualdade de género um valor fundamental. Tem sido política institucional do IPSN garantir a igualdade em todos os seus domínios de atuação. Embora não esteja documentada na forma de um plano de igualdade de género, as premissas da igualdade de género e não discriminação estão patentes: i) código de conduta do IPSN (Art. 3º/6º), onde se considera um dever a exclusão de qualquer atitude discriminatória e o tratamento equitativo e de respeito pela diversidade; ii) regulamento disciplinar do IPSN (Art. 4º) onde se refere como um dever o tratamento com respeito de qualquer membro da comunidade académica, não discriminando, antes aceitando as diferenças; iii) código de conduta de prevenção e combate ao assédio moral e sexual, que estabelece um conjunto de princípios que devem ser observados no cumprimento das atividades desenvolvidas por todos os trabalhadores. Como resultado desta política institucional pode observar-se uma clara predominância de pessoas do sexo feminino, alinhada com a tendência nacional e internacional das profissões na área da saúde: i) no corpo docente (60%); ii) no pessoal não docente (80%); iii) na distribuição de estudantes por sexo (68%). De referir que, desde 2022, as 3 UOs do IPSN e seus departamentos são dirigidos por mulheres. A linguagem que utilizamos espelha a hierarquia de valores e a ordem social, reproduzindo as desigualdades de género e refletindo-se em verdadeiras práticas discriminatórias. Neste sentido, tem sido uma preocupação do IPSN implementar práticas linguísticas que contribuam para uma sociedade mais igualitária. Em 2021, o IPSN obteve financiamento para o Projeto 2.7 - Skills 4 Pós-COVID -(POCH-02-5312-FSE-000007). Este projeto inclui uma atividade de linguagem inclusiva: ação de capacitação destinada a toda a comunidade académica, planeada durante 2022 com vista à sua realização no início de 2023. Esta atividade permitirá introduzir a linguagem inclusiva em todos os documentos produzidos, editados e distribuídos no IPSN. O IPSN tem-se envolvido em diversas iniciativas para integração das questões de igualdade de género (ODS 5) na comunidade académica que se enquadram na Estratégia Nacional para a Igualdade e Não Discriminação 2018?2030. Destacamos: a) IV Encontro de Gerontologia (2022), onde foram debatidos temas relacionados com a saúde e o bem-estar da mulher idosa e medidas de combate à discriminação pelo género e pela idade. B) Participação do IPSN no Dia do Pensamento Crítico (3ª edição). Evento, realizado no âmbito do projeto europeu CRITHINKEDU que visa estimular o pensamento crítico de forma sistemática e estruturada, para o qual um dos cenários proposto aos estudantes foi o da "Igualdade de género: Agir, intervir, chegar lá!?" Como forma de combate às desigualdades e promover a igualdade de oportunidades (ODS 10) e a entrada no ensino superior de candidatos com diferentes percursos académicos, durante o período em análise, todos os ciclos de estudo do IPSN destinaram vagas para concursos especiais (maiores 23 anos, titulares dupla certificação, DET e DTeSP). Com o intuito de integrar estudantes com necessidades especiais de educação, no ano letivo 21/22 foi criado o "Regulamento do Estudante com Necessidades Especiais de Educação do IPSN" onde estão definidos critérios de admissão destes candidatos. No âmbito do CTeSP foi definido um contingente especial para acesso e ingresso por estudante com deficiência (ODS 10/16). Fruto do compromisso de desempenhar o seu papel social (ODS 16), foi criado o Departamento de Apoio ao Estudante, transversal a todos os estabelecimentos de ensino superior tutelados pela CESPU. Relativamente ao IPSN: i) os estudantes mais carenciados têm um acompanhamento personalizado na preparação e análise dos seus processos de candidatura às bolsas de estudo da DGES; ii) foram desenvolvidos um conjunto de mecanismos internos que visam cooperar com os estudantes na melhor gestão das despesas com propinas e outros emolumentos; iii) ) é prestado um serviço personalizado pelo Serviço de Integração e Ação Social Escolar (SIASE) para a resolução de problemáticas apresentadas por estudantes e iv) existe a provedoria do estudante. O IPSN, como elemento ativo no meio em que se insere, disponibiliza um conjunto de serviços e ações que visam contribuir para o bem-estar dos seus estudantes e da comunidade circundante (ODS 3/10). No sentido de tornar acessíveis os cuidados de saúde: i) os trabalhadores e estudantes do IPSN usufruem de preços reduzidos nas clínicas da CESPU; ii) as pessoas carenciadas usufruem de descontos nos cuidados de saúde através de protocolos de cooperação; iii) situações de pessoas carenciadas, sinalizadas pelos gabinetes de ação social municipais e outros, estão isentas de pagamento de atos clínicos nas clínicas da CESPU. De acordo com a natureza dos cursos lecionados no IPSN, foram desenvolvidas atividades de extensão cultural, de cariz social e solidário e de aproximação às comunidades envolventes mais carenciadas, centradas na promoção da saúde, qualidade de vida e cidadania. No POCH já referido que incluem-se atividades de capacitação dos estudantes para que possam intervir junto dos cuidadores informais (ODS 4). Este é um exemplo da importância do apoio político na sistematização de ações/atividades dirigidas a grupos desfavorecidos. Assim fica patente a preocupação do IPSN em criar uma cultura de igualdade com iniciativas implementadas que contribuem para a concretização dos princípios constitucionais da promoção da igualdade e não-discriminação dentro da instituição e junto das comunidades onde atua.



### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos

Gender equality, inseparable from social equality and freedom, as set out in the constitution of the Portuguese Republic, is a structuring principle of democracy. Thus, IPSN, as an institution of education and training for a society that intends to be truly democratic, has been involved in programs that aim to promote change through knowledge and reflexivity, considering gender equality a fundamental value and one of its goals. It has been IPSN's institutional policy to guarantee equality in all its areas of activity. Although not documented in the form of a gender equality plan, the assumptions of gender equality and non-discrimination are evident: i) in IPSN'S Code of Conduct (Arts. 3 and 6), where it is considered a duty to exclude any discriminatory attitude and equal treatment and respect for diversity; ii) in IPSN's Disciplinary Regulations (Art. 4) where it refers as a duty to treat any member of the academic community with respect, not discriminating, but accepting differences; iii) in the code of conduct for preventing and fighting moral and sexual harassment, which establishes a set of principles that must be observed in the fulfillment of the activities carried out by all workers. As a result of this institutional policy of promoting equality and non-discrimination, a clear predominance of females can be observed, in line with the national and international trend of professions in the health area: i) faculty (60%); ii) non-teaching staff (80%); iii) distribution of students by gender (68%). It should be noted that, since 2022, the three IPSN OUs and their departments are headed by women. The language we use mirrors the hierarchy of values and the social order, reproducing gender inequalities and reflecting in true discriminatory practices. In this sense, IPSN has been concerned with implementing linguistic practices that contribute to a more egalitarian society. Thus, in 2021, IPSN obtained funding for Project 2.7 - Post-Covid Skills 4 - (POCH-02-5312-FSE-000007). This project includes an inclusive language activity: training action aimed at the entire academic community, planned during 2022 with a view to being carried out in early 2023. This activity will enable the introduction of inclusive language in all documents produced, edited, and distributed on IPSN. IPSN has been involved in several initiatives to integrate gender equality issues (SDG 5) in the academic community, which are part of the National Strategy for Equality and Non-Discrimination 2018-2030. We highlight: - IV Gerontology Meeting (2022), where topics related to the health and well-being of elderly women and measures to combat gender and age discrimination were discussed. - Participation of IPSN in the Day of Critical Thinking (3rd edition). This is an event, held within the framework of the European project CRITHINKEDU, which aims to stimulate critical thinking in a systematic and structured way, for which one of the scenarios proposed to students was "Gender equality: Act, intervene, achieve?" As a way of fighting inequalities and promoting equal opportunities (SDG 10) and the entry into higher education of candidates with different academic backgrounds, during the period under review, all IPSN study cycles allocated vacancies for special competitions (candidates over 23 years, holders of dual certification, technological expertise diploma (DET) and technical higher education diploma (DTeSP). To integrate students with special educational needs, the "Regulations of Students with Special Educational Needs of the IPSN" was created in the academic year 2021/2022, which defines the admission criteria for these candidates. Within the scope of the CTeSP, a special contingent was defined for access and admission by students with disabilities (SDG 10/16). As a result of the commitment to play its social role (SDG 16), the Student Support Department was created, transversal to all higher education establishments supervised by CESPU. Regarding IPSN: i) the most disadvantaged students have personalized support in the preparation and analysis of their application processes for DGES scholarships; ii) a set of internal mechanisms were developed, aiming to cooperate with students in the better management of expenses with fees and other fees; iii) a personalized service is provided by the School Social Action and Integration Service (SSAIS) to solve problems presented by students and iv) there is a Student Ombudsman. IPSN, as an active element in the environment in which it operates, provides a set of services and actions that contribute to the well-being of its students and the surrounding community (SDG 3/10). To make health care accessible: i) both IPSN workers and students benefit from reduced prices at CESPU clinics; ii) people in need benefit discounts on health care through cooperation protocols; iii) in the case of disadvantaged people, signaled by municipal social action offices and others, are exempt from payment of clinical acts at CESPU clinics. According to the nature of the courses taught at IPSN, cultural outreach activities of a social and solidarity nature were carried out to approach the most disadvantaged surrounding communities, centered on the promotion of health, quality of life and citizenship (see evidence). Recently, the aforementioned project (POCH-02-5312-FSE-000007) should be highlighted, which includes training activities for students so that they can intervene with informal caregivers (SDG 4). This is an example of the importance of political support in the systematization of actions/activities aimed at disadvantaged groups. From the above, it is clear that IPSN is concerned with creating a culture of equality with implemented initiatives that contribute to the implementation of the constitutional principles of promoting equality and non-discrimination within the institution and in the communities where it operates.

### 2.1.7 Evidências

[código boa conduta combate e prevenção assédio local trabalho](#) | PDF | 358.1 Kb  
[ipn\\_comissão ética código conduta](#) | PDF | 129.4 Kb  
[ipn\\_regulamento estudante necessidades especiais educação](#) | PDF | 41.9 Kb  
[regulamento medidas bem-estar conciliação vida profissional com vida pessoal e familiar](#) | PDF | 429.4 Kb  
[ipn\\_apoio ao estudante](#) | PDF | 68.7 Kb  
[ipn\\_apoios financeiros](#) | PDF | 68.7 Kb  
[ipn\\_consortio2018-04-13-161011-Instituições solidariedade](#) | PDF | 532.9 Kb  
[ipn\\_projeto SKILLS 4 PQS COVID](#) | PDF | 137.1 Kb  
[ipn\\_regulamento atribuição bolsas plano recuperação resiliência](#) | PDF | 217.1 Kb  
[ipn\\_regulamento da provedoria do estudante](#) | PDF | 53.8 Kb  
[ipn\\_serviço apoio psicológico](#) | PDF | 67.8 Kb  
[ipn\\_serviço inserção profissional](#) | PDF | 87.6 Kb  
[ipn\\_regulamento estudante necessidades especiais educação](#) | PDF | 41.9 Kb

**2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (PT)**

A divulgação de informação no IPSN acontece através dos seguintes mecanismos: 1.Site: Numa política de total transparência e rigor na informação, o IPSN disponibiliza para a comunidade académica e civil,: a) organização do IPSN e UOs;b) relatórios de atividades;c) lista nominal de docentes (DGEEC);d) relatórios de avaliação pedagógica; e) estatutos; f) regulamentos; g) acesso aos cursos– vagas, condições de acesso e ingresso; h) bolsas DGES e internas; i) ERASMUS + e j) propinas. Sobre os cursos: a) descritivo do curso; b) nível de qualificação e requisitos de acesso; c) acreditação pela A3ES; d) estrutura curricular e e) fichas resumo das unidades curriculares (UCs) (em PT e EN). Encontra-se ainda informação sobre os eventos em curso (eventos de caráter científico /jornadas, seminários, congressos, webinars) e prestação de provas públicas, assim como formação não conferente de grau; 2. Mass media: através de campanhas de divulgação na televisão, rádio, jornais, outdoors e outros; 3. Redes sociais institucionais: através do Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e Youtube (ODS 16); 4. Participação em eventos: científicos e outros (com distribuição de material de divulgação), de cariz local, regional, nacional e internacional, como feiras de saúde e de educação/formação, dia aberto, apoio a provas desportivas, apoio a peregrinos, feiras de oferta formativa, congressos, workshops, seminários, outros; 5. Intranet: acessível a trabalhadores docentes e não docentes, reúne os documentos e normativos internos de suporte à atividade da CESPu, das IES e demais estruturas departamentais transversais, e os procedimentos do SGGQ; 6. Moodle: canal de comunicação privilegiada de estudantes/docentes, para partilha de recursos pedagógicos de apoio ao estudo e fóruns de discussão. Esta plataforma apoia também os órgãos de gestão e científico-pedagógicos, pela a partilha de documentos e a discussão de informação; 7. Plataforma de gestão académica NÓNIO–agrega a maioria dos processos de gestão académica e subdivide-se em: a) Inforestudante: os estudantes podem consultar/requerer: dados pessoais e curriculares, horário, inquéritos pedagógicos, ficha de UC, corpo docente, sumários, assiduidade, inscrição em avaliações, requerimentos, propinas e emolumentos, normas e procedimentos (regulamentos, calendários escolares, exames, deliberações e eleições do CP, legislação, creditação de UCs). b) Infordocente: acesso/consulta a dados profissionais, serviço docente, horário, inquéritos, avaliação de desempenho, fichas de UC, sumários e assiduidade, avaliações, estudantes, pautas de resultados, normas e procedimentos, deliberações do CP e CTC e outros. c) Infogestão: gestão administrativa dos processos académicos. Estes sistemas permitem a recolha de informação para análise e suporte à decisão, indicadores de desempenho e de gestão e informação estatística, que permitem monitorizar todos os processos inerentes, direta e indiretamente, à atividade académica.

**2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (EN)**

1. Website: For full transparency and information accuracy, IPSN offers academic and civil community information on: i) IPSN and OUs organization; iii) activity reports; iv) list of professors (General Directorate for Statistics in Education and Science-DGEEC); v) pedagogical evaluation reports; vi) statutes; vii) regulations; viii) access, vacancies and admission conditions and registration calendars; ix) application to DGES and internal grants; x) ERASMUS+ and xi) tuition fees. Information on courses a) description – profile and skills of the future professional; b) qualification level and access requirements; c) A3ES accreditation; d) curriculum structure; e) curricular units (CUs) sheets (PT and EN). There is also information on ongoing scientific events (jornadas, seminars, congresses, webinars) and public presentations. Non-degree-conferring courses are also disseminated this way 2. Mass media: advertising campaigns on television, radio, newspapers, billboards, etc. 3. Institutional social networks: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn and Youtube (SDG 16) 4. Event participation: scientific and others (with distribution of promotion material), local, regional, national and international, e.g., health and education/training offer fairs, open days, support to sports competitions and pilgrims, congresses, workshops, seminars, etc. 5. Intranet: for teaching and non-teaching staff, has all the documentation and internal regulations supporting CESPu's activity, its HEIs and other cross-departmental structures, as well as Quality Management System procedures 6. Moodle: privileged communication channel for students/teachers, where support pedagogical resources are shared, and discussion forums promoted. This platform also assists the managing of scientific and pedagogical bodies, promoting document sharing and information discussion 7. NÓNIO academic management platform: gathers most of the academic management processes. Subdivided in: Inforestudante: access/consultation of personal and curriculum data, notifications, class schedules, pedagogical surveys, general information about the CUs (CU sheets), faculty, summaries, attendance record, enrollment in assessments, tuition, fees, and procedures (regulations, calendars, exam dates, Pedagogical Council (PC) deliberations and elections, notices, legislation, accreditation of CUs) Infordocente: access/consultation of professional data, teaching service distribution, schedules, surveys, performance evaluation, general information/CU sheets, summaries and attendance record, evaluations, students, results guidelines, rules and procedures for consulting regulations, PC and Technical and Scientific Council (TSC) deliberations and others. Infogestão: administrative management of academic processes. This allows data collecting for analysis and decision support, namely performance and management indicators and statistical information to monitor all processes related to academic activity.

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

O IPSN rege-se pelos seus estatutos, publicados pela Portaria n.º 15/2022 de 5 de janeiro, complementados pelos demais regulamentos internos, que orientam as diversas estruturas académicas e administrativas que suportam a atividade do IPSN. O regulamento interno do IPSN concretiza as diretivas gerais dos Estatutos, conformando, designadamente, as relações entre a entidade instituidora e o IPSN, e regulamentando a orgânica e funcionamento geral dos órgãos do IPSN e das suas UOs. Conforme previsto no seu organograma, a entidade instituidora (EI) articula-se com o IPSN através do seu administrador-delegado que integra o conselho de gestão (CG). O CG é o órgão que coordena as diversas atividades do IPSN de modo a imprimir-lhes unidade, continuidade e eficiência de acordo com as linhas de orientação definidas pela EI no respeito pelos princípios consagrados na legislação em vigor. O CG é constituído pelo presidente do IPSN, que o preside, pelo vice-presidente, pelo administrador e pelas direções das UOs. Por sua vez, o conselho académico (CA) é o órgão do IPSN responsável pela coordenação das atividades científicas, pedagógicas, culturais e de investigação das UOs, congregando as atividades e deliberações das direções de UOs e dos respetivos conselho técnico-científico (CTC) e conselho pedagógico (CP). Para além destas atividades, compete também ao CA apoiar, dinamizar e aprovar atividades de extensão universitária, nomeadamente as de extensão social e cultural ou complementares às atividades de ensino e investigação, permitindo a integração da comunidade académica no meio envolvente. O CA também se pronuncia sobre a nomeação do provedor do estudante. É composto pelo presidente do IPSN, que preside, vice-presidente, diretor das UOs; diretores de departamento das UOs; presidentes do CP de cada UO e presidentes do conselho técnico-científico de cada UO. O CG e CA conduzem a política de desenvolvimento, participam nas decisões conducentes à implementação do plano estratégico do IPSN aprovado pela EI, asseguram a gestão administrativa, económica e financeira, e de interligação com os departamentos/unidades de investigação, em prol do cumprimento dos objetivos pedagógicos e científicos definidos, assegurando a qualidade dos serviços prestados em articulação com o sistema de gestão pela qualidade em vigor. O CTC de cada UO é composto por um máximo de 25 membros e constituído pelos representantes dos professores, eleitos pelos pares, para um mandato de 4 anos, competindo-lhe elaborar e aprovar o respetivo regime, emitir parecer sobre assuntos relevantes para o funcionamento da UO, nomeadamente aqueles relacionados com os ciclos de estudos em funcionamento. Aprova as propostas de designação dos regentes e a distribuição do serviço docente no início do ano/semestre letivo, as FUC, o regulamento pedagógico e os específicos de curso. Incumbe também ao CTC um conjunto de tarefas inerentes à distinção/diferenciação académica, como sejam propor a composição dos júris de provas e concursos académicos. Tendo assento no CA, ao presidente do CTC é permitida a direta e próxima articulação com os órgãos do IPSN. O CP de cada UO é constituído por igual n.º de representantes do corpo docente e dos estudantes eleitos pelos pares. De entre os membros docentes é eleito o presidente e o vice-presidente. Incumbe ao CP pronunciar-se sobre as orientações pedagógicas e os métodos utilizados para assegurar o correto desenvolvimento do processo de ensino/aprendizagem, assim como os pressupostos da avaliação propostos nas FUCs. O CP pronuncia-se também sobre os regulamentos pedagógico e específicos de curso, assim como sobre a criação ou alteração de ciclos de estudos e respetivo regime de transição. De entre os seus membros docentes, designa o professor bibliotecário e um representante para integrar a comissão científico-pedagógica de departamento. Uma das primordiais funções do CP é promover a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, por estes e pelos estudantes, assim como a sua análise e divulgação. Para esse efeito, é designado um conselheiro para integrar a Comissão de Acompanhamento dos Inqueritos de Avaliação Pedagógica (CAIP), cujas responsabilidades são planejar, implementar, supervisionar e apresentar os resultados do processo, pela emissão de relatório global, que é apreciado em CP e enviado ao CA e CG para análise, com as inerentes ações de melhoria, sob a forma de plano de ações. Este processo é acompanhado pelo representante para a qualidade do IPSN que trabalha em articulação com o Gabinete de Gestão da Qualidade e Auditorias (GGQA). O relatório dos resultados globais é publicado nas plataformas internas (i.e., Intranet, Infodocente e Infoestudante), transversais e em uso na instituição, permitindo a ampla divulgação e tomada de conhecimento por todos os stakeholders internos. A monitorização do plano de ações é acompanhada pelo representante para a qualidade do IPSN. O assento do presidente do CP no CA potencia a articulação funcional entre a estrutura com responsabilidade pedagógica e os órgãos de gestão académica e institucional. No âmbito das UO, a organização funcional define-se a nível departamental. Cada departamento é coordenado pela respetiva direção de departamento (DD), um docente de carreira, nomeado pelo presidente por um período de 4 anos, responsável pela coordenação científica, pedagógica e administrativa da área científica do departamento. Responde à direção da UO (DUO) e incumbe-lhe, entre outras, as tarefas de planejar o ano letivo propondo à DUO a nomeação dos regentes, a contratação de docentes convidados, o levantamento das necessidades para o eficaz funcionamento do departamento, a elaboração do plano de atividades e orçamento anual, a implementação de atividades de índole científica, cultural ou artística e de aproximação à comunidade nas suas diferentes expressões. Estas funções são articuladas com a coordenação de cada curso (CC). Neste contexto, é a CC que assegura as medidas necessárias à melhor gestão do curso, define os horários letivos, mapas de exame e acompanha e monitoriza, com maior proximidade, o desenvolvimento do ciclo de estudos, zelando pelo seu bom funcionamento a nível administrativo, pedagógico e científico. À comissão científico-pedagógica de departamento, presidida pela respetiva DD e que integra as CC, estudantes e docentes indicados pelo CP, compete analisar e definir as políticas específicas de carácter científico e pedagógico e pronunciar-se sobre os planos curriculares dos ciclos de estudo que integram o departamento. Coadjuvam o funcionamento do IPSN, e das suas UOs, um conjunto de serviços administrativos, próprios de cada UO, designados por secretaria geral e secretariado de cursos providenciando suporte operacional aos diversos atos académicos. O IPSN conta ainda com um secretário-geral. Articulam-se com as UOs e o IPSN os serviços partilhados disponibilizados pela IE. A unidade de serviços partilhados (USP) integra o Dpto. de Recursos Humanos, Dpto Económico-financeiro, Dpto de Sistemas de Informação e o Dpto de Logística e os Gabinetes de Comunicação e Imagem, de Gestão da Qualidade e Auditorias e de Estudos e Projetos. Estes serviços prestam serviço de forma transversal às diferentes empresas do Grupo CESPU e, ao nível do IPSN, providenciam uma importante integração vertical e transversal no ecossistema de gestão dos recursos de

# AINST/22/2200021

## Relatório Avaliação Institucional

*natureza diversa. A unidade de serviços académicos (USA) integra os Serviços de Apoio Psicológico e Necessidades Educativas Especiais, de Ingresso, de Apoio Social, de Mobilidade e Cooperação Internacional, de Biblioteca, de Protocolos Académicos e Estágios com a Comunidade, de Reprografia, de Cultura e Desporto e ALUMNI.*



### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

IPSN is governed by its statutes, published by Governmental Order No. 15/2022 of January 5th, complemented by other internal regulations, which guide the various academic and administrative structures that support IPSN's activity. IPSN's internal regulations implement the Statutes general directives, namely harmonizing relations between the founding entity and IPSN and regulating the organic and general functioning of IPSN's bodies and its OUs. As foreseen in its organizational chart, the Funding Entity (FE) articulates with IPSN through its managing director who is part of the Management Board (MB). The MB is the body that coordinates IPSN's different activities to give them unity, continuity and efficiency following the guidelines defined by the FE in compliance with the principles enshrined in the legislation in force. The MB is made up of the president of the IPSN, who presides over it, the vice-president, the managing director and the directors of the OUs. In turn, the Academic Council (AC) is IPSN's body responsible for coordinating the scientific, pedagogical, cultural and research activities of the OUs, bringing together the activities and deliberations of the OU directorates and the respective Technical and Scientific Council (TSC) and Pedagogical Council (PC). In addition to these activities, the AC is also responsible for supporting, stimulating, and approving university extension activities, namely those of social and cultural extension or complementary to teaching and research activities, allowing the integration of the academic community in the surrounding environment. The AC also issues a ruling on the Student Ombudsman appointment. It is composed of the president of IPSN, who presides, vice-president, director of the OUs; department directors of the OUs; presidents of the PC of each OU and presidents of the technical and scientific council of each OU. The MB and AC guide the development policy, participate in the decisions leading to the implementation of IPSN's strategic plan approved by the FE and ensure the administrative, economic, and financial management. They also ensure the interconnection with the research departments/units, to comply with the defined pedagogical and scientific objectives, ensuring the quality of services provided in conjunction with the quality management system in force. The TSC of each OU is composed of a maximum of 25 members and constituted by representatives of professors, elected by peers, for a four-year term, being responsible for preparing and approving the respective regime, issuing opinions on matters relevant to the functioning of the OU, namely those related to the study cycles in operation. It approves the proposals for appointing the teachers responsible for the CUs and the distribution of the teaching service at the beginning of the academic year/semester, the CU sheets, the pedagogical regulations, and the course specifics. The TSC is also responsible for a set of tasks inherent to academic distinction/differentiation, such as proposing the arrangement of juries for academic tests and competitions. Having a seat on the AC, the president of the TSC is allowed direct and close articulation with IPSN's bodies. The PC of each OU is made up of an equal number of faculty and student representatives elected by peers. The president and vice-president are elected from among the faculty members. It is up to the PC to give its deliberation on the pedagogical guidelines and methods used to ensure the correct development of the teaching/learning process, as well as the assessment assumptions proposed in the CU sheets. The PC also has a vote on the pedagogical and specific course regulations, as well as on the creation or alteration of study cycles and the respective transition regime. From among its teaching members, it designates the teacher librarian and a representative to integrate the department's scientific and pedagogical commission. One of the primary functions of the PC is to promote the evaluation of teachers' pedagogical performance, carried out by teachers and students, as well as its analysis and dissemination. For this purpose, a counselor is appointed to integrate the Pedagogical Surveys Monitoring Committee (PSMC), whose responsibilities are to plan, implement, supervise, and present the results of the process, by issuing a global report, which is considered in PC and sent to the AC and MB for analysis, with the inherent improvement actions, in the form of an action plan. This process is monitored by IPSN's quality representative who works together with the Quality Management and Audits Office (QMAO). The global results report is publicized on internal platforms (i.e., Intranet, Infodocente and Infoestudante), transversal and in use at the Institution, allowing wide dissemination and awareness by all internal stakeholders. The monitoring of the action plan is accompanied by IPSN's quality representative. The seat of the PC president on the AC enhances the functional articulation between the structure with pedagogical responsibility and the academic and institutional management bodies. Within the scope of the OUs, the functional organization is defined at a departmental level. Each department is coordinated by its own Department Management (DM), a career professor, appointed by the president for a four-year term, responsible for the scientific, pedagogical, and administrative coordination of the department's scientific area. It responds to the board of the OU (DOU) and is responsible for, among others, planning the academic year, proposing to the DUO the appointment of professors responsible for the CUs, hiring of guest professors, survey the needs for the effective functioning of the department, the elaboration of the activity plan and annual budget, the implementation of activities of a scientific, cultural or artistic nature and approaching the community in its different expressions. These functions are articulated with each of the course's coordination (CC). In this context, it is the CC that ensures the necessary measures for better management of the course, defines the teaching schedules, exam maps and follows up and monitors, with greater proximity, the development of the study cycle, ensuring its proper functioning at an administrative, pedagogical, and scientific level. The department's scientific and pedagogical committee, chaired by the respective DD and which comprises the CC, students and teachers appointed by the PC, is responsible for analyzing and defining specific policies of a scientific and pedagogical nature and pronouncing on the curricular plans of the study cycles that are part of the department. IPSN's functioning and its OUs is aided by a set of administrative services, specific to each OU, designated by the general secretariat and the courses secretariat, providing operational support to the various academic acts. IPSN also has a general secretary. The shared services made available by the FE are articulated with both the OUs and IPSN. The Shared Services Unit (SSU) is made up of the Human Resources, Economic and Financial, Information Systems and Logistics Departments and the Communication and Image, Quality Management and Audits and Studies and Projects Offices. These services provide a transversal service to the different companies of the CESPU Group and, at the IPSN level, provide an important vertical and transversal integration in the ecosystem of management of resources of different nature. The academic services unit (ASU) is composed by the following: Psychological Support and Special Educational Needs Service, Admissions Office, Social Welfare Service,

International Mobility and Cooperation Service, Library, Academic Protocols and Internships within the Community Service, Reprography, Culture and Sports Service and ALUMNI.

### 2.2.1 Evidências

[ipsn\\_estatutos\\_jan\\_2022](#) | PDF | 2.2 Mb  
[ipsn\\_regimento\\_conselho\\_técnico-científico](#) | PDF | 93.5 Kb  
[ipsn\\_regulamento\\_conselho\\_pedagógico](#) | PDF | 97.2 Kb  
[ipsn\\_regulamento\\_interno](#) | PDF | 143.9 Kb  
[ipsn\\_regulamento\\_pedagógico\\_geral\\_2022\\_2023](#) | PDF | 254.5 Kb  
[ipsn\\_regulamento\\_departamentos](#) | PDF | 113.8 Kb  
[ipsn\\_relatório\\_atividades\\_uc](#) | PDF | 297.6 Kb

### 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

O IPSN através do seu sistema organizacional, incorpora, valoriza e regula a participação ativa da sua comunidade académica (órgãos de gestão, direção das UO, docentes, estudantes e funcionários não docentes) e de stakeholders. Os estatutos do IPSN definem órgãos de nível diferenciado, nomeadamente o conselho de gestão (CG), o conselho académico (CA), o conselho técnico-científico (CTC) e o conselho pedagógico (CP). O modelo de governação definido estabelece uma organização por departamentos como agregadores de vários CE. Cada um dos CE possui um coordenador, que para além de assegurar o planeamento letivo, propõem os regentes das UCs e efetua a proposta do serviço docente em articulação com estes. Para além destas funções, promove uma reunião de docentes, que ocorre até uma semana antes do início de cada semestre na qual, para além de detalhar informação relativa ao funcionamento do CE e da UO (calendário escolar, sessões letivas e avaliações, registo de assiduidade, plano de atividades, entre outros) promove a análise sobre o processo de ensino/aprendizagem relativo ao semestre anterior, no qual todos os docentes presentes tem a oportunidade de apresentar sugestões de melhoria no âmbito da UC da qual são regentes ou assistentes. À comissão científico-pedagógica de departamento (CCPD), na qual têm assento, para além do diretor de departamento, dos coordenadores de CE, um docente de outro departamento da UO (UOs com 2 ou mais departamentos) e estudantes nomeados pelo CP, compete analisar e definir as políticas específicas de carácter científico e pedagógico a adotar pelos CE, e para a qual todos os elementos com assento têm participação ativa. O CTC é responsável pela orientação da política científica a prosseguir nos domínios do ensino, da investigação e da extensão cultural da unidade orgânica, e no qual têm assento docentes, eleitos pelos pares. É neste órgão, pela sua natureza e independência, que se verifica a participação dos docentes nas tomadas de decisão, como são exemplos, a apreciação do plano de atividades da UO, a pronúncia sobre a criação ou alteração de CE, aprovando a respetiva estrutura e plano curricular, a deliberação sobre a distribuição do serviço docente, e a pronúncia sobre as propostas de contratação de docentes. O CP é constituído por igual número de representantes dos docentes e dos estudantes da UO, eleitos pelos seus pares. Sendo este um órgão paritário e ao qual compete, entre outros, a pronúncia sobre orientações pedagógicas e metodologias dos processos de ensino-aprendizagem e sobre a criação ou alteração de CE, aprovando a respetiva estrutura e plano curricular e propor para aprovação pelo CTC das fichas de UC, o regulamento pedagógico, o calendário letivo, a pronúncia sobre o calendário de exames das UCs dos diferentes CE. É ainda neste órgão que se designam de entre os seus membros docentes, o professor bibliotecário que coordena científica e pedagogicamente a biblioteca, e entre os seus membros estudantes um estudante por cada uma das CCPD, um estudante para a CAIP e pronuncia-se sobre a nomeação do provedor do estudante. Os funcionários não docentes, são um recurso inestimável e imprescindível que permite o bom funcionamento das atividades do IPSN e das suas UOs. Asseguram toda a componente administrativa relacionada com a atividade docente e dos estudantes, assessorando a estrutura diretiva, CG, CA, departamentos, coordenações de CE, até aos docentes e estudantes, sendo coordenados por uma secretária-geral. Não existindo um mecanismo formal da sua participação na tomada de decisão, são ouvidos de forma informal e contribuem com sugestões de melhoria nos processos e procedimentos. São ainda assegurados todos os serviços técnico-laboratoriais, por funcionários não docentes, que garantem o bom funcionamento das sessões letivas de carácter prático-laboratorial. Estes contribuem no processo de tomada de decisão através da gestão de stocks, análises de mercado quando solicitadas e na gestão dos laboratórios. Os elementos externos à instituição, participam diretamente e indiretamente na tomada de decisão. O provedor do estudante, elemento externo ao IPSN, nomeado pelo CG, após auscultado o CP e o CA, sendo a sua principal função a promoção dos direitos e interesses legítimos dos estudantes, em questões pedagógicas, científicas, sociais ou administrativas. Este é o elemento cuja participação e intervenção é direta. Não estando prevista a participação direta de mais elementos externos na estrutura de governo e tomada de decisão. Porém, através dos protocolos estabelecidos com estruturas hospitalares, clínicas de prestação de cuidados de saúde, autarquias locais, instituições de carácter social, associações desportivas, lares, e empresas há possibilidade de outros elementos externos poderem também contribuir, indiretamente, para algumas tomadas de decisão do IPSN, nomeadamente através do Conselho Consultivo da CESP. Estas consubstanciam-se através da auscultação dos diferentes stakeholders em diferentes momentos, nomeadamente nas visitas de validação dos locais de estágio/ensinos clínicos, nas visitas dos supervisores e nos inquéritos aos locais de estágio/ensino clínico e em reuniões e encontros informais para a realização de várias atividades de serviço à comunidade. São exemplos da participação ativa: a) O envolvimento do corpo docente na definição das vertentes e dos parâmetros do processo de avaliação de desempenho; b) A aprovação das metodologias de avaliação das unidades curriculares, dos calendários de exame e dos horários letivos pelos estudantes; c) A proposta de oferta educativa e de organização de eventos, por stakeholders, por entidades externas, designadamente a Rede de Educação e Formação de VNF, a CM de Paredes entre outras.

### 2.2.2. Participação da comunidade acadêmica e dos elementos externos (EN)

Through its organizational system, IPSN incorporates, values, and regulates the active participation of its academic community (management bodies, OU directors, professors, students, and non-teaching staff) and stakeholders. IPSN's statutes define bodies at a different level, namely the management board (MB), the academic council (AC), the technical-scientific council (TSC) and the pedagogical council (PC). The defined governance model establishes an organization by departments as aggregators of several study cycles (SC). Each of the SCs has a coordinator, who, in addition to ensuring the teaching planning, proposes the teachers responsible for the curricular units and proposes the teaching service together with them. In addition to these functions, it promotes a teachers' meeting, which takes place up to one week before the beginning of each semester in which, in addition to detailing information regarding the functioning of the SC and the OU (school calendar, teaching sessions and evaluations, attendance record, activity plan, among others) promotes the analysis of the teaching/learning process for the previous semester, in which all teachers present have the opportunity to suggest improvement within the CU they are responsible for or assistants to. The department's scientific and pedagogical commission (DSPC), which includes, in addition to the department director, the study cycle coordinators, a professor from another department of the OU (OUs with two or more departments) and students appointed by the PC. This body is responsible for analyze and define the specific policies of a scientific and pedagogical nature to be adopted by the PC, and for which all elements with a seat have an active participation. The TSC is responsible for guiding the scientific policy to be pursued in the fields of teaching, research, and cultural extension of the organizational unit in which teachers, elected by peers, have a seat. It is in this body, due to its nature and independence, that the participation of professors in decision-making takes place, as examples, in the appreciation of the OU's activity plan, in the creation or alteration of study cycles, approving the respective structure and curriculum plan, the deliberation on the distribution of the teaching service, and have a say on the proposals for hiring teachers. The PC is made up of an equal number of faculty and student representing the OU, elected by their peers. As this is a joint body and is responsible, among others, for giving insights on pedagogical guidelines and methodologies of the teaching-learning processes and on the creation or amendment of SC, approving the respective structure and curriculum plan and proposing the forms for approval by the TSC of the CU, the pedagogical regulation, the academic calendar, and the decision on the exam calendar of the CUs of the different SCs. It is also in this body that, among its teaching members, the teacher librarian is elected to coordinate the library scientifically and pedagogically. Among its student members, one student is appointed for each of the DSPCs, one student is appointed for the PSMC and it is decided the appointment of the student ombudsman. Non-teaching staff are an invaluable and indispensable resource that allows IPSN and its OUs to function properly. They ensure the entire administrative component related to teaching and student activity, advising the management structure, MB, AC, departments, SC coordination, even teachers and students, being coordinated by a general secretary. Since there is no formal mechanism for their participation in decision-making, they are heard informally and contribute with suggestions for improving processes and procedures. All technical-laboratory services are also provided by non-teaching staff, who ensure the proper functioning of teaching sessions of a laboratory practice nature. These contribute to the decision-making process through stock management, market analysis upon request and in the laboratories management. Elements external to the Institution participate directly and indirectly in the decision-making process. The student ombudsman, an external element to IPSN, appointed by the MB after listening to the PC and the AC, with its main function being the promotion of the legitimate rights and interests of the students, in pedagogical, scientific, social, or administrative matters. This is the element whose participation and intervention are direct. The direct participation of more external elements in the governance and decision-making structure is not foreseen. However, through protocols established with hospital structures, health care clinics, local authorities, social institutions, sports associations, homes, and companies, there is the possibility that other external elements may also indirectly contribute to some decision-making in IPSN, namely through CESPU's Advisory Board. These are consubstantiated through listening to different stakeholders at different times, namely in visits to validate internship/clinical teaching locations, supervisors' visits, and surveys to internship/clinical teaching locations and in meetings and informal gatherings to carry out various community service activities. Examples of active participation are: a) The involvement of the teaching staff in defining the aspects and parameters of the performance evaluation process; b) Approval of assessment methodologies for curricular units, exam calendars and teaching schedules by students; c) The proposal for an educational offer and organization of events, by stakeholders, by external entities, namely the Education and Training Network of Vila Nova de Famalicão, Paredes City Council of Paredes, among others.

### 2.3.1. Política de qualidade (PT)

O IPSN iniciou o processo de definição do seu sistema de gestão e garantia da qualidade em meados da década de 2000, tendo por referencial as normas de gestão da qualidade ISO. Naturalmente, o Sistema de Garantia e Gestão da Qualidade (SGGQ), nas suas quase duas décadas de existência, evoluiu, tendo vindo a ser introduzidas as alterações e melhorias consideradas adequadas. Na segunda década de 2000, o IPSN iniciou o processo de reflexão e adaptação aos referenciais da A3ES, ciente que as diretrizes apontadas por estes, serão as que melhor se adequam à prossecução da sua missão enquanto IES. De seguida destacar-se-ão as melhorias introduzidas no SGGQ nos 6 anos que decorreram desde a última avaliação institucional da A3ES. Destacam-se as melhorias introduzidas ao nível do planeamento estratégico da instituição, tendo sido preparado e aprovado um documento estratégico do IPSN para o quadriénio 2021-2024. No que concerne à política institucional para a qualidade, refira-se que o IPSN aprovou formalmente a última versão do seu Manual da Qualidade em março de 2022. Neste documento é apresentado o IPSN, a CESP, sua EI, as respetivas estruturas organizativas, assim como o conjunto de serviços partilhados e académicos do IPSN. É também no Manual que se poderá encontrar a Política da Qualidade assumida pelo IPSN, a descrição do SGGQ, a identificação dos órgãos mais relevantes neste âmbito e suas funções e, por último, são descritos os mecanismos implementados para garantir o planeamento, a avaliação e a melhoria nas diferentes áreas de atuação do IPSN. A participação dos estudantes e docentes através da avaliação pedagógica, existe no IPSN já deste o início da definição do SGGQ. Estes inquéritos têm também vindo a ser melhorados, quer no que diz respeito à forma, quer ao método de distribuição. Assim, em 2017/2018, os inquéritos foram revistos, sendo que atualmente são distribuídos aos diferentes participantes através da ferramenta de gestão académica NONIO. Estas alterações visam promover a participação dos estudantes e docentes no processo. A aprovação, em 2021, do Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes, com vista à promoção da progressão na carreira e reconhecimento do mérito do pessoal docente da instituição, evidencia a aplicação do SGGQ à gestão de recursos humanos. No que concerne à I&D, foi definido e aprovado pelo IPSN o procedimento para a criação e extinção de unidades de investigação. De salientar, ainda, que a vertente de investigação consta do processo de avaliação de desempenho de docentes. No sentido de promover e melhorar a atividade científica do IPSN, desde o último momento de avaliação institucional o IPSN criou três unidades de investigação. Uma outra melhoria significativa ao nível da gestão e garantia da qualidade traduziu-se na implementação da ferramenta de gestão académica NONIO, que substituiu o SIGA, em pleno em 2017/2018. Naturalmente a sua implementação tem vindo a ser gradual com melhorias significativas de ano para ano. O IPSN transitou de uma gestão académica maioritariamente assente no "papel" (ODS12), para uma digitalização do processo de gestão académica superior a 90%, sendo que atualmente são disponibilizados à comunidade académica, em modo digital: as FUCs, os horários, os sumários, o registo de presenças, as inscrições em turma, os inquéritos pedagógicos e os relatórios de avaliação de unidade curricular elaborados pelos regentes, os resultados dos exames e o processo de candidatura ao ERASMUS+. O NONIO demonstrou ainda ser uma excelente ferramenta de comunicação entre a comunidade académica (ODS4). No período em análise, é de referir ainda a recente criação do serviço ALUMNI do IPSN cujo objetivo é promover a continuidade e envolvimento dos diplomados. Da necessidade de garantir a contribuição de todas as partes interessadas na gestão e garantia da qualidade, surgiu, em 2019, o Conselho Consultivo para a Qualidade. O GGQA convoca uma reunião anual deste conselho, visando: i) promover a comunicação de resultados, nomeadamente dos indicadores de gestão e de desempenho; ii) apresentar os resultados das atividades planeadas e desenvolvidas; iii) discutir e apresentar ações de melhoria das diferentes partes interessadas. Por último, é de referir também a implementação no período em análise, de uma ferramenta de acompanhamento de ações, que visa garantir a monitorização das ações definidas no IPSN, reportando o estado de desenvolvimento das mesmas aos órgãos de gestão.



### 2.3.1. Política de qualidade (EN)

IPSN started the process of defining its quality management and assurance system in the mid-2000s, based on ISO quality management standards. Naturally, the Quality Management and Assurance System (QMAS), in its almost two decades of existence, has evolved, having been introduced the changes and improvements deemed appropriate. In the second decade of 2000, IPSN began the process of reflection and adaptation to the A3ES references, aware that the guidelines indicated will be the ones that best suit the pursuit of its mission as an HEI. Next, the improvements introduced in the QMAS in the six years that have elapsed since the last institutional evaluation of the A3ES will be highlighted. Of note were the improvements introduced in the Institution's strategic planning, with an IPSN strategic document having been prepared and approved for the four-year period 2021-2024. Regarding the institutional policy for quality, it should be highlighted that the IPSN formally approved the latest version of its Quality Manual in March 2022. This document presents the IPSN, CESP, its FE, the respective organizational structures, as well as the IPSN set of shared and academic services. IPSN's Quality Policy can also be found in this Manual and the description of the QMAS, the identification of the most relevant bodies in this scope and their functions and, finally, the mechanisms implemented to guarantee the planning, evaluation, and improvement in the different areas of action of IPSN. The participation of students and teachers through pedagogical evaluation already exists at IPSN since the beginning of the definition of the QMAS. These surveys have also been improved, both in terms of form and method of distribution. Thus, in 2017/2018, the surveys were reviewed, and are currently distributed to different participants through the academic management tool NONIO. These changes aim to promote the participation of students and teachers in the process. The approval, in 2021, of the Regulation for the Evaluation of Teacher Performance, with a view to promoting career progression and recognition of the merit of the institution's teaching staff, highlights the application of the QMAS to human resource management. Regarding R&D, the procedure for the creation and extinction of research units was defined and approved by IPSN. It should also be noted that the research component is part of the teacher performance assessment process. To promote and improve scientific activity, IPSN has created three research units since the last institutional evaluation. Another significant improvement in terms of quality management and assurance resulted in the implementation of the NONIO academic management tool, which fully replaced SIGA in 2017/2018. Naturally, its implementation has been gradual with significant developments from year to year. IPSN moved from an academic management mostly based on "paper" (SDG 12), to a digitalization of over 90% of the process, and currently the academic community has digitally available: curricular unit sheets, timetables, summaries, attendance records, class enrollment, pedagogical surveys and curricular unit evaluation reports prepared by the responsible teachers, exam results and the ERASMUS+ application process. NONIO also proved to be an excellent communication tool among the academic community (SDG 4). In the period under analysis, reference should also be made to the recent creation of IPSN's ALUMNI service, whose objective is to promote the continuity and involvement of graduates. From the need to ensure the contribution of all stakeholders in quality management and assurance, the Advisory Board for Quality emerged in 2019. The Quality Management and Audits Office (QMAO) convenes an annual meeting of this council, with the aim of i) promoting the communication of results, namely management and performance indicators; ii) present the results of planned and developed activities; iii) discuss and present improvement actions of the different stakeholders. Lastly, reference should also be made to the implementation, during the period under review, of an action monitoring tool, which aims to ensure the monitoring of the actions defined in the IPSN, reporting their development status to the management bodies.

### 2.3.1 Evidências

[instrução trabalho acesso e utilização de espaços letivos de natureza prática](#) | PDF | 43 Kb

[instrução trabalho candidatura, matrícula e inscrição de estudantes na secretaria geral](#) | PDF | 62.3 Kb

[instrução trabalho creditação de uc's - prova de diagnóstico](#) | PDF | 48.1 Kb

[instrução trabalho elaboração de horários letivos e constituição de turmas](#) | PDF | 43 Kb

[instrução trabalho patrocínio científico de eventos](#) | PDF | 40 Kb

[instrução trabalho planeamento atividades caracter científico e extensão cultural](#) | PDF | 52.1 Kb

[instrução trabalho reprodução e vigilância de provas escritas de avaliação](#) | PDF | 41.8 Kb

[instrução trabalho verificação, por amostragem, da atividade letiva e conformidade das FUC](#) | PDF | 41.2 Kb

[ipsn regulamento interno](#) | PDF | 389.7 Kb

[ipsn regulamento certificados, diplomas, cartas curso](#) | PDF | 129.2 Kb

[manual da qualidade](#) | PDF | 1.1 Mb

[procedimento arquivo académico](#) | PDF | 76.8 Kb

[procedimento criação cursos formação \(pré ou pós-graduada\)](#) | PDF | 46.6 Kb

[procedimento criação revisão ciclos estudo final](#) | PDF | 48.7 Kb

[procedimento elaboração relatórios](#) | PDF | 50 Kb

[procedimento planeamento desenvolvimento atividade letiva e pedagógica](#) | PDF | 86.4 Kb

[procedimento processo avaliação pedagógica](#) | PDF | 71 Kb

[procedimento promoção, avaliação e melhoria das atividades de colaboração interinstitucional e com a comunidade](#) | PDF | 45.7 Kb

[regulamento de avaliação desempenho de docentes](#) | PDF | 211.2 Kb

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (PT)

O compromisso do IPSN com a garantia e gestão da qualidade é assumido no Artigo 9º dos seus Estatutos. O SGGQ do IPSN, em vigor desde 2006, foi concebido para definir as melhores práticas, procedimentos e mecanismos que garantam o planeamento, monitorização e avaliação das atividades, com identificação dos órgãos e responsáveis pela sua implementação. O SGGQ no IPSN é assegurado pela seguinte estrutura organizativa: a) Gabinete de Gestão da Qualidade e Auditorias (GGQA) que coordena e promove a implementação de mecanismos para a melhoria e revisão do SGGQ, verificando a adequabilidade dos procedimentos e práticas aos referenciais da qualidade, sua monitorização e acompanhamento, assegurando o apoio técnico ao processo; b) Representante para a Qualidade (RQ), nomeado pelo Conselho de Gestão do IPSN, colabora com o GGQA na promoção da melhoria do SGGQ, acompanhando as ações corretivas e preventivas, e promove o envolvimento de docentes, estudantes e trabalhadores no SGGQ; c) Grupo de Trabalho para a Qualidade, nomeado pelo Conselho de Gestão do IPSN, é constituído por docentes do IPSN que, em conjunto com o GGQA, debruçam-se sobre temas específicos relacionados com a garantia e gestão da qualidade, analisam-nos, discutem-nos e apresentam propostas aos órgãos de gestão do IPSN; d) A Comissão de Ética, que com os seus pareceres norteia uma conduta baseada em padrões éticos, e o provedor do estudante determinante na denúncia e correção de não conformidades; e) O Conselho Académico assegura a execução da estratégia institucional em matéria de gestão e garantia da qualidade. f) O Conselho Técnico-Científico (CTC) enquanto regulador da qualidade dos procedimentos, dos trabalhos académicos e da produtividade científica; g) O Conselho Pedagógico (CP) (com participação ativa de estudantes) como órgão regulador da qualidade do processo de ensino / aprendizagem e colabora com a CAIP na implementação e gestão dos inquéritos pedagógicos; h) A coordenação de curso e os regentes das UCs, que nas suas funções de gestão cumprem e promovem os procedimentos definidos para garantia da qualidade, com envolvimento de todos os docentes no cumprimento dos procedimentos e instruções de trabalho aprovadas; i) Os estudantes são incentivados a ter um papel ativo neste processo através da participação nas comissões científico-pedagógicas de departamento, na nomeação dos seus representantes para o CP e na denúncia de não conformidades ao Provedor do Estudante. Ao nível da EI, o Conselho Consultivo para a Qualidade analisa os relatórios de revisão anuais do SGGQ e sugere melhorias. Nele participam o Presidente do IPSN, o Administrador Delegado, os DUO, os DD, os Presidentes CP e CTC, o Provedor do Estudante, o RQ assim como os representantes dos estudantes e alumni.

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (EN)

IPSN's commitment to quality assurance and management is assumed in Art. 9 of its Statutes. IPSN's QMAS, in force since 2006, was designed to define the best practices, procedures and mechanisms that guarantee the planning, monitoring and evaluation of activities, identifying the bodies and those responsible for their implementation. The QMAS is ensured by the following organizational structure: a) The Quality Management and Audits Office (QMAO) which coordinates and promotes the implementation of mechanisms for the improvement and revision of the QMAS, verifying the adequacy of procedures and practices to the quality references, their monitoring and follow-up, ensuring technical support to the process; b) Quality Representative (QR), appointed by IPSN's Management Board, who collaborates with the QMAO in promoting the improvement of the QMAS, monitoring corrective and preventive actions, and promotes the involvement of teachers, students and workers in the QMAS; c) Working Group for Quality, appointed by IPSN's Management Board, made up of IPSN teachers who, together with the QMAS, focus on specific topics related to quality management and assurance to analyze and discuss them, presenting proposals to IPSN's management bodies; d) The Ethics Committee, which, with its opinions, guides conduct based on ethical standards, and the Student Ombudsman, which is decisive in reporting and correcting non-conformities; e) The Academic Council ensures the implementation of the institutional strategy in terms of quality management and assurance. f) The Technical and Scientific Council as a regulator of the quality of procedures, academic work and scientific productivity; g) The Pedagogical Council (with active participation of students) as a regulatory body for the quality of the teaching/learning process and collaborates with CAIP in the implementation and management of pedagogical surveys; h) The Course Coordinator and the professors responsible for the CUs, who in their management functions fulfill and promote the procedures defined for quality assurance, with the involvement of all professors in compliance with the approved procedures and work instructions; i) Students are encouraged to play an active role in this process by participating in the department's scientific and pedagogical committees, appointing their representatives to the PC and reporting non-compliances to the Student Ombudsman. At the FE level, the Advisory Board for Quality analyzes the annual QMAS review reports and suggests improvements. IPSN's President, Managing Director, DOU, DD, PC and TSC Presidents, the Student Ombudsman, the QR, as well as student and ALUMNI representatives also participate

### 2.3.2 Evidências

[sggq\\_mapa\\_de\\_processos](#) | PDF | 53.1 Kb

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SGGQ do IPSN garante a implementação de mecanismos que promovem, em todas as áreas da instituição, o planeamento, monitorização, com conseqüente avaliação e implementação de melhorias. Estes princípios estão presentes em todas as atividades, sejam estas de gestão, de ensino-aprendizagem, de investigação e desenvolvimento, entre outras. Segundo estes mesmos princípios, o IPSN planeou a sua estratégia para o horizonte temporal de 21-24 tendo aprovado e divulgado o seu Plano Estratégico (PE). Neste documento, o IPSN define as linhas de ação e os objetivos estratégicos para o período em questão. As linhas de ação definidas são: educação, formação e difusão do conhecimento, investigação científica e produção do conhecimento, responsabilidade social e produção de serviços e recursos. No alinhamento do definido no seu PE, as UOs contribuem para a definição do plano anual de atividades. Este documento determina as ações a desenvolver pelas UOs, garantindo desta forma a concretização das linhas de ação definidas no PE. Já ao nível operacional, o GGQA monitoriza as ações definidas pelo IPSN, através do Mapa de Acompanhamento de Ações, no qual é registado o estado de concretização aos vários níveis. Este mapa é enviado aos órgãos de gestão do IPSN, para análise e suporte à tomada de decisão. Anualmente, de acordo com o previsto na legislação aplicável, e no SGGQ, o CA e o CG do IPSN aprovam o Relatório de Atividades no qual, entre outros pontos, é avaliado o grau de cumprimento do PE, do Plano Anual de Atividades e dos objetivos definidos. O GGQ prepara um relatório síntese do desempenho do SGGQ, no qual analisa o ano transato no que concerne às melhorias previstas no ano anterior e sua concretização, as alterações mais relevantes, as não conformidades registadas, os resultados das auditorias, concluindo com a identificação das melhorias a serem implementadas. O GGQ elabora o Programa Anual de Auditorias da Qualidade Internas que visam avaliar a adequação das atividades desenvolvidas com o previsto na documentação externa de referência (legislação aplicável, referenciais externos, procedimentos e regulamentos internos) e identificar oportunidades de melhoria. O resultado destas auditorias é monitorizado pelo GGQ que avalia a implementação das medidas que destas resultam, e reporta as conclusões ao CA do IPSN através do Mapa de Acompanhamento de Ações e do Relatório de Revisão do SGGQ.

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

IPSN's QMAS guarantees the implementation of mechanisms that promote planning and monitoring, in all areas of the Institution, to consequently evaluate and implement improvements. These principles are present in all activities, such as management, teaching-learning, research, and development, among others. According to these same principles, IPSN planned its strategy for the time horizon of 2021-2024 having approved and disclosed its Strategic Plan (SP). In this document, the lines of action and strategic objectives for the period in question are defined. These lines are education, training and dissemination of knowledge, scientific research and production of knowledge, social responsibility and production of services and resources. In line with what is defined in its SP, the OUs contribute to the definition of the annual plan of activities. This document determines the actions to be taken by the OUs, thus guaranteeing the implementation of the lines of action defined in the SP. At the operational level, the QMAO monitors the actions defined by IPSN, through the Action Monitoring Map, in which the implementation status at the various levels is recorded. This map is sent to IPSN's management bodies, for analysis and decision-making support. Annually, in accordance with applicable legislation and the QMAS, IPSN's AC and MB approve the Activities Report in which, among other points, evaluates the degree of compliance with the SP, the Annual Plan of Activities and the defined goals. The QMO prepares a summary report on the performance of the QMAS, in which it analyzes the previous year regarding the improvements foreseen and their implementation, the most relevant changes, the non-conformities registered, the results of the audits, concluding with the identification of the improvements to be implemented. It also prepares the Annual Program of Internal Quality Audits, which aims to assess the adequacy of the activities carried out with what is foreseen in the external reference documentation (applicable legislation, external references, procedures and internal regulations) and identify opportunities for improvement. The result of these audits is monitored by the QMO, which evaluates the implementation of the resulting measures, and reports the conclusions to IPSN's AC through the Action Monitoring Map and the QMAS's Review Report.

### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SGGQ é um conjunto de mecanismos, atividades, procedimentos, funções e responsabilidades que se articulam para concretizar a missão institucional, através do ciclo de Deming. Todos os procedimentos que se articulam no SGGQ, ao abrigo da norma ISO, estão integrados no funcionamento e organização das UOs em dois grandes grupos: a) Entidade instituidora: todos os departamentos e serviços transversais que suportam, horizontalmente, a atividade do IPSN, nas diferentes áreas de intervenção, obedecem às normas e procedimentos definidos no sistema, com as devidas adaptações. Desta forma, contribuem para uma eficiente gestão de recursos e impulsionam a concretização das áreas de desenvolvimento da responsabilidade das UOs. b) Processo ensino/aprendizagem: estão definidos procedimentos para as diferentes áreas de intervenção das UOs, disponíveis na intranet, designadamente: a) planeamento e desenvolvimento da atividade letiva e pedagógica; b) processo de avaliação pedagógica; c) criação cursos formação pré/pós graduado não conferente de grau; d) elaboração de relatórios; e) criação/revisão de ciclos de estudos; f) arquivo académico; g) promoção, avaliação e melhoria de atividades de colaboração interinstitucional e com a comunidades; h) sessões letivas, reposição aulas e atendimento de estudantes; i) avaliação da aprendizagem e j) estágios/ensino clínico. A apreciação da eficiência do sistema interno de gestão da qualidade no IPSN resulta da análise, pelos órgãos de gestão, das fichas de avaliação de riscos e ações, elaboradas anualmente por todos os departamentos/serviços da CESPUE e do IPSN, onde são identificadas e registadas as potenciais oportunidades e ameaças para a organização e seus processos. Desta análise, conforme se tratam de riscos organizacionais ou processuais, e tendo em conta a hierarquização dos riscos, são definidas as ações necessárias para eliminar ou minimizar os riscos sobre os quais é necessário atuar.

#### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The QMAS is a set of mechanisms, activities, procedures, functions, and responsibilities that are articulated to achieve the institutional mission, through the Deming cycle. All procedures that are articulated in the QMAS, under the ISO standard, are integrated in the operation and organization of the OUs in two large groups: a) Founding Entity: all departments and transversal services that horizontally support IPSN's activity, in the different areas of intervention, obey the norms and procedures defined in the system, with the necessary adaptations. In this way, they contribute to an efficient management of resources and drive the implementation of the development areas under the responsibility of the OUs. b) Teaching/learning process: procedures are defined for the different areas of intervention of the OUs, available on the intranet, namely: a) planning and development of teaching and pedagogical activity; b) pedagogical evaluation process; c) creation of non-degree-conferring pre/post graduate training courses; d) preparation of reports; e) creation/revision of study cycles; f) academic archive; g) promotion, evaluation and improvement of inter-institutional and community collaboration activities; h) teaching sessions, replacement classes and student assistance; i) learning assessment and j) internships/clinical teaching. The assessment of the efficiency of IPSN's internal quality management system results from the analysis, by the management bodies, of the risk and action assessment sheets, prepared annually by all departments/services of CESPÚ and IPSN, where they identify and register potential opportunities and threats to the organization and its processes. From this analysis, depending on whether there are organizational or procedural risks, and considering the hierarchy of risks, the necessary actions are defined to eliminate or minimize the risks on which it is necessary to act.

#### 2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

O IPSN promove a participação da comunidade académica através da sua integração em diferentes órgãos e comissões. O corpo docente é chamado a participar de diversas formas das quais se destacam: - assento no CP da UO, no qual têm participação paritária com os estudantes e são eleitos pelos pares, e no CTC, nos termos do RJIES, e onde se pronunciam sobre as matérias previstas estatutariamente, no regulamento interno e outras sobre as quais lhes é solicitado parecer; - integração nas comissões científico-pedagógicas de departamento discutindo as matérias previstas no regulamento interno; - a constituição de grupos de trabalho, que integram docentes, com participação ativa no desenvolvimento das diferentes áreas do plano estratégico; - os inquéritos pedagógicos, nos quais se pronunciam sobre a instituição, a UC que lecionam e os recursos disponíveis para a lecionação, os estudantes e a carga de esforço da sua UC; - a elaboração do relatório de apreciação da unidade curricular, onde constam as taxas de aprovação/reprovação, uma análise SWOT e propostas de melhoria para a UC (estes dados suportam a realização do relatório de apreciação global do ciclo de estudos, de onde emerge um mapa de monitorização de ações de melhoria, que podem resultar em intervenção imediata ou a ponderar aquando de novo planeamento letivo. Este relatório é analisado e discutido em CP e CA.); - envolvimento na elaboração de guiões de autoavaliação dos ciclos de estudos; - integração em equipas de auditoria interna. Quanto à participação dos estudantes, destacam-se: - assento no CP da UO, no qual têm participação paritária com os docentes e são eleitos pelos pares, onde se pronunciam sobre as matérias previstas estatutariamente, no regulamento interno e outras sobre as quais lhes é solicitado parecer; - integração nas comissões científico-pedagógicas de departamento através da representação de um conselheiro estudante designado pelo CP; - a participação na Comissão de Acompanhamento dos Inquéritos Pedagógicos, que integra um conselheiro estudante designado pelo CP; - os inquéritos pedagógicos, nos quais os estudantes se pronunciam sobre a instituição, o curso, as UCs e corpo docente; - auscultação no âmbito da elaboração de guiões de autoavaliação dos ciclos de estudos; - o Conselho Consultivo para a Qualidade, para o qual são convidados a participar os presidentes das Associações de Estudantes. Relativamente ao pessoal não docente, destaca-se: - atualização contínua da informação interna e externa; - integração em equipas de auditoria interna; - apoio na revisão e propostas de melhoria dos documentos do SGGQ que suportam a gestão académica; - auscultação no âmbito da elaboração de guiões de autoavaliação dos ciclos de estudos.



### 2.3.5. Participação da comunidade acadêmica na gestão da qualidade (EN)

IPSN promotes the participation of the academic community through its integration into different bodies and commissions. The faculty is called upon to participate in several ways, among which the following stand out: - seat in the PC of the OU, in which they have equal participation with the students and are elected by peers, and in the TSC, under the terms of the JRHEI, and where they give their opinion on the matters provided for in the bylaws, in the internal regulation and others on which their judgement is requested; - participation in the department's scientific and pedagogical committees, discussing matters provided for in the internal regulations; - constitution of working groups, which include professors, with active participation in the development of the different areas of the strategic plan; - pedagogical surveys, in which they comment on the institution, the CU they teach and the resources available for teaching, the students and the workload of their CU; - the elaboration of the assessment report of the curricular unit, which includes the pass/fail rates, a SWOT analysis, and proposals for improvement for the CU (these data support the preparation of the global assessment report of the study cycle, from which emerges a monitoring map of improvement actions, which may result in immediate intervention or to be considered when re-planning classes. This report is analyzed and discussed in PC and AC); - involvement in the preparation of self-assessment guides for the study cycles; - integration in internal audit teams. As for student participation, the following stand out: - seat on the PC of the OU, in which they have equal participation with the professors and are elected by their peers, where they give their opinion on the matters provided for in the articles of association, in the internal regulation and others on which their judgement is asked for; - integration in the department's scientific-pedagogical committees through the representation of a student adviser designated by the PC; - participation in the Pedagogical Surveys Monitoring Committee, which includes a student adviser designated by the PC; - pedagogical surveys, in which students comment on the institution, the course, the CUs and the teaching staff; - consultation within the framework of drawing up self-assessment guides for study cycles; - the Advisory Board for Quality, in which the presidents of the Student Associations are invited to participate. Regarding non-teaching staff, the following stand out: - continuous updating of internal and external information; - integration in internal audit teams; - support in the revision and proposals for improvement of the QMAS's documents that support academic management; - consultation within the scope of the elaboration of self-assessment guides for the study cycles.

### 2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

O IPSN dispõe de sistemas de informação académicos, administrativos e de suporte, que garantem uma vasta gama de serviços digitais aos discentes, docentes, staff e órgãos de gestão. Na maioria destes sistemas existem mecanismos de agregação e processamento de dados que permitem ao Gabinete de Gestão da Qualidade e Auditorias (GGQA), direta ou indiretamente através dos serviços internos, analisar em cada momento pontos de melhoria para a evolução da organização. Todos os procedimentos regulamentadores/instruções de trabalho de auditoria e análise estão descritos e publicados na plataforma web de divulgação interna (Intranet). Esses documentos estão todos codificados, normalizados e hierarquizados sendo de acesso/consulta fácil. Os relatórios relevantes para a comunidade são também aqui disseminados, além de indicadores, legislação, resultados avaliações externas/internas, auditorias, etc. Os de domínio público são também divulgados no sítio web institucional. Destacam-se, pelo maior relevo, os seguintes sistemas como fontes de apoio e suporte à decisão: (i) sistema de informação e gestão académica (NONIO) – o módulo Qualidade do NONIO permite o acesso rápido a dados relativos ao desempenho escolar e à construção de listagens/estatísticas à medida, para apoio à decisão. Os inquéritos pedagógicos aos estudantes/docentes, análises SWOT e relatórios de UC são também realizados na plataforma, produzindo-se dados agregados de relevo institucional, processados pela unidade de ensino, em colaboração com o GGQA. (ii) sistema de informação (ERP) Primavera, de gestão de RH / Faturação / Logística / Higiene e Segurança no Trabalho, possibilita a construção de diferentes tipos de métricas e análises à medida (e.g., contratos, serviço docente, contabilidade, etc.) com vista à melhoria da eficiência institucional. A recém-implementada plataforma de requisições (LabOrders) garante ainda o acompanhamento de todo o processo logístico, sendo possível consultar estados/processos/falhas e agir em conformidade. Muitos outros serviços, e.g., gestão e reserva de salas; gestão e reserva de equipamentos; serviços da rede FCCN; serviço de elearning institucional de base Moodle; repositório de teses e dissertações; gestão de inventário informático; gestão de serviço docente; etc., têm dados que permitem aferir a eficácia de processos periodicamente, destacando-se ainda as plataformas de inquéritos que são também usadas para a recolha de dados de satisfação/qualidade. A maioria dos serviços digitais estão agora assentes numa nova infraestrutura tecnológica redundante, com monitorização em tempo real e backups para centro de Disaster&Recovery, garantindo robustez na disponibilidade da informação. Iniciou-se recentemente a implementação de uma plataforma de gestão de tickets / projetos, no domínio Tecnologias de Informação com possibilidade de extensão a outros domínios, no sentido de melhor acompanhar a execução e acompanhamento de projetos de melhoria institucionais.

### 2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

IPSN has academic, administrative and support information systems, which guarantee a wide range of digital services to students, teachers, staff, and management bodies. In most of these systems there are mechanisms for aggregating and processing data that allow the Quality Management and Audits Office (QMAO), directly or indirectly through internal services, to analyze points of improvement for the evolution of the organization at any moment. All regulatory procedures/audit and analysis work instructions are described and published on the internal disclosure web platform (Intranet). These documents are all codified, normalized, and hierarchical, being easy to access/consult. Relevant reports for the community are also disseminated here, in addition to indicators, legislation, results of external/internal evaluations, audits, etc. Those in the public domain are also posted on the institutional website. The following systems stand out, due to their greater importance, as sources of support and decision support: (i) academic information and management system (NONIO) – NONIO's Quality module allows quick access to data relating to school performance and the construction of customized lists/statistics, to support decision-making. Pedagogical surveys of students/teachers, SWOT analysis, and CU reports are also carried out on the platform, producing aggregated data of institutional relevance, processed by the teaching unit, in collaboration with the QMAO. (ii) Primavera information system (ERP), for HR/Billing/Logistics/Occupational Health and Safety management, enables the construction of different types of metrics and tailor-made analysis (e.g., contracts, teaching service, accounting, etc.) with a view to improving institutional efficiency. The recently implemented requisitions platform (LabOrders) also guarantees the monitoring of the entire logistical process, making it possible to consult status/processes/failures and act accordingly. Many other services, e.g., room management and booking; equipment management and reservation; FCCN (Scientific Computing Unit of the FCT - Foundation for Science and Technology) network services; Moodle-based institutional e-learning service; repository of theses and dissertations; computer inventory management; teaching service management; etc., have data that make it possible to assess the effectiveness of processes periodically, highlighting the survey platforms that are also used to collect satisfaction/quality data. Most digital services are now based on a new redundant technological infrastructure, with real-time monitoring and backups for the Disaster & Recovery Center, guaranteeing robustness in the availability of information. The implementation of a ticket/project management platform has recently begun in the Information Technologies domain, with the possibility of extension to others, to better monitor the execution and follow-up of institutional improvement projects.

### 2.3.6 Evidências

[relatorio de revisão anual do SGGQ 2018](#) | PDF | 796.8 Kb  
[relatorio de revisão anual do SGGQ 2019](#) | PDF | 1 Mb  
[relatorio de revisão anual do SGGQ 2020](#) | PDF | 371.2 Kb  
[relatorio de revisão anual do SGGQ 2021](#) | PDF | 487.2 Kb  
[relatorio de revisão anual do SGGQ 2022](#) | PDF | 507.7 Kb

### 2.4.1. Forças (PT)

a) Maturidade da instituição de acordo com o propósito do seu interesse público, a missão e os valores; b) A existência de regulamentação dos órgãos estatutários e códigos de conduta, ética e de medidas para melhoria do bem-estar e conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar; c) Autonomia dos órgãos estatutários face à entidade instituidora; d) A existência de uma carreira docente e de avaliação de desempenho; e) Cultura da complementaridade nas profissões de saúde para um compromisso multidisciplinar; f) A existência de um SGGQ consolidado, monitorizado por equipas auditoras e grupos de trabalho para a qualidade internos.

### 2.4.1. Forças (EN)

a) Institution's maturity in line with the purpose of its public interest, mission and values; b) Existence of regulation by statutory bodies and codes of conduct, ethics and measures to improve well-being and conciliation of the professional with the personal and family life; c) Autonomy of statutory bodies with the Founding Entity; d) Existence of a teaching career and performance evaluation; e) Culture of complementarity in the health professions for a multidisciplinary commitment; f) Existence of a consolidated QMAS, monitored by audit teams and internal quality working groups;

### 2.4.2 Fraquezas (PT)

a) Legislação vigente desfavorável a instituições monotemáticas; b) Elevada carga letiva de contacto nos ciclos de estudo legislados por normativos europeus; c) Morosidade na progressão vertical na carreira docente; d) Burocratização do processo do SGGQ.

### 2.4.2. Fraquezas (EN)

a) Current legislation unfavorable to monothematic institutions; b) High contact teaching load in study cycles legislated by European regulations; c) Delay in vertical progression in the teaching career; d) Bureaucratization of the QMAS process.

### 2.4.3. Oportunidades (PT)

a) Captação de estudantes estrangeiros para efetuarem a sua formação integral de 1º ciclo no IPSN que enaltece a marca CESPU a nível nacional e internacional; b) Diversidade da rede de protocolos para a área de ensino e outras; c) Localização numa região com uma densidade populacional e população jovem acima da média de Portugal continental; d) Flexibilidade do plano estratégico potenciando a articulação com as estruturas socioeconómicas; e) Integração no Conselho de Educação das autarquias de integração das UO's (exceto Gandra); f) O alinhamento com a Agenda 2030 na prossecução da sustentabilidade do IPSN.

#### 2.4.3. Oportunidades (EN)

*a) Attracting foreign students to complete their entire 1st cycle training at IPSN, which enhances CESPU's brand nationally and internationally; b) Diversity of protocols network of for the teaching area and others; c) Location in a region with a population density and young population above the mainland Portugal's average; d) Flexibility of the strategic plan, enhancing articulation with socioeconomic structures; e) Membership in the Education Council of the OU's integration municipalities (except Gandra); f) Alignment with Agenda 2030 in pursuing IPSN's sustainability.*

#### 2.4.4. Ameaças (PT)

*a) Dificuldade de acesso aos campus universitários (Gandra e Penafiel) por escassez de oferta de transportes públicos adequada às necessidades da comunidade académica; b) Instabilidade socioeconómica e política global; c) A progressiva redução da taxa de natalidade portuguesa nas últimas décadas, com o conseqüente envelhecimento populacional; d) Sustentabilidade das políticas do ensino superior e seu impacto no setor privado; e) Dificuldade de recrutamento de recursos humanos docentes qualificados que permitam cumprir os rácios; f) Obrigatoriedade de, na acreditação prévia de ciclos de estudos, reunir de antemão um corpo docente próprio.*

#### 2.4.4. Ameaças (EN)

*a) Difficulty in accessing university campuses (Gandra and Penafiel) due to the lack of adequate public transport for the needs of the academic community; b) Global socioeconomic and political instability; c) The progressive reduction of the Portuguese birth rate in recent decades, with the consequent aging of the population; d) Sustainability of higher education policies and their impact on the private sector; e) Difficulty in recruiting qualified teaching human resources to meet the ratios; f) Obligation, in the prior accreditation of cycles of studies, to assemble its own teaching staff in advance.*

### 3. Ensino

---

#### 3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (PT)

A estratégia institucional para o projeto educativo baseia-se na promoção e desenvolvimento do ensino politécnico pré, graduado, e pós-graduado, nas áreas científicas das ciências e tecnologias da saúde, ou outras que, de acordo com o desenvolvimento tecnológico e científico, sejam consideradas pertinentes para a melhoria e consolidação da formação superior e prestação de cuidados. O IPSN apresenta, na sua área de intervenção (ODS 4), a saúde como missão (ODS 3). Disponibiliza uma oferta educativa transversal, permitindo a formação de profissionais de saúde de intervenção multidisciplinar, desde a promoção da saúde, ao tratamento da doença e reabilitação do doente, sempre com o objetivo da melhoria da qualidade de vida. A sociedade tem verificado um envelhecimento populacional progressivo que tende a evoluir para a inversão da pirâmide etária, verificando-se nos censos 2021 que, "de 2011 para 2021, ocorre um estreitamento dos grupos etários da base e um alargamento nas idades mais avançadas". Assim, urge a necessidade de capacitar a sociedade dando resposta com a formação de profissionais de saúde dotados de competências que respondam ao aumento de comorbilidades decorrentes do envelhecimento populacional que acomete Portugal, a Europa e na verdade, de amplitude mundial. Neste sentido, a oferta formativa diversificou-se e criaram-se mecanismos facilitadores da frequência de recursos formativos mais "à medida" através de um curriculum transversal, na área da saúde, com possibilidade para prosseguimento de estudos noutras áreas, atraindo e admitindo novos públicos. Ainda, para acompanhar as modificações que ocorrem, ao nível do contexto real de trabalho, no âmbito da inovação e atualização, promove-se a introdução no curriculum escolar de atividades extracurriculares para colmatar estas exigências; reforça-se a colaboração de peritos externos em matérias relevantes para o desenvolvimento curricular; e promove-se a implementação de metodologias de simulação e estágio, no contexto do ensino-aprendizagem. Por outro lado, e para dar resposta aos objetivos do desenvolvimento sustentável da agenda 2030, no âmbito do ODS 4, educação de qualidade, que auspícia assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, o IPSN promove um conjunto de estratégias, que permite a todos a possibilidade de acesso à educação de qualidade, com progressão do nível de qualificação. Estas estratégias baseiam-se no desenvolvimento de cursos de formação, não conferentes de grau (ex. CTeSPs), com possibilidade de prosseguimento de estudos ao nível politécnico e universitário; na criação de parcerias e protocolos (ex. Centros Qualifica, IEFP), bem como concursos diferenciados para diferentes públicos e perfis (ex. maiores 23). Para se preparar e adaptar uma oferta formativa às necessidades e interesses da população alvo, é realizada uma consulta aos parceiros, nomeadamente no âmbito do ensino secundário e profissional, para percebermos a tendência de interesse, adaptando a oferta educativa. Um exemplo deste procedimento é o facto de integrarmos a REDE - Rede Local de Educação e Formação de Vila Nova de Famalicão, a qual permite, mais ao nível da ESSVA, diagnósticos de necessidades formativas e ofertas concertadas de educação e formação, que ajudam a definir a oferta educativa necessária e do interesse da região, incentivando assim as pessoas para a educação e prosseguimento dos estudos. Também os protocolos estabelecidos com o Centro Qualifica CESPU, outros centros Qualifica e centros IEFP permitem a qualificação das pessoas em diferentes fases do ciclo de aprendizagem, sempre na senda do ODS 4, incentivando para a educação/formação e prosseguimento dos estudos. A criação de consórcios é também estratégica, permitindo uma divulgação, captação e adequação do ensino a alvos específicos e, neste sentido, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência - PRR, foi formalizado um consórcio com oito IES, onde o IPSN surge como entidade promotora, com o objetivo de promover um projeto de cooperação em diferentes âmbitos do Ensino Superior da Saúde. A este consórcio associa-se um conjunto de organizações e associações sectoriais, entidades patronais que trabalham nesta área específica do conhecimento e cujo know-how e experiência no contacto com os utilizadores são um complemento fundamental para a concretização dos objetivos. Assim, as organizações constituíntes deste consórcio desenvolvem um programa com um conjunto de atividades formativas no âmbito do Programa Impulso Jovem e do Programa Impulso Adultos, que permitem: i) captação de jovens estudantes para o ensino superior para CTeSP(s) e cursos de 1º e 2º ciclos; ii) aperfeiçoamento e reconversão de competências profissionais; iii) qualificação profissional de nível superior, alargamento da base social do ensino superior, reforçando o desígnio de aumentar a qualificação formal da população portuguesa (ODS 4) e iv) atração de estudantes estrangeiros para estudos pós-graduados em Portugal. Com este projeto permite-se, através do Programa Impulso Jovem, uma oferta diversificada de microcreditações com o objetivo de promover o conhecimento em saúde, desenvolvendo a literacia em saúde nos jovens. Em simultâneo, aumenta o interesse pela formação superior em saúde, associado à diversidade de CTeSPs que, para além de conferirem competências profissionais, abrem portas para a formação superior conferente de grau, numa estreita articulação com centros e redes colaborativas de inovação e escolas secundárias, nomeadamente de âmbito profissional. O Programa Impulso Adulto reforça a formação, a reconversão e atualização de competências com soluções de qualificação flexíveis, de qualidade e capazes de dar resposta às necessidades dos mercados de trabalho e aos novos requisitos da empregabilidade. Contribui, ainda, para a redução da precariedade de emprego que se observa em algumas das áreas profissionais deste setor, para a promoção da qualificação educativa ao nível do ensino graduado e para a reconversão profissional no âmbito da formação ao longo da vida. Por outro lado, e ainda no âmbito da tendência de inversão da pirâmide etária, a estratégia da instituição passa pela oferta de cursos em língua distinta do português, nomeadamente francês e inglês, como fator atrator para públicos diferentes e internacionais. São exemplos as parcerias com a Universidade Livre de Bruxelas e Universidade de Barcelona. Por último, reconhecendo que o recurso a práticas educacionais digitais tem vindo a aumentar, no sentido de facilitar o acesso equitativo e economicamente eficiente a um ensino de qualidade, e motivar os estudantes para um ensino mais tecnológico, o IPSN está a adotar novas metodologias e ferramentas de ensino. No espaço europeu, a utilização da plataforma de ensino e-learning, para a oferta de cursos de formação, atingiu diferentes graus de sucesso. Assim, as tecnologias digitais aplicadas ao ensino, em particular ao ensino simulado, poderão ser o motor de desenvolvimento e sustentabilidade, mostrando-se como uma alternativa, não só complementar, como eventualmente evolutiva do atual modelo, incrementando a motivação dos estudantes, com impacto na redução do abandono e no sucesso escolar. As principais modalidades de ensino digital, utilizadas atualmente, encontram-se subdivididas em cursos online, ambientes de realidade virtual, simulação virtual de pacientes e mLearning (mobile learning). Um dos projetos em curso visa desenvolver, numa clínica já existente, um modelo de aprendizagem digital, baseado numa clínica virtual de simulação, onde o ensino será desenvolvido com tutoria, ou seja, parte da



## Relatório Avaliação Institucional

*aprendizagem é autónoma, de forma síncrona ou assíncrona. Neste modelo mantem-se, no entanto, o contacto presencial em momentos chave, controlados pelo docente/tutor, permitindo formar profissionais de saúde diferenciados com recursos a meios digitais. Em síntese, consideramos que o ensino digital poderá ter um impacto chave na melhoria das condições de aprendizagem e no processo de internacionalização. As estratégias descritas permitem a concretização do projeto educativo do IPSN: a) na área do ensino, ao proporcionar a formação de profissionais de saúde, ministrando cursos conferentes de grau/diploma; b) na formação ao longo da vida, ao proporcionar oferta formativa, pré e pós-graduada, em parceria com a CESPU Formação; c) na adoção de novas metodologias de ensino que permitam potenciar o acesso de formação de nível superior a toda a população e contribuir para a sua qualificação; d) na cooperação com outras instituições de ensino superior, nacionais e internacionais, por forma a criar sinergias e a adoção de melhores práticas.*

### 3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (EN)

The institutional strategy for the educational project is based on the promotion and development of pre-, graduate, and post-graduate polytechnic education, in the scientific areas of health sciences and technologies, or others that, according to technological and scientific development, are considered relevant for the improvement and consolidation of higher education and care provision. IPSN presents, in its area of intervention (SDG 4), health as a mission (SDG 3). It provides a transversal educational offer, allowing the training of health professionals in multidisciplinary intervention, from health promotion to the treatment of the disease and rehabilitation of the patient, always with the objective of improving the quality of life. Society has seen a progressive population aging that tends to evolve towards the inversion of the age pyramid, with the 2021 censuses showing that, "from 2011 to 2021, there is a narrowing of the base age groups and an enlargement in more advanced ages". Thus, there is an urgent need to empower society by responding with the training of health professionals endowed with skills that deal with the increase in comorbidities resulting from population aging that affects Portugal, Europe and, in fact, worldwide. In this sense, the training offer was diversified, and there were created mechanisms to facilitate the attendance of more "tailor-made" training resources through a transversal curriculum, in health, with the possibility of continuing studies in other areas, attracting and admitting new audiences. Also, to accompany change, in terms of real work context, within the scope of innovation and updating, the introduction of extracurricular activities in the school curriculum is promoted to meet these requirements; the collaboration of external experts on matters relevant to curriculum development is strengthened; and the implementation of simulation and internship methodologies is promoted in the teaching-learning context. On the other hand, and to comply with the sustainable development objectives of the Agenda 2030, within the scope of SDG 4 (quality education), which aims to ensure equal access for all men and women to higher education of technical and professional quality, IPSN promotes a set of strategies which enables everyone the access to quality education, with progression in the level of qualification. These strategies are based on the development of non-degree-conferring training courses (e.g., CTeSPs), with the possibility of continuing studies at polytechnic and university level; in the creation of partnerships and protocols (e.g., "Qualifica" Centers, IEFPP), as well as differentiated contests for different audiences and profiles (e.g., over 23 years old). To prepare and adapt a training offer to the needs and interests of the target population, a consultation is carried out with partners, namely in the context of secondary and professional education, to understand the trend of interest. An example of this procedure is the fact that we are part of REDE - Local Education and Training Network of Vila Nova de Famalicão, which allows, more at the level of ESSVA, diagnosis of training needs and concerted offers of education and training, which help to define the educational offer necessary and in the interest of the region, thus encouraging people towards education and further studies. The protocols established with CESPUS's "Qualifica" Center and others and IEFPP centers also allow for the qualification of people in different stages of the learning cycle, always in line with SDG 4, encouraging education/training and the continuation of studies. Creating consortia is also strategic, allowing dissemination, capture and adaptation of teaching to specific targets and, in this sense, within the scope of the Recovery and Resilience Plan -RRP, a consortium with eight HEIs was formalized, where IPSN appears as a promoting entity, with the objective to promote cooperation project in different areas of Higher Education in Health. This consortium is associated with several sectoral organizations and associations, employers that work in this specific area of knowledge and whose know-how and experience in contacting users are a fundamental complement to achieving the objectives. Thus, the constituent organizations of this consortium develop a program with a set of training activities within the scope of the "Impulso Jovem" and "Impulso Adultos" Programs, which allow: i) attracting young students to higher education for CTeSP(s) and 1st and 2nd study cycles; ii) improvement and conversion of professional skills; iii) higher-level professional qualification, broadening the social base of higher education, reinforcing the plan to increase the formal qualification of the Portuguese population (SDG 4) and iv) attracting foreign students to post-graduate studies in Portugal. This project allows, through the "Impulso Jovem" Program, a diversified offer of microcredits with the aim of promoting knowledge in health, developing health literacy in young people. At the same time, there is an increase in interest in higher education in health, associated with the diversity of CTeSPs which, in addition to conferring professional skills, opens doors to higher education leading to degrees, in close articulation with collaborative innovation centers and networks and secondary schools, particularly in the professional field. The "Impulso Adulto" Program reinforces training, reconversion and updating skills with flexible, quality qualification solutions capable of responding to the needs of the labor markets and the new employability requirements. It also contributes to the reduction of precarious employment seen in some of the professional areas of this sector, to the promotion of educational qualification at the level of graduate education and to professional reconversion within the scope of lifelong training. On the other hand, and still within the scope of the inversion of the age pyramid, the Institution's strategy involves offering courses in a language other than Portuguese, namely French and English, as an attractive factor for different and international audiences. Examples are the partnerships with the Université Libre de Bruxelles and the University of Barcelona. Finally, recognizing that the use of digital educational practices has been increasing, to facilitate equitable and economically efficient access to quality education, and to motivate students towards a more technological education, IPSN is adopting new methodologies and teaching tools. In Europe, the use of the e-learning platform to offer training courses has achieved varying degrees of success. Thus, digital technologies applied to teaching, particularly to simulated teaching, and could be the engine for development and sustainability, proving to be an alternative not only complementary, but eventually evolutionary of the current model, increasing student motivation, with an impact in reducing dropout and increasing academic success. The main digital teaching modalities currently used are subdivided into online courses, virtual reality environments, virtual simulation of patients and mLearning (mobile learning). One of the ongoing projects aims to develop, in an existing clinic, a model of digital learning, based on a simulation virtual clinic, where teaching will be developed with tutoring, that is, part of the learning is autonomous, synchronously, or asynchronously. In this model, however, face-to-face contact is maintained at key moments, controlled by the teacher/tutor, allowing the training of differentiated health professionals using digital means. In short, we believe that digital education could have a key impact on improving

learning conditions and on the internationalization process. The described strategies allow the implementation of IPSN's educational project: a) in the area of education, by providing the training of health professionals, teaching courses degree/diploma conferring; b) in lifelong training, by providing pre- and post-graduate training, in partnership with CESP/ Formação; c) in the adoption of new teaching methodologies that allow to enhance access to higher education training for the entire population and contribute to their qualification; d) in cooperation with other Higher Education Institutions, both national and international, to create synergies and adopt the best practices.

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

Os ciclos de estudo integram, nos seus planos curriculares, contributos de múltiplas áreas científicas. Nos cursos de 1º ciclo, o 1º ano integra predominantemente unidades curriculares transversais a cursos de saúde (anatomia, fisiologia, microbiologia, psicologia, bioquímica, farmacologia, outras) e nos anos curriculares seguintes, privilegiam-se as unidades curriculares específicas da área científica de cada ciclo de estudos. Esta dinâmica favorece a creditação de formação. O modelo de abordagem pedagógica estrutura-se com as componentes teórica/ teórico-prática/prática laboratorial às quais se seguem períodos de aprendizagem em contexto real de trabalho (ODS4). O ensino a distância ainda não está implementado como estratégia formativa. Durante o período pandémico recorremos a esta modalidade, porém restrita ao ensino teórico, teórico-prático e tutorial. A inter e multidisciplinaridade vão permitir uma visão integrada da pessoa e sua saúde, bem como dos diferentes profissionais de saúde que intervêm e se interrelacionam para a promoção da saúde e do bem-estar. Como referido no plano estratégico, o IPSN preocupou-se em construir uma oferta formativa que possibilitasse uma dupla titulação (ex: licenciatura em Osteopatia para diplomados em Fisioterapia). Esta diligência não acolheu, num primeiro momento, a melhor receptividade dos stakeholders, mas no ano letivo 21/22 registamos uma maior adesão a esta oferta. No que diz respeito à oferta conjunta de ciclos de estudos, com outras instituições nacionais e internacionais, ainda se verificam alguns constrangimentos que decorrem da natureza privada da entidade instituidora e outros de índole económica. O IPSN e o IUCS cooperam a vários níveis, designadamente na partilha do corpo docente e desenvolvimento de investigação conjunta. Destaca-se a proposta de criação, em associação, da licenciatura em Enfermagem Veterinária e do CTeSP em Cuidados Veterinários. A Licenciatura em Podologia e os Mestrados em Podiatria desenvolvem-se em parceria com a Universidade de Barcelona, o que tem permitido uma dinâmica de transferência de conhecimento entre docentes e estudantes de ambas as instituições. Por sua vez, a Licenciatura em Osteopatia tem participado em protocolos de cooperação em universidades fora de Portugal: Universidade Livre de Bruxelas, OSTEON Polónia, Colégio Osteopático de Provence - COP, SCOM Bélgica, École de Osteopatia de Lille, IBO Brasil, permitindo um crescimento ao nível da excelência de ensino da área. As mobilidades ERASMUS têm vindo a potenciar um intercâmbio diferente e de aproximação interinstitucional. São exemplos as semanas internacionais com a Erasmushogeschool Brussels. Assim, descrevem-se as linhas estruturantes da organização da oferta educativa: 1. Para o eixo: educação, formação e difusão do conhecimento (ODS 3, 4 e 17): a) Promover e desenvolver o ensino politécnico pré-graduado e graduado, nas áreas científicas das ciências e tecnologias da saúde, ou outras que, de acordo com o desenvolvimento tecnológico e científico, sejam consideradas pertinentes para a melhoria e consolidação da formação superior e prestação de cuidados; b) Disponibilizar cursos de formação e pós-graduação, ações de formação extracurriculares, cursos breves ou outros eventos de formação, que contribuam para os processos de atualização contínua dos profissionais de saúde, numa lógica de formação ao longo da vida; c) Desenvolver ações de intercâmbio académico e científico, no âmbito de acordos de cooperação existentes com IES de Países de Língua Oficial Portuguesa; d) Apoiar a mobilidade de discentes, docentes e não docentes, fomentando o conhecimento e partilha de melhores práticas. e) Articular-se com a formação secundária e pós-secundária profissionalizante; 2. Para o eixo: investigação científica e produção de conhecimento (ODS 3,9 e 17): a) Manter uma dinâmica curricular, com vista à atualização e adaptação, sempre que necessário, dos planos de estudo, às mutações sociais e à necessidade de resposta aos conteúdos funcionais dos profissionais de saúde; b) Dinamizar e participar ativamente, a nível pedagógico, científico e cultural, com instituições nacionais e internacionais, com o objetivo de promover e divulgar as atividades desenvolvidas na instituição e criar sinergias; c) Incrementar a capacidade de atração de estudantes nacionais e internacionais e docentes estrangeiros; d) Aumentar a notoriedade institucional, a nível nacional e internacional, de forma a posicionar o IPSN como instituição de ensino superior de referência na área da formação em saúde. O sucesso da estratégia está explícita no aumento progressivo do número de estudantes e no número de diplomados ao longo dos últimos anos, associado ao aumento da oferta educativa disponibilizada pelo IPSN, com 8 CTeSP, 10 cursos de licenciatura, 4 cursos de pós-licenciatura e 5 cursos de mestrado. Os pontos elencados estão alinhados com a missão do IPSN, seus objetivos e dinâmica das suas UOs, ao preparar profissionais para agir na sociedade no domínio da saúde e outras áreas afins, respondendo aos desafios que serão colocados através das necessidades decorrentes das transições epidemiológicas e demográficas, perfil de saúde das populações e reconfiguração dos serviços de saúde a disponibilizar no domínio da saúde e outras áreas complementares.

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

The study cycles include, in their curricular plans, contributions from multiple scientific areas. In the 1st cycle courses, the 1st year predominantly integrates curricular units transversal to health courses (anatomy, physiology, microbiology, psychology, biochemistry, pharmacology, others). In the following curricular years, the specific curricular units in the scientific area of each study cycle are taught. This dynamic favors training accreditation. The pedagogical approach model is structured with theoretical/theoretical-practical/laboratory practice components, followed by periods of learning in a real work context (SDG 4). Distance learning is not yet implemented as a training strategy. During the pandemic period, we resorted to this modality, but restricted to theoretical, theoretical-practical and tutorial teaching. The inter and multidisciplinary will allow an integrated vision of the person and their health, as well as of the different health professionals who intervene and interrelate for the promotion of health and well-being. As mentioned in the strategic plan, IPSN was concerned with building a training offer that would allow a double degree (e.g., degree in osteopathy for graduates in physiotherapy). At first, this diligence was not well received by the stakeholders, but in the 2021/2022 academic year we recorded a greater adherence to this offer. On the joint offer of study cycles there are still some constraints with other national and international institutions, arising from the private nature of the founding entity and others of an economic nature. IPSN and IUCS cooperate at various levels, namely in sharing teaching staff and developing shared research. We highlight the proposal to create, in association, the bachelor's degree in veterinary nursing and the CTeSP in veterinary care. The bachelor's degree in podology and the master's degrees in podiatry are developed in partnership with the University of Barcelona, which has allowed a dynamic transfer of knowledge between teachers and students of both institutions. In turn, the bachelor's degree in osteopathy has participated in cooperation protocols at universities outside Portugal: Université Libre de Bruxelles, OSTEON Poland, Osteopathic College of Provence - COP, SCOM Belgium, École de Ostéopathie de Lille, IBO Brazil, allowing for the growth of teaching excellence in the area. ERASMUS mobilities have been promoting a different exchange and inter-institutional approximation. Examples are the international weeks with Erasmushogeschool Brussels. Thus, the structuring lines of the organization of the educational offer are described: 1. For the axis: education, training, and dissemination of knowledge (SDGs 3, 4 and 17): a) Promote and develop undergraduate and graduate polytechnic education in the scientific areas of health sciences and technologies, or others that, according to technological and scientific development, are considered relevant for the improvement and consolidation of higher education and the provision of care; b) Provide training and postgraduate courses, extracurricular training actions, short courses or other training events, which contribute to the processes of continuous updating of health professionals, in a logic of lifelong training; c) Develop academic and scientific exchange actions, within the framework of existing cooperation agreements with HEIs in Portuguese Speaking Countries; d) Support the mobility of students, teachers, and non-teaching staff, promoting knowledge and sharing of best practices. e) Articulate with high school and post-high school vocational training; 2. For the axis: scientific research and knowledge production (SDGs 3, 9 and 17): a) Maintain a curricular dynamic, with a view to updating and adapting, whenever necessary, study programs, social changes and the need to respond to the functional contents of health professionals; b) Boost and actively participate, at a pedagogical, scientific and cultural level, with national and international institutions, with the aim of promoting and disseminating the activities carried out at the institution and creating synergies; c) Increase the ability to attract national and international students and foreign teachers; d) Increase institutional notoriety, nationally and internationally, to position IPSN as a Higher Education Institution of reference in health training. The success of the strategy is evident in the progressive increase in the number of students and the number of graduates over the last few years, associated with the increase in the educational offer made available by IPSN, with 8 CTeSPs, 10 bachelor's degrees, 4 post-graduate courses and 5 master's degrees. The points listed are in line with IPSN's mission, its objectives, and the dynamics of its OUs, by preparing professionals to act in society in the field of health and other related areas, responding to the challenges that will be posed by the needs arising from the epidemiological and demographic transitions, health profile of populations and reconfiguration of health services to be made available in the field of health and other complementary areas.



### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

A ESTeSTS está vocacionada para o ensino das Tecnologias da Saúde tendo, atualmente, na sua oferta formativa, os Cursos de Licenciatura em Fisioterapia e em Prótese Dentária. Pretende-se aumentar a oferta formativa através de submissão de novos CTeSP e 1os. ciclos. No espaço temporal desta avaliação, foi aprovado o CTeSP de Apoio ao Consultório Médico Dentário e, à data, aguardamos parecer da tutela sobre a aprovação dos CTeSP: i) Alimentação Saudável e ii) Apoio Cuidado Crianças e Jovens com Percursos Diferenciados. Aguarda-se acreditação prévia do Curso de Licenciatura em Enfermagem Veterinária, em associação com o Instituto Universitário de Ciências da Saúde. A ESSVA sendo uma Escola de Saúde tem pautado o ensino orientado para a saúde e a abordagem multidisciplinar, evidenciada pela diversidade da oferta formativa. Para promover e consolidar este conceito são promovidos regularmente parcerias e eventos científico-pedagógicos no âmbito das Ciências da Saúde (Enfermagem, Podologia, Gerontologia e Secretariado Clínico), ou das Tecnologias de Diagnóstico e Terapêutica (Fisioterapia, Osteopatia, Imagem Médica e Radioterapia, Fisiologia Clínica, Farmácia, Bioanálises e Controlo, Saúde e Exercício, Estética Cosmética e Bem-Estar, Termalismo e Bem-Estar). A diversidade de oferta educativa da ESSVA tem impulsionado uma intervenção proativa na comunidade. De entre elas, salientamos a integração na REDE - Rede Local de Educação e Formação de Vila Nova de Famalicão, que tem vindo a desenvolver um trabalho de grande relevância a nível regional, com resultados validados e reconhecidos a nível nacional. No período em avaliação institucional, a oferta formativa da ESEnFTS centrou-se no Curso de Licenciatura Enfermagem, em Cursos de Pós-licenciatura de Especialização em Enfermagem (CPLEE), concretamente: CPLEE Médico-Cirúrgica, CPLEE Reabilitação, CPLEE Comunitária e CPLEE Saúde Mental e Psiquiátrica e o CTeSP em Gerontologia. Desde 2019 à presente data estão em funcionamento o curso de Licenciatura em Enfermagem e o CPLEE Médico-Cirúrgica. No próximo ano letivo, aguardamos que seja autorizado o funcionamento dos Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica, na área da enfermagem à pessoa em situação perioperatória e em Enfermagem de Reabilitação. A ESEnFTS integra o Conselho Municipal de Educação de Penafiel, instância de consulta, que tem por objetivo, a nível municipal, analisar e acompanhar o funcionamento do sistema educativo propondo as ações consideradas adequadas à promoção de maiores padrões de eficiência e eficácia do mesmo. Esta colaboração permite agilizar intervenções da comunidade académica na promoção da saúde e comportamentos saudáveis de crianças e jovens.

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

ESTeSTS is dedicated to teaching Health Technologies and its training offer currently includes the bachelor's degrees in physiotherapy and dental prosthesis. It is intended to increase the training offer through the submission of new CTeSP courses and 1st study cycles. Within this assessment timeframe, the CTeSP in support to the medical and dental office was approved, and, to date, we are awaiting the opinion of the responsible authority on the approval of the CTeSPs in i) healthy eating and ii) auxiliary support in care to children and young people with differentiated paths. Prior accreditation of the bachelor's degree in veterinary nursing is awaited, in association with the Instituto Universitário de Ciências da Saúde. ESSVA, a School of Health, has guided health-oriented teaching and a multidisciplinary approach, evidenced by the training offer's diversity. To promote and consolidate this concept, partnerships and scientific and pedagogical events are regularly promoted within the scope of Health Sciences (nursing, podiatry, gerontology, and clinical secretariat) or Diagnostic and Therapeutic Technologies (physiotherapy, osteopathy, medical imaging and radiotherapy, clinical physiology, pharmacy, bioanalyses and control, health and exercise, cosmetic, aesthetics and well-being, thermalism and well-being). The diversity of ESSVA's educational offer has driven proactive intervention in the community. Among them, we highlight the integration in REDE – Local Education and Training Network of Vila Nova de Famalicão, which has been developing work of great relevance at regional level, with validated and recognized results at national level. In the period under institutional evaluation, ESEnFTS's training offer focused on the bachelor's degree in nursing, on post-graduate specialization courses in nursing (PGSCN), specifically: medical-surgical PGSCN, rehabilitation PGSCN, community PGSCN and mental and psychiatric health PGSCN and the CTeSP in gerontology. Since 2019, the bachelor's degree in nursing and the medical-surgical PGSCN have been in operation. In the next academic year, we are waiting for the master's in medical-surgical nursing to be authorized, in nursing for people in a perioperative situation and in rehabilitation nursing. ESEnFTS is part of the Municipal Council of Education of Penafiel, a consultation body whose objective, at a municipal level, is to analyze and monitor the operation of the education system, proposing actions considered appropriate for promoting higher standards of efficiency and effectiveness. This collaboration makes it possible to consolidate interventions in the academic community to promote health and healthy behavior in children and young people.

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

O IPSN tem como objetivo central formar profissionais de excelência em várias áreas da saúde, baseando-se na melhor evidência científica disponível e no cumprimento do seu plano estratégico - "Educação, formação e divulgação do conhecimento". Na persecução deste objetivo, ao longo dos anos, foram e são adotadas estratégias visando a aprendizagem ativa que estimula os estudantes a desenvolver o raciocínio crítico, a autonomia e a aquisição de competências nas áreas de saber específicas de cada ciclo de estudos (CE), bem como, nas áreas transversais, incluindo as soft skills. As metodologias de ensino empregues na persecução dos objetivos de ensino e aprendizagem, foram sendo integradas de forma diferenciada nos CE e nas suas várias UCs, incorporando, ao longo do desenvolvimento e da complexidade do CE, diferentes metodologias, tais como a expositiva interativa e a demonstrativa interativa, sendo que estas se encontram mais presentes numa fase inicial dos CE. Num crescendo, as UCs incorporam outras metodologias mais centradas nos estudantes, com vista a potenciar e contribuir para a qualificação dos futuros profissionais. Estas metodologias foram e são integradas de forma progressiva recorrendo à aprendizagem baseada em: i) estudo de caso (CBL), ii) problemas (PBL), iii) projetos, iv) sala de aula invertida, v) simulação clínica, vi) prática simulada, vii) aprendizagem em equipa, viii) avaliação de pares, todas com vista à aquisição de competências para responder aos desafios do contexto real de trabalho, sendo estas acompanhadas com feedback formativo, por parte dos docentes, durante a atividade letiva e após as avaliações de caráter prático. De realçar que no CE de Licenciatura em Enfermagem integrou-se a simulação de casos clínicos com a tecnologia BodyInteract. Com o intuito de potenciar estas metodologias, os estudantes podem ainda solicitar espaços físicos (quer sala de aula, quer laboratórios) e equipamentos, para reproduzirem e aprimorarem as diferentes aprendizagens. Fomenta-se o recurso à pesquisa em bases de dados científicas, com o docente a auxiliar na condução e na orientação para a pesquisa, através de um feedback constante e tendo em conta os objetivos específicos da UC. Esta pode ser realizada individualmente, no entanto privilegia-se o trabalho em grupo onde os conhecimentos e as competências adquiridos são partilhados pelos diferentes elementos, dando ênfase à comunicação e relação de ajuda entre os pares. Com estas estratégias pretende-se que o estudante: (i) seja ativo na procura de conhecimento e de soluções para a resolução de problemas; (ii) seja capaz de desenvolver um raciocínio crítico, com vista à melhor tomada de decisão na análise de situações problema, fundamentando as suas decisões na melhor evidência científica, defendendo as suas opções com os diferentes intervenientes, sejam colegas ou docentes. O desenvolvimento destas competências concretiza-se com os ensinamentos clínicos/estágios e no desenvolvimento de um trabalho de investigação, individual ou em grupo, com o acompanhamento de docentes. O IPSN, em consonância com os seus diferentes órgãos de gestão e com a entidade instituidora, promove o desenvolvimento de aprendizagens de qualidade, nas diferentes áreas do saber dos CE, garantindo a igualdade de oportunidades e promovendo o sucesso educativo, que se quer consolidado numa instituição inclusiva e no qual são envolvidos os seus estudantes. Assim, a adoção de soluções adequadas aos diferentes contextos e às especificidades dos CE, e sem prejuízo do grau de exigência, permite a promoção de experiências diversas e com significado para o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes. Foram definidas as linhas orientadoras a adotar pelos CE na organização e implementação das atividades letivas, através da definição e aplicação de recomendações referentes à constituição de turmas ( rácio docente(s)/estudantes) de acordo com as diferentes tipologias letivas: i) as turmas das aulas teórico-práticas devem ter entre 30 e 35 estudantes; ii) as turmas das aulas práticas laboratoriais devem ter entre 15 e 20 estudantes; iii) as turmas de orientação tutoria devem ter entre 15 a 20 estudantes. O IPSN, alicerçado nos seus valores e no cumprimento da sua missão decorrente do seu projeto de desenvolvimento de ensino superior, ministra CE com características diferentes, implicando a aquisição de conhecimentos e competências diferenciadas. Assim, são disponibilizados CE que se encontram mais ligados ao contacto com os utentes/clientes, como p.e. as licenciaturas de enfermagem, fisioterapia, farmácia, podologia e osteopatia e os CTeSP de secretariado clínico, gerontologia, termalismo e bem-estar e estética, cosmética e bem-estar. Esta oferta formativa espelha o compromisso de responsabilização e equidade de papéis do utente/cliente nas tomadas de decisão para a intervenção a realizar. Por outro lado, os CE como p. e. as licenciaturas em prótese dentária, imagem médica e radioterapia e fisiologia clínica e o CTeSP em bioanálises e controlo, em que o fator contacto com o utente/cliente é mais reduzido, implicando diferentes conhecimentos e competências. Independentemente das características anteriormente referidas, os CE, através dos seus planos de estudo, permitem o desenvolvimento de competências específicas, indo de encontro às competências definidas pelas ordens e associações profissionais. Ao longo dos anos, os diferentes CE que compõem a oferta formativa do IPSN, propuseram e realizaram várias atividades de natureza extracurricular, com o envolvimento de docentes e estudantes na sua organização e implementação. Estas atividades fazem parte do designado currículo oculto e das quais se destacam os webinars, workshops, conferências, incluindo a participação de empresas em vindas programadas à instituição, e ainda, o acompanhamento de eventos de diferente cariz e das quais se destacam os desportivos com intervenção ativa dos estudantes, permitindo estabelecer uma relação concreta entre o conhecimento e a aprendizagem em contexto de sala de aula e o mundo laboral. Estas estratégias permitem aos estudantes desenvolver não só o raciocínio clínico, mas também o pensamento crítico e criativo. No contexto pandémico da Covid19, as plataformas de ensino a distância foram um recurso importante. Estas foram utilizadas em todos os CE, de forma ajustada à especificidade de cada um e das diferentes UCs. Destacamos a utilização do Zoom, apenas nas aulas de tipologia T e TP, e potenciamos o moodle como plataforma de interação com os estudantes. Durante este período de ensino a distância, em que ficou evidenciada a falta de contato interpessoal, foram utilizadas estratégias de gamificação, as quais permitiram o estabelecimento de laços participativos entre docentes e estudantes, através da utilização de quizzes com recurso a plataformas como o Kahoot e o Mentimeter. Apesar dos aspetos negativos do Covid 19, este fomentou a implementação de metodologias de ensino/aprendizagem, menos utilizadas, que ainda hoje se mantêm como recurso pedagógico. Com estas metodologias pedagógicas e estratégias institucionais pretende-se corresponder melhor à diversidade dos estudantes e responder a um mercado de trabalho cada vez mais competitivo e em constante mudança.

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

IPSN's main objective is to train professionals of excellence in various areas of health, based on the best available scientific evidence and compliance with its strategic plan - "Education, training and dissemination of knowledge". In pursuit of this objective, over the years, the strategies that have been and are adopted aim at active learning to encourage students to develop critical thinking, autonomy, and the acquisition of skills in the specific areas of each study cycle (SC), as well as in transversal areas, including soft skills. The teaching methodologies used in the pursuit of teaching and learning objectives were integrated in a differentiated way in the SC and in its various CUs, incorporating, throughout the development and complexity of the SC, different methodologies, such as interactive exposition and demonstration, and these are more present in an initial phase of SC. Progressively, the CUs incorporate other methodologies that are more focused on students which enhance and contribute to the qualification of future professionals. These methodologies were used and are progressively integrated using learning based on: i) case study (CBL), ii) problems (PBL), iii) projects, iv) flipped classroom, v) clinical simulation, vi) simulated practice, vii) team learning, viii) peer assessment, all with a view to acquiring skills which will allow students to keep up with real work context challenges, accompanied by formative feedback given by teachers during teaching activity and after practical assessments. It should be noted that the simulation of clinical cases with BodyInteract technology was integrated into the bachelor's degree in nursing. To enhance these methodologies, students can also request physical spaces (classrooms or laboratories) and equipment, to reproduce and improve the different learning experiences. The use of research in scientific databases is encouraged, with the professor helping in conducting and guiding research, through constant feedback and considering the specific objectives of the CU. This can be carried out individually, however group work is favored where the knowledge and skills acquired are shared by the different elements, emphasizing communication, and helping relationships between peers. With these strategies it is intended that the student: (i) be active in the search for knowledge and solutions for solving problems; (ii) be able to develop critical reasoning, with a view to improve decision-making skills in the analysis of problem situations, making their decisions based on the best scientific evidence, defending their options with different stakeholders, whether colleagues or teachers. The development of these skills takes the form of clinical teaching/internships and the development of research work, individually or in groups, with the supervision of teachers. IPSN, in line with its different management bodies and the founding entity, promotes the development of quality learning in the different areas of knowledge of the SCs, guaranteeing equal opportunities and promoting educational success, which is to be consolidated in an inclusive Institution in which its students are involved. Thus, the adoption of appropriate solutions for the different contexts and specificities of the SC, and without prejudice to the degree of demand, allows the promotion of diverse experiences with meaning for the personal and social development of students. The guidelines to be adopted by the SCs in the organization and implementation of teaching activities were defined, through the definition and application of recommendations regarding the constitution of classes (teacher(s)/student ratio) according to the different teaching typologies: i) theoretical-practical classes must have between 30 and 35 students; ii) laboratory practice classes must have between 15 and 20 students; iii) tutoring classes must have between 15 and 20 students. IPSN offers SC different characteristics based on its values and on the fulfillment of its mission resulting from its higher education development project, implying the acquisition of differentiated knowledge and skills. Thus, SCs that are more connected with users/clients are available, such as e.g., the degrees in nursing, physiotherapy, pharmacy, podiatry and osteopathy and the CTeSPs in clinical secretariat, gerontology, thermalism and well-being and aesthetics, cosmetics and well-being. This training offer reflects the commitment to accountability and equity of user/client roles in decision-making for the intervention to be carried out. On the other hand, SCs such as e.g., bachelor's degrees in dental prosthesis, medical imaging and radiotherapy and clinical physiology and CTeSP in bioanalyses and control, in which the contact with the patient/client factor is reduced, implying different knowledge and skills. Regardless of the aforementioned characteristics, the SCs, through their study program, allow the development of specific skills, meeting the skills defined by professional orders and associations. Over the years, the different SCs that make up IPSN's training offer have proposed and carried out various activities of an extracurricular nature, with the involvement of both teachers and students in their organization and implementation. These activities are part of the so-called hidden curriculum and of which the webinars, workshops and conferences stand out, including the participation of companies in scheduled visits to the Institution, and the monitoring of events of different nature, highlighting the sporting ones with active participation of students, allowing the establishment of a concrete relationship between knowledge and learning in the classroom and real work contexts. These strategies allow students to develop not only clinical reasoning, but also critical and creative thinking. In the context of the COVID-19 pandemic, distance learning platforms were an important resource. These were used in all SCs, adjusted to the specificity of each one and the different CUs. We highlight the use of Zoom, only in T and TP classes and Moodle, as a platform for interaction with students, was strengthened. During this period, in which the lack of interpersonal contact was evident, gamification strategies were used, which allowed the establishment of participatory ties between teachers and students, by taking quizzes using platforms such as Kahoot and the Mentimeter. Despite the negative aspects of COVID-19, it encouraged the implementation of less used teaching/learning methodologies, which are still used today as a pedagogical resource. With these pedagogical methodologies and institutional strategies, it is intended to better match the diversity of students and respond to an increasingly competitive and constantly changing job market.

### 3.2.1. Evidências

[ipnsn\\_regulamento\\_pedagogo?gico\\_ipnsn\\_2022\\_2023](#) | PDF | 254.5 Kb  
[ipnsn\\_elaborac?a?o\\_hora?rios\\_letivos\\_e\\_constituic?a?o\\_de\\_turmas](#) | PDF | 44.5 Kb  
[ipnsn\\_acesso\\_e\\_utilizac?a?o\\_de\\_espacos\\_letivos\\_natureza\\_pra?tica](#) | PDF | 43 Kb  
[ipnsn\\_regulamento\\_geral\\_mestrados](#) | PDF | 83.3 Kb  
[ipnsn\\_modelo\\_pedagogico](#) | PDF | 102.4 Kb  
[ipnsn\\_planeamento\\_desenvolvimento\\_atividade\\_letiva\\_e\\_pedagogica](#) | PDF | 86.4 Kb  
[ipnsn\\_processo\\_avaliac?a?o\\_pedagogo?gico](#) | PDF | 71 Kb  
[ipnsn\\_criac?a?o\\_cursos\\_formac?a?o\\_\(pre?\\_ou\\_po?s-graduada\)](#) | PDF | 46.6 Kb  
[ipnsn\\_elaborac?a?o\\_relato?rios](#) | PDF | 50 Kb  
[ipnsn\\_sesoes\\_letivas\\_reposicao\\_aula\\_atendimento\\_estudantes](#) | PDF | 70.8 Kb  
[ipnsn\\_avaliac?a?o\\_aprendizagem](#) | PDF | 84.9 Kb  
[ipnsn\\_estagios\\_ensino\\_clinico](#) | PDF | 42.2 Kb  
[protocolo\\_centro\\_qualifica](#) | PDF | 450.1 Kb

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

O IPSN, enquanto instituição de ensino na área da saúde, área com diferentes saberes e em que o contacto com o indivíduo e a valorização das suas diferentes dimensões (física, biológica, social, psicológica e espiritual), assumem uma primordial importância. De acordo com as características de cada ciclo de estudos (diferentes realidades e contextos) e a sua área de saberes, são realizadas adequações das metodologias pedagógicas. As comumente utilizadas no contexto da oferta formativa, são a prática experimental e simulada em laboratório, a demonstração de procedimentos clínicos, a prática baseada na evidência, a pesquisa individual, o trabalho em grupo e a prática clínica em contexto real de trabalho (ensinos clínicos/estágios em instituições de saúde ou relacionadas com as saídas profissionais específicas). Desta forma, as UCs dos diferentes ciclos de estudos, aproximam o estudante da sua futura profissão e prepara-o para o exercício profissional nos diferentes contextos de intervenção. De referir, que nos ensinos clínicos/estágios, para além da prática clínica, é solicitado ao estudante uma reflexão crítica consubstanciada através da elaboração de um relatório de estágio e de trabalhos de estudos de caso. Esta estratégia pedagógica, para além de replicar e ser uma prática diária das profissões da saúde, fomenta no estudante o desenvolvimento de competências de comunicação, relação interpessoal e de trabalho em equipa, estimulando o raciocínio crítico, o pensamento crítico e criativo.

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

IPSN, as a teaching institution in health, an area with different knowledge and in which the contact with the individual and the appreciation of its different dimensions (physical, biological, social, psychological, and spiritual), are of paramount importance. According to the characteristics of each study cycle (different realities and contexts) and its area of knowledge, adjustments are made to the pedagogical methodologies. Those commonly used in the context of training offer are experimental and simulated practice in the laboratory, demonstration of clinical procedures, evidence-based practice, individual research, group work and clinical practice in real work context (clinical teaching/internships in health institutions or related to specific professional opportunities). In this way, the CUs of the different study cycles bring students closer to their future profession and prepare them for professional practice in different contexts of intervention. It should be noted that in clinical teaching/internships, in addition to clinical practice, the student is asked to critically reflect, substantiated through the preparation of an internship report and case study work. This pedagogical strategy, in addition to replicating and being a daily practice of the health professions, encourages students to develop communication skills, interpersonal relationships and teamwork, stimulating critical thinking, critical and creative thinking.

### 3.2.2. Evidências

[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s1\\_2017\\_2018](#) | PDF | 54.7 Kb  
[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s2\\_2017\\_2018](#) | PDF | 54.9 Kb  
[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s1\\_2018\\_2019](#) | PDF | 70.3 Kb  
[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s2\\_2018\\_2019](#) | PDF | 139.2 Kb  
[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s1\\_2019\\_2020](#) | PDF | 187.4 Kb  
[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s1\\_2020\\_2021](#) | PDF | 527.6 Kb  
[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s2\\_2020\\_2021](#) | PDF | 449.6 Kb  
[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s1\\_2021\\_2022](#) | PDF | 120.8 Kb  
[ipnsn\\_relatorio\\_avaliacao\\_pedagogica\\_s2\\_2021\\_2022](#) | PDF | 135.4 Kb  
[ipnsn\\_regulamento\\_pedagogico\\_geral\\_2022\\_2023](#) | PDF | 254.5 Kb  
[procedimento\\_processo\\_avaliacao\\_pedagogica](#) | PDF | 71 Kb  
[ipnsn\\_instrumento\\_apreciac?a?o\\_local\\_ensino\\_clinico\\_esta?gio](#) | PDF | 46.1 Kb  
[ipnsn\\_instrumento\\_apreciac?a?o\\_orientador\\_ensino\\_clinico\\_esta?gio](#) | PDF | 51.1 Kb  
[ipnsn\\_procedimento\\_estagios\\_ensino\\_clinico](#) | PDF | 42.2 Kb

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

A participação dos estudantes nas metodologias pedagógicas ocorre em diferentes momentos e contextos. Estes são auscultados quanto às metodologias pedagógicas propostas para as UCs, no início e fim do semestre letivo, nos seguintes termos: a) em sede do Conselho Pedagógico pelos representantes dos estudantes, aquando da aprovação das fichas de unidade curricular, onde estão expressas as metodologias pedagógicas; b) na primeira sessão letiva, por todos os estudantes, aquando da apresentação, pelo docente, da unidade curricular e respetivas metodologias pedagógicas e de avaliação; c) no final do semestre através das respostas aos inquéritos pedagógicos, nos quais podem apresentar sugestões de melhoria.



### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

*Students' participation in pedagogical methodologies occurs in different moments and contexts. They are consulted regarding the pedagogical methodologies proposed for the CUs, at the beginning and end of the academic semester, in the following terms: a) at the Pedagogical Council headquarters by student representatives, upon approval of the curricular unit forms, where the pedagogical methodologies are expressed; b) in the first teaching session, by all students, when the teacher presents the curricular unit and the respective pedagogical and assessment methodologies; c) at the end of the semester when answering pedagogical surveys, in which they can give suggestions for improvement.*

### 3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

*Na ESTeSTS, no Curso de Licenciatura em Fisioterapia, as metodologias de ensino são centradas nos estudantes utilizando em várias UC específicas uma abordagem por resolução de problemas. Os estudantes são estimulados ao desenvolvimento de autonomia, através da realização/apresentação de trabalhos autónomos, podendo para a efetivação destes utilizar espaços e equipamentos da instituição. No ciclo de estudos de Prótese Dentária, a ênfase do processo de ensino/aprendizagem está na efetiva concretização prática e individual dos diferentes dispositivos orais protéticos, obrigando a uma monitorização e tutoria simultâneas da sua execução. Em ambos os ciclos de estudo, embora com características diferentes, a implementação de uma metodologia de avaliação mista (prática e teórica), permite a garantia de uma aquisição sólida de competências práticas sustentadas em conceitos teóricos. Na ESSVA foram adotadas diferentes metodologias pedagógicas em função da especificidade dos conteúdos e objetivos das UCs e dos CE. As metodologias expositivas, demonstrativas e trabalhos de pesquisa serviram de base para a aquisição inicial de conhecimentos que foram aprofundados, integrados e consolidados através de metodologias baseadas na resolução de problemas e estudos de casos. Esta variedade nas metodologias adotadas, integrando de forma sequencial conceitos e uma forte componente de aplicações práticas, enquadra-se dentro da estratégia institucional que visa promover nos estudantes uma visão integrada e multidisciplinar das matérias e incentivar uma participação ativa dos estudantes nas aulas. Sempre que aplicável, foram utilizados métodos de ensino/aprendizagem ativa, "active learning", centrados no estudante que implicam um envolvimento dos estudantes na sua própria aprendizagem, pensando, discutindo, investigando, criando e participando. Outras metodologias de ensino e aprendizagem mais diferenciadas foram também adotadas na ESSVA, nomeadamente: a implementação de prática baseada na evidência, nomeadamente em UCs específicas dos CE de caráter mais clínico, que se tornou um elemento facilitador da integração do conhecimento, promovendo o raciocínio e a tomada de decisão baseada nas melhores práticas; os trabalhos em equipa que permitiram aumentar a capacidade de pesquisa e espírito crítico; a pesquisa e análise crítica de literatura científica, resolução de casos clínicos e discussão de fichas clínicas que promoveram o desenvolvimento de raciocínio clínico; a utilização de um sistema de ensino/aprendizagem sustentado na prática simulada (salas técnicas de simulação e o Centro Clínico de Simulação da ESSVA); a realização de visitas a ambientes reais de trabalho. A realização das metodologias descritas e a partilha inter e multidisciplinar decorrente da diversidade de CE da UO, permite aos discentes relacionar os diferentes conhecimentos com os domínios específicos de intervenção dos ciclos de estudo, promover o espírito crítico reflexivo, a curiosidade, o raciocínio lógico, aproximando os conteúdos lecionados aos contextos reais, profissionais e de equipas, assim como, promover a prática baseada em evidência científica e clínica. Por último, é prática dos CE da UO incentivar vivamente a participação ativa dos discentes, integrando por exemplo as comissões de organização, nas Jornadas e Congressos e demais eventos organizados pela Instituição ou outros, representando uma mais-valia para a formação académica e científica e aquisição de "soft skills". Na ESEnfTS, a metodologia de simulação clínica tem vindo a ser introduzida na atividade letiva, concretamente, nas sessões de prática-laboratorial de unidades curriculares do 2º e 3º ano do curso de licenciatura em enfermagem. São exemplos, a simulação de consultas de enfermagem na UC Comunicação e Relação em Enfermagem, a simulação de casos com procedimentos específicos de enfermagem que integram o conteúdo programático das UCs anuais (Enfermagem: cuidados à pessoa com patologia médica e Enfermagem: cuidados à pessoa submetida a intervenção cirúrgica) e, a simulação de casos clínicos durante o período de ensino clínico. Refere-se ainda, a simulação de situações de lifesaving de nível básico integrada no 1º ano da licenciatura em enfermagem e de lifesaving de nível avançado nos cursos de pós-licenciatura de especialização em enfermagem médico-cirúrgica. A inclusão desta metodologia de ensino tem-se mostrado uma mais-valia na aprendizagem dos estudantes do 1º ciclo e formação pós-graduada, na medida em que o aproxima do contexto real de trabalho e estimula a mobilização de saberes e o raciocínio clínico para a resolução de casos/problema. Numa perspetiva de inclusão e de estímulo à autoaprendizagem, esta estratégia permite ao estudante refletir sobre a sua ação, ser autocrítico do seu desempenho, ser crítico do desempenho dos seus pares e desenvolver capacidades de trabalho em equipa.*

### 3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

*ESTeSTS - In the bachelor's degree in physiotherapy, the teaching methodologies are centered on students using a problem-solving approach in several specific CUs. Students are encouraged to develop autonomy, through the performance/presentation of autonomous works. They are allowed to use the Institution's spaces and equipment for this. In the dental prosthesis study cycle, the emphasis of the teaching/learning process is on the effective practical and individual implementation of the different oral prosthetic devices, requiring simultaneous monitoring and tutoring of their execution. In both study cycles, although with different characteristics, the implementation of a mixed assessment methodology (practical and theoretical), guarantees a solid acquisition of practical skills supported by theoretical concepts. At ESSVA, different pedagogical methodologies were adopted, depending on the specificity of the contents and objectives of the CUs and study cycles. The expository and demonstrative methodologies and research works served as a basis for the initial acquisition of knowledge that was deepened, integrated, and consolidated through methodologies based on problem-solving problems and case studies. This variety in the methodologies adopted, sequentially integrating concepts and a strong component of practical applications, fits within the institutional strategy to promote an integrated and multidisciplinary view of subjects among students and encourage their active participation in classes. Ever where applicable, active teaching/learning methods were used, centered on the student, which implies their involvement in their own learning, thinking, discussing, investigating, creating, and participating. More differentiated teaching and learning methodologies were also adopted at ESSVA, namely: the implementation of evidence-based practice, namely in specific CUs of the study cycles which have a more clinical nature, becoming an element that facilitates the integration of knowledge, promoting reasoning and decision-making based in best practices; the team work that allows to increase research capacity and critical spirit; research and critical analysis of scientific literature, resolution of clinical cases and discussion of clinical records that promotes the development of clinical reasoning; using a teaching/learning system based on simulated practice (technical simulation rooms and the ESSVA Clinical Simulation Center) and visits to real work environments. The implementation of the described methodologies and the inter and multidisciplinary sharing resulting from the diversity of the OUs study cycle allows students to relate the different knowledge with the specific domains of intervention of the study cycles, to promote the reflective critical spirit, curiosity, and logical reasoning, bringing the contents taught closer to the real contexts, professional and of teams, besides promoting the practice based on scientific and clinical evidence. Finally, the practice of the study cycles at the OU is to strongly encourage students' active participation, for example by taking part in the organizing committees, conferences and congresses and additional events organized by the Institution or others, representing an added value for academic and scientific training and acquisition of soft skills. At ESEnFTS, the clinical simulation methodology has been introduced in teaching activities, specifically in practical-laboratory sessions of curricular units of the 2nd and 3rd year of the bachelor's degree in nursing. Examples are the simulation of nursing consultations in the CU of Communication and Relationships in Nursing, the simulation of cases with specific nursing procedures that are part of the syllabus of the annual CUs (Nursing: care for the person with medical pathology and Nursing: care for the person undergoing surgical intervention) and the simulation of clinical cases during the clinical teaching period. Reference should also be made to the simulation of basic-level lifesaving situations integrated into the 1st year of the nursing degree and advanced-level lifesaving in post-graduate specialization courses in medical-surgical nursing. The inclusion of this teaching methodology has proved to be an added value in the 1st cycle students learning and postgraduate training, insofar as it brings them closer to the real work context and stimulates the mobilization of knowledge and clinical reasoning for the case/problem resolution. From a perspective of self-learning inclusion and encouragement, this strategy allows students to ponder on their actions, be self-critical of their performance, be critical of their peers' performance and develop teamwork skills.*

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

Para promover a aprendizagem ao longo da vida (ALV), o IPSN desenvolve oferta educativa conferente e não conferente de grau destinada a uma população diversificada. Com diferentes ofertas formativas, fomenta que as pessoas possam aprimorar seu desenvolvimento pessoal e profissional. Sendo o IPSN uma das instituições de referência no ensino privado das ciências da saúde, em Portugal, desenvolve a sua atividade centrada numa política de qualidade e exigência, captando estudantes/formandos, nacionais e internacionais. A ALV é essencial para a manutenção da empregabilidade, para diminuir o desemprego, combater a exclusão social e promover a igualdade de oportunidades. É, também, fundamental para a inovação e o aumento da produtividade. Assim, a oferta formativa do IPSN caracteriza-se pela diversidade de cursos e planos de formação, em função das necessidades dos grupos-alvo, determinadas tanto pela idade e passado dos candidatos, como pela necessária adequação à evolução do tecido social na área da saúde. Ministra cursos de mestrado, licenciaturas, CTeSPs, pós-graduações, cursos de curta duração e qualificação de formação e experiência profissional. Com estas diferentes estratégias de formação disponibiliza oportunidades de ALV para um público abrangente e para os seus trabalhadores (docentes e não docentes). É nesta lógica, que o IPSN procura desenvolver estratégias efetivas de ALV: I. Cativação de vagas, para acesso ao ensino superior, destinadas a maiores de 23 anos - desta forma atende à diversidade do público não tradicional que, atualmente, procura o ensino superior – Adultos com percursos formativos não regulares, diplomados que procuram reconverter a sua carreira, profissionais que pretendem reciclar os seus conhecimentos e competências, desempregados que apostam numa formação de nível superior, e população ativa que pretende aprofundar conhecimentos na área da saúde ou outros conhecimentos necessários para ajuste ao posto de trabalho; II. Proporciona às pessoas, com ensino secundário completo ou com cursos técnicos e profissionais, formação superior que lhes permite abraçar novas profissões; III. Os diferentes mestrados e os cursos de pós-licenciatura desenvolvem novos conhecimentos, habilidades e competências acrescidas, nos profissionais de saúde, podendo repercutir-se na evolução na carreira profissional; IV. Os CTeSPs alargam a participação de outros grupos de pessoas, que no final da formação podem ingressar no mercado de trabalho, ou evoluírem diretamente para formação de nível mais avançado; V. Os cursos de pós-graduação e cursos de curta duração são estratégias de formação contínua ao longo da vida, em que alguns incluem estágios, fomentando o ajuste dos profissionais de saúde a contextos clínicos específicos, em que promovem a mobilidade nacional e internacional dos profissionais; VI. Cooperam para o aumento da qualificação da população adulta, assente na valorização das aprendizagens adquiridas ao longo da vida. Através do Centro Qualifica disponibiliza respostas de educação e formação adequadas a diferentes percursos de formação: Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) de nível escolar, de nível profissional ou de dupla certificação; Encaminhamento para outras ofertas de educação e formação (formação modular, cursos de aprendizagem ou outras formações de acordo com o perfil dos candidatos); VII. Proporciona serviços de aconselhamento e orientação adequados - dispõe de um Serviço de Integração Profissional; realiza anualmente o Open Day e a semana aberta para estudantes dos cursos profissionais e do ensino secundário; VIII. Integra os princípios de formação ao longo da vida na cultura de qualidade das diferentes UOs, disponibilizando formação contínua; IX. Reforça a relação entre investigação, ensino e inovação numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida; X. Desenvolve parcerias a nível local, regional, nacional e internacional, em que promove uma oferta de programas atrativos e relevantes para: unidades de saúde; municípios, a Faculdade CESPU EUROPA – Brasil e o ISPB – Angola. As diferentes oportunidades de ALV são desenvolvidas num ambiente inclusivo, criativo e flexível de aprendizagem. É flexível e criativo porque: a) os cursos são ministrados em horários diurnos e/ou pós-laborais; b) os diferentes planos de formação são desenhados tendo em conta diversos estilos de aprendizagem e níveis de conhecimento prévio; c) inclui formação presencial e a distância com recurso a diferentes estratégias pedagógicas. São inclusivos porque dão acesso a diferentes grupos, incluindo pessoas de diferentes contextos socioeconómicos, com diferentes níveis de educação/experiência e com deficiência. O IPSN reconhece e valoriza experiências anteriores de aprendizagem (graduada e não graduada) e experiência profissional. Oferece apoio linguístico aos estudantes de língua oficial francesa. Os planos de formação são avaliados e reformulados continuamente para atender à reconfiguração dos ambientes de trabalho e do desenvolvimento do conhecimento científico e tecnológico. Suportam esta estratégia institucional e a política de aprendizagem ao longo da vida as seguintes estruturas: a) Instituto de Formação Profissional b) Centro Qualifica c) O gabinete de Ingresso e os serviços académicos; d) Os órgãos das UOs; e) A CESPU, Formação; f) O Serviço de Inserção Profissional (SIP); g) Serviço de Apoio Psicológico e Apoio a Necessidades Educativas Especiais; h) ALUMNI.

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

To promote lifelong learning (LLL), IPSN develops a degree and non-degree-conferring educational offer aimed at a diverse population. With different training offers, it encourages people to improve their personal and professional development. As IPSN is one of the reference institutions in the private teaching of health sciences in Portugal, it develops its activity centered on a policy of quality and demand, attracting national and international students/trainees. LLL is essential for maintaining employability, reducing unemployment, fighting social exclusion, and promoting equal opportunities. It is also fundamental for innovation and increased productivity. Thus, IPSN's training offer is characterized by the diversity of courses and training plans, depending on the needs of the target groups, determined both by the age and background of the candidates, and by the necessary adaptation to the evolution of the social fabric in health. IPSN teaches master's courses, undergraduate degrees, CTeSPs, postgraduate courses, short courses, training qualification and professional experience. With these different training strategies, it provides LLL opportunities for a wide audience and for its workers (teachers and non-teachers). It is in this logic that IPSN seeks to develop effective LLL strategies: I. Opening vacancies to higher education access aimed to people over 23 years old - in this way, it caters to the diversity of the non-traditional public that currently seeks higher education - Adults with non-regular training paths, graduates seeking to reconvert their career, professionals who want to recycle their knowledge and skills, unemployed people who are committed to higher education, and the active population who want to deepen their knowledge in the area of health or other knowledge needed to be adjusted to the job; II. Provides higher education to people who have completed secondary education or technical and professional courses, allowing them to embrace new professions; III. The different master's degrees and post-graduate courses develop new knowledge, skills and competences in health professionals, which can impact the evolution of their professional careers; IV. CTeSPs broaden the participation of other groups of people, who at the end of their training can enter the job market, or progress directly to more advanced training; V. Postgraduate courses and short courses are lifelong continuous training strategies, in which some include internships, encouraging the adjustment of health professionals to specific clinical contexts, in which they promote the professionals' national and international mobility; VI. Cooperates to increase the qualification of the adult population, based on valuing the learning acquired throughout life. The "Qualifica" Center provides education and training responses suited to different training paths: Recognition, Validation and Certification of Academic or Professional Skills (RVCC) or double certification; referral to other education and training offers (modular training, apprenticeship courses or other training according to the candidate's profile); VII. Provides adequate counseling and guidance services - it has an Employability and Career Support Office which annually holds the Open Day and Open Week for students of professional courses or attending high school; VIII. Integrates the principles of lifelong training into the quality culture of the different OUs, providing continuous training; IX. Strengthens the relationship between research, teaching and innovation in a lifelong learning perspective; X. Develops partnerships at local, regional, national, and international level, in which it promotes an offer of attractive and relevant programs for: health units; municipalities, Faculdade CESPU EUROPA – Brazil and ISPB – Angola. The different LLL opportunities are developed in an inclusive, creative, and flexible learning environment. It is flexible and creative because: a) the courses are taught during the day and/or after work; b) the different training plans are designed considering different learning styles and levels of prior knowledge; c) includes face-to-face and distance training using different pedagogical strategies. They are inclusive because they give access to different groups, including people from different socioeconomic backgrounds, with different levels of education/experience and with disabilities. IPSN recognizes and values prior learning experience (graduate and non-graduate) and professional experience. It also offers linguistic support to French-speaking students. Training plans are continuously evaluated and reformulated to meet the reconfiguration of work environments and the development of scientific and technological knowledge. This institutional strategy and lifelong learning policy are supported by the following structures: a) IIEFP; b) "Qualifica" Center; c) The Admissions Office and academic services; d) The bodies of the OUs; e) CESPU Formação; f) The Employability and Career Support Office (ECSO); g) Psychological Support Service and Support for Special Educational Needs; h) ALUMNI.

### 3.3.1. Evidências

[perfil dos formandos oferta educativa ao longo da vida](#) | PDF | 147.5 Kb  
[serviço alumni](#) | PDF | 106 Kb  
[serviço alumni procedimento](#) | PDF | 83.8 Kb  
[serviço de ingresso](#) | PDF | 126 Kb  
[gabinete de comunicação e imagem](#) | PDF | 132.9 Kb  
[gabinete de comunicação e imagem - procedimentos](#) | PDF | 51.8 Kb  
[regulamento cursos de formação pós-graduada](#) | PDF | 71.7 Kb  
[alumni embaixadores](#) | PDF | 271.4 Kb  
[procedimento cursos de formação pós-graduada](#) | PDF | 46.6 Kb  
[serviço inserção profissional](#) | PDF | 362.2 Kb  
[ipsn regulamento Pre?mio CESPU](#) | PDF | 110.4 Kb



### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

Alinhado com os princípios da Missão da CESPU, o IPSN promove a educação e formação de jovens e adultos, nacionais e internacionais, fornecendo uma formação sólida e consistente, dotando-os de espírito crítico e criativo e permitindo-lhes desenvolver habilidades, aptidões e competências para a integração no mercado de trabalho e/ou prosseguimento dos estudos. Esta oferta formativa recorre a parcerias, de natureza diversa, consoante a especificidade da formação. A aprendizagem ao longo da vida é realizada numa perspetiva de reconhecimento, validação, certificação e atualização contínua de competências fomentando a valorização dos recursos humanos e concretiza através de: a) Formação profissional - Instituto de Formação Profissional e Centro Qualifica Disponibiliza os cursos: Técnico de apoio à Gestão; Técnico Auxiliar de Saúde; Técnico Assistente Dentário; Técnico de Massagem de Estética e Bem-estar; Técnico de Apoio à Família e à Comunidade; Agente em Geriatria. Estes cursos permitem obter certificação escolar de 12º ano e de nível 4, possibilitando a inserção no mercado do trabalho ou o prosseguimento de estudos de nível superior. Salienta-se que aproximadamente 40% da sua formação é desenvolvida em contexto de trabalho, através de estágio em diferentes unidades de saúde e sociais. b) Formação não conferente de grau No sentido de dar resposta à formação contínua de profissionais de saúde, o IPSN, em colaboração com a CESPU, Formação, disponibiliza formação não conferente de grau (pós-graduações, cursos avançados e cursos de curta duração), em diferentes especialidades da área da saúde, destacando-se: i. Pós-graduações (PG): PG Abordagem ao Doente Crítico; PG Emergência e Trauma; Executive Master em Gestão e Administração em Saúde; Executive Master em Gestão da Qualidade em Saúde; PG Enfermagem em Saúde Familiar; PG Intervenção em Catástrofe e Emergências Humanitárias no Mundo Global; PG Instrumentação Cirúrgica; PG Enfermagem do Trabalho; PG Anestesiologia e Controlo da dor; PG Cuidados Intensivos Pediátricos e Neonatais; PG Enfermagem de Cuidados Intensivos; PG Enfermagem de Emergência Extra-hospitalar; PG Controlo de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos; PG em Intervenção Avançada em Prevenção e Tratamento de Feridas; PG Fisioterapia Cardiorrespiratória; PG Dor Orofacial - Disfunção Temporomandibular; PG em Ressonância Magnética e Tomografia Computorizada; PG em Cronobiologia e Medicina do Sono; Cosmetologia, Estética Avançada e Anti-Aging; PG em Fisiologia e Exercício Clínico; PG em Terapêutica Ortomolecular e Nutrição Funcional; PG em Cronobiologia e Medicina do Sono; PG em Ultrassonografia Cardiovascular; Pós-Graduação em Reabilitação Oral Biomimética Avançada para Técnicos de Prótese Dentária; ii. Cursos avançados e cursos de curta duração: - Emergências Cardiovasculares e monitorização de ECG; Técnicas de trauma; Advanced Cardiovascular Life Support; Suporte Básico de Vida e DAE; Suporte Avançado de Vida; Difficult Airway Course Instructor - Difficult Airway Course; Via Aérea Essencial – Airway World; Posturologia, Piede e Ochio – SPRINTIT; Estabilometria na Posturologia – INDEVISO, Lda; Curso “Gestão do Cateter Venoso Central; Biomecânica básica e princípios de prescrição de órteses plantares customizadas; Biomecânica clínica aplicada à prescrição de órteses plantares customizadas; International Trauma Life Support; Advanced Cardiovascular Life Support; Curso de Intervenção Psicoterapêutica em Enfermagem de Saúde Mental; - Eletrocardiografia e Farmacologia em Emergência; Gestão de Recursos Humanos e Liderança; - Curso de Suturas; Ortopodologia; Curso de Avaliação Biomecânica, Materiais e Ortóteses Plantares; Intervenção terapêutica em crianças com prematuridade; Tendinopatias: Avaliação e Tratamento e Curso Método Leduc. O público-alvo desta oferta formativa são profissionais de saúde, na sua maioria do sexo feminino, de nacionalidade portuguesa, Alumni e formados em outras IES, o que reflete o reconhecimento do interesse da oferta formativa. c) Cursos de pós-licenciatura: Curso de Pós-Licenciatura em Especialização Enfermagem Médico-Cirúrgica – 90 ECTS Esta formação permite a atribuição do título de enfermeiro especialista pela Ordem dos Enfermeiros e a progressão na carreira. d) Cursos de mestrado Mestrado em Podiatria do Exercício Físico e do Desporto; Mestrado em Podiatria Infantil; Mestrado em Podiatria Clínica (120 ECTS) e de Mestrado de Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiátrica (90 ECTS). Os cursos de mestrado permitem adquirir competências profissionais, aprofundar conhecimentos técnicos e científicos e desenvolver investigação, proporcionando uma melhoria da intervenção nas áreas específicas. e) Formação contínua para docentes e não docentes do IPSN No período ao qual se reporta a avaliação deste relatório foram diagnosticadas necessidades de formação interna e realizada formação dirigida aos docentes/não docentes. Na sua maioria as formações foram em contexto de trabalho, dinamizadas por chefias ou interlocutores internos de formação. Formação orientada para melhorar as funções específicas desempenhadas pelos docentes e discentes (ex. Formação inicial em contexto de trabalho; Formação do portal de picagem; Cursos de línguas; Ferramentas de ensino à distância; Nónio; Regulamento Geral de Proteção de Dados; SBV com DAE; Plano de segurança interno com simulacro; Organização Pessoal e Gestão de tempo; Coaching e Comunicação e Inteligência emocional). Foram essencialmente de curta duração mais orientadas para os postos de trabalho e para atividades desenvolvidas como utilização de novas ferramentas e formas de lecionar, línguas, módulos ou ações com caráter mais técnico para adaptar os funcionários ao posto de trabalho. Uma das prioridades foi a atualização e formação contínua do corpo docente, adjudicando verbas para apoiar os docentes nos doutoramentos e a assegurar a participação em reuniões e atividades científicas.

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

Aligned with the principles of CESPU's Mission, IPSN has been promoting education and training of young people and adults, nationally and internationally, providing solid and consistent training, developing their critical and creative spirit, and allowing them to develop skills, abilities, and competences for integration in the labor market and/or continuation of studies. This training offer resorts to partnerships, of different nature, depending on the specificity of the training (see evidence). LLL is carried out from a perspective of recognition, validation, certification, and continuous updating of skills, promoting the development of human resources and materializes through: a) Professional Training – Professional Training Institute and “Qualifica” Center It offers the following courses: Management Support Technician; Health Assistant Technician; Dental Assistant Technician; Aesthetics and Wellness Massage Technician; Family and Community Support Technician; Agent in Geriatrics. These courses make it possible to obtain secondary school certification (12th grade) and level 4 professional certification, enabling young people and adults to enter the job market, or to pursue higher education studies. It should be noted that approximately 40% of their training is developed in a work context, through internships in different health and social units. b) Non-degree-conferring training To respond to the continuous training of health professionals, IPSN, in collaboration with CESPU Formação, provides non-degree-conferring training (post-graduate courses, advanced courses and short-term courses) in different specialties in the field of health, highlighting: i. Postgraduate (PG): PG Approach to the Critically Ill; PG Emergency and Trauma; Executive Master in Health Management and Administration; Executive Master in Healthcare Quality Management and Auditing; PG Family Health Nursing; PG Disaster Intervention and Humanitarian Emergencies in the Global World; PG Surgical Instrumentation; PG Occupational Nursing; PG Anesthesiology and Pain Management; PG Pediatric and Neonatal Intensive Care; PG Intensive Care Nursing; PG Extra-hospital Emergency Nursing; PG Infection Control and Antimicrobial Resistance; PG in Advanced Intervention in Wound Prevention and Treatment; PG Cardiorespiratory Physiotherapy; PG Orofacial Pain - Temporomandibular Dysfunction; PG in Magnetic Resonance and Computed Tomography; PG in Chronobiology and Sleep Medicine; Cosmetology, Advanced Aesthetics and Anti-Aging; PG in Physiology and Clinical Exercise; PG in Orthomolecular Therapeutics and Functional Nutrition; PG in Chronobiology and Sleep Medicine; PG in Cardiovascular Ultrasound. ii. Advanced courses and short courses: - Cardiovascular Emergencies and ECG Monitoring; Trauma Techniques; Advanced Cardiovascular Life Support; Basic Life Support and AED; Advanced Life Support; Difficult Airway Course Instructor - Difficult Airway Course; Essential Airway – Airway World; Posturology, Piede and Ochio – SPRINTIT; Stabilometry in Posturology – INDEVISIO, Lda; Course “Central Venous Catheter Management; Basic biomechanics and prescription principles of customized plantar orthoses; Clinical biomechanics applied to the prescription of customized plantar orthoses; International Trauma Life Support; Advanced Cardiovascular Life Support; Psychotherapeutic Intervention Course in Mental Health Nursing; - Electrocardiography and Pharmacology in Emergency; Human Resource Management and Leadership; - Course of Sutures; orthopodiatry; Biomechanical Assessment Course, Materials and Plantar Orthotics; Therapeutic intervention in children with prematurity; Tendinopathies: Evaluation and Treatment. The target audience of this training offer are health professionals, mostly female, of Portuguese nationality, Alumni and trained in other HEIs, which reflects the recognition of the interest of the training offer. c) Post-graduate courses Postgraduate course in medical-surgical nursing specialization – 90 ECTS This training allows the attribution of the title of specialist nurse by the Nursing Council and career progression. d) Master's courses Masters in podiatry of physical exercise and sport; masters in pediatrics; masters in clinical podiatry (120 ECTS) and masters in mental health and psychiatric nursing (90 ECTS). Master's courses allow the acquisition of professional skills, deepen technical and scientific knowledge, and develop research, providing an improvement in intervention in specific areas. e) Continuous training for IPSN teachers and non-teaching staff During the period covered by the evaluation of this report, diagnoses of the need for internal training were carried out and training was made available for employees (teaching and non-teaching staff). Most of the training was in a work context, facilitated by managers or internal training interlocutors. The training was very oriented to improve the specific functions performed by teachers and students (e.g., initial training in a work context; training in the usage of the attendance record software; language courses; distance learning tools; Nónio; General Data Protection Regulation; BLS with AED; internal security plan with simulation; personal organization and time management; coaching and communication and emotional intelligence). They were essentially of short duration, more oriented towards the jobs and the activities carried out, such as the use of new tools and new ways of teaching, language courses, modules or actions of a more technical nature to adapt employees to the job. One of the priorities was the updating and continuous training of the teaching staff, awarding financial resources to support them when carrying out the doctoral program and ensuring their participation in meetings and scientific activities.

### 3.3.2. Evidências

[IPSN oferta de formação pós-graduada entre 2017 e 2022 | PDF | 50.9 Kb](#)

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

O IPSN reconhece e credita aprendizagens formais e não formais, proporcionando a mobilidade dos estudantes entre cursos e IES, com vista ao prosseguimento de estudos. Este processo assenta nas seguintes premissas: 1) Compete ao Conselho Técnico-Científico a decisão de concessão, ou não, de creditações, sob proposta fundamentada de uma comissão de avaliação composta pelo regente da UC, o coordenador do curso e um docente do departamento a que o curso está afeto; 2) a identificação dos documentos de caráter obrigatório e uma rigorosa instrução processual composta por documentos originais e/ou devidamente certificados (ou apostilhados, quando aplicável); 3) a verificação e controlo dos limites previstos no diploma legal; 4) a identificação inequívoca da tipologia de creditação atribuída no certificado de habilitações que consta no suplemento ao diploma. As normas e procedimentos para a atribuição de creditação de unidades curriculares com vista ao prosseguimento de estudos para obtenção de grau académico ou diploma, conforme previsto no DL 74/2006, constam do regulamento de creditação do IPSN (Regulamento n.º 808/2022, publicado na 2ª série do DRE, em 18.08.2022). O IPSN tem um número significativo de creditações de experiência profissional no âmbito do Curso de Licenciatura em Prótese Dentária, atendendo a que muitos estudantes trabalham há vários anos na área. Para suporte inequívoco do reconhecimento e creditação das aprendizagens em contexto profissional, o IPSN exige um período mínimo de atividade profissional, na área do ciclo de estudos, de 5 anos. Para suporte documental, o estudante elabora um portefólio onde consta, de forma objetiva e sucinta, com informação relevante: a. Descrição da experiência acumulada (quando, onde e em que contexto), suportadas em declarações de entidades patronais, se possível; Resultados da aprendizagem; b. Documentação, trabalhos, projetos e outros elementos que demonstrem ou evidenciem a efetiva aquisição dos resultados da aprendizagem. c. A comissão de avaliação realiza uma prova de diagnóstico que suporta a proposta de decisão, devendo fundamentar a sua dispensa e pode solicitar parecer a um especialista na área científica do curso. Entre 2017/2018 e 2021/2022, nos diferentes ciclos de estudos em funcionamento, foram concedidas creditações de diferentes tipologias, destacando-se a creditação de formação conferente de grau: 31,12% e a creditação de formação de UCs em regime de frequência avulsa: 62,99%. Os remanescentes 5,89% respeitam às demais tipologias de creditação, com maior incidência na experiência profissional.

IPSN recognizes and credits formal and non-formal learning, providing students with mobility between courses and HEIs, with a view to continuing their studies. This process is based on the following assumptions: 1) It is up to the TSC to decide whether or not to grant accreditations, based on a reasoned proposal from an evaluation committee composed of the teacher responsible for the CU, the course coordinator and a professor from the department to which the course is assigned; 2) the identification of mandatory documents and a rigorous procedural instruction composed of original documents and/or duly certified (or apostilled, when applicable); 3) the verification and control of the limits foreseen in the legal diploma; 4) the unequivocal identification of the type of accreditation attributed in the certificate of qualifications that appears in the supplement to the diploma. The norms and procedures for granting accreditation of curricular units with a view to continuing studies to obtain an academic degree or diploma, as provided for in DL 74/2006, are set out in IPSN's accreditation regulation (Regulation No. 808/2022, published in the 2nd series of the Electronic Official Gazette (DRE), on 18/08/2022). IPSN has a significant number of credits for professional experience within the scope of the bachelor's degree in dental prosthesis, given that many students have been working in that area for several years. To unequivocally support the recognition and accreditation of learning in a professional context, IPSN requires a minimum period of professional activity of five years in the study cycle area. For documentary support, the student prepares a portfolio which contains, objectively and succinctly, relevant information on: a) Description of accumulated experience (when, where and in what context), supported by statements from employers, if possible; Learning outcomes; b) Documentation, works, projects and other elements that demonstrate or evidence the effective acquisition of learning outcomes. c) The evaluation committee performs a diagnostic test that supports the proposed decision and must justify its waiver and may request an opinion from a specialist in the scientific area of the course. Between 2017/2018 and 2021/2022, in the different study cycles in operation, accreditations of different types were granted, highlighting the accreditation of degree-conferring training: 31,12% and the accreditation of training CUs on a single-frequency basis: 62,99%. The remaining 5,89% relate to other types of accreditations, with greater incidence in professional experience.

### 3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

No âmbito da formação complementar e ao longo da vida, no Curso de Licenciatura em Prótese Dentária destacamos a realização outras atividades promotoras de aquisição de competências para o melhor desempenho profissional: Seminários: “Demonstração prática sobre a confeção de Goteiras Termo Moldáveis Erkodente”; “Confeção de uma goteira a 3D”; “Scanner intra-oral iTERO”; “Confeção de goteiras oclusais a vácuo”; vi) “Workflow digital Itero” e “Workflow Digital IPD”.

Within the scope of complementary and lifelong training, ESTeST highlights in the Dental Prosthesis Course, considering the time frame under analysis, in addition to the postgraduate and advanced training courses referred to in point 3.1.3, the carry out of other activities, promoting the acquisition of competences for the best professional performance, as indicated: i) Dental Prosthesis Workshops; ii) Seminars: “Practical demonstration on the making of Erkodente Thermo Moldable Gutters”; “Making a 3D gutter”; “iTERO intraoral scanner”; “Confection of vacuum occlusal splints”; vi) “Workflow digital Itero” and “Workflow Digital IPD”.

### Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

**Observações (se aplicável) (EN)***[sem resposta]***3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)**

A estratégia de atração de novos estudantes assenta em 2 pilares fundamentais: i) as ações de Marketing, com a divulgação de oferta formativa em Portugal e em países com proximidade geográfica, cultural e de adequação às regras de acesso ao ensino superior em Portugal, e ii) as ações de Ingresso, com um tratamento personalizado a cada candidato. Para o planeamento das ações a realizar a nível de Marketing é efetuada uma análise de mercado aos estudantes atualmente matriculados no IPSN e, a partir desses dados, trabalhamos o público-alvo que queremos atingir, adaptando a lecionação de algumas unidades curriculares em idioma francês para integração dos estudantes francófonos. Desta forma conseguimos maximizar a atração de novos estudantes. A análise e definição dos públicos-alvo é realizada com recursos qualitativos e quantitativos. As entrevistas não estruturadas, como recurso qualitativo, no momento da matrícula por parte do Gabinete de Ingresso do IPSN que permitem averiguar quais os fatores de diferenciação que atraem o novo estudante. A reputação e especialização do IPSN e o ensino em ambiente real de trabalho são os fatores mais referidos e é aí onde assenta a estratégia institucional de divulgação e captação. Do ponto de vista quantitativo são analisados os dados sociodemográficos (a idade, género, localidade, escola secundária de proveniência, etc.), o que permite mapear o perfil do candidato de forma a se poder comunicar eficazmente com o mesmo. Após esta análise é definido um plano de atividades congruente para divulgar a oferta formativa e os diferenciais do IPSN. As ações de Marketing incluem: Ações de Marketing direto externo: i) presença em escolas - Mostras de Ensino e Orientação Profissional, com a visita/presença física em escolas secundárias e profissionais, com apresentação da oferta formativa e o esclarecimento de dúvidas inerentes às candidaturas; ii) parcerias com as redes municipais de formação e educação e escolas profissionais para prosseguimento de estudos dos estudantes do ensino profissional respondendo a um dos desígnios para a qualificação da população (ex: acesso aos CTeSP); iii) realização de Open Days com visita da comunidade ao campus para um conhecimento da instituição e das profissões que nela se ensina; iv) participação nas maiores feiras de ensino superior para contacto direto com os candidatos em Portugal e no estrangeiro (Futurália – Lisboa, Qualifica – Porto, Aula- Espanha, Salão do Estudante – Brasil, JOB & Orienta e Salone de Studente – Itália, Salon de L'Etudiant – França, etc) e v) estabelecimento de parcerias no estrangeiro (GEDS – Mercados Francófonos, IndoEuropean – Índia, CESPU Europa Itália – Itália, CESPU Europa – Espanha, CESPU Educação Brasil – Brasil, etc.) para a captação e gestão de processos de candidatos de forma próxima dos mesmos. São desenvolvidas também ações de Marketing Indireto: i) "MASS MEDIA" para criação de "brand awareness" e posicionamento de marca com aposta em jornais nacionais de maior expressão e regionais (Zona Norte de Portugal e Espanha), revistas nacionais, internacionais e de especialidades na área da saúde, que representa o foco e especialidade da instituição; ii) guias de acesso ao ensino superior, a publicar em diversos meios; iii) utilização da rádio, televisão e salas de cinema para atingir grandes massas. Nos tempos atuais o marketing digital é fundamental na comunicação com os futuros estudantes. Assim, utilizam-se ferramentas de comunicação para se estar "à distância de um clique", com divulgação segmentada e direcionada via email marketing, presença nas principais redes sociais (canal de Youtube, LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter) adequando a comunicação com diferentes públicos-alvo, derivando os interessados para o site institucional e microsites específicos às campanhas desenvolvidas. Estas ações geram "leads" ou contactos que permitem a entrada em ação do segundo pilar, as ações de ingresso, na captação de novos estudantes. Cada "lead" gerado pelas ações descritas anteriormente é tratado de forma personalizada para enquadramento para candidatura e possível matrícula nos diferentes cursos do IPSN. O perfil diferenciado dos candidatos ao ensino superior e as diferentes vias de acesso obrigam a uma flexibilidade no momento de converter contactos em candidaturas. Os concursos e as suas diferentes características levaram à implementação de diferentes medidas e calendarização para satisfazer, na medida do possível, as necessidades dos candidatos. São analisadas as questões processuais inerentes a cada concurso/candidato e prestado todo o apoio para uma candidatura dentro das normas estabelecidas. Para uma maior atratividade, o IPSN dá prioridade de escolha de turma e consequente horário semanal das aulas aos estudantes trabalhadores que devem anualmente solicitar esse estatuto entregando a documentação solicitada para o efeito. No concurso de estudante internacional são definidas datas adequadas a todo o processo de candidatura e posterior processo de autorização de residência legal. Aos estudantes colocados são prestados apoios por parte do IPSN junto das autoridades competentes, como por exemplo, o SEF, para que o processo decorra de forma rápida e eficaz e os estudantes estejam aptos a iniciar as suas aulas tranquilamente. Para os maiores de 23 anos foram desenvolvidos cursos preparatórios para a prova específica de admissão de forma a preparar adequadamente os candidatos. Os estudantes com nacionalidade europeia podem solicitar nos serviços do IPSN apoio aos seus processos administrativos de ingresso no ensino superior português. Estas situações vão desde a indicação de escolas para equivalência do seu ensino secundário, ao apoio à homologação de provas de exames para ingresso no concurso Institucional. As ações de ingresso incluem um apoio ao estudante em situação carenciada que em caso de necessidade pode contar como uma estrutura para solicitação e análise de bolsas de estudo da DGES. O IPSN promove a captação de bons estudantes para os seus cursos, atribuindo anualmente uma bolsa ao melhor estudante nos cursos de licenciatura com média de candidatura superior a 16 valores na 1ª fase do concurso institucional. A bolsa consiste na isenção da propina anual durante o 1º ano de curso e é atribuída na sessão de receção aos novos estudantes.



### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

The strategy for attracting new students is based on two fundamental pillars: i) Marketing actions, with the dissemination of training offers in Portugal and in countries with geographical and cultural proximity and adaptation to the rules of access to higher education in Portugal, and ii) Admission actions, with personalized treatment for each candidate. To plan the Marketing actions to be developed, a market analysis is carried out within students currently enrolled at IPSN and based on this data we work with the target audience we want to reach, adapting the teaching of some curricular units in French to integrate French-speaking students. In this way, we managed to maximize the attraction of new students. The analysis and definition of target audiences is carried out using qualitative and quantitative resources. The unstructured interviews, as a qualitative resource, at the time of registration by IPSN's Admissions Office, give the possibility to find out what differentiating factors attract new students. IPSN's reputation and specialization and teaching in a real work environment are the most mentioned factors and this is where the institutional dissemination and recruitment strategy is based. From a quantitative point of view, sociodemographic data are analyzed (age, gender, location, high school of origin, etc.), which allows mapping the candidate's profile to effectively communicate with him/her. After this analysis, a congruent plan of activities is defined to publicize IPSN's training offer and differentials. Marketing actions include: External direct marketing actions: i) presence in schools - Exhibitions of Teaching and Professional Guidance, with physical visits/presence in high schools and professional schools to present the training offer and clarify any questions inherent to applications; ii) partnerships with municipal training and education networks and professional schools for the continuation of studies by students of professional education, responding to one of the purposes for the qualification of the population (e.g., access to CTeSP); iii) holding Open Days with community visits to the campus to get to know the Institution and the professions taught there; iv) participation in the largest higher education fairs for direct contact with candidates in Portugal and abroad (Futurália – Lisbon, Qualifica – Porto, Aula- Espanha, Salão do Estudante – Brazil, JOB & Orienta and Salone de Studente – Italy, Salon de L'Etudiant – France, etc) and v) establishment of partnerships abroad (GEDS – Francophone Markets, IndoEuropean – India, CESPUEurope Italy – Italy, CESPUEuropa – Spain, CESPUEducação Brasil – Brazil, etc.) to attract and manage candidate processes in a way close to them. Indirect Marketing actions are also developed: i) MASS MEDIA to create brand awareness and brand positioning with a focus on major national and regional newspapers (Northern Portugal and Spain), national, international and specialties in the area of health, which represent the focus and specialty of the institution; ii) access guides to higher education, to be published in various media; iii) use of radio, television and movie theaters to reach large masses. Nowadays, digital marketing is fundamental in communicating with future students. Thus, communication tools are used to be "just a click away", with segmented and targeted dissemination via email, presence on the main social networks (YouTube channel, LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter) adapting communication with different target audiences, directing those interested to the institutional website and microsites specific to the campaigns developed. These actions generate leads (or contacts) that allow the of the second pillar to come into action – the entrance actions – in attracting new students. Each lead generated by the actions described above are treated in a personalized way for framing the application and possible enrollment in the different IPSN courses. The differentiated profile of candidates for higher education and the different access routes require flexibility when converting contacts into applications. The access contests and their different characteristics led to the implementation of different measures and timetables to satisfy, as far as possible, the needs of the candidates. Procedural issues inherent to each competition/candidate are analyzed and all support is provided for an application within the established norms. For greater attractiveness, IPSN gives priority to class selection and consequent weekly class schedule to working students who must annually apply for this status by delivering the documentation requested. In the international student competition, suitable dates are set for the entire application process and subsequent legal residence permit process. Placed students receive support from IPSN with the competent authorities, such as Portuguese Immigration and Borders Service (SEF), so that the process takes place quickly and effectively and students can start their classes smoothly. For those over 23 years old, preparatory courses have been developed for the specific admission test to adequately prepare candidates. Students with European nationality can request support from IPSN's services in their administrative processes when entering Portuguese higher education. These situations range from the indication of schools for the equivalence of their high school education, to support for the approval of exam papers for admission to the institutional competition. Admission actions include support for students in need, which in case of need can count as a structure for requesting and analyzing DGES' scholarships. IPSN promotes the attraction of talented students for its courses, annually awarding a scholarship to the best student in degree courses with an application average of more than 16 points in the 1st phase of the institutional competition. The scholarship consists of exemption from the annual fee during the 1st year of the course and is awarded at the reception session for new students.

### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

A estratégia institucional do IPSN apoia-se em políticas que promovem o ensino-aprendizagem de qualidade e estratégias de desenvolvimento pedagógico, científico e sociocultural (ODS 3/4/5) e aos Indicadores de Responsabilidade Social das IES, no que concerne à promoção do sucesso educativo e combate ao abandono. Nesta política institucional, realiza-se o acompanhamento dos estudantes no processo de transição para o ensino superior, fomentando o desenvolvimento de estratégias adaptativas de acordo com os ODS 3, promoção da saúde mental e bem-estar; e ODS 4 e 5, igualdade de acesso ao ensino e desenvolvimento de habilidades relevantes, competências técnicas e profissionais num ambiente seguro e inclusivo e não discriminatório. Consciente destas necessidades, o IPSN desde 2012 cria grupos de trabalho para promover a melhor integração e acompanhamento dos estudantes maiores de 23 anos. Em articulação com o gabinete de apoio ao estudante, realiza-se o acompanhamento destes estudantes, que ingressam com vulnerabilidades ao nível das habilidades académicas e competências pessoais e sociais, resultante de um interregno no seu percurso escolar. O acompanhamento psicológico e pedagógico individualizado e de proximidade, permitiu uma melhor integração destes estudantes na comunidade académica bem como uma melhor capacidade de gestão pessoal e pedagógica. Em 2017, este acompanhamento foi alargado aos estudantes estrangeiros. Considerando o número crescente de estudantes estrangeiros, desenvolveram-se estratégias facilitadoras da sua integração na comunidade académica e na comunidade em geral. Estas estratégias passaram pela articulação entre Direções de UOs, as coordenações de curso, comissão de acompanhamento ao estudante estrangeiro e o serviço de apoio ao estudante. Este acompanhamento permitiu identificar algumas vulnerabilidades, desde a barreira da língua ao conhecimento e acesso aos cuidados de saúde. A disponibilização ao estudante de um curso de língua portuguesa, a promoção da interação e relacionamento interpessoal entre estudantes das diferentes nacionalidades e o desenvolvimento de atividades recreativas e culturais proporcionaram um ambiente seguro, inclusivo, não discriminatório e preventivo do abandono escolar. A realização de sessões de esclarecimento com o Gabinete de Apoio ao Cidadão Estrangeiro da C.M. Famalicão, o ACES de Famalicão e a USF Tempo de Cuidar - Gandra permitiram o melhor esclarecimento dos estudantes sobre os procedimentos para acesso aos cuidados de saúde primários, bem como as diligências para permanecerem no país. Na fase pandémica esta informação foi fundamental para diminuir e mediar o impacto da pandemia nos estudantes estrangeiros. Com a pandemia covid-19, a incerteza da doença, das medidas preventivas de forma a mitigar a pandemia, o medo e a ansiedade foram evidentes na comunidade em geral, e em particular nos estudantes estrangeiros, agravado pelo facto de estarem longe das famílias e do seu país. Nesta fase, a estratégia institucional foi definida de uma forma coordenada entre todos os intervenientes, acompanhando e monitorizando todos os estudantes; a realização do questionário on-line "EU ESTUDO EM CASA E ESTOU ON" (inicial e follow up) permitiram monitorizar a forma como o estudante estava a organizar o seu tempo, avaliar a satisfação com a atividade letiva desenvolvida durante o período de pandemia e a informação das medidas para mitigar a mesma, quer na instituição, quer no país. Os estudantes consideraram-se satisfeitos com as informações fornecidas pela CESPU sobre a COVID-19 e com as medidas implementadas pela instituição; ocupavam em média entre 4-8 horas por dia em aulas on-line e mostraram-se satisfeitos com a atividade letiva desenvolvida, sendo o aspeto mais valorizado a disponibilidade dos professores. Considerando as orientações do Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES) e os Indicadores de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior, em 2022, foi criado o grupo de acompanhamento do sucesso e do abandono escolar de forma a definir uma estratégia institucional para promover o sucesso e prevenir o abandono escolar. Este grupo de trabalho, com uma missão e objetivos a 4 anos, iniciou o diagnóstico da instituição relativamente às taxas de retenção e abandono, em plena articulação com as direções das diferentes UOs e serviços académicos, que já tinham identificado algumas causas de abandono na instituição. A articulação com outras IES, com grupos semelhantes em desenvolvimento, permitiu identificar diferentes realidades e estratégias de intervenção nesta área. Conhecendo algumas das causas de abandono escolar, o plano de trabalho foi identificar indicadores de insucesso e abandono escolar de forma a definir estratégias para a diminuição destas taxas. Desde 2021, foram incluídas, na semana de acolhimento ao estudante do 1º ano, atividades de sensibilização para as exigências, a nível mental e físico, na transição para o ensino superior, de acordo com a ODS 3, e ações que promoveram a informação sobre estrutura e dinâmica organizacional. A realização de workshops e seminários sobre saúde mental, alimentação, sono e autocuidados permitiram sensibilizar para fatores que interferem na saúde e bem-estar fundamentais para o processo de aprendizagem e sucesso escolar. O esclarecimento sobre os sistemas informáticos (Nónio), a plataforma moodle, a apresentação do plano de estudos e os diversos regulamentos visam permitir uma melhor integração do estudante na dinâmica institucional, conhecer o fluxo de comunicação e os procedimentos a ter ao longo do seu percurso académico, trabalho continuado pelos coordenadores de curso. O pensamento crítico, a proatividade e empreendedorismo, as exigências do mercado de trabalho e as competências interpessoais e soft skills também têm sido desenvolvidas estrategicamente para promover o sucesso escolar e a empregabilidade (ODS 16). Em outubro de 2022, com o financiamento do POCH Skills 4 Pós- COVID - Competências para o futuro no Ensino Superior, Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior, potenciamos e dinamizamos atividades existentes nas UOs. Definiram-se mecanismos e práticas promotoras da integração e acompanhamento dos estudantes do 1º ano, através de três eixos: i) desenvolvimento de uma rede de mentoria ALL\_IN\_CESPU; ii) sistema informático de acompanhamento e monitorização dos estudantes e iii) outras atividades facilitadoras de integração do estudante na instituição/curso. A rede de mentoria ALL\_IN\_CESPU consiste na formação de pares de estudantes nacionais e estrangeiros que frequentem a mesma área de estudos, em que um estudante será do 2º, 3º ou 4º anos de licenciatura ou CTeSP (o mentor) e o outro estudante do 1º ano de licenciatura ou CTeSP (o tutorando), sob a supervisão de um docente da mesma área de estudos (o tutor). Esta rede de mentoria visa o acompanhamento por docentes (tutores) e pares (mentores) de forma a contribuir para a integração social e académica de todos os novos estudantes (nacionais e estrangeiros), para a promoção do sucesso educativo e redução dos níveis de abandono escolar, bem como para a identificação de situações para as quais é necessário despoletar, de forma célere, outro tipo de apoios específicos essenciais. Esta estabelece interações com outros serviços e grupos de trabalho, como

## Relatório Avaliação Institucional

*por exemplo o Gabinete de Apoio ao Estudante, o qual inclui o acompanhamento psicológico e social. A necessidade de acompanhamento do estudante nos aspetos pedagógicos é complementado pelo desenvolvimento do sistema informático de gestão académica, que permite identificar alguns fatores de risco para o insucesso e abandono escolar; este sistema, que tem sido aperfeiçoado ao longo dos últimos anos, permite identificar aspetos como o absentismo nas unidades curriculares, estudantes com bolsas, com estatutos especiais (trabalhador-estudante, atletas alta competição/ensino superior e com necessidades educativas especiais) como o atraso no pagamento das propinas. Estas situações, quando identificadas, são orientadas para os serviços que poderão melhor e mais rapidamente encontrar a melhor resposta para esta necessidade. O recurso a conteúdos digitais e a utilização de estratégias pedagógicas inovadoras, com os meios pré-existentes, e a criação de conteúdos digitais de suporte ao estudo de diferentes unidades curriculares serão preponderantes para o envolvimento ativo nos processos de ensino-aprendizagem e, conseqüentemente, sucesso académico e satisfação do estudante. Todo este plano estratégico e as políticas institucionais envolvem vários intervenientes, desde as Direções das UOs, coordenadores de cursos, docentes, estudantes, serviços académicos e de apoio ao estudante. Desenvolvem-se sinergias que permitem a melhoria da estratégia institucional (ODS 4) agregada à responsabilidade social, de forma a promover o sucesso e prevenir o abandono escolar.*

### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

IPSN's institutional strategy is based on policies that promote quality teaching and learning, strategies for pedagogical, scientific, and sociocultural development (SDGs 3, 4 and 5) and on the Social Responsibility Indicators of HEIs, regarding the promotion of educational success and fighting dropout. In this policy, students are monitored in the process of transition to higher education, encouraging the development of adaptive strategies in accordance with SDG 3, promotion of mental health and well-being and SDG 4 and 5, equal access to education and development of relevant technical and professional skills in a safe, inclusive, and non-discriminatory environment. Aware of these needs, IPSN has created, since 2012, working groups to promote better integration and monitoring of students over 23 years old. Together with the student support office the students are monitored, since they enter with vulnerabilities in their academic, personal, and social skills, resulting from a break in their academic path. The individualized and close psychological and pedagogical follow-up allowed for a better integration of these students in the academic community, as well as a better capacity for personal and pedagogical management. In 2017, this monitoring was extended to foreign students. Considering the growing number of foreign students, strategies were developed to facilitate their integration into the academic community and the community in general. These strategies included articulation between the departments of the OUs, the course coordinators, the foreign student monitoring committee, and the student support service. This follow-up made it possible to identify some vulnerabilities, from the language barrier to knowledge and access to healthcare. The provision of a Portuguese language course to students, the promotion of interaction and interpersonal relationships between students of different nationalities and the development of recreational and cultural activities provided a safe, inclusive, non-discriminatory environment and school dropout preventive action. The clarification sessions with the Support Office for Foreign Citizens of C.M. Famalicão, the Health Centers Grouping (ACeS) at Famalicão and the Family Health Unit (FHU) Tempo de Cuidar - Gandra allowed students to better understand the procedures for accessing primary health care, as well as the steps to remain in the country. During the pandemic, this information was essential to reduce and mediate the impact of the pandemic on foreign students. With the uncertainty of the disease, of preventive measures to mitigate the pandemic, fear and anxiety were evident in the community, and in particular among foreign students, aggravated by the fact that they were far from their families and from their country. At this stage, the institutional strategy was defined in a coordinated way among all participants, accompanying and monitoring all students; the online questionnaire "I STUDY AT HOME AND I'M ON" (initial and follow-up) allowed to monitor the way each student was organizing their time, assessing satisfaction with the teaching activity developed during the pandemic period and information on measures to mitigate it, both in the Institution and in the country. Students considered themselves satisfied with the information provided by CESPU about COVID-19 and with the measures the Institution implemented; they spent on average between 4-8 hours a day in online classes and were satisfied with the teaching activity developed, with most valued aspect being the availability of teachers. Considering the guidelines of the Observatory of Social Responsibility and Higher Education Institutions (ORSIES) and of the Social Responsibility Indicators of Higher Education Institutions, in 2022, the follow-up group for school success and dropout was created to define an institutional strategy to promote academic success and prevent school dropout. This working group, with a four-year mission and objectives, began a diagnosis of the Institution regarding retention and dropout rates, fully articulated with the management of the different OUs and academic services, which had already identified some causes of dropout at the Institution. The articulation with other HEIs developing similar groups allowed the identification of different realities and intervention strategies in this area. Knowing some of the causes, the work plan was to identify failure and school dropout indicators to define strategies to reduce these rates. Since 2021, activities to raise awareness of the demands have been included, at a mental and physical level, in the transition to higher education, in accordance with SDG 3, and actions that promoted information on organizational structure and dynamics. Having workshops and seminars on mental health, food, sleep, and self-care, enabled raising awareness to factors that interfere with fundamental health and well-being for the learning process and academic success. The clarification of computer systems (Nónio) and the Moodle platform, the presentation of the study program and the various regulations aim to a better integration of the student in the institutional dynamics, to know the flow of communication and the procedures to be followed along their academic path. This work is carried on by the course coordinators. Critical thinking, proactivity and entrepreneurship, the demands of the labor market and interpersonal skills and soft skills have also been strategically developed to promote academic success and employability (SDG 16). In October 2022, with funding from POCH Skills 4 Post-COVID - Skills for the future in Higher Education, Program for the Promotion of Success and Reduction of Dropout in Higher Education, we improved and streamlined existing activities in the OUs. Mechanisms and practices that promote the integration and monitoring of 1st year students were defined, through three axes: i) development of an ALL\_IN\_CESPU mentoring network; ii) IT system to accompany and monitor students and iii) other activities that facilitate student integration in the Institution/course. The ALL\_IN\_CESPU mentoring network consists of training pairs of national and foreign students who attend the same area of study, in which one student will be in the 2nd, 3rd or 4th year of the degree or CTeSP (the mentor) and the other student in the 1st year of the bachelor's degree or CTeSP (tutoree), under the supervision of a professor of the same area of study (tutor). This mentoring network aims at teacher (tutors) and peers (mentors) supervision, in order to contribute to the social and academic integration of all new students (national and foreign), promote educational success and reduce school dropout rates, as well as to identify situations for which it is necessary to quickly initiate another type of essential specific support. This establishes interactions with other services and work groups, such as the Student Support Office, which includes psychological and social monitoring. The need for student monitoring in pedagogical aspects is complemented by the development of the academic management computer system, which allows identifying some risk factors for failure and school dropout; this system, which has been perfected over the last few years, makes it possible to identify aspects such as absenteeism in curricular units, students with grants, with special statuses (working student, high-level athletes/higher education and with special educational needs) such as lateness in the payment of fees. These situations, when identified, are oriented towards the services that can better and more quickly find the best answer



to this need. The use of digital content and the use of innovative pedagogical strategies, with pre-existing means, and the creation of digital content to support the study of different curricular units will be preponderant for active involvement in the teaching-learning processes and, consequently, academic success and student satisfaction. This entire strategic plan and institutional policies involve various participants, from the Directorates of the OUs, course coordinators, teachers, students, academic services and student support services. Synergies that allow the improvement of the Institutional strategy (SDG 4) are developed, added to social responsibility, to promote success and prevent school dropout.

### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A monitorização do sucesso escolar tem sido realizada de forma a responder às orientações da DGES, verificando-se uma variação mais significativa no ano letivo iniciado em tempo de pandemia 20/21. É notório maior sucesso escolar nas licenciaturas, conforme os estudantes vão progredindo para anos superiores comparativamente aos estudantes do 1º ano. A taxa média de sucesso nos anos letivos 17/18, 18/19 e 19/20 variou entre 80% e 100% nos CTePS, nas licenciaturas e nos mestrados. No ano letivo de 20/21, ano com mais impacto de pandemia e de medidas de contingência, as taxas médias de sucesso apresentaram um decréscimo em todos os CTeSP e licenciaturas, variando entre os 80% e os 97%; no Mestrado em Podiatria Infantil a taxa média de sucesso foi de 35% (estudantes que optaram por não apresentar o relatório de estágio, por constrangimentos da pandemia) e no Mestrado em Podiatria do Exercício Físico e do Desporto foi de 100%. No ano letivo de 21/22, as taxas médias de sucesso escolar regressaram aos valores pré-pandemia, tendo-se verificado um aumento na taxa mínima (87%). Face a estes dados, e aos desafios emergentes, são necessárias estratégias adequadas que permitam superar as adversidades impostas, não só pelos diferentes contextos (pós-pandémico, instabilidade económica, instabilidade face à guerra, alterações ambientais, deslocalização geográfica, entre outras), mas também pelas características dos estudantes em termos de motivação, interesse, confiança, autonomia, integração, socialização e posterior sucesso. A criação de grupos de trabalho sobre Manuais de Acolhimento – docente e estudante, Iniciativas de Acolhimento de novos estudantes e a Rede Nacional de Voluntariado Ensino Superior permitem envolver ainda mais o estudante em atividades que facilitadoras do desenvolvimento de competências. Estes grupos vão complementar o trabalho desenvolvido pelo grupo de acompanhamento ao sucesso e abandono escolar e a rede de Mentoria ALL\_IN\_CESPU. Integra esta estratégia o projeto “N@VOS PROBLEMAS E N@VOS CONTORNOS”, impulsionado pelo financiamento do POCH-02-5312-FSE-000041, no âmbito do concurso Skills 4 Pós-COVID Competências para o futuro no Ensino Superior Sucesso e Resiliência no Ensino Superior Pós-Pandemia. O desenvolvimento de conferências, workshops e atividades, como o team-building, foram contempladas de forma a estimular o estudante para as competências que irá adquirir ao longo do curso, tais como o pensamento crítico, a tomada de decisão e a capacitação nos diferentes domínios. Tendo em conta o insucesso e o abandono escolar consideraram-se implementar estratégias complementares e que envolvem metodologias pedagógicas com recurso a instrumentos tecnológicos e conteúdos digitais de forma a contribuir para a diminuição destes indicadores. A consolidação de estratégias pedagógicas inovadoras de ensino contribui para a melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem, com recurso a tecnologias educativas, fomentando a aquisição de aptidões e competências, sobretudo em unidades curriculares com mais taxa de insucesso. Assim, estão a ser elaborados conteúdos digitais que complementam o estudo e a avaliação formativa das unidades curriculares, bem como o recurso a aulas de simulação, que possam motivar o processo de ensino-aprendizagem aumentando o sucesso escolar. De forma a complementar toda esta estratégia institucional, e em articulação com os diferentes intervenientes e serviços, incluindo o serviço de informática, está a ser desenvolvida uma plataforma web para melhorar o fluxo de informação institucional, em todas as dimensões pedagógicas, culturais e lazer, bem como uma App que pode ser ativada em smartphones e dispositivos similares, de acesso fácil a estudantes e a docentes, o que permite facilitar o envolvimento destes atores nas múltiplas tarefas disponíveis. A App e-MyStudyMentor\_CESPU, em articulação com a rede de mentoria ALL-IN\_CESPU, permitirá monitorizar as aprendizagens e o desenvolvimento de competências, pelo estudante, pelos tutores e mentores. Esta estratégia integradora do estudante no ensino superior, espera-se promotora de sentimentos de pertença à comunidade académica e de perceção de apoio por parte dos seus elementos. Com esta estratégia, os estudantes têm mais condições para um ensino de qualidade (ODS 4), num ambiente integrador e inclusivo (ODS 10), de forma a manter níveis elevados de sucesso escolar.

### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

Academic success monitoring has been carried out to comply with DGES' guidelines, with a more significant variation being verified in the school year that started during the pandemic in 2020/2021. Greater academic success is evident in undergraduate courses, as students' progress to the following years when compared to 1st year students. The average success rate in the academic years 2017/2018, 2018/2019 and 2019/2020 ranged between 80% and 100% in CTePS, bachelor's and master's degrees. In the academic year 2020/2021, the year with the greatest impact from the pandemic and contingency measures, the average success rates showed a decrease in all CTeSP and degree-conferring courses, varying between 80% and 97%; in the master's in pediatric podiatry, the average success rate was 35% (students who chose not to submit the internship report, due to pandemic constraints) and in the master's in podiatry in physical exercise and sport it was 100%. In the academic year 2021/2022, the average academic success rates returned to pre-pandemic values, with an increase in the minimum rate (87%). Given these data and the emerging challenges, appropriate strategies are needed to overcome the adversities imposed, not only by the different contexts (post-pandemic, economic instability, instability in the face of war, environmental changes, geographic relocation, among others), but also by the characteristics of the students in terms of motivation, interest, confidence, autonomy, integration, socialization, and subsequent success. The creation of working groups on Welcoming Manuals – teacher and student, Welcoming Initiatives for new students and the National Higher Education Volunteer Network enable even more students' involvement in activities that facilitate the development of skills. These groups will complement the work carried out by the follow-up group for school success and dropouts and the ALL\_IN\_CESPU Mentorship network. This strategy includes the "N@VOS PROBLEMAS E N@VOS CONTORNOS" project, driven by funding from POUCH-02-5312-FSE-000041, within the scope of the Skills 4 Post-COVID competition Skills for the future in Higher Education Success and Resilience in Higher Education Higher Education Post-Pandemic. The development of conferences, workshops, and activities, like team building, were contemplated in order to stimulate in the student the skills that will be acquired throughout the course, such as critical thinking, decision-making and training in different domains. On school failure and dropout, it was considered to implement complementary strategies that involve pedagogical methodologies using technological instruments and digital content to contribute to the reduction of these indicators. The consolidation of innovative pedagogical teaching strategies contributes to improve the quality of the teaching-learning process, using educational technologies, encouraging the acquisition of skills and competences, especially in curricular units with a higher failure rate. Thus, digital contents that complement the study and formative assessment of the curricular units are being prepared, as well as the use of simulation classes, which can motivate the teaching-learning process, increasing academic success. To complement this entire institutional strategy, and together with the different intervenients and services, including IT, a web platform is being developed to improve the flow of institutional information, in all its pedagogical, cultural and leisure dimensions, as well as an App that can be downloaded on smartphones and similar devices, easily accessible to students and teachers, facilitating their involvement in the multiple tasks available. The e-MyStudyMentor\_CESPU App, along with the ALL-IN\_CESPU mentoring network, will allow monitoring of learning and skills development by the student, tutors, and mentors. This student integration strategy in higher education is expected to foster feelings of belonging to the academic community and a perception of support on the part of its elements. With this strategy, students have better conditions for quality education (SDG 4), in an inclusive and comprehensive environment (SDG 10), to maintain high levels of academic success.

#### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

O IPSN tem desenvolvido um conjunto de iniciativas que visam promover a saúde e o bem-estar dos seus estudantes, não os vendo como meros sujeitos para concluir os seus cursos com sucesso, antes sim encarando-os como pessoas em processo de desenvolvimento intelectual, físico e social durante este período da sua vida e, por isso, com a necessidade de interação ativa e participativa com o meio envolvente. Com esta preocupação, e através de um conjunto de medidas estruturais e funcionais, de melhoria do ambiente dos campus académicos e da sua envolvimento externa (ODS16), que a seguir se descrevem, a instituição tem adotado uma abordagem holística, mais ampla do que a simples missão instrutiva, com vista à promoção da saúde, do bem-estar psicossocial e do desenvolvimento pessoal dos seus estudantes. No que respeita a medidas estruturais, para além dos laboratórios e salas de aulas bem equipadas, adequadas à qualidade de ensino que proporciona, o IPSN disponibiliza, em cada um dos seus campus, espaços verdes e lúdicos (tais como salão de estudantes, salas de estudo, etc.), uma cantina/bares, abertos todos os dias com várias opções saudáveis de almoço, espaços específicos dispersos para preparar e efetuar pequenas refeições, bibliotecas abertas com horário alargado todos os dias da semana, no seu campus de Gandra, disponibiliza ainda parques para estacionamento gratuito. Os campus são delimitados, seja em edifícios autónomos, sejam murados, com seguranças e contínuos disponíveis para elucidar e ajudar sempre que necessário, e com um sistema interno de videovigilância permanente, os estudantes podem contar com um ambiente escolar seguro e acolhedor, com canais próprios para denunciar quaisquer incidentes de bullying, assédio ou até de violência física ou psíquica que possam ocorrer. De referir ainda que em todos os campus os estudantes têm acesso wireless à rede Eduroam. Como resultado do suporte/incentivo da autarquia e de investidores privados, no espaço adjacente ao Campus de Gandra foram ainda construídas duas residências universitárias, com as quais se estabeleceram parcerias para o alojamento dos estudantes, com zonas de convívio, de estudo e de prática de exercício físico. Em Vila Nova de Famalicão e em Penafiel, as mesmas estão em fase de desenvolvimento, num modelo semelhante e com o apoio do PRR. Em termos de medidas funcionais tomadas para promoção do bem-estar e saúde dos estudantes, o IPSN disponibiliza o Serviço de Apoio Psicológico e Necessidades Educativas Especiais (SAP/NEE), integrado na Unidade de Serviços Académicos, permitindo aos estudantes obter suporte emocional, aconselhamento e terapia, ajudando-os assim a lidar com as situações de stress e ansiedade e, também, a uma melhor integração na instituição. Este serviço desempenha ainda um importante papel na definição e implementação de medidas pedagógicas diferenciadas e individualizadas para estudantes com necessidades educativas especiais. O SAP/NEE prima pela confidencialidade de toda a informação recolhida no ato clínico e com o devido consentimento, essa mesma informação, poderá ser divulgada à coordenação pedagógica. A promoção/comunicação do SAP/NEE junto da comunidade académica é realizada por via eletrónica, via telefónica e via presencial. O contacto direto é sempre considerado o preferencial e prioritário em todas as ações que o serviço disponibiliza. O SAP/NEE também desenvolve ações/sessões de esclarecimento junto da comunidade académica de livre acesso, quer presencialmente quer em versão digital. Também integrado na Unidade de Serviços Académicos, foi criado o Serviço de Apoio à Cultura e Desporto que atua em estreita parceria com a AE apoiando as suas atividades nas áreas de cariz científico, desportivo e cultural, e dessa forma favorecendo momentos de convívio, de confraternização e de interação da comunidade estudantil entre si. A realização anual de jornadas científicas dos diferentes cursos é disso um bom exemplo, assim como todas as atividades desportivas, de voluntariado e culturais no âmbito das tradições académicas. A promoção de um estilo de vida saudável, através de campanhas, alertando os estudantes para a necessidade de uma alimentação equilibrada, da prática regular de exercício físico e de um estilo de vida ativo, assim como de hábitos saudáveis de sono, tem sido também uma preocupação institucional. O IPSN desempenha ainda um papel relevante na promoção de saúde dos estudantes, ao dispor nas Clínicas da CESPU de consultas de Medicina Dentária, Psicologia, Nutrição, Podologia e Osteopatia a preços simbólicos. Para além desta medida, e incorporado no seguro escolar (acidentes pessoais escolares) do estudante, há um seguro adicional de saúde que inclui as seguintes coberturas: acidentes pessoais do responsável pelo pagamento da propina por morte ou invalidez permanente, assistência e internamento hospitalar (sem qualquer franquia) e consultas para todas as especialidades médico-cirúrgicas pelo valor tabelado da plataforma associada ao seguro de saúde. Importa também notar que todos anos, o IPSN dedica a sua primeira semana letiva à receção dos novos estudantes, das suas famílias e amigos, favorecendo as boas práticas de integração uma vez que permite apresentar a instituição e dar a conhecer todos estes serviços e valências disponíveis para o percurso académico dos estudantes. De referir ainda que as AE promovem anualmente programas que favorecem a familiarização dos novos estudantes com a instituição e integração na comunidade académica.

#### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

IPSN has developed a set of initiatives that aim to promote the health and well-being of its students, not seeing them as mere subjects to complete their courses successfully, but rather seeing them as people in the process of intellectual, physical, and social development during this period of their life and, therefore, with the need for active and participative interaction with the surrounding environment. With this concern, and through a set of structural and functional measures, to improve the environment of the academic campuses and their external surroundings (SDG 16), which are described below, the Institution has adopted a holistic approach, broader than the simple instructional mission, with a view to promoting the health, psychosocial well-being, and personal development of students. Regarding structural measures, in addition to well-equipped laboratories and classrooms, suited to the quality of teaching it provides, IPSN offers, on each of its campuses, green and recreational spaces (such as a student lounge, classrooms, study rooms, etc.), canteen/bars, open every day with several healthy lunch options, specific dispersed spaces to prepare and have small meals, libraries open with extended hours every day of the week. Gandra campus even provides free parking spaces. The campuses are delimited, whether in autonomous buildings or walled, with security guards and janitors available to assist and help whenever necessary, and with a permanent internal video surveillance system, students can count on a safe and welcoming school environment, with its own channels to report any incidents of bullying, harassment or even physical or psychological violence that may occur. It should also be noted that on all campuses, students have wireless access to the Eduroam network. As a result of the support/encouragement of the local authority and private investors, two university residences were also built in the space adjacent to the Gandra Campus, with which partnerships were established for student accommodation, with areas for socializing, study, and practice physical exercise activities. Vila Nova de Famalicão and Penafiel are still under the development phase, in a similar model and with the support of the RRP. In terms of functional measures taken to promote students' well-being and health, IPSN has the Psychological Support and Special Educational Needs Service (SAP/NEE), integrated in the Academic Services Unit, allowing students to obtain emotional support, counseling, and therapy, thus helping them to deal with situations of stress and anxiety and, also, to a better integration in the Institution. This service also plays an important role in defining and implementing differentiated and individualized pedagogical measures for students with special educational needs. SAP/NEE strives for the confidentiality of all information collected in the clinical act and, with due consent, this same information may be disclosed to the pedagogical coordination. The promotion/communication of SAP/NEE with the academic community is carried out electronically, via telephone and personally. Direct contact is always considered preferential and a priority in all actions the service provides. SAP/NEE also develops clarification actions/sessions with the freely accessible academic community, either in person or in a digital version. Also integrated into the Academic Services Unit, the Culture and Sports Service was created, which works in close partnership with the Students Association, supporting its activities in the areas of scientific, sporting, and cultural nature, and in this way favoring moments of coexistence, fraternization and interaction between the student community. The annual scientific conferences of the different courses are a good example of this, as well as all sports, volunteering, and cultural activities within the scope of academic traditions. The promotion of a healthy lifestyle, through campaigns, alerting students to the need for a balanced diet, regular practice of physical exercise and an active lifestyle, as well as healthy sleeping habits, has also been an institutional concern. IPSN also plays an important role in promoting students' health, by providing consultations in Dental Medicine, Psychology, Nutrition, Podiatry and Osteopathy at symbolic prices at CESPU Clinics. In addition to this measure and incorporated into the student's school insurance (personal accidents at school), there is an additional health insurance that includes the following coverage: personal accidents of the person responsible for paying the tuition due to death or permanent disability, hospital assistance and hospitalization (without any deductibles) and consultations for all medical and surgical specialties for the tabulated value of the platform associated with the health insurance. It is also important to note that IPSN, every year, dedicates its first academic week to the reception of new students, their families and friends, favoring good integration practices allowing the Institution's presentation and making known all these services and resources available for the student's academic path. It should also be noted that the Students Association annually promotes programs that favor the familiarization of new students with the Institution and integration into the academic community.



### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Na ESTeSTS os estudantes são incentivados a alicerçar o seu estudo utilizando as instalações e equipamentos necessários ao treino adequado. Para o efeito podem requisitar estes recursos de forma independente, bem como solicitar o atendimento, por docentes, nestas práticas. O feedback contínuo nas atividades em sala de aula, bem como nas de avaliação formativa e sumativa, por parte dos docentes, possibilita aos estudantes identificarem os pontos menos positivos, permitindo um trabalho mais centrado, com vista à melhoria da sua performance. Considerando o elevado número de estudantes estrangeiros, sobretudo franceses, no Curso de Licenciatura em Fisioterapia o 1º ano do curso é lecionado, na íntegra, em língua francesa, tendo estes estudantes, nesse ano, uma formação anual de português, lecionada ao abrigo de uma colaboração estabelecida com a Faculdade de Letras da Universidade do Porto. A aprovação a esta UC é condição obrigatória para a frequência dos ensinos clínicos. No intuito de colmatar a barreira linguística e cultural, no 2º ano, os binómios são formados por um estudante francês e um português, de forma a promover a apropriação dos termos específicos, uma melhor compreensão das matérias e facilitar o processo de aculturação. A integração dos estudantes em comissões organizadoras de eventos científicos e culturais, bem como o seu envolvimento na semana de acolhimento e integração aos novos estudantes, permite melhorar a rede de comunicação e relação com os seus pares, sempre com o propósito de promover o bem-estar dos estudantes. Na ESSVA, existe uma organização representativa dos estudantes, a Associação Académica da Escola Superior de Saúde do Vale do Ave - AAESSVA (estatutos publicados pelo despacho nº 6035/2007). A AAESSVA é constituída por vários departamentos que dinamizam as atividades da Associação, nomeadamente o Departamento de Relações Internas, constituído pelos Núcleos de cada curso da ESSVA, e o Departamento da Cultura, constituído pela Tuna Feminina da ESSVA – a Magistuna, e a Tuna Masculina da ESSVA – A Incógnituna. No âmbito das medidas funcionais tomadas para promoção do bem-estar e saúde dos estudantes, a ESSVA em articulação com o SAP/NEE, definiu um docente tutor, em cada curso que integra estudantes com Necessidades Especiais de Educação, com o objetivo de mais efetivamente os acompanhar, monitorizar e apoiar, fazendo respeitar os seus direitos e necessidades de acordo com o Regulamento do Estudante com Necessidades Especiais de Educação do IPSN. Na ESEnITS refere-se o Programa de Intervenção em grupo: Gestão do Stress que teve como objetivo consciencializar os estudantes para os sinais corporais de stress e ansiedade e desenvolver recursos para os controlar e gerir as emoções negativas. Uma outra estratégia utilizada passou pelo estímulo e apoio aos estudantes na criação da Associação Académica da ESEnITS que, nas suas múltiplas atividades, poderá ser uma forma potenciadora do envolvimento e integração do estudante com os pares, professores e instituição bem como, de desenvolvimento de ações de apoio e fomento do bem-estar dos estudantes.

### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

At ESTeSTS, students are encouraged to base their study using the facilities and equipment necessary for proper training. For this purpose, they can request these resources independently, as well as request assistance, by teachers, in these practices. Continuous feedback on activities in the classroom, as well as on formative and summative assessment, by teachers, enables students to identify fewer positive points, allowing more focused work with the objective of improving their performance. The 1st year of the bachelor's degree in physiotherapy is taught fully in French, considering the high number of foreign students, mainly from this nationality, which are enrolled in this degree. During that year, these students have specific training in the Portuguese language, taught under a collaboration established with the Faculty of Letters of the University of Porto. Passing this CU is a mandatory condition for attending clinical teaching. To overcome the linguistic and cultural barrier, in the 2nd year, the work pairs are formed by one French and one Portuguese student, to promote the acquisition of specific terms, a better understanding of the subjects and facilitate the acculturation process. The integration of students in organizing committees of scientific and cultural events, as well as their involvement in the week of reception and integration of new students, allows to improve the communication network and relationship with their peers, always with the purpose of promoting students' well-being. At ESSVA there is an organization representing the students, called Academic Association of the Escola Superior de Saúde do Vale do Ave - AAESSVA (statutes published by resolution num. 6035/2007). AAESSVA is made up of several departments that develop its activities, namely the Internal Relations Department, made up of the Nuclei of each of ESSVA's course, and the Culture Department, made up of the ESSVA's Magistuna (musical group of female University students), and Incognituna (musical group of male University students). Within the scope of the functional measures taken to promote students' well-being and health, ESSVA, together with SAP/NEE, defined a tutor teacher in each course that integrates students with special educational needs, with the aim of more effectively follow, monitor, and support them, ensuring that their rights and needs are respected in accordance with IPSN's Regulation for Students with Special Educational Needs. Also worth mentioning at ESEnITS is the Group Intervention Program: Stress Management, which aimed to make students aware of stress and anxiety bodily signs and to develop resources to control and manage negative emotions. Another strategy used involved encouraging and supporting students in creating ESEnITS's Academic Association which, in its multiple activities, could be a way to enhance student involvement and integration with peers, teachers and the Institution, as well as developing of actions to support and promote students' well-being.

### Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

### Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

*Integrado na Unidade de Serviços Acadêmicos, o IPSN disponibiliza aos seus estudantes, assim como aos seus diplomados, de diversas nacionalidades, o Serviço de Inserção Profissional (SIP), que tem por objetivo proporcionar-lhes apoio individual com vista à sua rápida inserção profissional, funcionando como um interlocutor direto entre as entidades potencialmente interessadas em contratar profissionais de saúde e os diplomados a? procura do seu primeiro emprego. Para além da ligação direta com estas entidades, existe ainda uma colaboração estreita do SIP com o Instituto de Emprego e Formação Profissional e várias empresas de recrutamento. A empregabilidade dos diplomados do IPSN tem apresentado uma variação mínima ao longo dos anos, registando-se uma taxa de empregabilidade acima dos 90% a 6 meses. O SIP promove uma ligação a empresas de recrutamento nacionais e internacionais, o que pode contribuir para a taxa de empregabilidade dos diplomados do IPSN. Como atividades concretas deste serviço contam-se: i) a criação de redes com empresas/organizações, com celebração de protocolos divulgados pelo e-mail institucional, assim como a divulgação das variadas ofertas de emprego a todos os estudantes e diplomados inscritos; ii) o apoio individualizado aos estudantes e diplomados, promovendo estratégias necessárias à procura de emprego, quer a nível nacional, quer internacional; iii) o apoio aos estudantes e diplomados designadamente na elaboração do seu curriculum vitae, na criação de perfis online em grupos profissionais, tais como o LinkedIn, no acesso a outras plataformas online de oferta de emprego na sua área de formação, na elaboração de cartas de apresentação, entre outros e iv) a promoção do desenvolvimento pessoal preparando os estudantes e os diplomados para a inserção no mercado de trabalho. Para além disto, o SIP organiza anualmente um conjunto de iniciativas para os estudantes e diplomados, tais como "workshops" de orientação profissional, feiras de emprego reunindo empregadores e diplomados num mesmo local, sessões de esclarecimento e participação em fóruns de empregabilidade. De referir ainda que o SIP realiza anualmente um levantamento da situação dos diplomados da instituição através de inquérito on-line que envia por correio eletrónico, para obter a situação de cada um perante o mercado de trabalho. Também integrado na Unidade de Serviços Acadêmicos, o serviço ALUMNI disponibilizado pelo IPSN aos seus estudantes e diplomados, tem como missão promover ações de reforço da sua ligação institucional, com colaborações diretas em diversas áreas, no âmbito científico, pedagógico e cultural. Assim, tendo o seu ciclo de estudos, todos os estudantes são convidados a continuar ligados ativamente à instituição e a redescobrir novas formas de participar na mesma, fazendo parte da sua história, do seu presente e também do seu futuro. São convidados a reviver o passado, rever e fazer novas amizades e a construir oportunidades futuras através da organização de iniciativas, levadas a cabo pelo serviço ALUMNI, de natureza variada que contribuam para o retomar de relações sociais, profissionais e institucionais, tais como i) iniciativas de "mentoring", "coaching", realização de aulas abertas, iniciativas desportivas, culturais, estágios, bolsas de estudo, entre outras, ii) a divulgação da oferta formativa institucional, criando o plano de ações de formação complementar com vista à atualização dos seus conhecimentos técnicos e científicos, na perspetiva de aprendizagem ao longo da vida, iii) desenvolver, em conjunto com o SIP, o contato com empresas com as quais existam protocolos, divulgando oportunidades de emprego, sinergias e parcerias e iv) divulgação de oportunidades de colaboração na vida ativa da instituição.*

### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

*As part of the Academic Services Unit, IPSN has for its students and graduates, of different nationalities, the Employability and Career Support Office (ECSO), aiming to provide individual support for their fast professional integration, functioning as a direct interlocutor between entities potentially interested in hiring health professionals and graduates looking for their first job. In addition to the direct connection with these entities, there is also a close collaboration between ECSO, IIEP and various recruitment companies. The employability of IPSN graduates has shown minimal variation over the years, registering an employability rate above 90% at 6 months. ECSO promotes a link to national and international recruitment companies, which can contribute to the employability rate of IPSN graduates. The specific activities of this service include: i) the creation of networks with companies/organizations, with protocols been disclosed by institutional e-mail, as well as the dissemination of various job offers to all enrolled students and graduates; ii) individualized support for students and graduates, promoting strategies necessary for job search, both nationally and internationally; iii) support for students and graduates, namely in preparing their curriculum vitae, creating online profiles in professional groups such as LinkedIn, accessing other online job offer platforms in their area of training, preparing letters of presentation, among others, and iv) the promotion of personal development by preparing students and graduates to enter the job market. In addition, ECSO annually organizes a series of initiatives for students and graduates, such as professional guidance workshops, job fairs bringing employers and graduates together in the same place, clarification sessions and participation in employability forums. It should also be noted that ECSO carries out an annual survey of the situation of the Institution's graduates through an online survey sent by email, to obtain the situation of each one in the labor market. Also integrated in the Academic Services Unit, IPSN's ALUMNI service, available to its students and graduates, has the mission to promote actions that strengthen its institutional connection, with direct collaborations in various areas in the scientific, pedagogical, and cultural sphere. Thus, at the end of their study cycles, all students are invited to remain actively connected to the Institution and to rediscover new ways of participating in it, being part of its history, its present and its future. They are invited to relive the past, to see their friends again and make new ones, and build future opportunities through initiative organization, carried out by the ALUMNI service, of a varied nature that contribute to the rekindle of social, professional and institutional relationships, such as i) initiatives of mentoring, coaching, open classes, sports, cultural initiatives, internships, scholarships, among others, ii) the dissemination of the institutional training offer, creating the plan of actions of complementary training with a view to updating of their technical and scientific knowledge, from the perspective of lifelong learning, iii) develop, together with ECSO, contact with companies with which there are protocols, publicizing job opportunities, synergies and partnerships and iv) publicizing opportunities of collaboration in the active life of the Institution.*

### 3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Nas diferentes UO's, os planos de estudo dos cursos de licenciatura integram UC que abordam as temáticas sobre responsabilidades legais e éticas inerentes à profissão, empreendedorismo, gestão de negócio, estratégias de marketing, indicadores financeiros, planos estratégicos, entre outros. São ainda proporcionados seminários para apresentação de boas práticas e casos de sucesso de alumni. São promovidas reuniões com associações e ordens profissionais, com intuito de esclarecer e orientar os estudantes finalistas no processo burocrático, para atribuição de cédula profissional, bem como para esclarecimentos úteis sobre a legalização de gabinetes/laboratórios para o exercício profissional independente. Na ESTeSTS, desde 2018 são promovidas sessões de esclarecimento no âmbito do reconhecimento profissional em França, com a presença de alumni em Fisioterapia para os finalistas que pretendem exercer a sua atividade profissional em França. Na ESEnFTS, os estudantes são convidados a participar em atividades que visam o treino de exposição de novas ideias e captação da atenção de novos e outros públicos. Foram ainda proporcionados encontros, presenciais e à distância, com mais de trinta empresas que promovem a empregabilidade e o empreendedorismo. Na ESSVA, como nas demais UOs, para os cursos de Licenciatura em Enfermagem e Fisioterapia, foram realizadas atividades afins às já descritas. Para os restantes cursos (CTeSP e licenciaturas), também decorreram sessões de esclarecimento e realizaram-se eventos envolvendo as associações profissionais, entidades empregadoras entre outros, para apoiar a integração e inserção sócio profissional dos finalistas.

### 3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

In the different OU's, the courses' study plans integrate CUs that address legal and ethical responsibilities inherent to the profession, entrepreneurship, business management, marketing strategies, financial indicators, strategic plans, among others. Seminars are also provided to present good practices and alumni success cases. Meetings are held with associations and professional bodies, with the aim of clarifying and guiding finalist students in the bureaucratic process, for the attribution of a professional license, as well as for useful clarifications on the legalization of offices/laboratories for independent professional practice. At ESTeSTS, since 2018, clarification sessions have been promoted within the scope of professional recognition in France, with the presence of alumni in physiotherapy for finalists who intend to exercise their professional activity in France. At ESEnFTS, students are invited to participate in activities aimed at exposing new ideas and capturing the attention of new and other audiences. Meetings were also provided, in person and at a distance, with more than thirty companies that promote employability and entrepreneurship. At ESSVA, as at the other OUs, the activities related to those already described were carried out for the bachelor's degrees in nursing and physiotherapy. For the remaining courses (CTeSP and bachelor's degrees), clarification sessions and events were held involving professional associations, employers, and others, to support the finalists' integration and their social and professional inclusion.

### 3.6.1. Forças (PT)

a) Corpo docente altamente qualificado e especializado para a lecionação dos programas específicos das diferentes unidades curriculares; b) Alta taxa de aprovação nas diferentes unidades curriculares e de eficiência formativa dos estudantes; c) Forte componente prática dos ciclos de estudo, aliada a contextos formativos de simulação (virtual ou tradicional) e em ambiente real de trabalho; d) Disponibilização de uma vasta oferta formativa de cursos conferentes de diploma (CTeSP), de grau (1º e 2º ciclos) e formação ao longo da vida; e) Integração de atividades extracurriculares e de investigação nos currícula escolares; f) Ciclos formativos com currícula transversal potenciando progressão de estudos em diferentes áreas da saúde; g) Cultura de proximidade da instituição ao estudante (relação professor/não docentes/estudantes); h) Aplicação do conceito do One Health no desenvolvimento curricular das ofertas formativas.

### 3.6.1. Forças (EN)

a) Highly qualified and specialized faculty for teaching the different curricular units specific programs; b) High approval rate in the different curricular units and student training efficiency; c) Strong practical component of the study cycles, combined with training simulation contexts (virtual or traditional) and in a real work environment; d) Availability of a wide range of training courses leading to diplomas (CTeSP), degrees (1st and 2nd cycles) and lifelong learning; e) Integration of extracurricular and research activities into school curricula; f) Training cycles with a cross-sectional curriculum enhancing the progression of studies in different areas of health; g) Culture of closeness between the institution and the student (teacher/non-teacher/student relationship); h) Application of the One Health concept in the curriculum development of training offers.

### 3.6.2. Fraquezas (PT)

a) Reduzida participação dos estudantes nas atividades extracurriculares; b) Dificuldade de recrutamento de docentes com domínio da língua francesa; c) Corpo discente com dificuldade em compreender materiais educativos em língua não materna.

### 3.6.2. Fraquezas (EN)

a) Reduced student participation in extracurricular activities; b) Difficulty in recruiting professors with command of the French language; c) Student body with difficulty understanding educational materials in a foreign language.

**3.6.3. Oportunidades (PT)**

*a) Aumentar a taxa de participação de estudantes nos inquéritos pedagógicos promovidos semestralmente; b) A latente necessidade de profissionais da área da saúde a nível nacional e internacional; c) Disponibilizar formação a distância, para captação de outros públicos; d) Incrementar parcerias com o tecido empresarial, instituições de ensino superior, nacionais e internacionais, para a reconfiguração profissional; e) Oferta de microcredenciais para desenvolvimento de conhecimentos e competências especializadas em diferentes áreas de qualificação respondendo às necessidades das áreas de implantação de UO's; f) Procura de novos públicos provenientes da América Latina e países Lusófonos.*

**3.6.3. Oportunidades (EN)**

*a) Increasing students' participation rate in pedagogical surveys which are promoted every six months; b) The latent need for health professionals at national and international level; c) Provide distance training to attract other audiences; d) Increasing partnerships with the business framework, national and international Higher Education Institutions for professional reconfiguration; e) Offer of micro-credentials for the development of specialized knowledge and skills in different qualification areas, responding to the needs of the OU's deployment areas; f) Searching for new audiences from Latin America and Lusophone countries.*

**3.6.4. Ameaças (PT)**

*a) Concorrência de outras instituições de ensino superior, públicas e privadas, na área geográfica de implantação das unidades orgânicas; b) Saturação da oferta formativa de cursos técnicos superiores profissionais; c) A existência de propinas de valor superior ao ensino superior público; d) Deslocalização dos estudantes para acederem a campos de estágio.*

**3.6.4. Ameaças (EN)**

*a) Competition from other Higher Education Institutions, public and private, in the geographical area where the organic units are located; b) Saturation of the training offer of professional higher technical courses; c) The existence of higher tuition fees than public higher education; d) Relocation of students to access internship fields.*

**4. Investigação e Transferência de Conhecimento**

---

**4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)**



O IPSN encontra-se num momento de reestruturação no que respeita à investigação científica, fruto de um conjunto de fatores que passamos a descrever. Quando da implementação das unidades orgânicas do Instituto, uma parte significativa dos ciclos de estudos correspondia a áreas com pouca investigação específica instalada no nosso país. Uma parte substancial dos seus docentes, já doutorados ou em programas de doutoramento, investigavam no âmbito das ciências básicas da saúde, ou em áreas complementares. Entretanto, a CESP, na qualidade de entidade instituidora, promoveu um conjunto de apoios e incentivos, como disponibilização e adequação de alguns espaços, aquisição de equipamentos, financiamento corrente, prémios, serviços de apoio administrativo, investindo na ordem de 1.5 a 2 % do seu orçamento anual, o que permitiu o arranque de alguns grupos internos, no seio dos seus estabelecimentos de ensino superior. No entanto, uma parte considerável dos docentes e investigadores mantiveram a sua ligação a unidades nacionais e estrangeiras de reconhecido mérito científico, dando continuidade à sua participação nas atividades das linhas de investigação que lhes permitiram produzir, na maior parte dos casos, os trabalhos necessários para obterem o doutoramento. Isto fez com que o IPSN, entre 2017 e 2022, passasse por um conjunto de mudanças que se entenderam necessárias no sentido de orientar a sua estratégia de desenvolvimento e consolidação da investigação científica interna. Assim, durante o período em avaliação, alguns docentes do IPSN estiveram integrados no Instituto de Investigação e Formação Avançada em Ciências e Tecnologias da Saúde, estrutura criada pela entidade instituidora para acolher linhas de investigação desenvolvidas no seio dos seus estabelecimentos de ensino superior, projeto que não colheu o melhor entendimento pela FCT, discordando, de forma contundente, do modelo organizacional utilizado, o que conduziu à decisão da sua extinção, em 2021. Concomitantemente, e conforme já foi referido, o IPSN teve e continua a ter investigadores que estão integrados em unidades externas, das quais destacamos o CINTESIS, o CIR, o CIAFEL, o LAETA, o CIBIO e, mais recentemente, a 1H-Toxrun e a UNIPRO, sendo estas duas unidades de investigação internas do IUCS-CESP. Durante este período foram publicados, pelos investigadores do IPSN, 21 capítulos de livro, 110 artigos em revistas internacionais e nacionais, incluindo proceedings de conferências, e realizadas 148 comunicações em conferências nacionais e internacionais (comunicações orais e poster). Os investigadores estiveram, ainda, envolvidos em 9 projetos de I&D com financiamento externo (nacional e internacional) e 18 projetos de I&D internos, tendo organizado 19 eventos científicos e 10 formações avançadas. Entretanto, já num contexto de mudança organizacional e com objetivo de criar uma diferente abordagem da investigação em áreas das ciências e tecnologias da saúde, em 2019, o IPSN criou a sua primeira unidade interna, a Unidade de Investigação em Inteligência Artificial e Saúde (IA&Saúde), que tem por missão a promoção das atividades de investigação e extensão comunitária na área da Inteligência Artificial e Computação Sustentável aplicada à Saúde. Independentemente da produção científica anteriormente a apresentada, esta unidade publicou desde a sua origem 129 artigos, a sua quase totalidade publicados no estrangeiro. Mais recentemente, em dezembro de 2022, foi aprovada a criação de outras duas unidades internas de investigação no IPSN, a Unidade de Investigação em Saúde e Movimento Humano (H&M), e a Unidade de Investigação para a Inovação em Saúde e Bem-Estar (iHealth4Well-being). Assim se concluiu uma fase importante na reestruturação da investigação científica do IPSN, que passa a contar com 3 unidades de investigação internas, para além continuar a ter elementos integrados em outras unidades, o que será sempre um fator positivo para o desenvolvimento do Instituto. Estas 3 unidades, embora internas ao IPSN, têm orçamentos dedicados e estatutos próprios, onde estão plasmadas as regras de funcionamento e o modelo organizacional, de acordo com as boas práticas internacionais.

#### 4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

IPSN is currently undergoing restructuring in terms of scientific research, resulting from a series of factors that we will now describe. When the Institute's organic units were implemented, a significant part of the study cycles corresponded to areas of little specific research in our country. A substantial part of its professors, who already had a doctorate or were in doctoral programs, carried out their research the basic health sciences field, or in complementary areas. Meanwhile, CESPU, as Founding Entity, promoted a set of support and incentives, such as making available and adapting some spaces, equipment acquisition, current financing, prizes, administrative support services, investing around 1,5 to 2% of its annual budget, which allowed for the start-up of some internal groups within its higher education establishments. However, a considerable part of professors and researchers maintained their connection to national and foreign units of recognized scientific merit and their participation remained in the research lines that allowed them to produce, in most cases, the work necessary to obtain a doctorate. This meant that IPSN, between 2017 and 2022, underwent a series of changes that were considered necessary to guide its strategy for the development and consolidation of internal scientific research. Thus, during the evaluation period, some IPSN professors were part of the Institute for Research and Advanced Training in Health Sciences and Technologies, a structure created by the Founding Entity to host lines of research to be developed within its higher education establishments, a project that did not receive the best understanding from the FCT, strongly disagreeing with the organizational model used, which led to the decision of its extinction, in 2021. At the same time and, as already mentioned, IPSN had and continues to have researchers who are integrated in external units, of which we highlight CINTESIS, CIR, CIAFEL, LAETA, CIBIO and, more recently, 1H-Toxrun and UNIPRO, these two being internal investigation units of IUCS-CESPU. During this period, IPSN's researchers published 21 book chapters, 110 articles in international and national journals, including conference proceedings, and 148 papers were delivered at national and international conferences (oral papers and posters). Researchers were also involved in 9 R&D projects with (national and international) external funding and 18 internal R&D projects, having organized 19 scientific events and 10 advanced training courses. However, already in a context of organizational change and with the aim of creating a different approach to research in health sciences and technologies IPSN creates, in 2019, its first internal unit, the Research Unit in Artificial Intelligence and Health (AI&Health), whose mission is to promote research and community outreach activities in Artificial Intelligence and Sustainable Computing applied to Health. Regardless of the scientific production previously presented, this unit has, since its inception, published 129 articles, almost all of which have been published abroad. More recently, in December 2022, the creation of two other internal research units at IPSN was approved: the Health and Human Movement Research Unit (H<sup>2</sup>M), and the Research Unit for Innovation in Health and Well-Being (iHealth4Well-being). This concluded an important phase in restructuring IPSN's scientific research, which now has 3 internal research units, besides continuing to have elements integrated into other units, which will always be a positive factor for the Institute's development. These 3 units, although internal to IPSN, have allocated budgets and their own statutes, which set out the operating rules and the organizational model, in accordance with good international practices.

##### 4.1.1. Evidências

[Regulamento da Unidade de Investigação Health & Human Movement Unit \(H<sup>2</sup>M\)](#) | PDF | 162.4 Kb  
[Regulamento da Unidade de Investigação em Inteligência Artificial e Saúde \(IA&Saúde\)](#) | PDF | 201.7 Kb  
[Regulamento da Unidade de Investigação para a Inovação em Saúde e Bem-Estar \(iHealth4Well-being\)](#) | PDF | 166 Kb  
[Edital abertura concurso Projetos de Investigação em Cuidados da Saúde \(HealthCare 2017\)](#) | PDF | 536 Kb  
[Edital abertura concurso Projetos de Investigação \(PI4AC 2017\)](#) | PDF | 535.1 Kb  
[2017 Edital Apoio a? Publicac?a?o Científica 1](#) | PDF | 58.5 Kb  
[2017 Edital Apoio a? Publicac?a?o Científica 2](#) | PDF | 59.4 Kb  
[2017 Edital Apoio Eventos Científicos 1](#) | PDF | 59.1 Kb  
[2017 Edital Apoio Eventos Científicos 2](#) | PDF | 59.4 Kb  
[2018 editais de apoio a eventos científicos](#) | PDF | 180.2 Kb  
[2018 editais de apoio à publicação científica](#) | PDF | 180.2 Kb  
[2018 edital abertura conc healthcare](#) | PDF | 199 Kb  
[2018 edital abertura conc pi4ac](#) | PDF | 198.2 Kb  
[2019 editais apoio eventos científicos](#) | PDF | 180.5 Kb  
[edital abertura de concurso "PFT - Projetos para Finalização de Trabalhos" \(da gaveta à revista\)](#) | PDF | 314.9 Kb  
[2019 Edital abertura de concurso Projetos Integrativos 2019](#) | PDF | 192.3 Kb  
[2020 edital apoio eventos científicos](#) | PDF | 228.9 Kb  
[2020 edital apoio publicações científicas](#) | PDF | 293.7 Kb  
[2020 Premio Angariacao de Fundos para a Investigacao](#) | PDF | 511.7 Kb  
[2021 editais apoio eventos científicos](#) | PDF | 231.3 Kb  
[2021 editais apoio publicacao científica](#) | PDF | 233.4 Kb  
[2021 Edital Apoio-a-Projetos-submetidos-FCT](#) | PDF | 161 Kb  
[2021 Edital Projetos Integrativos](#) | PDF | 190.8 Kb  
[2021 Premio Angariacao de Fundos para a Investigacao](#) | PDF | 501 Kb  
[2022 editais apoio eventos científicos](#) | PDF | 169.2 Kb  
[2022 Edital abertura concc Projetos-GI2-CESPU](#) | PDF | 93.1 Kb  
[2022 Edital Apoio Publicacao Cientifica 1](#) | PDF | 90.5 Kb  
[2022 Edital Concurso Apoio Publicacoes 2](#) | PDF | 89.9 Kb  
[2022 Premio Angariacao de Fundos para a Investigacao](#) | PDF | 513 Kb  
[PR.GI2..02.00 - Acesso a financiamento CESPU e execução de projetos 1](#) | PDF | 74.7 Kb  
[Unidade de Investigação em Inteligência Artificial e Saúde](#) | PDF | 246.4 Kb

#### 4.1.2. Unidades de Investigação

[sem resposta]

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

O IPSN tem como missão formar profissionais competentes e aptos a responder aos desafios do mercado de trabalho, através de uma oferta formativa ajustada às necessidades do setor da saúde. Nesse sentido, a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico são áreas fundamentais, que permitem aos estudantes aprofundar conhecimentos, desenvolver competências e, ao mesmo tempo, contribuir para o avanço do conhecimento científico e tecnológico. Assim, o IPSN tem vindo a implementar diversas medidas de estímulo à participação dos estudantes na investigação científica e no desenvolvimento tecnológico, como meio de potenciar a aprendizagem, das quais:

- 1. Bolsas de Investigação:** O IPSN, através das suas unidades de investigação, tem vindo a disponibilizar bolsas de investigação para estudantes interessados em participar em projetos de investigação científica, com vista a apoiar a sua formação, bem como a contribuir para o avanço do conhecimento científico. Estas bolsas são atribuídas com base em critérios de mérito académico e científico e têm uma duração variável, dependendo do projeto em causa.
- 2. Concursos e Prémios:** O IPSN promove também a participação dos estudantes em concursos e prémios de investigação e inovação. Estes concursos permitem aos estudantes apresentar os seus projetos de investigação e inovação a um júri especializado, competindo com outros estudantes e investigadores a nível nacional e internacional. Os prémios podem incluir, por exemplo, a atribuição de bolsas de estudo, a participação em eventos científicos e tecnológicos, ou ainda a possibilidade de publicação em revistas científicas de prestígio.
- 3. Projetos de Investigação:** O IPSN tem vindo a promover a realização de projetos de investigação científica, nomeadamente internos, envolvendo estudantes e docentes, em parceria com empresas, instituições e outras entidades. Estes projetos têm como objetivo contribuir para o desenvolvimento de novas tecnologias e para a melhoria dos serviços prestados na área da saúde.
- 4. Eventos Científicos:** O IPSN tem vindo a organizar e a participar em diversos eventos científicos, tais como congressos, conferências, workshops e seminários, com o objetivo de promover a partilha de conhecimentos e de experiências entre estudantes, docentes e investigadores. Estes eventos têm também como objetivo divulgar o trabalho desenvolvido no IPSN, bem como estimular a participação dos estudantes em atividades de investigação científica. Os estudantes são incentivados a organizar os eventos.
- 5. Estágios de Investigação:** O IPSN tem vindo a promover estágios de investigação científica em empresas e instituições parceiras, com vista a proporcionar aos estudantes a oportunidade de aplicar e aprofundar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, bem como de adquirir novas competências. Além disso, o IPSN tem parcerias com várias empresas e organizações, o que permite que os estudantes tenham acesso a estágios remunerados.
- 6. Divulgação de Resultados:** O IPSN é um defensor da ciência aberta e dos princípios da partilha de dados e conhecimentos. A instituição incentiva os seus investigadores e estudantes a publicar os seus resultados em revistas científicas de acesso livre e a disponibilizar os dados e materiais utilizados nas suas investigações para a comunidade científica em geral. Através destas medidas concretas de estímulo à participação dos estudantes na investigação científica, o IPSN tem conseguido potenciar a aprendizagem dos seus estudantes e promover a excelência académica e a inovação em diferentes áreas do conhecimento. As unidades de investigação são fulcrais neste aspeto, onde promovem e incentivam a participação dos estudantes nas atividades das próprias. Os resultados são visíveis em várias frentes, desde o aumento do número de publicações científicas em revistas de renome até o desenvolvimento de projetos tecnológicos e artísticos inovadores. Mais importante ainda, os estudantes do IPSN estão a ser preparados para se tornarem cidadãos críticos e ativos na sociedade e para contribuírem para a construção de um futuro melhor para todos.

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

*IPSN's mission is to train competent professionals who can meet the challenges of the labor market, through a training offer adjusted to the needs of the health sector. In this sense, scientific research and technological development are key areas that allow students to deepen their knowledge, develop skills and, at the same time, contribute to the advancement of scientific and technological knowledge. Thus, IPSN has been implementing various measures to encourage student participation in scientific research and technological development, as a means of enhancing learning, including: 1. Research Grants: IPSN, through its research units, has been offering research grants to students interested in participating in scientific research projects, with a view to supporting their training, as well as contributing to the advancement of scientific knowledge. These grants are awarded based on criteria of academic and scientific merit and have a variable duration, depending on the project in question. 2. Competitions and Awards: IPSN also promotes student participation in research and innovation competitions and awards. These competitions allow students to present their research and innovation projects to a specialized jury, competing with other students and researchers at a national and international level. Prizes may include, for example, the attribution of scholarships, participation in scientific and technological events, or even the possibility of publication in prestigious scientific journals. 3. Research Projects: IPSN has been promoting scientific research projects, namely internal ones, involving students and teachers, in partnership with companies, institutions and other entities. These projects aim to contribute to the development of new technologies and to the improvement of services provided in the health area. 4. Scientific Events: IPSN has been organizing and participating in various scientific events, such as congresses, conferences, workshops, and seminars, with the objective of promoting the sharing of knowledge and experiences between students, teachers and researchers. These events also aim to publicize the work carried out at IPSN, as well as encourage student participation in scientific research activities. Students are encouraged to organize the events. 5. Research Internships: IPSN has been promoting scientific research internships in partner companies and institutions, with a view to provide students the opportunity to apply and deepen the knowledge acquired throughout the course, as well as to acquire new skills. In addition, IPSN has partnerships with several companies and organizations, which allows students to access paid internships. 6. Dissemination of Results: IPSN is an advocate of open science and of the principles of sharing data and knowledge. The Institution encourages its researchers and students to publish their results in open access scientific journals and make the data and materials used in their investigations available to the scientific community in general. Through these specific measures to encourage student participation in scientific research, IPSN has been able to enhance student learning and promote academic excellence and innovation in different areas of knowledge. The research units are central in this regard, where they promote and encourage student participation in their own activities. The results are visible on several fronts, from the increase in the number of scientific publications in renowned journals to the development of innovative technological and artistic projects. Most importantly, IPSN students are being prepared to become critical and active citizens in society and to contribute to building a better future for all.*

#### 4.1.3. Evidências

[2017 edital abertura conc pi4ac](#) | PDF | 536 Kb  
[2017 edital abertura conc healthcare](#) | PDF | 536 Kb  
[2018 edital abertura conc healthcare](#) | PDF | 199 Kb  
[2018 edital abertura conc pi4ac](#) | PDF | 198.2 Kb  
[2019 Edital Projetos-Integrativos](#) | PDF | 192.3 Kb  
[2021 Edital Apoio-a-Projetos-submetidos-FCT](#) | PDF | 161 Kb  
[2021 Edital Projetos-Integrativos](#) | PDF | 190.8 Kb  
[2022 Edital abertura concc Projetos-GI2-CESPU](#) | PDF | 93.1 Kb



#### 4.1.4. Integridade da investigação (PT)

O IPSN respeita e promove ativamente os princípios, as boas práticas e procedimentos definidos no Código Europeu de Conduta para a Integridade na Investigação. Para tal, adotou procedimentos que o garantam. Em 1º lugar, o IPSN dispõe de uma Comissão de Ética (CE) que tem como competências: a) Zelar pela observância de padrões de ética, salvaguardando o princípio da dignidade e integridade da pessoa humana; b) Emitir pareceres, relatórios, recomendações e outros documentos sobre questões éticas relacionadas com as atividades da instituição, e divulgar os que considere relevantes na área da comissão ética no site da instituição; c) Elaborar documentos de reflexão sobre questões éticas e de bioética de âmbito geral e divulgá-los na área da comissão de ética no site da instituição, promovendo uma cultura de formação e de pedagogia na esfera da sua ação, incluindo a divulgação dos princípios gerais de ética e de bioética no IPSN; d) Colaborar, a nível regional, nacional e internacional, com outras entidades relevantes no âmbito da ética e bioética, tendo em vista a partilha de melhores práticas; e) Promover ações de formação sobre assuntos relacionados com a ética e bioética na respetiva instituição; f) Pronunciar-se sobre a elaboração de documentos institucionais que tenham implicações no domínio da ética e da bioética. Em 2º, o IPSN promove a educação e formação em ética da investigação, incluindo esta temática nas suas UCs, oferecendo cursos e workshops, bem como disponibilizando recursos online para ajudar a compreender as boas práticas de investigação. Para além disso, o IPSN utiliza o software de deteção de plágio "Urkund" para verificar a originalidade dos trabalhos submetidos pelos estudantes e investigadores. Este software compara o texto submetido com uma base de dados de textos publicados, procurando correspondências ou semelhanças. Se identificadas semelhanças, os investigadores são notificados e podem corrigir o trabalho antes da submissão final. Outra medida é a revisão por pares, que envolve a avaliação crítica do trabalho por outros especialistas no campo de investigação. Isto ajuda a garantir que as descobertas sejam precisas e fiáveis, e que o trabalho seja original e relevante para o campo de investigação. Os revisores são alertados para o plágio ou outras irregularidades na investigação, podendo fornecer feedback aos autores para corrigir estes problemas. Por último, o IPSN tem uma política clara de como lidar com casos de plágio ou outras violações da integridade da investigação. Se forem detetadas irregularidades, os investigadores são notificados e podem ter o seu trabalho corrigido ou, em casos graves, enfrentar sanções disciplinares, como a suspensão da investigação ou a perda de bolsas de estudo. Esta política é aplicada com rigor e consistência para garantir a integridade da investigação no IPSN.

#### 4.1.4. Integridade da investigação (EN)

IPSN respects and actively promotes the principles, good practices and procedures defined in the European Code of Conduct for Integrity in Research. It has adopted the following procedures to ensure it: Firstly, an Ethics Committee (EC) whose general powers are: a) Ensure the compliance of ethical standards within the scope of the operation of the respective Institution, safeguarding the principle of dignity and integrity of the human person; b) Issue opinions, reports, recommendations and other documents, on its own initiative or by request, on ethical issues related to the respective Institution activities, and disclose those considered particularly relevant to the EC on the website; c) Prepare documents that reflect on general ethical and bioethical issues, namely with direct interest in Institution's activity, and disseminate them in the area of the EC on the website, promoting a culture of training and pedagogy in its action sphere, including the dissemination of the general principles of ethics and bioethics; d) Collaborate, at regional, national and international level with other relevant entities in ethics and bioethics, with a view to sharing best practices; e) Promote training activities on matters related to ethics and bioethics in the respective Institution; f) Give an opinion on the preparation of institutional documents that have implications in the field of ethics and bioethics. Secondly, it promotes education and training in research ethics, including this topic in its curricular units, offering courses and workshops, as well as providing online resources to help researchers understand good research practices. IPSN also resorts to "Urkund" plagiarism detection software to verify the originality of the works students and researchers submit. This software compares the text with a database of previous publications, looking for matches or similarities. If identified, researchers are notified and can correct the work before the final version. Another measure adopted is peer review, where works are critically evaluated by other field specialists. This helps ensure the findings are accurate and reliable, and that works are original and relevant to the investigation field. Reviewers are also warned of plagiarism or other irregularities and can make corrections. Lastly, the policy on how to handle cases of plagiarism or other research integrity violations is clear. If any irregularities are detected, researchers are notified and may have their work corrected or, in more serious cases, face disciplinary sanctions, like research suspension or loss of scholarships. This policy is strictly and consistently enforced to ensure IPSN's investigation integrity.

#### 4.1.4. Evidências

[ipn\\_comissao\\_etica\\_codigo\\_conduta](#) | PDF | 129.4 Kb

[ipn\\_declaracao\\_de\\_integridade\\_trabalhos\\_academicos](#) | PDF | 24.8 Kb

[ipn\\_regulamento\\_comissao\\_etica](#) | PDF | 136 Kb

[portal\\_ajuda\\_cespu\\_acesso\\_e\\_manuseamento\\_do\\_sistema\\_antiplagio\\_urkund](#) | PDF | 148.1 Kb

[trabalhos\\_acade?micos\\_sistema\\_antiplagio\\_urkund](#) | PDF | 69.9 Kb

#### 4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

No IPSN, os estudantes são convidados a desenvolverem projetos de investigação, a realizarem comunicações em eventos científicos e a publicarem os seus trabalhos em revistas científicas, promovendo uma valorização do seu currículo. Na ESSVA e ESTeSTS, evidencia-se: Incluídas no plano de estudos dos cursos de licenciatura em Fisioterapia, as UCs de Investigação em Fisioterapia, que iniciam no 1º ano, permitem aos estudantes, a aquisição de competências que lhes possibilitam, não só, interpretar a melhor evidência científica, mas também serem capazes de desenvolver um trabalho de investigação, na área do ciclo de estudos, com rigor científico, desde o seu planeamento até à sua divulgação. Estes trabalhos de investigação são tutelados e orientados pelos docentes, sendo concluídos com a apresentação e defesa pública dos mesmos. Alguns destes trabalhos foram publicados e muitos são apresentados em reuniões científicas nacionais e internacionais, pelos estudantes. Na ESTeSTS, no Curso de Licenciatura em Prótese Dentária, por orientação da A3ES, foi introduzida uma UC extracurricular, no 2º ano, que visa preparar os estudantes para a realização de um trabalho de investigação que é apresentado no 3º ano âmbito da UC- Investigação em saúde oral. Na ESSVA e ESEnFTS: Nos cursos de Licenciatura em Enfermagem, segue-se a mesma estratégia, a partir do 3º ano onde grupos de estudantes, orientados por docentes da UC Investigação I, elaboram um projeto e apresentam-no a um grupo de docentes internos e externos à instituição, com o objetivo de obter feedback e contributos de melhoria no projeto. No ano seguinte, os estudantes desenvolvem o projeto individualmente e redigem o relatório final o qual é objeto de prova pública. Alguns dos resultados destes projetos foram alvo de divulgação à comunidade científica, através da participação em congressos e publicações científicas. Na ESSVA, os estudantes e docentes da Licenciatura em Podologia estão envolvidos em projetos em parceria com o tecido empresarial, em áreas diversificadas.

#### 4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

At IPSN, students are invited to develop research projects, carry out communications at scientific events and publish their work in scientific journals, promoting their curriculum enhancement. At ESSVA and ESTeSTS, we highlight: Starting in the 1st curricular year the Research CUs, included in the study plan of the bachelor's degree in physiotherapy, allow students to acquire skills that enable them not only to interpret the best scientific evidence, but also to be able to develop research work, in the study cycle, with scientific rigor, from its planning to its dissemination. These research works are supervised and guided by the professors, concluding with their public presentation and defense. Some of these works have been published and many are presented at national and international scientific meetings by students. In the bachelor's degree in dental prosthesis at ESTeSTS, guided by A3ES, an extracurricular CU was introduced in the 2nd year, which aims to prepare students to carry out research work to be presented in the 3rd year within the CU of Research in Oral Health. At ESSVA and ESEnFTS: In the bachelor's degree in nursing, the same strategy is followed from the 3rd year onwards. Guided by professors from CU Research I, groups of students prepare a project and present it to professors internal and external to the Institution, with the aim of obtaining feedback and contributions for improvement to be introduced into the project. The following year, students develop the project individually and write the final report, which is subject to public presentation. Some of the results of these projects are disseminated to the scientific community, through participation in congresses and scientific publications. At ESSVA, students and teachers of the bachelor's degree in podiatry are involved in projects in partnership with the business community, in different areas.

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (PT)

O IPSN tem por missão criar e difundir conhecimento nas áreas das ciências da saúde. Ao proporcionar uma formação consistente, alicerçada no pensamento crítico-reflexivo e próxima da comunidade, pretende contribuir para a concretização de objetivos da Agenda 2030, particularmente, educação de qualidade e saúde de qualidade. A atividade institucional centra-se numa política de qualidade e exigência suportada por tecnologia e infraestruturas modernas que estão disponíveis para a sua comunidade académica multinacional. Pauta-se por valores de integridade ética, competência/eficácia/eficiência, independência, criatividade/ inovação/conhecimento, transparência/responsabilidade, espírito de equipa/valorização das pessoas e responsabilidade social. O IPSN assume-se assim como um elemento ativo na sociedade e meio envolvente contribuindo com respostas às necessidades das pessoas, tendo como premissa não deixar ninguém para trás. Utiliza como estratégia o estabelecimento de parcerias com instituições de saúde, municípios, comunidade escolar, redes de apoio social, entre outros, que possibilitam o desenvolvimento de projetos cujos resultados permitem obter/transfere conhecimento para melhor responder às necessidades da comunidade. A título de exemplo referem-se as campanhas de promoção da saúde no ensino básico e secundário e outros clusters da comunidade, na sua maioria vocacionadas para determinantes de saúde, em particular, estilos de vida saudáveis. Faz-se ainda referência a projetos orientados para a promoção da literacia em saúde dos cidadãos, em todo o seu ciclo vital, contribuindo deste modo para a prevenção em saúde aos diferentes níveis. A participação da comunidade discente e docente em atividades da agenda cultural e desportiva do meio envolvente das UOs do IPSN apresenta-se também como uma estratégia institucional fundamental para transferência de conhecimento, e/ou capacitação das populações. Acresce que a integração dos estudantes nos projetos de cooperação com a comunidade permite consolidar conhecimentos e habilidades numa lógica de articulação do que foi aprendido em sala de aula e a sua aplicação em contexto real, fomenta competências de cidadania, prepara para a vida profissional e, em simultâneo, contribui para responder às necessidades da comunidade. A participação dos estudantes nestes projetos são alvo de registo no suplemento ao diploma. Refere-se ainda que, com o objetivo de promover a ciência para todos, o IPSN disponibiliza bolsas de formação contínua dirigidas aos colaboradores das instituições com quem estabelece parcerias para o desenvolvimento dos projetos, bolsas de formação por mérito académico aos estudantes que ingressam pela primeira vez no ensino superior e prémio académico ao melhor estudante de cada curso lecionado em cada unidade orgânica.

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (EN)

IPSN's mission is to create and disseminate knowledge in health sciences. By providing consistent training, based on critical-reflective thinking and close to the community, it aims to contribute to achieving the goals of the Agenda 2030, particularly quality education and quality health. The institutional activity is centered on a quality and demanding policy supported by modern technology and infrastructure available to is multinational academic community. It is guided by the values of ethical integrity, competence/effectiveness/efficiency, independence, creativity/innovation/knowledge, transparency/responsibility, team spirit/appreciation of people and social responsibility. IPSN thus assumes itself as an active element in society and the surrounding environment, responding to people's needs, with the premise of not leaving anyone behind. Using the establishment of partnerships with health institutions, municipalities, academic community, social support networks, among others as a strategy, it enables the development of projects whose results allow obtaining/transferring knowledge to better answer to the needs of the community. By way of example, health promotion campaigns in primary and secondary education and other community clusters should be mentioned, most of which are geared towards health determinants, particularly healthy lifestyles. Reference is also made to projects aimed at promoting citizens' health literacy throughout their life, thus contributing to health prevention at different levels. The participation of student and teaching community in activities of the cultural and sports agenda in the surroundings of IPSN's OUs is also presented as a fundamental institutional strategy for the transfer of knowledge, and/or training of the populations. In addition, students' integration in cooperation projects with the community allows them to consolidate their knowledge and skills to articulate what was learned in the classroom and its application in real context, foster citizenship skills, prepare for professional life and, at the same time, it contributes to meet the needs of the community. The participation of students in these projects is registered in the diploma supplement. It should also be noted that, with the aim of promoting science for all, IPSN offers continuing education grants aimed at employees of institutions with which it establishes partnerships for project development, academic merit-based grants for students entering for the first time in higher education and academic award to the best student in each course taught in each organic unit.

#### 4.2.1. Evidências

[AEP vídeo talentum 2022](#) | PDF | 95.8 Kb  
[Colegio Casa Ma?e - Micromundo](#) | PDF | 219.2 Kb  
[AEP EURES](#) | PDF | 987.5 Kb  
[mapa resumo estruturas de cooperação](#) | PDF | 204.8 Kb  
[Protocolo GEWISS](#) | PDF | 1.1 Mb  
[Protocolo Riedel R&D Hub Portugal](#) | PDF | 845 Kb  
[Projeto NORTE-01-01 D2-FEDER-000001](#) | PDF | 1.4 Mb  
[Tutoria UMinho CMEMS](#) | PDF | 816.9 Kb  
[ANQEP](#) | PDF | 340.3 Kb  
[Associação Ensinar Norte](#) | PDF | 1,010.7 Kb  
[Estatutos A2CDI](#) | PDF | 312.3 Kb  
[Rede local de educação e formação - Vila Nova de Famalicão](#) | PDF | 588.4 Kb  
[Associação "100 IDADES"](#) | PDF | 312.3 Kb

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

Ao logo dos seus 24 anos, o IPSN tem vindo a estabelecer parcerias com a comunidade externa, criando redes locais, regionais e nacionais com instituições de saúde, municípios, associações de apoio social, associações desportivas, agrupamentos de escolas, tecido empresarial e instituições de ensino superior. Estas parcerias estão protocoladas e delas resultam mais valias para ambas as partes, entre outras, a transferência de conhecimento. Com as instituições de saúde as parcerias centram-se na disponibilização de vagas para que os estudantes possam realizar estágios de âmbito académico, que lhes permite uma aproximação ao contexto real de trabalho; o desenvolvimento de investigação fundamental e aplicada no âmbito das ciências e tecnologias da saúde em unidades próprias ou através da participação em unidades externas e participação em eventos científicos. Com os municípios, o IPSN tem tido uma intervenção ativa na promoção da cultura e da cidadania, apoiando e divulgando projetos culturais e de responsabilidade social, fortalecendo o compromisso entre a comunidade académica e autarquias. A este respeito refere-se a articulação das unidades orgânicas do IPSN com o Conselho Municipal da Educação/Rede VNF o que possibilita o diagnóstico das necessidades de intervenção, em particular, no que respeita à educação, à saúde e ao bem-estar da comunidade envolvente e a participação da comunidade académica em atividades da agenda cultural da autarquia. Com as associações de apoio social, associações desportivas, agrupamentos de escolas e tecido empresarial as parcerias estabelecidas visam educar e informar a população para a adoção de comportamentos saudáveis, de prevenção de doenças e aumento da literacia em saúde. No caso das associações de apoio social refere-se, também, a prestação de apoio a pessoas e comunidades carenciadas no que respeita à educação e saúde, bem como a envolvimento de toda comunidade académica em campanhas solidárias. O envolvimento dos estudantes nestas atividades prepara-os e reforça competências de cidadania, capacidade de trabalho em equipa, de liderança e de comunicação, bem como a capacidade de resolução de problemas e empatia. As experiências vivenciadas pelo corpo docente nesta atividade de apoio social impulsionaram a criação de uma associação sem fins lucrativos que tem por objeto atividades educativas, serviço comunitário e de voluntariado – Associação 100 Idades. Com as instituições de ensino superior destaca-se a colaboração de docentes do IPSN na lecionação de aulas em estabelecimentos de ensino superior públicos e privados, a participação em unidades de investigação externas ao IPSN, a integração em comissões científicas de eventos, a participação em projetos de investigação e na integração de júris de provas públicas.

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

Over its 24 years, IPSN has been establishing partnerships with the external community, creating local, regional, and national networks with health institutions, municipalities, social support associations, sports associations, school groups, business fabric and higher education institutions. These partnerships are registered and result in added value for both parties, among which is the transfer of knowledge. With health institutions, the partnerships focus on providing vacancies so that students can carry out internships in an academic context, which allows them to get closer to the real work context, the development of fundamental and applied research in the field of health sciences and technologies in own units or through participation in external units and participation in scientific events. With the municipalities, IPSN has had an active intervention in the promotion of culture and citizenship, supporting and disseminating cultural and social responsibility projects, strengthening the commitment between the academic community and local authorities. In this respect, reference should be made to the articulation of the organic units of IPSN with the Municipal Council of Education/VNF Network, which enables to diagnose intervention needs, regarding education, health and the well-being of the community and the participation of the academic community on the municipality's cultural agenda activities. With social support and sports associations, school groupings and business framework, the established partnerships aim to educate and inform the population about the adoption of healthy behaviors, disease prevention and increase of health literacy. In the case of social support associations, this also refers to supporting people and communities in need with education and health, as well as the involvement of the entire academic community in solidarity campaigns. The involvement of students in these activities prepares them and reinforces citizenship skills, teamwork, leadership, and communication skills, as well as problem-solving skills and empathy. The experiences lived by teaching staff in this social support activity led to the creation of a non-profit association whose object is educational activities, community service and volunteer work – “Associação 100 Idades”. In higher education institutions, emphasis should be given to the collaboration of IPSN professors in teaching classes in public and private higher education establishments, participation in research units external to IPSN, integration in scientific committees of events, participation in projects of investigation and in the integration of juries of public tests.

#### 4.2.2. Evidências

[AEP\\_video\\_talentum\\_2022](#) | PDF | 95.8 Kb  
[Colegio Casa Ma?e - Micromundo](#) | PDF | 219.2 Kb  
[mapa resumo estruturas de cooperação](#) | PDF | 204.8 Kb  
[Protocolo GEWISS](#) | PDF | 1.1 Mb  
[Protocolo Riedel R&D Hub Portugal](#) | PDF | 845 Kb  
[Projeto NORTE-01-01 D2-FEDER-000001](#) | PDF | 1.4 Mb  
[Tutoria UMinho CMEMS](#) | PDF | 816.9 Kb  
[ANQEP](#) | PDF | 340.3 Kb  
[Associação ensinar norte](#) | PDF | 1,010.7 Kb  
[Estatutos A2CDI](#) | PDF | 786.6 Kb  
[rede local de educação e formação - Vila Nova de Famalicão](#) | PDF | 588.4 Kb  
[Associação 100 Idades - associação de solidariedade](#) | PDF | 121.2 Kb



#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

*É inequívoco que o ensino superior tem responsabilidades na formação e sensibilização para a inovação e empreendedorismo, reconhecendo-se estas como ferramentas fundamentais para assegurar a competitividade e o crescimento contínuo. O IPSN tem trabalhado a educação para o empreendedorismo numa dupla perspetiva: na relação que estabelece com o tecido empresarial e instituições prestadoras de cuidados de saúde; nos currícula e atividades extracurriculares que permitem aos estudantes o desenvolvimento de competências transversais promotoras de empreendedorismo, consideradas determinantes para o sucesso e bem-estar ao longo da vida. Esta estratégia institucional alinha-se com as recomendações emanadas pelo Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior que visam promover a empregabilidade dos estudantes. A sua operacionalização ocorre em diferentes níveis: i) inclusão de conteúdo de gestão, liderança e empreendedorismo nas unidades curriculares dos cursos; ii) criação de momentos reflexivos e de apresentação de projetos inovadores nas áreas profissionais futuras. São exemplo os seminários organizados com o INVIVTA ToastMarsters Club para promover competências de comunicação e liderança; conferência de empreendedorismo proferida pela responsável pela área dos recursos humanos da Associação Empresarial de Portugal que estimulou os estudantes a serem inovadores na procura e criação do próprio emprego; seminários/palestras sobre projetos empreendedores realizados por profissionais de saúde com competências e capacidades empreendedoras; ações de motivação dos estudantes para o empreendedorismo; iii) integração dos estudantes em projetos promotores de empreendedorismo. São exemplos a participação do IPSN com a Associação Empresarial de Portugal, no âmbito EURES T NP-G, onde foram desenvolvidas atividades de promoção de emprego para estudantes do ensino superior e, em particular, para facilitar o acesso de candidatos de diversas áreas do conhecimento a entidades da zona transfronteiriça Norte de Portugal e Galiza. Esta parceria permitiu aos participantes o desenvolvimento de competências de apresentação inovadora ao mercado de trabalho e, simultaneamente, o contacto com potenciais empregadores; iv) envolvimento dos estudantes nos projetos de extensão comunitária na medida em que lhes permite o desenvolvimento de competências através da aprendizagem- serviço. A exemplo referem-se os projetos efetuados e/ou em curso com a comunidade envolvente das UOs do IPSN: Perfil comportamental dos estudantes do 3º ciclo das escolas da Região Tâmega e Sousa – Penafiel, Caracterização do estado nutricional e estilos de vida dos estudantes do 2º ciclo do Agrupamento Vertical de Escolas de Paços de Ferreira, Competências emocionais do cuidador informal da pessoa com esquizofrenia, Ser pais e avós de crianças com cancro: mHealth para apoiar no quotidiano; projeto “Doar é salvar”, GeWiss – projeto de prevenção em problemas decorrentes do trabalho, Famalicão em Forma e o + Vida Ativa e o Programa ASA – avaliação da capacidade funcional dos participantes; Apoio ao Cuidador Informal; Promoção de Saúde sobre Higiene Postural – Casa Mãe; v) participação em projetos sociais e de voluntariado que estimulam o estudante no exercício de cidadania. Estas ações apresentam-se como uma resposta voluntária à comunidade e assumem-se como momentos de contacto com ambientes promotores da autoempregabilidade, na medida em que lhes abre horizontes para percursos profissionais distintos e que vão além dos convencionais. A exemplo, a integração voluntária dos estudantes nas atividades da Associação 100 Idades, já referida no ponto anterior, e nas campanhas de solidariedade social em que o IPSN se tem aliado (Banco alimentar, recolhas de bens para a Casa do Gaiato, EMAUS e população sem abrigo da cidade do Porto); vi) Participação em atividades interuniversitárias as quais se apresentam como momentos de reflexão e partilha. A exemplo o Dia do Pensamento Crítico que se baseia numa “competição de ideias” através do pensamento crítico e criativo na resolução de problemas reais o qual é considerado pela UNESCO como uma competência chave para o desenvolvimento pessoal e profissional para o século XXI.*

#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

*It is unequivocal that higher education has responsibilities in training and raising awareness of innovation and entrepreneurship, recognizing these as fundamental tools to ensure competitiveness and continuous growth. IPSN has been working on education for entrepreneurship from a dual perspective: in the relationship it establishes with the business framework and institutions providing health care; in the curricula and extracurricular activities that allow students to develop transversal skills that promote entrepreneurship, considered crucial for success and well-being throughout life. This institutional strategy is in line with the recommendations issued by the Observatory for Social Responsibility and Higher Education Institutions, which aims to promote student employability. Its operationalization takes place at different levels: i) inclusion of management, leadership, and entrepreneurship content in the curricular units of the courses; ii) creation of reflective moments and presentation of innovative projects in future professional areas. Examples include the seminars organized with the INVIVITA ToastMasters Club to promote communication and leadership skills; entrepreneurship conference given by the person in charge of the human resources area of the Chamber of Commerce and Industry (Associação Empresarial de Portugal), which encouraged students to be innovative in the search for and creation of their own jobs; seminars/lectures on entrepreneurial projects carried out by health professionals with entrepreneurial skills and abilities; student motivation actions for entrepreneurship; iii) integration of students in projects that promote entrepreneurship. Examples are the participation of IPSN with the Chamber of Commerce and Industry, within the framework of EURES T NP-G, where activities were carried out to promote employment for higher education students and, in particular, to facilitate the access to candidates from different areas of knowledge to entities in the cross-border area of North Portugal and Galicia. This partnership allowed participants to develop innovative presentation skills in the job market and, simultaneously, contact potential employers; iv) student involvement in community outreach projects as it allows them to develop skills through service-learning. As an example, we refer the projects carried out and/or ongoing with the community surrounding IPSN's OUs: Behavioral profile of students in the 3rd cycle of schools in the Tâmega and Sousa Region – Penafiel, Characterization of the nutritional status and lifestyles of students in the 2nd cycle of the Vertical Grouping of Schools in Paços de Ferreira, Emotional competences of the informal caregiver of people with schizophrenia, Being parents and grandparents of children with cancer: mHealth to support the everyday life; “Donating is saving” project, GeWiss – project to prevent work-related problems, Famalicão em Forma and + Vida Ativa and the ASA Program – assessment of participants’ functional capacity; Informal Caregiver Support; Health Promotion on Postural Hygiene – Casa Mãe; v) participation in social and volunteer projects that encourage students to exercise citizenship. These actions are presented as a voluntary response to the community and are assumed as moments of contact with environments that promote self-employment, insofar as it opens horizons for different professional paths that go beyond the conventional ones. For example, the voluntary integration of students in the activities of the “Associação 100 Idades”, already mentioned in the previous point, and in the social solidarity campaigns to which IPSN has been allied to (food bank, collection of goods for Casa do Gaiato, EMAUS and homeless population in the city of Porto); vi) Participation in inter-university activities which are presented as moments of reflection and sharing. For example, the Day of Critical Thinking, which is based on “competing ideas” through critical and creative thinking when solving real problems, which is considered by UNESCO as a key competence for personal and professional development for the 21st century.*

#### 4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

*Não aplicável.*

#### 4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

*Not applicable.*

#### 4.3.1. Forças (PT)

*a) Criação das unidades orgânicas de investigação conforme previsto nos estatutos, dotação das mesmas com uma estrutura, regulamento e dotação orçamental; b) Integração de docentes/investigadores noutras unidades de investigação (externas e outras do Grupo CESPU), em data anterior à criação das atuais; c) Os docentes/investigadores estiveram envolvidos em projetos de I&D com financiamento externo (nacional e internacional) e interno; d) Existe um histórico de colaboração bem-sucedido com outras instituições de ensino superior e centros de investigação, a nível nacional e internacional, o que lhe permite acesso a uma rede global de recursos; e) Estrutura administrativa transversal de apoio à gestão financeira de projetos de investigação; f) Integração dos estudantes nos projetos de investigação.*

#### 4.3.1. Forças (EN)

*a) Creation of organic research units as provided for in the statutes, giving them structure, regulation and budget allocation; b) Integration of professors/researchers in other research units (external and others belonging to CESPU Group), prior to the creation of the current ones; c) Teachers/researchers involved in R&D projects with external (national and international) and internal funding; d) There is a track record of successful collaboration with other Higher Education Institutions and research centers, at national and international level, which allows access to a global network of resources; e) Transversal administrative structure to support the financial management of research projects; f) Integration of students in research projects.*

#### 4.3.2. Fraquezas (PT)

*a) A indefinição de uma carreira para investigadores; b) A inexistência de unidades I&D avaliadas pela FCT limita o desenvolvimento de projetos com financiamento; c) Desajustamento da estratégia de investigação ao paradigma do ensino politécnico.*

#### 4.3.2. Fraquezas (EN)

*a) The lack of definition of a career for researchers; b) The lack of R&D units evaluated by the FCT limits the development of funded projects; c) Inadequacy of the research strategy to the paradigm of polytechnic education.*

#### 4.3.3 Oportunidades (PT)

*a) Uma estratégia institucional sólida e coerente para fomentar a investigação e a inovação, e incentivar a produção e disseminação de conhecimento; b) Fortalecimento de parcerias com outras instituições de ensino superior e centros de investigação; c) As unidades orgânicas H<sup>2</sup>M, iHealth4Well-being e IA&Saúde no desenvolvimento de investigação em saúde, nomeadamente o movimento humano, a inovação em saúde e bem-estar e a inteligência artificial e saúde; d) A criação da Health Hub IPSN- CESPU na área de inserção das escolas.*

#### 4.3.3. Oportunidades (EN)

*a) A solid and coherent institutional strategy to foster research and innovation, and encourage the production and dissemination of knowledge; b) Strengthening partnerships with other higher education institutions and research centers; c) The organic units H<sup>2</sup>M, iHealth4Well-being and IA&Saúde in the development of health research, namely human movement, innovation in health and well-being and artificial intelligence and health; d) The creation of the IPSN-CESPU's Health Hub in the area of inclusion of schools.*

#### 4.3.4. Ameaças (PT)

*a) A competição por financiamento externo e recursos humanos face à dimensão de outras instituições de ensino superior e centros de investigação; b) Dificuldade de criação de equipas multidisciplinares que acolham a área da saúde como objeto de investigação; c) A rápida evolução tecnológica e científica pode exigir investimentos significativos para manter o IPSN atualizado e competitivo na sua área de investigação; d) A instabilidade política e económica do país pode afetar as condições de financiamento e apoio à investigação do IPSN.*

#### 4.3.4. Ameaças (EN)

*a) Competition for external funding and human resources compared to the size of other higher education institutions and research centers; b) Difficulty in creating multidisciplinary teams that embrace the health area as an object of investigation; c) Rapid technological and scientific evolution may require significant investments to keep IPSN up-to-date and competitive in its research area; d) The country's political and economic instability may affect the funding and support conditions for IPSN's research.*

## 5. Internacionalização e Cooperação

---

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

#### Observações (se aplicável) (PT)

*[sem resposta]*

#### Observações (se aplicável) (EN)

*[sem resposta]*

### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

O IPSN, como instituição de referência na área da saúde, caracteriza-se pela inovação e excelência no ensino da saúde, pelo envolvimento na proteção do ambiente, pela promoção da identidade europeia e da cidadania ativa. Recorre a práticas inclusivas, transparentes e equitativas, de modo a atrair mais estudantes nacionais e internacionais, assim como parceiros de cooperação de excelência. A internacionalização integra o plano estratégico da instituição, desde há vários anos, uma vez que foi necessário procurar outros mercados para garantir a sua subsistência. Concomitantemente, foram adaptados os recursos para receber estudantes, docentes e investigadores de diversas nacionalidades. Para além do forte investimento na captação direta de estudantes internacionais, a instituição procura ainda investir na modernização das infraestruturas, na inovação das metodologias de ensino, no apoio à inserção dos graduados no mercado de trabalho, na adaptação dos seus recursos humanos ao contexto cada vez mais internacional da instituição, na criação de um ambiente mais aberto e inclusivo nos seus campus e na cooperação intensa com outras instituições de ensino e científicas que integram o Espaço Europeu de Ensino Superior e o Espaço Europeu de Investigação e de outras partes do mundo. O Programa Erasmus tem funcionado como uma espécie de trampolim em muitas dessas ações, uma vez que as parcerias com outras instituições aumentam a visibilidade da instituição, oferecem oportunidades diferenciadoras de aprendizagem em contexto internacional a toda a comunidade académica e estimulam o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Para além disso, tem permitido concertar estratégias de investigação com os nossos parceiros e estreitar a relação com instituições de outros setores. A política de internacionalização do IPSN desenvolve-se em diferentes vertentes: a captação de estudantes estrangeiros, a cooperação com instituições internacionais para a implementação do modelo de ensino noutros países, a celebração de protocolos com outras instituições de ensino superior no âmbito do desenvolvimento de projetos de investigação. A celebração de protocolos com outras instituições para a promoção da mobilidade discente, docente e de funcionários não docentes, através dos programas Erasmus+ e outros (em evidências) e o desenvolvimento de uma rede Alumni. Paralelamente faz parte da estratégia institucional o desenvolvimento de um ensino muito voltado para a formação em ambiente real de trabalho, característica esta que distingue o IPSN, aumentando de forma muito significativa a atratividade e interesse dos candidatos portugueses e estrangeiros que procuram os seus cursos. No seguimento do Processo de Bolonha que permite a mobilidade profissional e académica, o IPSN definiu como estratégia captar novos estudantes no estrangeiro no sentido de aumentar o número de candidatos aos cursos que se propõe realizar. Para a concretização desta estratégia definiram-se critérios de proximidade geográfica, cultural e educativa, sendo a prioridade os países de língua portuguesa (essencialmente Angola e o Brasil pela vertente sócio demográfica), França, Bélgica, Espanha e Marrocos. Por outro lado, têm sido explorados outros mercados para captação de estudantes, nomeadamente Índia, Vietname, assim como outros países asiáticos e árabes, no seguimento de uma estratégia de desenvolvimento de adaptação dos cursos lecionados à língua inglesa no IPSN. A análise profunda destes mercados permite concluir que a procura pelos cursos de saúde supera largamente a oferta instalada, abrindo a possibilidade de mobilidade de jovens que buscam um futuro profissional na área da saúde. É estratégia do IPSN a lecionação dos seus cursos em língua inglesa possibilitando candidaturas de cidadãos estrangeiros de qualquer país, bem como um aumento das relações inter-instituições para a concretização de programas Erasmus incoming e outgoing. Com efeito, alguns dos cursos do IPSN têm tido uma grande procura por parte de candidatos estrangeiros por variadas razões, nomeadamente pelas dificuldades no acesso aos cursos nos seus países de origem fruto do sistema de ingresso, e da grande procura de profissionais qualificados no Espaço Europeu. Na sua organização letiva, o IPSN cria turmas, para além das turmas em idioma português, em idioma francês, para lecionação dos seus diferentes cursos o que permite uma maior heterogeneidade de candidatos. Ao mesmo tempo, foram desenvolvidos cursos de idioma de língua portuguesa, em parceria com a Faculdade de Letras da Universidade do Porto, para estudantes estrangeiros de forma a acelerar a sua integração não só na comunidade académica, como na sociedade que os rodeia, contribuindo ainda para a difusão da Língua Portuguesa. Por outro lado, o IPSN presta apoio e consultadoria no desenvolvimento e implementação do seu modelo de ensino em outros países, abrindo a possibilidade de intercâmbio de docentes e discentes bem como o estabelecimento de protocolos de colaboração com duplas titulações e cursos em associação. Está já em aplicação desde o ano de 2015 um protocolo estabelecido entre o IPSN e a Universidade Cayetano Herédia com sede em Lima, Peru. Em fase avançada de funcionamento encontram-se também os projetos com o Instituto Politécnico de Benguela - Angola, a Universidade Privada de Marrakech - Marrocos e a Faculdade CESPUEuropa – Brasil e que poderão derivar em projetos de Branch Campus. A realidade mostra que as medidas adotadas pelo IPSN no sentido da sua internacionalização têm tido excelentes resultados pois os diplomados estrangeiros têm obtido uma alta taxa de sucesso na obtenção dos seus diplomas e na inserção no mercado de trabalho o que tem mantido uma grande estabilidade ao longo de mais de dez anos na procura dos cursos no IPSN. Ainda integrada na internacionalização institucional, há que referir, na área de produção de conhecimento científico, a estratégia de criação das suas unidades de investigação e o seu constante incentivo à publicação de artigos científicos em revistas internacionais indexadas, em parceria com outras unidades de investigação, nacionais e estrangeiras, assim como à participação em congressos internacionais e suporte financeiro para a mobilidade de docentes/investigadores. Relativamente ao Programa Erasmus, o IPSN pretende ainda: i) Aumentar a mobilidade (física e virtual) de estudantes de 1º e 2º ciclos, docentes e funcionários, garantindo, como até então, o reconhecimento automático e total das atividades realizadas; ii) Explorar e disseminar experiências de mobilidade e os resultados das atividades de cooperação internacional através de networks, websites e sessões coletivas abertas à comunidade e autoridades locais no sentido de sensibilizar os intervenientes para a importância da internacionalização e da alteração das estratégias de desenvolvimento através da disseminação de boas práticas e políticas; iii) Aumentar a competitividade e a capacidade de atração internacional, contribuindo para a excelência do Espaço Europeu da Educação e o Espaço Europeu de Investigação; Com esta estratégia, o IPSN pretende modernizar e aumentar a atratividade da instituição, criar um ambiente de aprendizagem intercultural gerador de múltiplas e justas oportunidades, com metodologias, equipamentos e práticas altamente inovadores e ajustados às necessidades de uma Europa globalizada, estimular a construção da identidade europeia e a cidadania ativa,



# AINST/22/2200021

## Relatório Avaliação Institucional

*facilitar e promover a mobilidade e a aprendizagem de outras línguas, investir e produzir conhecimento científico cada vez mais relevante com instituições e organizações de prestígio nacionais e internacionais, contribuindo para o desenvolvimento da ciência e da sociedade envolvente, e, desse modo, promover um ensino superior de elevada qualidade.*

### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

IPSN, as an Institution of reference in the field of health, is characterized by innovation and excellence in health education, involvement in environmental protection, promotion of European identity and active citizenship. It resorts to inclusive, transparent, and equal practices, to attract more national and international students, as well as excellent cooperation partners. The internationalization has been part of the Institution's strategic plan for several years now, as it had to look for other markets to guarantee its subsistence. At the same time, there was an adaptation of resources to receive students, teachers, and researchers of different nationalities. In addition to the strong investment in directly attracting international students, the Institution also seeks to invest in the modernization of its infrastructure, in the innovation of teaching methodologies, supporting the integration of graduates in the labor market, adapting its human resources to the Institution's ever-increasing international context, creating a more open and inclusive environment on its campuses and intensifying cooperation with other educational and scientific institutions that form part of the European Higher Education Area and the European Research Area, and from other parts of the world. The Erasmus+ Programme has worked as a kind of springboard in many of these actions, since partnerships with other institutions increase the IPSN's visibility, offer differentiating learning opportunities in an international context to the entire academic community and stimulate the development of innovative pedagogical practices. In addition, it has allowed us to coordinate research strategies with our partners and strengthen our relationship with institutions from other sectors. IPSN's internationalization policy develops in different aspects: attracting foreign students, cooperating with international institutions for the implementation of the teaching model in other countries, signing protocols with other HEIs within the scope of project development research. Signing protocols with other institutions enables to promote student and teaching and non-teaching staff mobility through Erasmus+ programs and others (in evidence) and the development of an ALUMNI network. At the same time, part of the institutional strategy is the development of teaching model that is very focused on training in a real work environment, a characteristic that distinguishes IPSN, significantly increasing the attractiveness and interest of Portuguese and foreign candidates who seek its courses. Following the Bologna Process, which allows for professional and academic mobility, IPSN has defined a strategy to attract new students abroad to increase the number of candidates for the courses it proposes to teach. For the implementation of this strategy, criteria of geographic, cultural, and educational proximity were defined, with priority being given to Portuguese-speaking countries (essentially Angola and Brazil due to sociodemographic factors), France, Belgium, Spain, and Morocco. On the other hand, other markets have been explored for attracting students, namely India, Vietnam, as well as other Asian and Arab countries, following a development strategy to adapt the courses taught in English. The in-depth analysis of these markets allows us to conclude that the demand for health courses greatly exceeds the existing offer, opening the possibility of mobility for young people seeking a professional future in this area. It is IPSN's strategy to teach its courses in English, enabling applications from foreign citizens from any country, as well as an increase in inter-institutional relations for the implementation of incoming and outgoing Erasmus programs. Indeed, some of IPSN courses have been in great demand by foreign candidates for various reasons, namely the difficulties in accessing courses in their countries of origin as a result of the admissions system, and the great demand for qualified professionals in the European Space. In its academic organization, IPSN, in addition to classes in Portuguese, creates classes taught in French to teach its different courses, which allows for a greater heterogeneity of candidates. At the same time, Portuguese language courses were developed, in partnership with the Faculty of Letters of the University of Porto, for foreign students to speed their integration not only in the academic community, but also in the society that surrounds them, also contributing for the dissemination of the Portuguese language. On the other hand, IPSN provides support and consultancy in the development and implementation of its teaching model in other countries, giving the possibility of exchanging teachers and students as well as establishing collaboration protocols with double degrees and associated courses. Since 2015, a protocol established between IPSN and Universidad Cayetano Heredia in Lima, Peru, has been in force. Projects with the Polytechnic Institute of Benguela - Angola, the Private University of Marrakech - Morocco and the Faculty CESPU Europe - Brazil are also in an advanced stage of operation and which may lead to Branch Campus projects. Reality shows that the measures IPSN adopted towards its internationalization have had excellent results, as foreign graduates have obtained a high success rate in obtaining their diplomas and in entering the labor market, which has maintained great stability for over ten years in looking for courses at IPSN. Still integrated in institutional internationalization, it should be mentioned, in the production of scientific knowledge, the strategy of creating its research units and its constant encouragement to publish scientific articles in indexed international journals, in partnership with other research units, both national and foreign, as well as participation in international congresses and financial support for the mobility of professors/researchers. Regarding the Erasmus Programme, IPSN also intends to: i) Increase the mobility (physical and virtual) of 1st and 2nd cycle students, teachers and staff, ensuring, as before, automatic and total recognition of the activities carried out; ii) Explore and disseminate mobility experiences and the results of international cooperation activities through networks, websites and collective sessions open to the community and local authorities in order to sensitize stakeholders to the importance of internationalization and changing development strategies through dissemination of good practices and policies; iii) Increase competitiveness and international attractiveness, contributing to the excellence of the European Education Area and the European Research Area; With this strategy, IPSN intends to modernize and increase the Institution's attractiveness, creating an intercultural learning environment that generates multiple and fair opportunities, with highly innovative methodologies, equipment and practices adjusted to the needs of a globalized Europe, stimulate the construction of both an European and active citizenship, facilitate and promote mobility and learning other languages, invest and produce increasingly relevant scientific knowledge with institutions and organizations of national and international prestige, contributing to the development of science and the surrounding society, thereby promoting high quality higher education.

### 5.1.1. Evidências

[protocolo\\_Cespu Brasil Educacao](#) | PDF | 112 Kb  
[protocolo\\_EACEA Erasmus+ EACEA-03-2020 ECHE-LP-2020](#) | PDF | 371.4 Kb  
[protocolo\\_Faculdade Pernambucana de Saúde](#) | PDF | 194.5 Kb  
[protocolo\\_Uninorte União Educacional do Norte](#) | PDF | 161.3 Kb  
[protocolo\\_Universidade de Ribeirão Preto](#) | PDF | 297.9 Kb  
[protocolo\\_Université Privée Marrakech](#) | PDF | 263.2 Kb  
[Protocolo CESPU - Avextra](#) | PDF | 1.8 Mb  
[Protocolo CESPU FLUP](#) | PDF | 232.3 Kb

### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

Dentro do plano estratégico do IPSN, a internacionalização é uma das preocupações desde há muitos anos, tendo resultado em grande sucesso na atração de estudantes, como se pode constatar pelas estatísticas recentes que revelam que mais de 20% dos estudantes que frequentam os diferentes cursos são de nacionalidade estrangeira. Adicionalmente tem-se verificado um número crescente de estudantes, docentes e funcionários não docentes integrados em programas de mobilidade internacional incoming e outgoing. Por outro lado, uma grande parte das publicações científicas produzidas pelos docentes do IPSN são realizadas com coautores internacionais (e/ou de outras IES Portuguesas), atestando o elevado grau de colaboração com instituições internacionais, tanto no ensino, como na investigação. Para tal têm contribuído várias iniciativas institucionais de apoio a esta internacionalização, sendo uma estrutura importante neste processo o Serviço de Mobilidade e Cooperação Internacional, integrado na Unidade de Serviços Académicos, disponibilizando apoio a toda a comunidade académica nos programas de mobilidade internacional, interna e externa. Na vertente de internacionalização interna, a instituição tem seguido uma política ativa de divulgação dos seus cursos, bem como das instalações dos Campus de Gandra, Famalicão e Penafiel, através de várias ações no exterior, tais como a participação frequente em feiras de ensino internacionais, a realização de campanhas de marketing direct, específicas para a captação de estudantes estrangeiros e o recurso a empresas angariadoras. Ainda neste tópico, é de realçar as 2 bolsas de doutoramento direcionadas para estudantes internacionais que a Entidade Instituidora do IPSN afeta anualmente aos atuais cursos de doutoramento da instituição. De igual modo, a facilitação de condições logísticas e financeiras para a realização de congressos internacionais anuais de cariz científico, constituem importantes incentivos para a internacionalização interna de investigadores/profissionais de saúde. Numa vertente mista de fomento da Internacionalização interna e externa, a instituição, através dos programas Erasmus+ e dos vários protocolos inter-institucionais estabelecidos para o efeito, incentiva a mobilidade de estudantes, docentes e funcionários não docentes assim como valoriza este tipo de mobilidade outgoing dos docentes aquando do processo de avaliação anual da sua atividade. Como incentivos à internacionalização externa, contam-se o financiamento, por parte da entidade instituidora assim como das unidades de investigação, aos docentes/investigadores para a publicação dos seus trabalhos e participação em conferências internacionais. Também o estabelecimento de protocolos de colaboração com universidades estrangeiras, para prosseguimento de estudos ou para dupla titulação, constitui importante incentivo à internacionalização externa, quer de docentes quer de estudantes. Nesta vertente é de referir ainda estabelecimento de parceiras/interação em consórcios para a criação de escolas de ensino superior ou para o desenvolvimento de cursos na área da saúde no estrangeiro, assim como o estímulo e apoio constante aos docentes para apresentação de candidaturas a concursos internacionais. Para além destas medidas o IPSN, através do Serviço de Inserção Profissional, integrado na Unidade de Serviços Académicos, promove encontros e ações de divulgação de oportunidades de emprego no estrangeiro, quer para os atuais estudantes, quer para os alumni. Por fim, como outras medidas importantes para fomentar a internacionalização externa, conta-se o estabelecimento de redes com Instituições nacionais e internacionais de ensino superior, com fins pedagógicos e científicos, assim como a participação institucional efetiva em associações internacionais de cariz científico, pedagógico e/ou profissional como é o caso da Association for Dental Education in Europe – ADEE, da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia – RACS, da European Network of Physiotherapy in Higher Education (ENPHE) e da European Federation of Radiographer Societies (EFRS).

### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

*Within IPSN's strategic plan, one of the concerns for many years has been the internationalization, having resulted in great success in attracting students, as can be seen from recent statistics that reveal that more than 20% of students who attend the different courses are of foreign nationality. Additionally, there has been a growing number of students, teaching and non-teaching staff integrated into incoming and outgoing international mobility programmes. In contrast, a large part of the scientific publications produced by IPSN professors are carried out with international co-authors (and/or from other Portuguese HEIs), attesting to the high degree of collaboration with international institutions in teaching and research. Several institutional initiatives to support this internationalization have contributed to this, with an important structure in this process being the International Mobility and Cooperation Service, integrated in the Academic Services Unit, providing support to the entire academic community in international incoming and outgoing mobility programmes. In terms of internal internationalization, the Institution has followed an active policy of publicizing its courses, as well as the facilities on the Campuses of Gandra, Famalicão and Penafiel, through various actions abroad, such as frequent participation in international education fairs, carrying out specific direct marketing campaigns to attract foreign students and using recruiting companies. Still on this topic, it is worth highlighting the two doctoral scholarships aimed at international students that IPSN's Founding Entity allocates annually to the Institution's current doctoral courses. Likewise, the facilitation of logistical and financial conditions for holding annual international congresses of scientific nature are important incentives for the internal internationalization of researchers/health professionals. In a mixed aspect of promoting internal and external internationalization, through the Erasmus+ programme and the various inter-institutional protocols established for this purpose, the Institution encourages students, teaching and non-teaching staff mobility, and values this type of outgoing mobility of teachers during the annual evaluation process of their activity. Incentives for external internationalization include the founding entity as well as the research units funding, for teachers/researchers to publish their work and participate in international conferences. Also, the establishment of collaboration protocols with foreign universities, for the extension of studies or for double degrees, is an important incentive for external internationalization, both for professors and students. In this regard, it is also worth mentioning the establishment of partnerships/interaction in consortia for the creation of higher education schools or for the development of courses in the area of health abroad, as well as the encouragement and constant support for teachers to present applications to international competitions. In addition to these measures, IPSN, through the Employability and Career Support Office, integrated in the Academic Services Unit, promotes meetings and actions to publicize job opportunities abroad, both for current students and alumni. Finally, as other important measures to encourage external internationalization, there is the establishment of networks with national and international HEIs, with pedagogical and scientific purposes, as well as the effective institutional participation in international associations of a scientific, pedagogical and/or professional as is the case of the Association for Dental Education in Europe – ADEE, the Academic Network of Health Sciences of Lusophone – RACS, the European Network of Physiotherapy in Higher Education (ENPHE) and the European Federation of Radiographer Societies (EFRS).*

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

*Para que a concretização do processo de internacionalização do IPSN seja uma realidade, têm sido implementados vários instrumentos de que são exemplos: i) estabelecimento de protocolos de colaboração com outras instituições de ensino superior: Universidade Peruana Cayetano Herédia - Perú, Instituto Superior Politécnico de Benguela - Angola, Faculdade Cespu Europa - Brasil, Université Privé de Marrakech - Marrocos, Université Libre de Brussels – Bélgica; ii) convite a docentes com elevado prestígio, reconhecidos internacionalmente, para consultoria e colaboração científica/pedagógica para os cursos do IPSN – entre o ano 2017 e 2022 recebemos 13 docentes, para os cursos de enfermagem, fisioterapia e podologia, oriundos de Bélgica, Bulgária, França, Lituânia e República Checa; iii) encontros e ações de divulgação de oportunidades de emprego no estrangeiro respondendo positivamente aos pedidos de entidades externas que espontaneamente contactam os serviços do IPSN – entre o ano 2017 e 2022 foram 61, as empresas, de diversos países, que efetuaram protocolo com o IPSN; iv) encontros e visitas de divulgação dos cursos do IPSN, como os "OpenDays" dirigidos para estudantes do ensino secundário, que pretendam conhecer a realidade institucional para as escolhas dos cursos a que se pretendem candidatar – no período de 2017 a 2022 foram realizados anualmente vários OpenDays e contaram com a presença de 711 participantes; v) visitas de candidatos e familiares estrangeiros para a divulgação dos cursos do IPSN para conhecerem a realidade in loco, realizadas ao longo do ano, presencialmente nos diversos Campus – entre o ano 2017 e 2022 foram realizadas visitas que contaram com 15 famílias semanais, totalizando 200 famílias anuais; vi) parcerias com organização internacional do foro pedagógico e científico, como a RACS, das quais se destaca a realização da 3ª reunião científica da RACS em setembro de 2020, em que o IPSN fez parte da organização e liderou a sua emissão on-line; liderou a organização da ENPHE Conference 2022 - Physiotherapy Education in an Agile World, que decorreu no Campus de Famalicão de 15 a 17 de setembro de 2022 (evento previsto para 2020) 1º Congresso Internacional de Cuidador Informal, novembro de 2022, em parceria com a Universidade Federal do Ceará, que decorreu no Campus de Penafiel; vii) participação e organização de ações como a "Staff week" dinamizada com Instituições parceiras com programas de mobilidade de docentes e estudantes, a concretizar em Portugal e nos outros Países – 1st and 2nd International Week of Nursing & Forensics by CESPU (26 a 28 de março de 2019 e 29 a 31 de março 2022), 1st International Health Sciences Staff Week – de 18 a 22 de maio de 2022 (evento previsto para 2020); viii) protocolos com angariadores de estudantes estrangeiros, europeus e internacionais colaborando com o IPSN na divulgação direta da oferta formativa dos seus cursos – são exemplos: a GEDS, Estúdios Internacionales, International Student Consultancy Agency e Indo European Educational Services; ix) colaboração com outras IES portuguesas e estrangeiras na orientação de trabalhos e a participação de docentes do IPSN em júris de provas públicas noutras instituições – verificou-se a participação de vários docentes em provas de doutoramento, mestrados e provas de títulos de especialista; x) lecionação de aulas em francês no 1º ano de vários cursos para estudantes francófonos.*



### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

To make IPSN's internationalization process a reality, several mechanisms have been implemented, such as: i) the establishment of collaboration protocols with other higher education institutions: Universidad Peruana Cayetano Heredia - Perú, Polytechnic Institute of Benguela – Angola, Faculty CESPU Europa - Brazil, Private University of Marrakech - Morocco, Université Libre de Bruxelles - Belgium; ii) Inviting prestigious and internationally recognized professors for consultancy and scientific/pedagogical collaboration for IPSN courses – between 2017 and 2022 we received 13 professors, for nursing, physiotherapy and podiatry courses, from Belgium, Bulgaria, France, Lithuania and Czech Republic; iii) meetings and actions to publicize job opportunities abroad, responding positively to requests from external entities that spontaneously contact IPSN's services – between 2017 and 2022, 61 companies from different countries signed protocols with IPSN; iv) meetings and visits to publicize IPSN courses, such as the "OpenDays" aimed at high school students who wish to learn about the institutional reality to choose the courses they intend to apply to – from 2017 to 2022 several OpenDays were held annually, attended by 711 participants; v) visits by foreign candidates and family members to publicize IPSN courses and to get to know the reality in loco, carried out throughout the year on the various Campuses – between 2017 and 2022 there were carried out visits with 15 families per week, totaling 200 families annually; vi) partnerships with an international organization in the pedagogical and scientific field, such as RACS. We highlight the 3rd RACS scientific meeting in September 2020, in which IPSN was part of the organization and led its online broadcast; it led the organization of the ENPHE Conference 2022 - Physiotherapy Education in an Agile World, which took place at Campus de Famalicão from September 15-17, 2022 (event scheduled for 2020) 1st International Congress of Informal Caregivers, November 2022, in partnership with Federal University of Ceará, which took place on the Campus of Penafiel; vii) participation and organization of actions such as the "Staff week" promoted with partner institutions with mobility programs for teachers and students, to be carried out in Portugal and in other countries – 1st and 2nd International Week of Nursing & Forensics by CESPU (March 26-28, 2019 and March 29-31, 2022), 1st International Health Sciences Staff Week – May 18-22, 2022 (event planned for 2020); viii) protocols with foreign, European and international student recruiters collaborating with IPSN in the direct dissemination of the training offer of its courses – examples are: GEDS, Estúdios Internacionales, International Student Consultancy Agency and Indo-European Educational Services; ix) collaboration with other Portuguese and foreign HEIs in the supervision of work and the participation of IPSN professors in juries of public exams in other institutions – there was the participation of several professors in doctoral exams, masters and specialist title exams; x) teaching classes in French in the 1st year of several courses for French-speaking students.

### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

No seu processo de internacionalização o IPSN tem implementadas várias estruturas orgânicas de apoio que interagem diretamente com os seus órgãos estatutários, tanto nos cursos conferentes de grau como nos cursos não conferentes de grau. Para estes, e cumprindo os seus desígnios no que respeita à formação contínua ao longo da vida, o IPSN desenvolve uma alargada oferta de cursos de pós-graduação dirigidos aos seus diplomados, bem como ao público alvo em geral, através do seu corpo docente, detentor de um conhecimento científico especializado, nas várias áreas da saúde, na versatilidade de recursos materiais (espaços e equipamentos de formação), e ao nível dos conteúdos científicos das formações, aprovadas em sede do seu Conselho Académico. Estas estruturas institucionais de apoio são as seguintes: i) Gabinete de Comunicação e Imagem, integrado na Unidade de Serviços Partilhados, que tem por objetivo reforçar a visibilidade e o prestígio do IPSN através da definição de uma estratégia concertada de comunicação. É responsável por toda a produção de material de divulgação, gestão de publicidade, relações-públicas, gestão e monitorização das redes sociais institucionais, gestão e dinamização do portal institucional, promoção e projeção da imagem da instituição em escolas, empresas, eventos, feiras e conferências. Compete ainda a este Gabinete toda a gestão de visitas protocolares à Instituição, bem como a organização de eventos e/ou cerimónias oficiais; ii) Serviço de Ingresso, integrado na Unidade de Serviços Académicos, composto por técnicos com formação adequada e com uma vasta experiência na área, constitui um elo entre o IPSN e o futuro estudante, tanto ao nível do primeiro ingresso no ensino superior, como para prosseguimento para 2º ciclos de estudos. Através deste serviço, o futuro estudante poderá ter acesso a informação relativa a calendários de ingresso, guias de ingresso, emolumentos e todas as informações necessárias para a candidatura aos ciclos de estudo do IPSN, com possibilidade de esclarecimento personalizado pelo coordenador do CE mediante agendamento; iii) Serviço de Mobilidade e Cooperação Internacional, integrado na Unidade de Serviços Académicos, que desenvolve atividades de mobilidade e cooperação interinstitucional, no âmbito do Programa Erasmus+, em estreita colaboração com a Agência Nacional Erasmus+, os órgãos institucionais e com os Coordenadores Pedagógicos Erasmus dos diversos cursos do IPSN, nomeados pelos Diretores das UOs; iv) Serviço de Inserção Profissional, integrado na Unidade de Serviços Académicos, que promove o desenvolvimento académico, pessoal e profissional dos estudantes diplomados do IPSN; e v) Serviço Alumni, integrado na Unidade de Serviços Académicos, que promove ações de caráter científico, pedagógico e cultural e, em conjunto com o SIP, divulga oportunidades de emprego, sinergias e parcerias, nacionais e internacionais.

#### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

*In its internationalization process, IPSN has fully implemented several organic support structures that interact directly with its statutory bodies, both in degree-awarding and non-degree-awarding courses. For these, and fulfilling its intentions regarding continuous lifelong training, IPSN develops a wide range of postgraduate courses aimed at its graduates, as well as the target public in general, through its faculty, with specialized scientific knowledge, in the various areas of health, in the versatility of material resources (training spaces and equipment), and in terms of the scientific content of training, approved by its Academic Council. These institutional support structures are the following: i) Communication and Image Office, integrated in the Shared Services Unit, that aims to reinforce the visibility and prestige of IPSN through the definition of a planned communication strategy. It is responsible for all the production of promotional material, publicity management, public relations, management and monitoring of institutional social networks, management and dynamization of the institutional portal, promotion and projection of the Institution's image in schools, companies, events, fairs, and conferences. This Office is also responsible for managing official visits to the Institution, as well as organizing events and/or official ceremonies.; ii) Admissions Service, integrated in the Academic Services Unit, composed of technicians with adequate training and extensive experience in the area, creating a link between IPSN and the future student, both at the level of the first enrollment into higher education, and for proceeding to 2nd cycle of studies. This Office provides future students with information regarding admission calendars, admission guides, fees and all the information necessary for applying to IPSN's study cycles, with the possibility of personalized clarification by the SC coordinator by appointment; iii) International Mobility and Cooperation Service, integrated in the Academic Services Unit, which develops interinstitutional mobility and cooperation activities, within the scope of the Erasmus+ Programme, in close collaboration with the Erasmus+ National Agency, the institutional bodies and with the Erasmus Pedagogical Coordinators of the several IPSN courses, appointed by the Directors of the OUs; iv) Employability and Career Support Office, integrated in the Academic Services Unit, which promotes the academic, personal and professional development of IPSN's graduate students; and v) ALUMNI Service, integrated in the Academic Services Unit, which promotes actions of a scientific, pedagogical and cultural nature and, together with ECSO, publicizes employment opportunities, synergies and partnerships, both nationally and internationally.*

#### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

*O IPSN, através da entidade instituidora, pertence à Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia - RACS. Esta tem como objetivos, o intercâmbio e o desenvolvimento da cooperação internacional no ensino e na investigação, na mobilidade académica, na promoção e facilitação das relações multilaterais entre instituições de ensino superior e na difusão internacional da produção científica. Docentes/investigadores do IPSN são agentes ativos na dinamização de diversos núcleos académicos da rede, assim como na organização e coordenação científica de eventos e com funções editoriais na revista científica da rede. A instituição está também diretamente envolvida na ENPHE - The European Network of Physiotherapy in Higher Education, uma associação de instituições de ensino superior europeias de Fisioterapia e que funciona como um fórum de convergência entre as IES e o mercado de trabalho. Vários docentes integram os ENPHE GROUPS, trabalhando os tópicos propostos no planeamento anual. Para além destes refere-se ainda a participação em: i) Erasmus+ Programme, KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices Agreement number: 2016-1-UK01-KA202-024266. Projecto "Smoking Cessation Advice: Healthcare Professional Training" submetido à aplicação "2016 KA2 Strategic Partnerships funding / ERASMUS". Este foi um projeto em que a CESPUI foi parceiro estratégico e que contava com a colaboração de outras Universidades Europeias, nomeadamente a Universidade de Birmingham – UK (responsável do projeto), Universidade de Santiago de Compostela - Espanha, Universidade de Milão – Itália, Université de Bordeaux – França; ii) Projeto "Oral Potentially Malignant Disorders: Healthcare Professional Training" - Project No: 2020-1-UK01-KA202-078917. Este foi um projeto em que a CESPUI foi parceira estratégica e que contava com a colaboração de outras Universidades Europeias, nomeadamente com o King's College London (responsável do projeto), Universidade de Santiago de Compostela - Espanha, Universidade de Milão – Itália, Université de Bordeaux – França, University of Zagreb – Croácia; iii) Projeto "OBESUS" - Enfrentamento e controle da obesidade no âmbito do SUS no Amazonas - Faculdade de Medicina e Instituto de Ciências Biológicas da Universidade Federal do Amazonas realizado entre 2018 e 2022; iv) Projeto Inside\_BR - Impact of Distance Learning on Higher Education Teachers and Students in the Pandemic: an analysis of general, emotional health and self-efficacy, realizado entre 2021 e 2022. Projeto WAY (Wayfinding): Análise da orientação espacial no ambiente hospitalar da Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas, iniciado em 2022.*

### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

*Through its Founding Entity, IPSN belongs to the Academic Network of Health Sciences of Lusophone - RACS. This aims to exchange and develop international cooperation in teaching and research, academic mobility, promotion and facilitation of multilateral relations between HEIs and the international dissemination of scientific production. IPSN professors/researchers are active agents in boosting the network's various academic nuclei, as well as in the organization and scientific coordination of events and with editorial functions in the network's scientific journal. The Institution is also directly involved in the ENPHE – European Network of Physiotherapy in Higher Education, an association of European HEIs in Physiotherapy working as a forum for convergence between HEIs and the labor market. Several teachers are part of the ENPHE GROUPS, working on the proposed topics in the annual planning. In addition to these, IPSN participates in i) Erasmus+ Programme, KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices Agreement number: 2016-1-UK01-KA202-024266. "Smoking Cessation Advice: Healthcare Professional Training" project submitted to the "2016 KA2 Strategic Partnerships funding/ERASMUS" application. This was a project in which CESPU was a strategic partner and which had the collaboration of other European Universities, namely the University of Birmingham - UK (responsible for the project), University of Santiago de Compostela - Spain, University of Milan - Italy, Université de Bordeaux – France; ii) Project "Oral Potentially Malignant Disorders: Healthcare Professional Training" - Project No: 2020-1-UK01-KA202-078917. This was a project in which CESPU was a strategic partner and which had the collaboration of other European Universities, namely King's College London (responsible for the project), University of Santiago de Compostela - Spain, University of Milan - Italy, Université de Bordeaux – France, University of Zagreb – Croatia; iii) Project "OBESUS" - Fighting and controlling obesity within the scope of SUS in Amazonas - Faculty of Medicine and Institute of Biological Sciences of the Federal University of Amazonas carried out between 2018 and 2022; iv) Inside\_BR Project - Impact of Distance Learning on Higher Education Teachers and Students in the Pandemic: an analysis of general, emotional health and self-efficacy, carried out between 2021 and 2022. WAY Project (Wayfinding): Analysis of spatial orientation in the hospital environment of the Amazonas State Oncology Control Center Foundation, started in 2022.*

### 5.1.5. Evidências

[Certificado Membro Associado RACS](#) | PDF | 215.2 Kb  
[Erasmus Programme Oral Potentially Malignant Disorders](#) | PDF | 383.2 Kb  
[Erasmus Programme Smoking Cessation Advice Programme](#) | PDF | 630.3 Kb  
[Protocolo Universidade Barcelona-HUB-Cespu](#) | PDF | 1.2 Mb  
[Acordos-bilaterais-erasmus](#) | PDF | 220.5 Kb  
[ERASMUS - Oral Potentially Malignant Disorders](#) | PDF | 383.2 Kb

### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

*Nas licenciaturas em Fisioterapia da ESSVA e na ESTeSTS, ao abrigo do Programa ERASMUS +, os estudantes podem propor novos locais de estágio, em especial na Europa. O reconhecimento da idoneidade formativa do local de estágio e dos educadores clínicos, afetos ao local, é inicialmente realizado por docentes do curso. Destas reuniões é elaborado um relatório, para apreciação nos órgãos científico-pedagógicos da UO, onde a idoneidade é reconhecida, sempre que cumpridos os devidos requisitos.*

### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

*Under the ERASMUS + Programme, students of the bachelor's degree in physiotherapy from ESSVA and ESTeSTS may propose new internship locations, especially in Europe. The recognition of the training suitability of the internship location and the clinical educators who work there is initially carried out by course professors. A report is drawn up from these meetings, to be evaluated by the scientific and pedagogical bodies of the OU, where suitability is recognized, whenever the due requirements are met.*

### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

*A estratégia institucional do IPSN, para dar resposta às linhas gerais definidas no plano estratégico, no que respeita às políticas de cooperação com a sociedade, materializa-se na colaboração/participação, formal ou informal, com: a) Instituições de ensino superior: i. na lecionação em cursos de 1º, 2º e 3º ciclos (são exemplos a P.Porto, IUCS, ICTE, IPVC, IPSetúbal, IESFafe, Universidades de Aveiro e do Porto); ii. propostas de ciclos de estudo em associação (é exemplo a Licenciatura em Enfermagem Veterinária); iii. participação em júris de provas académicas de 2º e 3º ciclos (são exemplos a Universidade do Porto, a ESEP, a UTAD, o P.Porto); iv. desenvolvimento de projetos I&D com unidade de investigação (são exemplos com o 1H-Toxrun, a UNIPRO, o CINTESIS, o CIR, o CIAFEL, o LAETA e o CÍBIO); b) Instituições de ensino básico e secundário, públicas e privadas i. Desenvolvimento de projetos de I&D - Agrupamentos de Escolas de Penafiel, de Paços de Ferreira e de Vila Nova de Famalicão e Colégio Casa Mãe; ii. Ações de promoção da saúde – Agrupamentos de Escolas de Penafiel, de Paços de Ferreira e de Vila Nova de Famalicão; Colégios Marca d'Água, Nova Encosta e Casa Mãe, CLIP Porto, DIDÁXIS e Jardim Escola João de Deus; c) A ANQEP na implementação dos sistemas de garantia da qualidade alinhados com o EQAVET, junto de escolas profissionais e escolas de ensino secundário (são ex: CENATEX, Escola Profissional de Felgueiras e Escola Metropolitana de Música de Lisboa); d) Colaboração com associações culturais, desportivas e recreativas e de apoio social das áreas geográficas das UO's do IPSN (são ex: a FADU, a AMB-Volleyball, a Associação Obra de Assistência Social da Freguesia de Sobrosa – Paredes, Associação de Desenvolvimento de Figueira, Futebol Clube de Paços de Ferreira, Associação Gerações, Cuidar Maior, Because I Care - Associação para Cuidar de Pessoas que Cuidam; e) Colaboração com associações de saúde (são exemplos as Associações Portuguesas da Saúde Mental, do AVC e da Podologia); f) Os municípios de Paredes, Penafiel, Vila Nova de Famalicão, Valongo, Guimarães, Santo Tirso e Viana do Castelo, em particular com os pelouros do Desporto, da Educação e da Cultura; g) Instituições de saúde – cuidados de saúde primários e diferenciados i. Realização de estágios curriculares e de atividades extracurriculares; ii. Desenvolvimento de projetos I&D (exemplos são o Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa e o IPO-Porto); h) Da Associação Ensinar Saúde Norte - associação para ensino, investigação e desenvolvimento dos profissionais da saúde que está vocacionada para promover a cooperação e a articulação na aplicação do conhecimento e da evidência científica para a melhoria dos cuidados de saúde e do ensino das profissões da saúde, visando especialmente: o ensino pré e pós-graduado, formação contínua e a investigação no âmbito da saúde e das ciências biomédicas, na prossecução dos objetivos dos seus associados na prestação de cuidados de saúde, e no ensino dos estudantes; i) Do A2CDI - Agrupamento Académico Clínico do Douro Interior na promoção de formação e ensino científico em diversas áreas como Enfermagem e Fisioterapia, entre outras; j) Das ordens profissionais – Ordem dos Enfermeiros e Ordem dos Fisioterapeutas – através da organização de eventos, académicos e científicos; k) Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social no âmbito do contrato para testagem da Covid 19 em IPSS's e Escolas de 1º Ciclo, em colaboração com a rede nacional de laboratórios académicos; l) O tecido empresarial no desenvolvimento de projetos de cooperação, sendo exemplos: o Grupo Sonae, a Escola de Surf OndaPura, a Gewiss, o MadIn Famalicão, a GE Healthcare, DietMed, Leica, entre outros; m) No âmbito da responsabilidade social são inúmeros os projetos de cooperação com a comunidade.*



### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

*In response to the general lines defined in the strategic plan regarding cooperation policies with society, IPSN's institutional strategy materializes in collaboration/participation, formal or informal, with: a) Higher education institutions: i. teaching 1st, 2nd, and 3rd study cycles (examples include P.Porto, IUCS, ICTE, IPVC, IPSetúbal, IESFafe, Universities of Aveiro and Porto); ii. proposals for joint study cycles (an example is the bachelor's degree in veterinary nursing); iii. participation in juries of academic tests of the 2nd and 3rd cycles (examples are the University of Porto, ESEP, UTAD, P.Porto); iii. constitution of consortia for attributing the title of specialist under the terms of the Decree-Law 206/2009 of August 31st; iv. development of R&D projects with a research unit (examples include 1H-Toxrun, UNIPRO, CINTESIS, CIR, CIAFEL, LAETA and CIBIO); b) Public and private primary and secondary education institutions i. Development of R&D projects – school groupings from Penafiel, Paços de Ferreira and Vila Nova de Famalicão and Colégio Casa Mãe; ii. Health promotion actions – school groupings from Penafiel, Paços de Ferreira and Vila Nova de Famalicão; Colégios Marca d'Água, Nova Encosta and Casa Mãe, CLIP Porto, DIDÁXIS and Jardim-Escola João de Deus; c) ANQEP (National Agency for Qualification and Vocational Education and Training) in the implementation of quality assurance systems aligned with EQAVET, with professional schools and high schools (e.g.: CENATEX, Professional School of Felgueiras and Metropolitan School of Music of Lisbon); d) Collaboration with cultural, sporting, recreational and social support associations in the geographical areas of IPSN's OUs (such as: FADU, AMB-Volleyball, Social Work Association of the parish of Sobrosa–Paredes, Association of Development of Figueira, Paços de Ferreira Football Club, Associação Gerações, Cuidar Maior, Because I Care - Association to Take Care of People Who Care; e) Collaboration with health associations (examples are the Portuguese Associations for Mental Health, Stroke and Podiatry); f) The municipalities of Paredes, Penafiel, Vila Nova de Famalicão, Valongo, Guimarães, Santo Tirso and Viana do Castelo, in particular with the areas of Sports, Education and Culture; g) Health institutions – primary and differentiated health care i. Organizing curricular internships and extracurricular activities; ii. Development of R&D projects (examples are Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa and IPO-Porto); h) Associação Ensinar Saúde Norte – association for teaching, research and development of health professionals whose aim is to promote cooperation and articulation in the application of knowledge and scientific evidence for the improvement of health care and the teaching of health professions, focusing in particular on: pre- and post-graduate education, continuous training and research in the field of health and biomedical sciences, pursuing the objectives of its associates in the provision of health care, and in teaching students; i) The A2CDI – Clinical Academic Group of the Douro Interior region in promoting training and scientific teaching in various areas such as Nursing and Physiotherapy, among others; j) Professional associations – Nursing Council and Portuguese Physiotherapists Order – through the organization of academic and scientific events; k) Ministry of Labor, Solidarity and Social Security under the contract for testing Covid-19 in IPSS's and 1st Cycle Schools, in collaboration with the national network of academic laboratories; l) The business framework in the development of cooperation projects, examples being the Sonae Group, the OndaPura Surf School, Gewiss, MadIn Famalicão, GE Healthcare, DietMed, Leica, among others; m) Within the scope of social responsibility, there are numerous cooperation projects with the community.*

### 5.2.1. Evidências

[Câmara Municipal Paredes - Voz Amiga](#) | PDF | 232.2 Kb

[Colégio Casa Mãe](#) | PDF | 219.2 Kb

[Protocolo GEWISS](#) | PDF | 1.1 Mb

[Protocolo NORTE-01-01 D2-FEDER-000001](#) | PDF | 1.4 Mb

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

Com um objetivo de aumentar a eficácia e de acordo com os interesses dos diferentes departamentos do IPSN, existem várias estruturas de apoio para a concretização das propostas apresentadas oportunamente para dar resposta às suas necessidades. Pela sua alta relevância devem ser referidas as seguintes estruturas: A EI, através da CESPUParcerias, gere, promove e desenvolve centros de atividades clínicas no sentido da prestação de serviços à comunidade e onde os estudantes do IPSN têm formação em contexto real de trabalho e prestam cuidados de saúde às populações necessitadas. O Serviço de Protocolos Académicos e Estágios com a Comunidade, da Unidade de Serviços Académicos (USA), promove, estabelece e articula as relações protocolares entre o IPSN e a comunidade. Este serviço também estabelece e centraliza a relação entre a instituição e os centros de estágio onde decorre a formação em contexto real de trabalho. O Departamento de Sistemas de Informação, integrado na Unidade de Serviços Partilhados (USP), colabora regularmente na preparação do website de acesso público, no sentido de disseminar informação institucional, pedagógica e científica, e de permitir o acesso à mesma por parte da sociedade civil (e.g., website institucional, websites de unidades de investigação, microsites de eventos, websites de registos em eventos/congressos/formações/pós-graduações). Estas atividades desenvolvem-se em parceria com o Gabinete de Comunicação e Imagem. Este divulga atividades de caráter científico e promocional, como congressos e jornadas científicas nacionais ou internacionais, dinamizadas pelo IPSN, pelos Departamentos, pelas coordenações de curso ou pelas unidades de investigação, com impacto social e mediático. Colabora igualmente em iniciativas de divulgação científica em escolas, feiras, entre outros. O Serviço de Ingresso dispõe de trabalhadores com formação adequada e vasta experiência na área; constitui o elo institucional com o potencial estudante, tanto no ingresso ao ensino superior, como no prosseguimento de estudos de 2º e 3º ciclos. Este serviço disponibiliza, ainda, informação relativa a calendários de ingresso, guias de ingresso, emolumentos, bolsas de ação social e outras necessárias para a candidatura aos ciclos de estudo do IPSN. O Serviço de Mobilidade e Cooperação Internacional dinamiza e desenvolve as atividades de mobilidade e cooperação interinstitucional no âmbito do Programa Erasmus+, em estreita colaboração com a Agência Nacional Erasmus+, os órgãos estatutários e as coordenações Erasmus+. O Serviço de Inserção Profissional promove o desenvolvimento académico, pessoal e profissional dos diplomados do IPSN, prestando-lhes apoio individual na procura do seu 1º emprego. Pela participação na Rede Nacional de Laboratórios Académicos, no âmbito da testagem Covid19, sob a coordenação do professor Nuno Marques. Trata-se de um consórcio de laboratórios que em colaboração estreita com os Ministério da Ciência e Ensino Superior e Ministério

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

To achieve greater efficiency and to follow the interests of its different departments, IPSN has several support structures for the implementation of timely presented proposals to meet their needs. Due to their high relevance, the following structures should be mentioned: The Founding Entity, through one of its companies, CESPUParcerias SA, manages, promotes, and develops centers of clinical activities to provide services to the community and where IPSN students are trained in a real work context and provide care health care to populations in need. The Academic Protocols and Internships with the Community Service, part of the Academic Services Unit (ASU), promotes, establishes and articulates protocol relations between IPSN and the community. This Service also establishes and centralizes the relationship between the Institution and the internship centers where the students' work-related training component takes place. The Information Systems Department, part of the Shared Services Unit (SSU), collaborates regularly in the preparation of the website, to disseminate institutional, pedagogical, and scientific information, and to allow access to it by society (e.g., institutional website, research unit websites, event microsites, event/congress/training/postgraduate registration websites). These activities are developed in partnership with the Communication and Image Office. The Communication and Image Office, part of SSU, publicizes activities of scientific and promotional nature, such as congresses and national or international scientific conferences, promoted by IPSN, by the Departments, the course coordinators or the research units, with social and media impact. It also collaborates in scientific dissemination initiatives in schools, fairs, among others. Admissions Service, integrated into the ASU, composed of technicians with adequate training and extensive experience in the area, creating a link between IPSN and the future student, both at the level of the first enrollment into higher education, and for proceeding to 2nd and 3rd cycle of studies. This service also provides information on admission schedules and guides, fees, social grants and other information necessary to apply to IPSN's study cycles. The International Mobility and Cooperation Service, integrated into the ASU, which develops mobility and inter-institutional cooperation activities within the scope of the Erasmus+ Programme, in close collaboration with the Erasmus+ National Agency, the statutory bodies, and the Erasmus Pedagogical Coordinators of the various IPSN courses. The Employability and Career Support Office, integrated into the ASU, promotes the academic, personal and professional development of IPSN graduates, providing them with individual support in the search for their first job.

### 5.2.2. Evidências

[Departamento de Sistemas de Informac?a?o | PDF | 102.8 Kb](#)  
[Gabinete de Comunicac?a?o e Imagem | PDF | 92.6 Kb](#)  
[Servic?o de Ingresso | PDF | 79 Kb](#)  
[Servic?o de Inserc?a?o Profissional | PDF | 212.9 Kb](#)  
[Servic?o de Mobilidade e Cooperac?a?o Internacional | PDF | 89.4 Kb](#)  
[Servic?o de Protocolos e Esta?gios | PDF | 85.3 Kb](#)  
[projeto NORTE-01-01 D2-FEDER-000001 | PDF | 1.4 Mb](#)

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

*Por proposta dos diferentes departamentos do IPSN, e das suas UO's, a Entidade Instituidora CESPU, por ser a estrutura juridicamente competente, estabelece protocolos com várias outras instituições nacionais ou internacionais para que os diversos cursos possam alcançar os objetivos a que se propõem. Através da ESSVA e dos seus departamentos existem protocolos com várias entidades de forma a possibilitar a atividade clínica necessária para a formação dos diplomados em Podologia e Osteopatia, através da prestação de serviços clínicos de podologia (unidades clínicas de Gandra e de V. N. Famalicão) e no Hospital Senhora da Oliveira – Valongo, e de Osteopatia, no Centro Clínico de V. N. Famalicão. Projeto, Famalicão em Forma, em parceria com o Município, desde abril 2017 e que visa avaliações de Fisioterapia e de Fisiologia Clínica aos participantes. Trata-se de um projeto pioneiro, de cariz gratuito, que tem como objetivo informar, prevenir e apoiar a comunidade local para a atividade física. Também desde 2017 e com uma periodicidade anual, participação no evento AMB Voleibol que permite um apoio de Fisioterapia aos participantes. Foi realizada uma colaboração na área da Economia da Saúde - Programa Integrado para a Redução da Mortalidade Materna e Infantil – Projeto EuropeAid/132633/C/SER/multi - Assistance technique et suivi du PIMI II - Consórcio AEDES, HERA, CESO - Ministério da Saúde de Guiné Bissau. Participação no TECMEAT, uma associação sem fins lucrativos que tem por tem por objetivo potenciar o aumento da competitividade e inovação das empresas produtoras e transformadoras do setor das carnes através do reforço do desenvolvimento científico e tecnológico. Encontra-se estabelecido um protocolo com Futebol Clube Paços de Ferreira para a avaliação da condição física dos atletas e protocolos no âmbito da investigação e cooperação científica e institucional com a Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, a Universidade de Santiago de Compostela, a Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto, o Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares do Instituto Politécnico de Viseu, a Faculdade de Ciências Sociais, Educação e Administração da Universidade Lusófona, a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, a Universidade de Aveiro, a UCIBIO/REQUIMTE, o LAQV /REQUIMTE, o Centro Hospitalar Universitário do Porto, o Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar, o Centro Hospitalar Universitário de São João, o CINTESIS - Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde, o Hospital Pedro Hispano, as Unidades de Saúde Familiar de Valongo e São João de Sobrado, o Agrupamento de Centros de Saúde Tâmega li Vale do Sousa Sul e de Vila Nova de Famalicão, e ainda com o Instituto Brasileiro de Osteopatia, o Instituto Polaco de Osteopatia e a Associação Luxemburguesa de Osteopatas. Parceria com o Grupo Trofa Saúde que resultou na constituição ASSOCIAÇÃO ENSINAR SAÚDE NORTE - ASSOCIAÇÃO PARA ENSINO, INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE". Esta Associação está vocacionada para promover a cooperação e a articulação na aplicação do conhecimento e da evidência científica para a melhoria dos cuidados de saúde e do ensino das profissões da saúde, visando especialmente: o ensino pré e pós-graduado, formação contínua e a investigação no âmbito da saúde e das ciências biomédicas, na prossecução dos objetivos dos seus associados na prestação de cuidados de saúde, e no ensino dos alunos. A Associação está sediada no Trofa Saúde Hospital Senhor do Bonfim, em Vila do Conde, um dos maiores e mais bem equipados hospitais privados do país. O IPSN participa também como Entidade Promotora no Programa Impulso Jovens Steam e Impulso Adultos Contrato-Programa de Financiamento, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) para 2021-2026 - Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources. Para além de todos estes anteriormente enunciados, existem dezenas de protocolos com Instituições públicas, do sector social e privadas no âmbito dos estágios e formação em contexto real de trabalho.*

**5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)**

*From the proposal of the different IPSN departments, CESPU, as the legally competent structure, establishes protocols with several other national or international institutions so that the various degrees can achieve the objectives they propose. ESSVA and its departments, make protocols with various entities in order to enable the clinical activity necessary for the training of graduates in Podiatry and Osteopathy, through the provision of clinical podiatry services (clinical units in Gandra and V. N. Famalicão) and in the Hospital Senhora da Oliveira – Valongo, and Osteopathy, at the Clinical Center of V. N. Famalicão. Project, Famalicão em Forma, in partnership with the Municipality, since April 2017 and which aims evaluating Physiotherapy and Clinical Physiology for participants. This is a pioneering project, free of charge, which inform, prevent and support the local community for physical activity. Also since 2017 and with an annual periodicity, participation in the AMB Volleyball event that allows physiotherapy support to participants. A collaboration was carried out in the area of Health Economics - Integrated Program for the Reduction of Maternal and Child Mortality - Project EuropeAid/132633/C/SER/multi - Assistance technique et suivi du PIMI II - Consortium AEDES, HERA, CESO - Ministry of Guinea Bissau Health. Participation in TECMEAT, a non-profit association whose aim is to boost the competitiveness and innovation of companies producing and processing the meat sector by reinforcing scientific and technological development. A protocol has been established with Futebol Clube Paços de Ferreira for the assessment of the physical condition of athletes and protocols within the scope of research and scientific and institutional cooperation with the Faculty of Sport of the University of Porto, the University of Santiago de Compostela, the Higher Institute of Health of the Polytechnic Institute of Porto, the Higher Institute of Intercultural and Transdisciplinary Studies of the Polytechnic Institute of Viseu, the Faculty of Social Sciences, Education and Administration of the Lusófona University, the University of Trás-os-Montes and Alto Douro, the Aveiro, UCIBIO/REQUIMTE, LAQV /REQUIMTE, Centro Hospitalar Universitário do Porto, Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar, Centro Hospitalar Universitário de São João, CINTESIS - Center for Research in Health Technologies and Services, the Hospital Pedro Hispano, the Family Health Units of Valongo and São João de Sobrado, the Group of Health Centers Tâmega li Vale do Sousa Sul and Vila Nova de Famalicão, and also with the Brazilian Institute of Osteopathy, the Polish Institute of Osteopathy and the Luxembourg Association of Osteopaths. Partnership with Grupo Trofa Saúde which resulted in the creation of ASSOCIAÇÃO ENSINAR SAÚDE NORTE - ASSOCIAÇÃO PARA EDUCAÇÃO, RESEARCH AND DEVELOPMENT OF HEALTH PROFESSIONALS". This Association is dedicated to promoting cooperation and articulation in the application of knowledge and scientific evidence for the improvement of health care and the teaching of health professions, especially aimed at: pre and post-graduate education, continuous training and research within the scope of health and biomedical sciences, in the pursuit of the objectives of its associates in the provision of health care, and in teaching students. The Association is headquartered at Trofa Saúde Hospital Senhor do Bonfim, in Vila do Conde, one of the largest and best equipped private hospitals in the country. IPSN also participates as a Promoting Entity in the Impulso Jovens Steam Program and Impulso Adults Contract-Financing Program, within the scope of the Recovery and Resilience Plan (PRR) for 2021-2026 - Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources. In addition to all these previously mentioned, there are dozens of protocols with public, social and private sector institutions within the scope of internships and training in a real work context.*

**5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)**

*Não aplicável*

**5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)**

*Not applicable.*

**5.3.1. Forças (PT)**

*a) Estratégia institucional de promoção contínua da internacionalização e de cooperação internacional nas diferentes vertentes da missão do IPSN; b) Instituição dotada de infraestruturas e instrumentos que a auxiliam na promoção da sua política de internacionalização e de intervenção/cooperação com a sociedade envolvente; c) Participação ativa em consórcios e redes internacionais nas diferentes vertentes da missão institucional, assim como parcerias formais e protocolos ativos de cooperação com a comunidade envolvente; d) Forte ligação com a comunidade envolvente no que diz respeito ao ensino, investigação e às atividades de extensão comunitária, sendo de destacar nesta última a prestação de serviços clínicos tendencialmente gratuitos nas diferentes áreas dos cursos; e) Forte dinamização do Programa ERASMUS + que promove a mobilidade dos diferentes atores da academia; f) Formação de língua portuguesa para estudantes estrangeiros.*

**5.3.1. Forças (EN)**

*a) Institutional strategy for the continuous promotion of internationalization and international cooperation in the different aspects of the IPSN's mission; b) Institution endowed with infrastructures and instruments that help it to promote its policy of internationalization and intervention/cooperation with the surrounding society; c) Active participation in international consortia and networks in the different aspects of the institutional mission, as well as formal partnerships and active cooperation protocols with the surrounding community; d) Strong connection with the surrounding community regarding teaching, research and community outreach activities, with emphasis on the provision of clinical services tending to be free of charge in the different areas of the courses; e) Strong dynamism of the ERASMUS + Program that promotes the mobility of different academic actors; f) Portuguese language training for foreign students.*



**5.3.2. Fraquezas (PT)**

a) A limitação de competências linguísticas que compromete a mobilidade de estudantes e de docentes, quer no âmbito do Programa ERASMUS +, quer noutras da mesma natureza; b) O valor de bolsas de mobilidade acrescido do pagamento das propinas.

**5.3.2. Fraquezas (EN)**

a) The limitation of language skills that compromises students and teachers mobility, whether within the scope of the ERASMUS + Programme or in others of the same nature; b) The value of mobility grants plus the payment of fees.

**5.3.3. Oportunidades (PT)**

a) Interação de estudantes de várias nacionalidades com partilha de diferentes culturas e diferentes idiomas; b) Criação de cursos de Português para fins específicos na área da saúde; c) Crescente reconhecimento das potencialidades da instituição pelos pares nacionais e internacionais, criando oportunidades para o estabelecimento de novas redes e colaborações; d) Ações de tutoria sobre metodologias de ensino na área da saúde em economias emergentes.

**5.3.3. Oportunidades (EN)**

a) Interaction of students of different nationalities sharing different cultures and different languages; b) Creation of Portuguese courses for specific purposes in the area of health; c) Growing recognition of the Institution's potential by national and international peers, creating opportunities for establishing new networks and collaborations; d) Tutoring actions on teaching methodologies in the area of health in emerging economies.

**5.3.4. Ameaças (PT)**

a) Instabilidade social e económico-financeira atual; b) Replicação do modelo de captação de estudantes estrangeiros e da estratégia de ensino.

**5.3.4. Ameaças (EN)**

a) Current social and economic and financial instability; b) Replication of the model for attracting foreign students and the teaching strategy.

**6. Recursos**

---

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

**Observações (se aplicável) (PT)**

Os dados constantes da informação estatística retirada da plataforma da A3ES, nem sempre coincide com aqueles referidos nos relatórios internos do IPSN-CESPU, aparentemente pela diferença de critérios e pela discrepância temporal dos momentos em que são recolhidos. Também, até 2021/2022, o tratamento da informação era realizado por unidade orgânica. Em concordância com a DGEEC, passamos a trabalhar os dados ao nível do estabelecimento de ensino superior, permitindo refletindo a real composição do corpo docente (ex: não duplicação/triplicação de docentes). Por estas razões, apesar de os dados não diferirem substancialmente entre estas duas fontes, optámos por utilizar os dados dos relatórios internos da instituição.

**Observações (se aplicável) (EN)**

The data contained in the statistical information taken from the A3ES platform, do not always coincide with those referred to in the internal reports of IPSN-CESPU, apparently due to the difference of criteria and the discrepancy of the moments in which they are collected. Also, until 2021/2022, the information was processed by organic unit. In agreement with DGEEC, we began to work the data at the level of the higher education institution, allowing us to reflect the real composition of the teaching staff (e.g., no duplication/triplication of teachers). For these For these reasons, although the data do not differ substantially between these two sources, we opted to use the data from the internal reports of the institution. internal reports of the institution.

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

**Observações (se aplicável) (PT)**

[sem resposta]

**Observações (se aplicável) (EN)**

[sem resposta]

### 6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

O corpo docente do IPSN é qualificado e especializado, com a formação académica e experiência profissional necessárias ao exercício das suas funções, cumprindo em qualidade e número os requisitos legalmente definidos para um estabelecimento de ensino com a sua natureza para ministrar o ensino nos ciclos de estudos conferentes de grau e de diploma na área da saúde, conforme é confirmado nas decisões da A3ES nos processos de acreditação dos novos ciclos de estudos e de cursos em funcionamento. De facto, no que respeita aos níveis de formação académica e ao rácio docente/estudante, no período de 2017 a 2022, a exigência legal mínima definida na alínea b) do artigo 49º do RJIES, de 1 doutor ou especialista por cada 30 estudantes, foi sempre cumprida de forma muito confortável pelo IPSN (dados constantes dos relatórios internos do IPSN, que se anexam): 1) Quanto a doutorados, com 1/15,9 estudantes em 2017-2018 (63 doutores/1003 estudantes); 1/15,6 estudantes em 2018-2019 (73 doutores/1141 estudantes); 1/17,2 estudantes em 2019-2020 (75 doutores/1293 estudantes); 1/20,3 estudantes em 2020-2021 (76 doutores/1539 estudantes) e 1/21,8 estudantes em 2021-2022 (79 doutores/1726 estudantes). 2) Quanto a especialistas (com título conferido no âmbito do DL 206/2009 de 31 de agosto), não obstante este rácio seja cumulativo com o dos doutorados, o IPSN conta com 1/20,1 estudantes em 2017/2018 (50 especialistas/1003 estudantes); 1/17,8 estudantes em 2018/2019 (64 especialistas/1141 estudantes); 1/19,9 estudantes em 2019/2020 (65 especialistas/1293 estudantes); 1/23,3 estudantes em 2020/2021 (66 especialistas/1539 estudantes); 1/23,3 estudantes em 2021/2022 (74 especialistas/1726 estudantes). No que respeita ao cumprimento da alínea c) do artigo 49º do RJIES, de 15% de doutorados em tempo integral, apresentam-se os seguintes rácios que fundamentam a satisfação dos requisitos legais: 49% em 2017-2018 (31 TI/63 doutores); 52% em 2018-2019 (38 TI/73 doutores); 53% em 2019-2020 (40 TI/75 doutores); 53% em 2020-2021 (40 TI/76 doutores); 57% em 2021-2022 (45 TI/79 doutores). No que respeita à segunda equação, a exigência de 35% de especialistas em regime de tempo integral, registam-se as seguintes percentagens: 60% em 2017-2018 (30 TI/50 especialistas); 56% em 2018-2019 (36 TI/64 especialistas); 57% em 2019-2020 (37 TI/65 especialistas); 59% em 2020-2021 (39 TI/66 especialistas); 42% em 2021-2022 (31 TI/74 especialistas). Realça-se que o número de docentes com o grau de doutor aumentou, no período em avaliação, 25,4%, o que traduz a preocupação e empenho da instituição em melhorar qualitativamente e quantitativamente o seu corpo docente. O desempenho do corpo docente do IPSN evidencia-se também pela opinião dos estudantes, que respondendo a inquéritos de avaliação pedagógica, em cada semestre, traduzem o seu grau de satisfação de aproximadamente 95% de respostas com classificação igual ou superior a 3 valores (numa escala de 1 a 5). A participação dos docentes em júris académicos nacionais e internacionais, assim como enquanto orientadores/coorientadores de teses de mestrado e de doutoramento em outras instituições de ensino, traduz também o seu nível de reconhecimento pelos pares. Os docentes do IPSN têm sido convidados, frequentemente, para integrarem júris de provas para obtenção do título de especialista. Também as ordens profissionais têm requerido a colaboração dos nossos docentes para integrarem grupos de trabalho de áreas de especialidade. Assistimos, também no período 2017-2022, a um progressivo e sustentado envolvimento dos docentes na vida académica da instituição, integrados em grupos de trabalho que se dedicam ao estudo, implementação e monitorização de estratégias em áreas diferenciadas (ex: acompanhamento de estudantes estrangeiros, da avaliação pedagógica, do sucesso e abandono escolar, do sistema de gestão pela qualidade, entre outros). Deve ainda ser enfatizado que a avaliação de desempenho do corpo docente do IPSN, segundo critérios objetivos e exigentes, abrangendo todas as áreas da missão da instituição (ensino, investigação, relação com o meio envolvente e organização) tem sido realizada a cada ano e de forma regular desde 2021, com uma elevada percentagem de docentes com resultado de "relevante" ou de "excelente". No IPSN ainda não está definido o quadro de pessoal investigador, pelo que se enquadra no perfil de docente/investigador.

### 6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

IPSN's faculty is qualified and specialized, with the necessary academic training and professional experience to carry out their duties, fulfilling in quality and number the legally defined requirements for an educational establishment with its nature to teach in the degree and diploma conferring study cycles in the health area, as confirmed in the decisions of A3ES in the accreditation processes of the new study cycles and courses in operation. In fact, regarding the levels of academic training and the teacher/student ratio, from 2017 to 2022, the minimum legal requirement defined in paragraph b) of Art. 49 of the JRHEI, of 1 PhD or specialist for every 30 students, has always been complied with in a very comfortable way by IPSN (data contained in the internal IPSN reports, which are attached): 1) As for doctorates, with 1/15,9 students in 2017-2018 (63 PhDs/1003 students); 1/1,6 students in 2018-2019 (73 PhDs/1141 students); 1/17,2 students in 2019-2020 (75 PhDs/1293 students); 1/20,3 students in 2020-2021 (76 PhDs/1539 students) and 1/21,8 students in 2021-2022 (79 PhDs/1726 students). 2) As for specialists (with title conferred under DL 206/2009 of August 31st), despite this ratio being cumulative with that of doctorates, IPSN has 1/20,1 students in 2017/2018 (50 specialists/1003 students); 1/17,8 students in 2018/2019 (64 specialists/1141 students); 1/19,9 students in 2019/2020 (65 specialists/1293 students); 1/23,3 students in 2020/2021 (66 specialists/1539 students); 1/23,3 students in 2021/2022 (74 specialists/1726 students). On compliance with paragraph c) of Art. 49 of the JRHEI, of 15% of full-time (FT) doctorates, the following ratios are presented that justify the satisfaction of legal requirements: 49% in 2017-2018 (31 FT/63 PhDs); 52% in 2018-2019 (38 FT/73 PhDs); 53% in 2019-2020 (40 FT/75 PhDs); 53% in 2020-2021 (40 FT/76 PhDs); 57% in 2021-2022 (45 FT/79 PhDs). Regarding the second equation, the requirement of 35% full-time specialists, the following percentages are recorded: 60% in 2017-2018 (30 FT/50 specialists); 56% in 2018-2019 (36 FT/64 specialists); 57% in 2019-2020 (37 FT/65 specialists); 59% in 2020-2021 (39 FT/66 specialists); 42% in 2021-2022 (31 FT/74 specialists). It should be noted that the number of professors with a doctoral degree increased by 25,4% during the evaluation period, which reflects the Institution's concern and commitment to improve its faculty both qualitatively and quantitatively. IPSN's faculty performance is also evidenced by students' opinion, who, answering to pedagogical evaluation surveys each semester, translate their degree of satisfaction of approximately 95% of responses with a rating equal to or greater than 3 (in a scale from 1 to 5). The participation of professors in national and international academic juries, as well as supervisors/co-supervisors of master's and doctoral theses in other educational institutions, also reflects their level of recognition by peers. IPSN professors have often been invited to be part of juries of tests to obtain the title of specialist. Some professional bodies have also required the collaboration of our teachers to integrate work groups in specialized areas. We also witnessed, in the period 2017-2022, a progressive and sustained involvement of teachers in the Institution's academic life, integrated into working groups dedicated to the study, implementation and monitoring of strategies in different areas (e.g.: monitoring of foreign students, pedagogical evaluation, academic success and dropout, quality management system, among others). It should also be emphasized that the performance evaluation of IPSN's faculty, according to objective and demanding criteria, covering all areas of the Institution's mission (teaching, research, relationship with the surrounding environment and organization) has been carried out every year and regularly since 2021, with a high percentage of teachers with a "relevant" or "excellent" result. At IPSN, the researcher category has not yet been defined, so it fits the professor/researcher profile.

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

Para garantir o bom desempenho das funções do corpo docente nas diferentes áreas, o IPSN desenvolveu as seguintes estratégias/mecanismos e estruturas orgânicas de apoio: Como parte integrante da Unidade de Serviços Partilhados disponibilizada pela entidade instituidora, o Departamento de Recursos Humanos é responsável pela gestão dos processos de recrutamento, seleção e mobilidade de trabalhadores, acompanhamento dos dossiers e processos individuais, elaboração de todos os procedimentos contratuais, processamento de remunerações, gestão do processo de avaliação de desempenho e dinamização da formação contínua. Esta estrutura é igualmente responsável pela elaboração dos planos anuais de formação interna que, complementados com a formação externa frequentada pelos docentes, propiciam a valorização e desenvolvimento profissional do corpo docente, a inovação pedagógica para aplicação em sala de aula, a atualização de conhecimentos na área da docência e o acesso a conhecimentos em outras áreas de interesse. Os planos de formação interna, por regra bienais, resultam do levantamento das necessidades de formação junto dos trabalhadores, docentes e não docentes, e da recolha de contributos das chefias ou dos órgãos estatutários do IPSN, sendo atualizados sempre que adequado. No período de avaliação em causa, os planos de formação interna para docentes contemplaram múltiplas ações, melhor descritas nos documentos anexos. Os docentes do IPSN frequentaram também ações de formação externas à instituição, com dispensa de serviço letivo, tendo havido participação da instituição nos respetivos custos. Os docentes a tempo integral do IPSN possuem gabinete de trabalho, individual ou partilhado, com acesso à internet, email institucional, acesso à intranet, NONIO, Moodle e aos demais programas de software de trabalho disponibilizados gratuitamente pela instituição. Para o bom desempenho das suas funções, os docentes têm acesso a laboratórios bem equipados, biblioteca, equipamentos exigidos para a realização das atividades de ensino e investigação. Todos os docentes têm também acesso às bases de dados eletrónicas assinadas pela instituição, como a B-on. Na instituição existe o paradigma do reconhecimento e incentivo ao bom desempenho do seu corpo docente, fundamentais para manter a motivação e comprometimento com a instituição. O IPSN possui um quadro docente definido e uma carreira docente própria, permitindo progressão horizontal e vertical, em função do mérito individual e das vagas de quadro disponíveis, e mediante a abertura de concursos internos no caso da progressão vertical. No caso da progressão horizontal na carreira (subida de escalão remuneratório), ela é feita de 5 em 5 anos em função dos resultados anuais obtidos na avaliação de desempenho da atividade docente. Para além disso, está prevista atribuição, a partir do ano letivo 2023/2024, um prémio monetário de produtividade científica anual, para agraciar os investigadores mais produtivos da instituição. De referir também que a CESPU, mediante a abertura de concursos internos numa base competitiva, oferece bolsas de investigação para financiar os projetos de investigação de docentes/investigadores da instituição. O IPSN, por sua vez, dá-lhes suporte de gestão financeira (através da Unidade de Serviços Partilhados) e técnicos de apoio laboratorial para a realização desses projetos, na tentativa de tornar mais eficiente a produção de conhecimento no IPSN. Para garantir o bom desempenho do corpo docente (e não docente), a instituição segue uma política de favorecimento do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, com flexibilidade de horário, redução de carga horária letiva, licença de parentalidade, programas de apoio à saúde e bem-estar, entre outros.



### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

To guarantee the faculty's good performance of functions in the different areas, IPSN developed the following strategies/mechanisms and organic support structures: As an integral part of the Shared Services Unit made available by the Founding Entity, the Department of Human Resources is responsible for managing recruitment, selection and mobility of workers processes, follow-up of dossiers and individual processes, elaboration of all contractual procedures, processing of salaries, management of the performance evaluation process and dynamization of continuous training. This structure is also responsible for drawing up annual internal training plans which, complemented by the external training attended by teachers, ensure the teaching staff's enhancement and professional development on pedagogical innovation applied in the classroom, updating knowledge in teaching, and accessing knowledge in other areas of interest. The internal training plans, as a rule, are biennial, resulting from the survey of training needs among employees, both teachers and non-teachers, and from the collection of contributions from managers or IPSN statutory bodies, being updated whenever appropriate. During the evaluation period in question, the internal training plans for teachers included multiple actions, better described in the attached documents. IPSN teachers also attended training activities external to the Institution, with exemption from teaching duties, with the Institution sharing the respective costs. IPSN's full-time faculty members have an individual or shared office, with internet access, institutional email, intranet access, NONIO, Moodle and other work software programs the Institution makes available free of charge. For the proper performance of their duties, teachers have access to well-equipped laboratories, library, equipment required to carry out teaching and research activities. All teachers also have access to electronic databases subscribed by the Institution, such as B-on. At the Institution, there is a paradigm of recognizing and encouraging the good performance of its faculty, which is fundamental to maintain their motivation and commitment. IPSN has a defined teaching staff and its own teaching career, allowing horizontal and vertical progression, depending on individual merit and available vacancies, and through the opening of internal competitions in the case of vertical progression. Horizontal career progression (with an upgrade in the pay scale) is carried out every five years, depending on the annual results obtained in the performance evaluation of the teaching activity. In addition, starting in the academic year 2023/2024, it is planned to award a monetary prize for annual scientific productivity, to reward the Institution's most productive researchers. It should also be noted that CESPU, through the opening of internal competitions on a competitive basis, offers research grants to finance the research projects of the Institution's teachers/researchers. IPSN, in turn, provides them with financial management support (through the Shared Services Unit) and laboratory support technicians to carry out these projects, in an attempt to make the production of knowledge at IPSN more efficient. To ensure the good performance of the faculty (and non-teaching staff), the Institution follows a policy of favoring the balance between professional and personal life, with flexible hours, reduced teaching hours, parental leave, health support programs and well-being, among others.

### 6.1.2. Evidências

[DRH Plano de Formação Profissional 2017-2018](#) | PDF | 42.8 Kb  
[DRH Plano de Formação Profissional 2019-2020](#) | PDF | 482.7 Kb  
[DRH Plano de Formação Profissional 2021-2022](#) | PDF | 343.2 Kb  
[DRH Plano de Formação Profissional 2023-2024](#) | PDF | 379.6 Kb  
[relatório plano formação profissional 2017](#) | PDF | 825.5 Kb  
[relatório plano formação profissional 2018](#) | PDF | 476.8 Kb  
[relatório plano formação profissional 2019](#) | PDF | 585.8 Kb  
[relatório plano formação profissional 2020](#) | PDF | 1.6 Mb  
[relatório plano formação profissional 2021](#) | PDF | 1.1 Mb  
[ipsn relatório docentes não docentes 17-18](#) | PDF | 694.4 Kb  
[ipsn relatório docentes não docentes 18-19](#) | PDF | 708.3 Kb  
[ipsn relatório docentes não docentes 19-20](#) | PDF | 2.2 Mb  
[ipsn relatório docentes não docentes 20-21](#) | PDF | 2.8 Mb  
[ipsn relatório docentes não docentes 21-22](#) | PDF | 1.7 Mb  
[PR.DRH .02.08 - Plano Interno de Formação Profissional 2022](#) | PDF | 89.3 Kb  
[resumo formação externa docentes](#) | PDF | 401.8 Kb

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (PT)

Na omissão legal de regime do pessoal docente das instituições privadas, a CESPÚ aprovou em 2015 o Regulamento Geral do Pessoal Docente, que cumpre o RJIES, prevendo categorias/habilitações/graus de acesso paralelos aos da carreira do ensino público. Definem-se os conteúdos funcionais de cada categoria, requisitos para integração na carreira e o processo de recrutamento. A progressão na carreira está prevista nos seguintes termos: (a) acesso a índice remuneratório superior dentro da mesma categoria (progressão horizontal) com base nos resultados do processo de avaliação de desempenho e tempo de permanência na posição anterior e (b) acesso a categoria superior através de concurso de progressão. Em 2019, a CESPÚ aprovou o quadro de pessoal docente do IPSN que, face ao crescimento da instituição, está hoje em processo de revisão. De reforçar que ao docente que obtenha o título de especialista ou o grau de doutor é atribuída, com aval do Conselho de Gestão do IPSN, a categoria de professor adjunto e de professor adjunto principal, respetivamente. No âmbito da carreira docente do IPSN regista-se entre 2018 e 2022, um aumento de 24% de docentes de carreira e de 49% de docentes com categoria de professor adjunto principal. O regulamento de avaliação de desempenho dos docentes, que se anexa, foi aprovado em 2021, ouvidos os Conselhos Técnico-Científicos de UO, visando a valorização/reconhecimento do desenvolvimento profissional dos docentes e contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino e investigação assim como demais atividades do IPSN (entretanto o regulamento já foi revisto). O processo dá origem a informação considerada nos concursos de progressão na carreira, horizontal e vertical, contratação e diferenciação dos melhores profissionais. Acontecendo numa base anual, incide sobre 4 vertentes: ensino (atividades letivas e desempenho, inovação e valorização pedagógica), investigação (produção científica e reconhecimento e idoneidade científicos), relação com o meio envolvente (valorização económica do conhecimento e da tecnologia/ divulgação do conhecimento e da tecnologia / atividades institucionais no âmbito da responsabilidade social/ atividades institucionais no âmbito da cultura, arte e desporto) e organização (envolvimento em órgãos do IPSN/CESPÚ gestão de projetos científicos-pedagógicos e outros). O processo envolve o CTC e tem por base a autoavaliação dos docentes avaliados, que têm possibilidade de pronúncia em todas as fases. Os relatórios síntese dos processos de avaliação até 2021 são anexados. No quinquénio de 2016 a 2020 abrangeu a avaliação de 52 docentes com contrato de trabalho a tempo integral. Neste período, a menção de excelente e relevante foram as predominantes. Em 2021, alargou-se a avaliação aos docentes em regime de prestação de serviços com, pelo menos, 180 horas totais. Abrangeu 73 docentes e a menção de bom foi a mais predominante. Em setembro de 2023, abrirá concurso para ocupação de catorze vagas para professor c

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (EN)

Upon the legal omission of the private institutions' teaching staff regime, CESPÚ approved the General Regulation for the Teaching Staff in 2015, in compliance with the JRHEI, providing categories/qualifications/degrees of access parallel to those of the public education career. Here are defined the functional contents of each category, the requirements for career integration, and the recruitment process. Career progression is predicted in the following terms: (a) access to a higher pay rate within the same category (horizontal progression) based on the results of the performance evaluation process and length of stay in the previous position and (b) access to a higher category through a progression contest. In 2019, CESPÚ approved IPSN's teaching staff and given the Institution's growth, is currently being reviewed. It should be emphasized that the teacher who obtains the title of specialist or the degree of doctor is automatically assigned the category of assistant professor and principal assistant professor, respectively. Within the scope of IPSN's teaching career, there was an increase of 24% in career teachers and 49% in teachers with the category of principal assistant between 2018 and 2022. The attached regulation for assessing teacher performance was approved in 2021, after hearing the OU's TSC, with the objective to value/recognize professors' professional development and contributing to improve the quality of teaching and research, as well as other IPSN activities (however, it has already been reviewed). The process gives rise to information considered in competitions for career progression, both horizontal and vertical, hiring and differentiation of the best professionals. It is carried out annually and focuses on four aspects: teaching (activities and performance, innovation and pedagogical enhancement), research (scientific production and scientific recognition and suitability), relationship with the surrounding environment (economic enhancement and technology/dissemination of knowledge, and technology/institutional activities within the scope of social responsibility/institutional cultural, arts and sports activities) and organization (involvement in IPSN-CESPÚ bodies, scientific and pedagogical projects management, etc). The process involves the TSC and is based on the evaluated teachers' self-assessment, having the possibility of giving their opinion at all stages. Summary reports of the evaluation processes up to 2021 are attached. In the 5-year period from 2016 to 2020, this process covered the assessment of 52 teachers with a full-time employment contract. During this period, mentions of excellent and relevant were predominant. In 2021, the assessment was extended to teachers with a contract of provision of services with 180 total hours minimum. It covered 73 professors and the mention of good was the most prevalent. In September 2023, a competition will be opened to occupy vacancies for Coordinating Professor.

### 6.1.3. Evidências

[ipn\\_rel\\_final\\_avaliação\\_desempenho\\_1º\\_ciclo\\_fevereiro\\_22](#) | PDF | 104.9 Kb  
[ipn\\_rel\\_final\\_avaliação\\_desempenho\\_2º\\_ciclo\\_outubro\\_22](#) | PDF | 98.8 Kb  
[regulamento\\_de\\_avaliação\\_de\\_desempenho\\_de\\_docentes\\_ano\\_2021](#) | PDF | 212 Kb  
[regulamento\\_de\\_avaliação\\_de\\_desempenho\\_de\\_docentes\\_ano\\_2022](#) | PDF | 211.2 Kb  
[manual\\_de\\_funções\\_docentes\\_e\\_investigadores](#) | PDF | 1,022.2 Kb  
[regulamento\\_geral\\_do\\_pessoal\\_docente](#) | PDF | 398.5 Kb  
[regulamento\\_dos\\_concursos\\_pessoal\\_docente\\_carreira](#) | PDF | 398.6 Kb  
[edita1\\_cd1-2021-professor-adjunto-principal-na-area-da-fisioterapia](#) | PDF | 113.5 Kb  
[edita1\\_cd3-2021-professor-adjunto-principal-na-area-da-fisioterapia](#) | PDF | 104.4 Kb

#### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

As políticas do IPSN para o desenvolvimento e bem-estar do pessoal docente, muitas delas comuns aos trabalhadores não docentes, visam promover um ambiente de trabalho mais agradável, saudável e produtivo que potencie o desenvolvimento profissional e o equilíbrio entre vida profissional e pessoal dos seus trabalhadores e, assim, contribuir para a satisfação, sucesso, bem-estar e produtividade destes na instituição (ODS 3, 10, 16 e 17). Destacam-se as seguintes medidas: i) Oportunidades de desenvolvimento profissional permitindo que o pessoal docente possa participar em programas de formação, workshops, mobilidade Erasmus+ e conferências para melhorar as respetivas competências; ii) Possibilidade de promoção e progressão na carreira, com critérios objetivos de avaliação do desempenho do pessoal docente; iii) Assunção do compromisso institucional para o desenvolvimento e bem-estar dos trabalhadores, com a aprovação em 2020 de um conjunto de medidas para promover a conciliação e equilíbrio saudável da vida profissional dos trabalhadores com a vida pessoal e familiar; este compromisso inclui: (a) medidas de inclusão e integração de trabalhadores com deficiência; (b) medidas de proteção dos trabalhadores com doença crónica ou necessidade de exames ou tratamentos médicos (dispensas ao trabalho nos dias de tratamentos oncológicos sem perda de remuneração, constituição de banco de horas para recuperação de tratamentos até 5 dias/ano, redução de uma hora de trabalho diário, sem perda de remuneração durante o tratamento); (c) medidas de conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar (cheque de parentalidade, possibilidade de faltar no dia de aniversário do próprio e de filhos menores de 12 anos sem desconto na remuneração, concessão de 3 dias úteis por ano civil para tratar de assuntos pessoais sem perda de remuneração, redução de 10% do horário de trabalho para mães durante os 3 primeiros anos de vida do filho, quando não haja gozo de licença de amamentação; (d) Medidas de proteção aos trabalhadores com idade igual ou superior a 51 anos, incluindo acréscimo de dias de férias anuais (de 3, 5 e 7 dias, consoante a faixa etária), redução do período normal de trabalho com redução de serviço letivo dos docentes (entre 10 e 20%), possibilidade de usufruir de licença sem vencimento por um ano por motivos pessoais, alteração do horário de trabalho para tempo parcial; (e) medidas de acompanhamento de saúde e prevenção da doença (seguro de saúde gratuito para cobertura de internamento hospitalar, 20% de descontos sobre a tabela de honorários das unidades clínicas da instituição para trabalhadores e seus familiares diretos, «Check-up Saúde» no ano em que o trabalhador completa 50 anos e, posteriormente a cada 5 anos; (f) Redução de propina aos trabalhadores que frequentem curso superior da CESPU e atribuição de apoio financeiro, a trabalhadores que enviúvem e tenham a seu cargo filhos menores ou a estudar.

#### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

IPSN's policies for the development and well-being of teaching staff, many of which are common to non-teaching staff, aim to promote a more pleasant, healthy, and productive work environment that enhances professional development and balance between professional and personal life of its employees and workers, thus contributing to their satisfaction, success, well-being, and productivity at the Institution (SDG 3, 10, 16 and 17). The following measures stand out: i) Professional development opportunities allowing teaching staff to participate in training programs, workshops, Erasmus+ mobility and conferences to improve their skills; ii) Possibility of promotion and career progression, with objective criteria for assessing the teaching staff's performance; iii) Taking on the institutional commitment to the development and well-being of workers, with the approval in 2020 of a set of measures to promote the conciliation and healthy balance of workers' professional life with personal and family life; this commitment includes: (a) Measures for the inclusion and integration of workers with disabilities to meet legal objectives; (b) Protective measures for workers with chronic illness or in need of medical examinations or treatments (dismissal from work on days of cancer treatment without loss of pay, creation of an hour bank to recover from treatments of up to five days a year, reduction of one hour of daily work without loss of pay during treatment); (c) Measures to balance professional with personal and family life (parenting cheque, possibility of being absent on the birthday of oneself and one's children under 12 years of age not deducted from the salary, granting 3 working days per calendar year to take care of personal matters without loss of pay, 10% reduction in working hours for mothers during the first 3 years of the child's life, when there is no breastfeeding leave; (d) Measures to protect workers aged 51 or over, including an increase in annual leave (of three, five or seven days, depending on age group), reduction of normal working hours with a reduction in teaching hours for teachers (between 10 and 20%), the possibility of taking unpaid leave for one year for personal reasons, changing working hours to part-time; (e) Health follow-up and disease prevention measures (free health insurance to cover hospitalization, 20% discount on the table of fees at the Institution's clinical units for workers and their immediate family members, "Health Check-up" in the year in which the worker turns 50, and every 5 years thereafter; (f) Reduction in tuition fees for workers who attend higher education courses at CESPU's HEIs and attribution of financial support to workers who are widowed or are responsible for underage children or that are still studying.

#### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

#### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

**Observações (se aplicável) (PT)**

[sem resposta]

**Observações (se aplicável) (EN)**

[sem resposta]

**6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)**

O corpo técnico, administrativo e de gestão do IPSN é qualificado e especializado, com formação e competências adequadas às funções que exercem. A entidade instituidora focalizou-se no desenvolvimento de um manual de perfil de competências e descritivo de funções que visaram a requalificação dos trabalhadores para os respetivos postos de trabalho, facilitando o acesso a programas de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências. Tendencialmente os trabalhadores tem vínculo de contrato de trabalho por tempo indeterminado, circunstância potenciadora de maior estabilidade da organização, maior dedicação e comprometimento dos trabalhadores com a missão do IPSN. As funções não docentes são asseguradas por dois grandes grupos de trabalhadores que contribuem para garantir o normal funcionamento das atividades de ensino do IPSN, que se resumem nos seguintes termos: (1) Um grupo que atualmente tem 23 trabalhadores, afetos em exclusivo ao IPSN (quando em 2017 contava com 17 elementos) que, compreendem: (a) Uma (1) Secretária-geral do IPSN (mestre em gestão e administração), que resumidamente assegura as seguintes funções com os trabalhadores que se identificam: (i) Procedimentos administrativos inerentes a todos os atos académicos e garantia da sua conformidade às normas legislativas ou regulamentares aplicáveis, são assegurados pela Secretaria de cada UO do IPSN, cuja equipe de trabalho é constituída por um total de 6 trabalhadoras, (2 ESTeSTS, 3 ESSVA, 1 ESEnFTS) 3 das quais com curso superior (Licenciatura em Relações internacionais, em Direito e em Ciências da Comunicação e da Cultura); (ii) Apoio técnico administrativo aos Diretores de Departamento e Coordenadores de Curso nas atividades correntes de gestão dos ciclos de estudos e também de apoio administrativo aos docentes com vista ao normal funcionamento das atividades letivas; atualmente são 7 trabalhadores, das quais 2 com curso superior (Licenciatura em Tradução e Interpretação e em Relações internacionais). O Conselho de Gestão do IPSN, conta com 4 Secretários, um afeto ao Presidente do CG, e três aos Diretores das UOs, dois dos quais, detêm curso superior (Licenciaturas em Tradução e Interpretação e, em Ciências da Comunicação). (b) Trabalhadores de apoio e gestão aos laboratórios das atividades letivas: 2 técnicos superiores de laboratório, um habilitado com grau de mestre e outro licenciado; 1 técnico de laboratório com ensino secundário que, desempenha funções polivalentes, e ainda cerca de 15 técnicos e assistentes de laboratório partilhados com o IUCS. (c) Um (1) Técnico Superior de apoio administrativo e gestão às unidades de investigação, mestre em Economia. (2) Além dos trabalhadores acima referidos o IPSN conta com um conjunto alargado de trabalhadores dos serviços transversais que lhe são exclusivos; atualmente são 9, nas áreas de logística, ingresso e Biblioteca, (6 na ESSVA, 3 ESEnFTS) e de outros trabalhadores que não são exclusivos e que asseguram funções de gestão e operacionalização, nas seguintes áreas transversais: (a) Unidade de Serviços Partilhados, que abrange os Departamentos Económico-Financeiro, de Recursos Humanos, de Sistemas de Informação e Departamento de Logística, para além do Gabinete de Gestão da Qualidade e Auditorias, de Saúde no Trabalho, de Comunicação e Imagem, de Investigação e Inovação, de Estudos e Projetos e de Assessoria Jurídica; (b) Unidade de Serviços Académicos, que integra os seguintes serviços: Ingresso, Cultura e Desporto, Ação Social, Inserção Profissional, Apoio Psicológico e ANEE, ALUMNI, Mobilidade e Cooperação Internacional, Protocolos Académicos e Estágios com a Comunidade, a Biblioteca e a Reprografia); Em 2021, estas funções foram asseguradas por 83 trabalhadores, abrangendo dirigentes e coordenadores de gabinetes e unidades (5), secretariados de dirigentes (3), técnicos superiores (29), técnicos administrativos e operacionais (23) e 17 assistentes que asseguram funções mais indiferenciadas, contando também com a colaboração de 6 estagiários. Cerca de 40% destes trabalhadores têm ensino secundário ou equivalente e apenas 9% tem habilitação menor, mas 49% destes possuem curso superior em áreas adequadas às respetivas funções (licenciaturas em Assessoria e Tradução, Biblioteconomia, Ciências Documentais, Contabilidade, Design, Direito, Educação Social, Engenharia Metalomecânica, Gestão de Empresas/Marketing, História, Medicina, Psicologia, Relações Internacionais/Relações Públicas, Saúde Ambiental, Solicitadoria, e mestrados em Estudos Europeus, Finanças, Gestão das Organizações, Psicologia, Som e Imagem, entre outros).



### 6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

IPSN's technical, administrative and management staff is qualified and specialized, with training and skills appropriate to their functions. The Founding Entity focused on the development of a skills profile and job description manual aimed at retraining workers for the respective jobs, facilitating access to Skills Recognition, Validation and Certification programs. Workers tend to have a contract of employment of indefinite duration, enabling greater stability in the organization, dedication, and commitment of workers to IPSN's mission. Non-teaching functions are ensured by two large groups of workers who contribute to the normal functioning of IPSN's teaching activities, summarized in the following terms: (1) A group that currently has 23 workers, assigned exclusively to IPSN (when in 2017 it had 17 elements) which include: (a) One (1) IPSN's Secretary-General (master in management and administration), who briefly ensures the following functions with the collaborators identified below: (i) Administrative procedures inherent to all academic acts and guarantee their compliance with the applicable legislative or regulatory standards, ensured by each of IPSN's OU Secretariat, whose work team consists of a total of 6 workers, (2) ESTeSTS, 3 ESSVA, 1 ESEnFTS); 3 of which with university degrees (international relations, law and communication and cultural sciences); (ii) Administrative technical support given to Department Directors and Course Coordinators in current management activities of study cycles and administrative support to teachers with a view to the normal functioning of teaching activities; currently there are 7 employees, 2 of whom have a university degree (translation and interpretation and international relations). IPSN's Management Board has 4 Secretaries, one for the Chairman and three for the Directors of the OUs, two of whom hold higher education degrees (translation and interpretation and communication sciences). (b) Support and management workers for teaching activities in laboratories: 2 Higher Professional Lab Technicians, one qualified with a master's degree and other with a bachelor's degree; 1 laboratory technician with a high school diploma who perform more versatile functions, and about 15 laboratory technicians and assistants shared with the IUCS. (c) One (1) Higher Professional Administrative Technician who gives administrative and management support to the research units, with a master's degree in economics. (2) In addition, IPSN has a wide range of workers in the transversal services that are exclusive to it; currently there are 9, in the areas of logistics, admissions and library, (6 at ESSVA, 3 at ESEnFTS) and other non-exclusive workers who ensure management and operationalization functions, in the following transversal areas: (a) Shared Services Unit, which covers the Economic and Financial, Human Resources, Information Systems and Logistics Departments, in addition to the Quality Management and Audits, Occupational Health, Communication and Image, Research and Innovation, Studies and Projects and Legal Advice Offices; (b) Academic Services Unit, which includes the following services: Admissions, Culture and Sports, Social Welfare, Employability and Career Support, Psychological Support and Special Educational Needs, ALUMNI, International Mobility and Cooperation, Academic Protocols and Internships with the Community, the Library and the reprography); In 2021, these functions were carried out by 83 workers, including directors and coordinators of offices and units (5), secretariats for directors (3), senior technicians (29), administrative and operational technicians (23) and 17 assistants who ensure more undifferentiated functions, also counting on the collaboration of 6 interns. Around 40% of these workers have high school diplomas or equivalent and only 9% have a minor qualification, but 49% of these have a university degree in areas suitable for their respective functions (degrees in Administrative Assistance and Translation, Librarianship, Documental Sciences, Accounting, Design, Law, Social Education, Metalworking Engineering, Business Management/Marketing, History, Medicine, Psychology, International/Public Relations, Environmental Health, Legal Practice, and Masters in European Studies, Finance, Organizational Management, Psychology, Sound and Image, among others).

### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Para garantir o bom desempenho das funções afetas ao pessoal administrativo nas suas diferentes áreas da organização, a instituição dispõe das seguintes estruturas de apoio: i) Serviços médicos de diferentes especialidades, disponibilizados nas clínicas da Entidade Instituidora CESP; ii) Serviço de bar e cantina nos campus para refeição; iii) Gabinete de Saúde no Trabalho visa a promoção da vigilância da saúde dos trabalhadores e o seu bem-estar no local de trabalho. Em articulação com os serviços de segurança no trabalho, integrados no GGQ, pretende contribuir para a prevenção das doenças associadas às funções e postos de trabalho, avaliando, monitorizando e acompanhando os riscos. Contribuindo ainda para o bem-estar dos trabalhadores, é realizado anualmente um programa de exercício – FísioPausa – tem como objetivo promover a saúde ocupacional. No âmbito do projeto Skills 4 Pós Covid, foram desenvolvidas atividades de capacitação para gestão de stress ansiedade (ODS 3 e 16). A entidade instituidora aposta na formação ao longo da vida, com o intuito de promover competências técnicas e comportamentais, sendo o departamento de recursos humanos responsável por fazer anualmente o levantamento das necessidades formativas, auscultando os trabalhadores aos diferentes níveis hierárquicos e planejar, executar e avaliar o plano de formação anual.

### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

To guarantee the good performance of the functions assigned to the administrative staff in their different areas of the organization, the Institution has the following support structures: i) medical services of different specialties, available in the Founding Entity CESP's clinics; ii) bar and canteen service on campus for meals; iii) the Occupational Health Office, which aims to promote health surveillance of workers and their well-being in the workplace. Together with the safety in the workplace services, integrated in the Quality Management Office, the Institution aims to contribute to the prevention of diseases associated with functions and jobs, assessing, monitoring, and accompanying risks. Also contributing to the well-being of workers, FísioPausa – an exercise program – is carried out annually, to promote occupational health. As part of the Post Covid Skills 4 project, training activities were developed for stress and anxiety management (SDGs 3 and 16). The Founding Entity is committed to lifelong training, aiming at promoting technical and behavioral skills, with the human resources department being responsible for annually surveying training needs, listening to workers at different hierarchical levels and planning, executing, and evaluating the annual training plan.

### 6.2.2. Evidências

[resumo formação externa não docentes](#) | PDF | 226.4 Kb

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A carreira do pessoal técnico, administrativo e de gestão está regulamentada no MRH.25, aprovado e registado na ACT em 2011. O processo de recrutamento e admissão deste pessoal, ocorre por concurso ou convite, tendo sido prática maioritária o recurso ao processo de concurso. Por sua vez o perfil, os requisitos habilitacionais, profissionais e competências individuais mínimas para cada função estão definidos e constam do programa de funções, acompanhado do descritivo de função que consta do Manual de Funções (MRH.30). A contratação para lugares de carreira é feita em regime de contrato individual de trabalho e para cargos de gestão por nomeação em regime de contrato de comissão de serviço. A política remuneratória, que inclui além da remuneração base, o complemento de antiguidade (diuturnidade) e outros complementos remuneratórios decorrentes de especiais condições de trabalho, contempla ainda o prémio por desempenho e, por decisão em Conselho de Administração quando os resultados institucionais o permitem, uma recompensa por resultados. O regulamento de avaliação de desempenho dos trabalhadores não docentes, em vigor desde 2008, tem sido revisto ao longo do tempo, tendo a sua última revisão ocorrido em 2022 (MRH.14). Este processo de avaliação de desempenho que tem periodicidade quadrienal incide sobre três parâmetros: 1) Habilitações literárias (valorizando quem detém habilitação necessária para a função e habilitação conferente de grau, superior ao mínimo necessário ao exercício da função); 2) Objetivos individuais ou de grupo definidos pelos órgãos de gestão e chefias (frequência de ações de formação profissional, assiduidade, redução ou eliminação de não conformidades); 3) Competências sócio relacionais e técnico profissionais definidas para cada função. Neste processo pode intervir: o trabalhador com a sua autoavaliação, o seu superior hierárquico, um utilizador do serviço, o DRH e a comissão de moderação. Este processo origina informação que é considerada quer para atribuição do prémio monetário de desempenho, quer para a progressão e promoção na carreira a qual se faz por 2 vias: a) acesso a índice remuneratório superior dentro da mesma categoria (progressão horizontal) com base nos resultados do processo de avaliação de desempenho e tempo de permanência na posição anterior e b) por acesso a grupo e categoria profissional superior, em função da existência de vaga nesse grupo e categoria profissional, e por detenção das habilitações definidas para esse grupo e com base nos resultados do processo de avaliação de desempenho. No período de 2017/2020, o processo envolveu a avaliação a 91 profissionais não docentes, técnicos, administrativos e de gestão, dos quais 18 são afetos diretos ao IPSN. Os resultados apresentam a seguinte distribuição: 29% com resultado excelente, 54% com resultado relevante, 15% com resultado suficiente e 2% com resultado insuficiente.

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The career of technical, administrative and management personnel is regulated in the MRH.25, approved by and registered at the Authority of the Work Conditions (ACT) in 2011. The recruitment and admission process of these personnel takes place by candidacy or invitation, being the first the most common. In turn, the profile, qualification and professional requirements, and minimum individual skills for each role are defined and included in the job program, accompanied by its description contained in the Job Manual (MRH.30). Hiring for career positions is done under an individual work contract and for management positions by appointment under a service commission contract. The remuneration policy includes, in addition to the base salary, the seniority complement (diuturnity) and other remuneration complements arising from special working conditions. It also includes performance bonuses and, by decision of the Management Board, a reward based on results, when the institutional results allow so. The regulation for performance evaluation of non-teaching staff, in force since 2008, has been reviewed over time, with its last revision taking place in 2022 (MRH.14). This process takes place every four years and focuses on three parameters: 1) Literary qualifications (valuing who holds the necessary qualification for the function and those with a qualification higher than the minimum required for the function); 2) Individual or group objectives defined by the management bodies and supervisors (frequency of professional training actions, attendance, reduction or elimination of Non-Conformities); 3) Socio-relational and professional technical competences defined for each function. The following may intervene in this process: the worker with his self-assessment, his hierarchical superior, a user of the service, the HR, and the Moderation Committee. This process originates information that is considered both for the attribution of the monetary performance bonus and for career progression and promotion, which is done in two ways: a) access to a higher remuneration rate within the same category (horizontal progression) based on the results of the performance evaluation process and length of stay in the previous position, and b) by access to a higher professional group and category, due to the existence of vacancies in that group and professional category, and by holding the qualifications defined for this group and based on the results of the performance evaluation process. In the four-year period of 2017-2020, the process involved the evaluation of 91 non-teaching, technical, administrative and management professionals, 18 of whom are directly related to IPSN. The results show the following distribution: 29% with an excellent result, 54% with a relevant result, 15% with a sufficient result and 2% with an insufficient result.

### 6.2.3. Evidências

[regulamento processo de gestão e avaliação desempenho não docentes](#) | PDF | 444.4 Kb  
[manual de funções não docentes](#) | PDF | 1.7 Mb  
[regulamento da carreira não docente](#) | PDF | 253.6 Kb

#### 6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

As políticas do IPSN para o desenvolvimento e bem-estar são comuns a todos os trabalhadores da CESPU, e visam promover um ambiente de trabalho mais saudável que potencie o desenvolvimento profissional e o equilíbrio entre vida profissional e pessoal dos seus trabalhadores e, assim, contribuir para a sua satisfação, sucesso, bem-estar e produtividade (ODS 3, 10, 16, 17). Destacam-se: - Oportunidades de desenvolvimento profissional permitindo que todos possam participar em programas de formação, workshops, mobilidade Erasmus+ e conferências para melhorar as respetivas competências; - Possibilidade de promoção e progressão na carreira, com critérios objetivos de avaliação do desempenho; - Do regulamento (MRH.51), definido em 2020 pela entidade instituidora, destacamos um conjunto de medidas para melhorar o índice de bem-estar e favorecer a conciliação e equilíbrio saudável da vida profissional dos trabalhadores com a vida pessoal e familiar: a) medidas de inclusão e integração de trabalhadores com deficiência; b) medidas de proteção dos trabalhadores com doença crónica ou necessidade de exames ou tratamentos médicos (dispensas ao trabalho nos dias de tratamentos oncológicos e dias seguintes sem perda de remuneração, constituição de banco de horas para recuperação de tratamentos até 5 dias/ano, redução de uma hora de trabalho diário, sem perda de remuneração durante o tratamento); c) medidas de conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar (cheque de parentalidade, possibilidade de faltar no dia de aniversário do próprio e de seus filhos menores de 12 anos sem desconto na remuneração, concessão de 3 dias úteis por ano civil para tratar de assuntos pessoais sem perda de remuneração, redução de 10% do horário de trabalho para mães durante os 3 primeiros anos de vida do filho, medida não cumulativa com a licença de amamentação/aleitação); d) Medidas de proteção aos trabalhadores com idade igual ou superior a 51 anos, incluindo acréscimo de dias de férias anuais (de 3, 5 e 7 dias, consoante a faixa etária), possibilidade de usufruir de licença sem vencimento por um ano por motivos pessoais e alteração do horário de trabalho para tempo parcial; e) medidas de acompanhamento de saúde e prevenção da doença (seguro de saúde gratuito para cobertura de internamento hospitalar, 20% de desconto sobre a tabela de honorários das unidades clínicas da instituição para trabalhadores e familiares diretos; «Check-up Saúde» no ano em que o trabalhador completa 50 anos e, posteriormente a cada 5 anos; implementação do programa nacional de desfibrilhação automática externa nas instalações da CESPU. Além destas medidas, acresce a medida de redução de propina aos trabalhadores que frequentam curso superior da CESPU, e atribuição de apoio financeiro, a trabalhadores, que enviavam e tem a seu cargo filhos menores ou a estudar.

#### 6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

IPSN's policies for development and well-being are common to all CESPU workers and aim to promote a healthier work environment that enhances the professional development and balance between professional and personal life of its workers, thus contributing for their satisfaction, success, well-being, and productivity (SDGs 3, 10, 16, 17). We highlight: - Professional development opportunities allowing everyone to participate in training programs, workshops, Erasmus+ mobility and conferences to improve their skills; - Possibility of promotion and career progression, with objective criteria for performance evaluation; - From the regulation (MRH.51), defined in 2020 by the Founding Entity, we highlight a set of measures to improve the well-being index and favor the conciliation and healthy balance of workers' professional life with their personal and family life: a) inclusion and integration measures for workers with disabilities; b) protection measures for workers with chronic illness or in need of medical examinations or treatments (dismissal from work on days of cancer treatment and following days without loss of pay, creation of a bank of hours to recover from treatments of up to 5 days/year, reduction one hour of work per day, without loss of pay during treatment); c) measures to balance professional with personal and family life (parenting cheque, possibility of being absent on the birthday of oneself and one's children under 12 years of age not deducted from the salary, granting 3 working days per calendar year to take care of personal matters without loss of pay, 10% reduction in working hours for mothers during the first 3 years of the child's life, non-cumulative measure with breastfeeding leave); d) Measures to protect workers aged 51 or over, including an increase in annual leave (of 3, 5 and 7 days, depending on the age group), the possibility of taking a one year unpaid leave for personal reasons and changing working hours to part-time; e) health follow-up and disease prevention measures (free health insurance to cover hospitalization, 20% discount on the table of fees at the Institution's clinical units for workers and direct family members; "Health Check-up" in the year in which the worker turns 50 and every 5 years thereafter; implementation of the national automatic external defibrillation program at CESPU facilities. Besides, there is also the measure to reduce tuition fees for workers who attend higher education courses at CESPU, and attribution of financial support to workers who are widowed or are responsible for underage children or that are still studying.

#### 6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Na ESTeSTS, em 2020 docentes do Curso de Licenciatura em Fisioterapia desenvolveram um projeto "PROCESPU", com o intuito de prestar apoio e promover a saúde dos trabalhadores. Desde então, anualmente, grupos de estudantes de 3º e 4º ano, participam no projeto, com o apoio dos docentes, aplicando programas de exercícios – "FisioPausa", com uma frequência bissemanal, dirigido a docentes e não docentes. No âmbito deste projeto foram ainda realizadas ações de formação no âmbito da promoção da saúde.

#### 6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

In 2020, the professors of the bachelor's degree in physiotherapy at ESTeSTS developed a "PROCESPU" project, to provide support and promote the health of workers. Since then, annually, groups of 3rd and 4th year students participate in this project, with the support of teachers, applying exercise programs – "FisioPausa", held twice a week, aimed at teaching and non-teaching staff. Within the scope of this project, training actions were also carried out in the field of health promotion.

### 6.3.1. Adequação das instalações (PT)

O IPSN tem sede no Campus Universitário de Gandra, local das instalações da ESTeSTS, distribuídas por 5 edifícios. Além da sede, existem outros dois campus: em Vila Nova de Famalicão, onde se encontra a ESSVA e outro em Penafiel, onde se encontra a ESEnFTS. Os três campus dispõem de bibliotecas, salas de estudo, cantinas, bares, esplanadas, salas de convívio, reprografias, salas de informática e vários laboratórios. O Campus de Gandra tem já cerca de 35 anos de existência, o de Famalicão tem 25 anos e o de Penafiel tem 15 anos. Naturalmente, durante estes anos, foram planeadas e executadas várias intervenções e melhorias. Neste relatório de autoavaliação serão destacadas as intervenções realizadas no período em análise. Assim, desde logo destacam-se as intervenções ao nível da melhoria do isolamento térmico e eficiência energética dos edifícios através do isolamento de três dos edifícios em Gandra com capoto melhorando significativamente o conforto térmico. Ainda no âmbito das melhorias infraestruturais foram também substituídos os telhados dos três edifícios no sentido de diminuir as infiltrações por águas pluviais, assim como aumentar também o conforto térmico. Durante o período em análise foi substituída toda a iluminação dos diversos campus por lâmpadas de LED, contribuindo para a eficiência energética do Campus Universitário de Gandra e diminuindo a pegada ecológica da instituição (ODS 6,7,12 e 16). No mesmo período, em Gandra, foi construída uma nova biblioteca, com 150m<sup>2</sup> e capacidade para 60 pessoas, e sala de estudo, com a mesma área e lotação para 60 pessoas. Este novo recurso dá resposta simultaneamente às necessidades de aumento/tempo de estudo, estando aberta 24h durante os sete dias da semana. O espaço da antiga biblioteca foi adaptado dando lugar a duas novas salas de aula. Foram também recentemente criados dois novos espaços, um laboratório de GASTROTECNIA e outro de ANTROPOMETRIA. No que concerne às melhorias das instalações diretamente relacionadas com os ciclos de estudo, no período em análise, foram melhorados três laboratórios de prótese dentária tendo sido substituído todo o chão, pintadas as salas, revestidas as bancadas e colocado novo mobiliário. Foram melhorados os ginásios de fisioterapia, tendo sido criada uma clínica de fisioterapia, no campus de Famalicão, para dar resposta ao ensino prático deste curso., assim como foram criados três novos espaços para o curso de imagiologia. Em Penafiel, apesar das dificuldades foram feitas algumas ampliações ao espaço, assim foram criadas duas novas salas e reajustadas outras salas. O IPSN dispõe de várias parcerias que garantem a existência de parcerias com hospitais e clínicas para a realização dos estágios e ensino clínico dos estudantes. Estas parcerias são estabelecidas, quer com entidades do grupo CESPU, quer com entidades externas. Por último, refira-se que todo o espaço exterior do campus universitário de Gandra e de Famalicão tem vindo a ser melhorado, quer no que concerne a apresentação, com melhorias nos espaços verdes e jardins, quer no que concerne a criação de espaços de convívio exterior.

### 6.3.1. Adequação das instalações (EN)

IPSN is headquartered at the University Campus of Gandra, where the ESTeSTS facilities are located, spread over five buildings. In addition, there are two other campuses: in Vila Nova de Famalicão, where ESSVA is located and another in Penafiel, where ESEnFTS is located. The three campuses have libraries, study rooms, canteens, bars, terraces, social rooms, reprography, computer rooms and several laboratories. Gandra Campus has been around for 35 years; Famalicão Campus is 25 years old, and the Penafiel Campus is 15 years old. Naturally, during these years, several interventions and improvements were planned and carried out. In this self-assessment report, the interventions carried out in the period under revision will be highlighted. From the outset, the interventions to improve the thermal insulation and energy efficiency of buildings stand out, through the insulation of three of the buildings in Gandra with "Capotto", significantly improving thermal comfort. As part of the infrastructural improvements, the roofs of the three buildings were also replaced to reduce infiltration by rain and to increase thermal comfort. During this period, all the lighting was replaced for LED lamps on the various campuses, contributing to the energy efficiency of the University Campus of Gandra and reducing the Institution's ecological footprint (SDGs 6, 7, 12 and 16). In the same period, in Gandra, a new library was built, with 150m<sup>2</sup> and capacity for 60 people, and a study room, with the same area and capacity. This new resource simultaneously meets the need for increased study time, being open 24 hours a day, seven days a week. The space of the old library was adapted giving way to two new classrooms. Two new spaces were also recently created, a laboratory for Gastrotechnics and another for Anthropometry. Concerning the facilities improvements directly related to the study cycles, during this period, three dental prosthesis laboratories were improved, with the entire floor being replaced, rooms painted, benches covered, and new furniture placed. The physiotherapy gymnasiums were improved, and a physiotherapy clinic was created at the Famalicão campus to respond to the practical teaching of this degree, as well as three new spaces for the Medical Imaging degree. In Penafiel, despite the enormous difficulties, some expansions were made to the space, thus creating two new rooms and readjusting others. IPSN has several partnerships that guarantee the existence of partnerships with hospitals and clinics to carry out internships and clinical teaching for students. These partnerships are established either with entities of the CESPU group or with external entities. Finally, it should be noted that the entire exterior space of the University Campuses of Gandra and Famalicão has been improved, both in terms of presentation, with improvements in green spaces and gardens, and in terms of the creation of socializing spaces outside.



### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

Quanto à ESSVA: A utilização de meios digitais e tecnológicos no Ensino Superior é imprescindível, tornando o processo de ensino/aprendizagem mais completo, dinâmico e atrativo, permitindo inovações que impulsionam o desempenho dos estudantes. Mas, não são apenas os estudantes que beneficiam das soluções tecnológicas, estas ferramentas abrangem a instituição como um todo. Assim, também permitem que os docentes possam explorar novas propostas pedagógicas no sentido de tornar as aulas mais atrativas para os estudantes. Com esta preocupação, o IPSN proporciona a estudantes e docentes os meios que facilitam o uso de tecnologias digitais: i) no suporte ao estudo dentro e fora da sala de aula, ii) na comunicação entre pares e entre os estudantes e docentes, iii) no esclarecimento de dúvidas. Para potencializar o acesso a recursos digitais, na ESSVA é possível o acesso à rede Wireless via Eduroam. Todas as salas de aulas e salas destinadas a estudantes e professores dispõem de computadores para acessar a recursos tecnológicos como plataforma digital, mail, motores de busca, redes sociais, entre outros. A plataforma de e-learning (plataforma Moodle) implementada no IPSN revelou-se um recurso indispensável no processo de aprendizagem que permite aos estudantes acessar a conteúdos exclusivos, ferramentas pedagógicas intuitivas e a aulas com flexibilidade, ao mesmo tempo que facilita a comunicação entre estudantes e docentes. Para além da plataforma Moodle, a utilização da plataforma Zoom tem-se revelado um meio essencial para realização de reuniões, partilha e discussão de documentos e trabalhos em tempo real. Para além destes meios digitais, foram adquiridos pelo IPSN meios tecnológicos adequados às especificidades de cada curso, tendo em consideração que a utilização destes é de extrema importância para a promoção da compreensão e aproximação dos estudantes à realidade de cada profissão. Todos estes equipamentos encontram-se em bom estado, sendo feita a sua manutenção periódica. A título de exemplo, são referidos alguns dos equipamentos específicos das áreas dos cursos lecionados no departamento de tecnologias de diagnóstico e terapêutica: Na área da Fisioterapia e o movimento humano elencam-se as marquesas hidráulicas, cadeira quadricípita, cadeiras de rodas, tábuas de transferência, material de treino proprioceptivo, estetoscópios, ressuscitador adulto e pediátrico, Pressure Biofeedback Unit. Para além destes equipamentos, foram também adquiridos equipamentos de apoio não só à atividade letiva, mas também de investigação no âmbito da unidade de investigação do movimento humano: algómetros Medoc AlgoMed, plataforma de aquisição de sinais biológico de EMG e Unidade de medição inercial com acelerómetro, giroscópio e magnetómetro, Plataforma tri-axial de forças wireless e um Sistema de Aquisição de Imagem 3D. Também a área da Imagem Médica e Radioterapia montou salas técnicas adequadas às suas necessidades de lecionação prática e adquiriu diferentes equipamentos, destacando-se: equipamento de Radiologia Convencional e Tomografia Computorizada (GE), acessórios de Radioterapia, braço de punção e um acessório que simula um protetor chumbineo para demonstração dos procedimentos e preparação de radiofármacos em Medicina Nuclear. Relativamente aos equipamentos afetos à área da Fisiologia Clínica consideramos que os mesmos são de nível, número e qualidade satisfatória. Os equipamentos afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos são os seguintes: Meios audiovisuais, eletrocardiógrafo, tapete de prova de esforço, ecógrafos/doppler codificados a cor, com sonda cardíaca e vascular, pneumopletismografo com difusão de gases e oscilómetro, espirómetro, medidor de CO exalado, pletismografo de ar, fotopletismografo – doppler, MAPAS, Holters, EMG e Potenciais Evocados, EEC. Relativamente à área da Estética, Cosmética, Termalismo e Bem-estar, o IPSN dispõe dos materiais, equipamentos e meios complementares de diagnóstico adequados à lecionação de acordo com os objetivos de aprendizagem estabelecidos para cada unidade curricular da área, nomeadamente, equipamento de radiofrequência, peeling ultrasónico, aparelhos de iontoforese, plicómetro, dispositivo de microagulhamento, entre outros. Todos os equipamentos são alvo de manutenção periódica, de acordo com as normas de funcionamento e boas-práticas de utilização. A área laboratorial representada pela Licenciatura em Farmácia e pelo CTeSP em Bioanálises e Controlo dispõe de equipamentos específicos dedicados às aulas práticas do curso, mas que também são utilizados em trabalhos de investigação: coagulómetro, centrífuga para cards de grupos sanguíneos, centrífuga para microhematócrito, espectrofotómetro, potenciómetro, microcentrífuga, ultrasons, cromatógrafo, balança digital, microscópios óticos, microscópio de fluorescência, sistemas de eletroforese, sistema de PCR, sistema de PCR quantitativo, análise biocutânea. Os estudantes da Licenciatura em Enfermagem (CLE) têm à sua disposição uma Unidade de Simulação (US), destinada fundamentalmente, ao treino de competências na área de abordagem e cuidados à pessoa em situação crítica. Neste espaço, simulam-se diferentes contextos clínicos de sala de emergência, bloco operatório, unidade de cuidados intensivos/sala de observações e enfermaria de cuidados à pessoa em situação crítica. A US está munida com os materiais e equipamentos para a abordagem de cuidados segundo as prioridades clínicas (A, B, C, D, E e avaliação secundária), utilizando como vítimas/doentes, manequins de simulação. A US tem um docente responsável pela organização do espaço, verificação do funcionamento, sugestão de novas aquisições e regulamentação e monitorização do seu uso. Em parceria, existe um elemento técnico da instituição responsável pela limpeza, manutenção e armazenamento dos materiais/equipamentos/simuladores. A verificação da funcionalidade da US é feita periodicamente e a limpeza e manutenção após cada utilização. (cont)

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

At ESSVA the use of digital and technological means in Higher Education is essential, making the teaching/learning process more complete, dynamic, and attractive, allowing innovations that boost student performance. But it is not just students who benefit from technological solutions: these tools cover the Institution as a whole. Thus, they also allow teachers to explore new pedagogical proposals to make classes more attractive for students. With this concern in mind, IPSN provides students and teachers with the means to facilitate the use of digital technologies: i) to support study inside and outside the classroom, ii) in the communication between peers and between students and teachers, iii) in clarifying doubts. To enhance access to digital resources, access to the wireless network via Eduroam is possible at ESSVA. All classrooms and rooms for students and teachers have computers to access technological resources such as a digital platform, email, search engines, social networks, among others. The e-learning platform (Moodle) implemented in IPSN has proved to be an indispensable resource in the learning process, allowing students to access exclusive content, intuitive pedagogical tools, and classes with flexibility, while facilitating communication between students and teachers. In addition, the use of the Zoom platform has proved to be an essential means of holding meetings, sharing, and discussing documents and work in real time. In addition to these digital means, IPSN acquired technological resources suited to the specifics of each course, bearing in mind that their use is extremely important for promoting students' understanding and approximation to the reality of each profession. All of the equipment is in good condition and regularly maintained. As an example, some of the specific equipment in the areas of the courses taught in the department of diagnostic and therapeutic technologies are mentioned: In the Physiotherapy and human movement area, hydraulic tables, quadriceps chair, wheelchairs, transfer boards, proprioceptive training material, stethoscopes, adult and pediatric resuscitator and Pressure Biofeedback Unit. In addition, support equipment was also acquired not only for teaching activities, but also for research within the scope of the human movement research unit: Medoc AlgoMed algometers, an EMG biological signal acquisition platform and an inertial measurement unit with accelerometer, gyroscope and magnetometer, tri-axial wireless force platform and a 3D Image Acquisition System. The Medical Imaging and Radiotherapy area have also set up technical rooms suited to its practical teaching needs and acquired different equipment, in particular: Conventional Radiology and Computed Tomography (GE) equipment, radiotherapy accessories, a puncture arm and an accessory that simulates a lead shield for demonstrating procedures and preparation of radiopharmaceuticals in Nuclear Medicine. Regarding the equipment allocated to the area of Clinical Physiology, we consider that they are satisfactory in level, number, and quality. The equipment allocated and/or used are the following: Audiovisual means, electrocardiograph, stress test mat, color coded ultrasound/Doppler with cardiac and vascular probe, pneumoplethysmograph with gas diffusion and oscillometer, spirometer, meter of exhaled CO, air plethysmograph, photoplethysmograph – doppler, MAPS, Holters, EMG and Evoked Potentials, EEC. Regarding the Aesthetics, Cosmetics, Thermalism and Well-being area, IPSN has the materials, equipment and complementary diagnostic means suitable for teaching in accordance with the learning objectives established for each curricular unit in the area, namely, radiofrequency equipment, ultrasonic peeling, iontophoresis devices, plicometer and microneedling device, among others. All equipment is subject to periodic maintenance, in accordance with the current standards and good usage practices. The laboratory area represented by the bachelor's degree in pharmacy and the CTeSP in bioanalysis and control has specific equipment dedicated to the course's practical classes, but which is also used in research work: coagulometer, centrifuge for blood group cards, centrifuge for microhematocrit, spectrophotometer, potentiometer, microcentrifuge, ultrasound, chromatograph, digital balance, optical microscopes, fluorescence microscope, electrophoresis systems, PCR system, quantitative PCR system and biocutaneous analysis. Students of the bachelor's degree in nursing (NurSC) have at their disposal a Simulation Unit (SU), fundamentally aimed at training skills in approaching and caring for people in critical situations. In this space, different clinical contexts of the emergency room, operating room, intensive care unit/observation room and caring for the person in critical situation ward are simulated. The SU has materials and equipment to approach care according to clinical priorities (A, B, C, D, E, and secondary evaluation), using simulation mannequins as victims/patients. The SU has a professor responsible for organizing the space, checking its operation, suggesting new acquisitions, and regulating and monitoring its use. In partnership, there is a technical element from the institution responsible for cleaning, maintenance, and storage of materials/equipment/simulators. Verification of the US's functionality is done periodically. Its cleanse and maintenance are done after each use. . In partnership, there is a technical element from the institution responsible for cleaning, maintenance, and storage of materials/equipment/simulators. Verification of the US's functionality is done periodically. Its cleanse and maintenance are done after each use.(cont)

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Os estudantes do CLE começam a utilizar a US desde o 2º ano, com a Unidade Curricular (UC): Cuidados à Pessoa com Patologia Médica, no 3º ano, com a UC: Cuidados à Pessoa Submetida a Intervenção Cirúrgica e Enfermagem: Cuidados à Pessoa em Situação Crítica I e no 4º ano, na UC Enfermagem: Cuidados à Pessoa em Situação Crítica II. Desenvolvemos uma metodologia de transição da sala de aulas para o contexto simulado, em que após a ministração da componente teórica os estudantes resolvem casos clínicos com recurso à plataforma Body Interact, e posteriormente evoluem com a resolução de casos clínicos em ambiente simulado, antes de integrarem os contextos clínicos. O recurso ao Body Interact, permite uma melhor preparação para a prática simulada, pois sistematiza procedimentos de avaliação, planeamento, intervenção e reavaliação. Desta forma é retirado mais proveito da prática simulada, que com recurso a simuladores de média fidelidade conseguimos obter do equipamento feed back em tempo real da qualidade da execução técnica/procedimento. Os estudantes da Licenciatura em Podologia (CLP), têm à sua disposição um Centro Clínico de Podologia (CCP), destinado à prática clínica em ambiente real de trabalho para o treino de competências na área de investigação, prevenção, diagnóstico e tratamento das patologias do pé. Neste espaço clínico, avaliam-se doentes de diferentes contextos, designadamente crianças, jovens, atletas, doentes seniores, doentes diabéticos, em estreita colaboração com a comunidade e com as instituições sociais do conselho de Famalicão. O CCP está equipado com os meios necessários à intervenção clínica, nomeadamente os meios de diagnóstico e tratamento das patologias do pé e da marcha. Em 2021 foi adquirido um novo equipamento de scanner do pé e de impressão 3D, um equipamento ajustado à inovação tecnológica e às necessidades do curso e da clínica. O CCP é sempre monitorizado pelos docentes do curso de podologia, que são os responsáveis enquanto podologistas pelos procedimentos aos doentes e pela supervisão dos estudantes. Os estudantes do CLP começam a utilizar a CCP desde o 4º semestre do curso até ao fim da sua formação incluindo o estágio profissional em Podologia.

ESTeSTS No espaço temporal em análise – 2016 a 2022 foram realizadas alterações nos espaços físicos, levando a uma melhoria na quantidade e qualidade de salas para aulas práticas para ambos os ciclos de estudos em funcionamento. Assim, disponibilizamos de 6 ginásios de fisioterapia para aulas práticas, estando um ginásio, sempre disponível para o estudo individual ou em grupo para os estudantes. Foram adquiridos novos equipamentos para a lecionação de aulas práticas e para a recolha de dados dos projetos de investigação, permitindo aos estudantes o treino de técnicas com equipamento adequado e atualizado. Destacam-se: Techogym Treadmill; Cadeira Quadricípite (fortalecimento); Cadeiras de rodas; Balanças de bioimpedância; Espirómetro de Incentivo Coach2 (4L); Oxímetro; Espirómetro portátil; Estetoscópios; Ressuscitador adulto e pediátrico; Pressure Biofeedback Unit (PBU); Alçômetro de Pressão; Acelerómetros ActiGraph GT9X Link; Biofeedback Physioplux; Óculos de frenzel; entre outros. Para o Curso de Prótese Dentária, verificou-se uma melhoria dos laboratórios de prótese dentária com instalação de novos monitores e aumento da luminosidade, melhoria de equipamentos, com aquisição de sistemas digitais (CAD/CAM) e sistemas de impressão 3D. Para além da aquisição de novos equipamentos, anualmente realiza-se a manutenção de todos os equipamentos existentes utilizados nas aulas práticas e nos trabalhos de investigação. A ESEnFTS dispõe de laboratórios específicos para o ensino da enfermagem, concretamente, para treino e simulação de procedimentos técnicos, atividades de vida diária e comunicação. Os 1ºs estão equipados com: manequins de adulto e pediátricos, de baixa e média fidelidade, para simulação de procedimentos técnicos e treino de competências; insufladores manuais e outros equipamentos de suporte básico e avançado de vida para tomada de decisão na simulação de eventos críticos em idade adulta, neonatal e pediátrica; materiais de apoio ao treino e simulação de cuidados de enfermagem imediatos ao recém-nascido, criança e adulto; ao treino de práticas de administração de terapêutica farmacológica, cuidados à ferida, ostomias, cateterismo nasogástrico, vesical e arterial; EPI's e outros materiais de uso genérico. O laboratório de atividades de vida diária configura-se como habitação adaptada a pessoas com limitações funcionais e está equipado com todos os recursos necessários à simulação e treino de competências dos autocuidados. O laboratório de comunicação assume o formato de consultório de enfermagem, que pode ser transformado em unidade do doente em ambiente hospitalar/domiciliário. Está equipado com espelho unidirecional e sistema multimédia de som/imagem para interação bidirecional. Estas características permitem a simulação de consultas de enfermagem, entre outros cenários de interação comunicacional e relação interpessoal, pelos estudantes autores da simulação e a visualização em direto pelos pares e pelo professor em espaços extra laboratório. A UO dispõe ainda de um bodyinteract com múltiplos cenários clínicos. Esta tecnologia constitui um recurso de excelência na transição do ensino teórico para o clínico pois fomenta o desenvolvimento do raciocínio clínico e a tomada de decisão a partir de casos simulados que se assemelham à prática clínica. Acresce que o uso desta ferramenta digital permite ao estudante, durante a resolução do caso, confrontar-se com situações/problema inesperadas e com os seus próprios saberes. A UO dispõe ainda de outros recursos tecnológicos, didáticos e científicos, designadamente o acesso ao SClínico – versão formação, que permite ao estudante familiarizar-se com um sistema de informação de apoio e documentação cuidados de enfermagem, em uso no SNS.

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

(cont) Nursing students start using the SU from the 2nd year, with the Curricular Unit (CU): Care for People with Medical Pathology, in the 3rd year, with CU: Postoperative Care and Nursing: Care to the Person in Critical Situation I and in the 4th year, at the CU Nursing: Care to the Person in Critical Situation II. We developed a methodology for transitioning from the classroom to the simulated context, in which, after teaching the theoretical component, students solve clinical cases using the BodyInteract platform, and subsequently evolve with the resolution of clinical cases in a simulated environment, before joining clinical contexts. The use of BodyInteract allows a better preparation for simulated practice, as it systematizes assessment, planning, intervention, and reassessment procedures. In this way, more advantage is taken from the simulated practice, which, using medium fidelity simulators, we were able to obtain real-time feedback of the quality of the technical/procedural execution from the equipment. Students of the bachelor's degree in podiatry (PSC) have at their disposal a Clinical Center of Podiatry (CCP), intended for clinical practice in a real work environment to train skills in research, prevention, diagnosis, and treatment of foot pathologies. In this clinical space, patients from different contexts are evaluated, namely children, young people, athletes, senior patients, diabetic patients, in close collaboration with the community and social institutions of the council of Famalicão. The CCP is equipped with the necessary means for clinical intervention, namely the means for diagnosing and treating foot and walk pathologies. In 2021, new foot scanner and 3D printing equipment was purchased – this equipment is adjusted to technological innovation and the needs of the course and clinic. The CCP is always monitored by the professors of the course who, as podiatrists, are responsible for patient procedures and student supervision. PSC students start using the CCP from the 4th semester of the course until the end of their training, including the professional internship in Podiatry. ESTeSTS In the timeframe under analysis (from 2016 to 2022) the physical spaces underwent some changes, leading to an improvement in the quantity and quality the practical classes rooms for both study cycles in operation. Thus, we have six physiotherapy gyms available for practical classes, one being always available for students' individual or group study. New equipment was purchased to teach practical classes and for collecting data from research projects, allowing students to train techniques with adequate and up-to-date equipment. We highlight: Techogym Treadmill; Quadriceps Chair (strengthening); Wheelchair; Bioimpedance scales; Coach2 Incentive Spirometer (4L); oximeter; portable spirometer; Stethoscopes; Adult and pediatric resuscitator; Pressure Biofeedback Unit (PBU); Pressure Algometer; ActiGraph GT9X Link accelerometers; Biofeedback Physioplux; frenzel glasses; between others. There was an improvement in the laboratories of the bachelor's degree in dental prosthesis with the installation of new monitors and increased luminosity, improvement of equipment and the acquisition of digital systems (CAD/CAM) and 3D printing systems. In addition to purchasing new equipment, maintenance is carried out annually on all existing equipment used in practical classes and research work. ESEnFTS has specific laboratories for teaching nursing, specifically for training and simulating technical procedures, activities of daily living and communication. The former are equipped with specific materials such as: adult and pediatric mannequins, of low and medium fidelity, to simulating technical procedures and training skills; manual insufflators and other basic and advanced life support equipment for decision-making in the simulation of critical events in adult, neonatal and pediatric age; support materials for training and simulation of immediate nursing care for newborns, children and adults; training in drug therapy administration practices, wound care, ostomies, nasogastric, vesical and arterial catheterization; PPE's and other materials of general use. The laboratory for daily living activities is configured as housing adapted to people with functional limitations and is equipped with all the necessary resources for simulating and training self-care skills. The communication laboratory assumes the layout of a nursing office, which can be transformed into a patient's unit in a hospital/home environment. It is equipped with a one-way mirror and a sound/image multimedia system for two-way interaction. These characteristics allow the simulation of nursing consultations, among other scenarios of communicational interaction and interpersonal relationships, by the students who were the authors of the simulation and live visualization by their peers and by the professor in spaces outside the laboratory. The OU also has a BodyInteract with multiple clinical scenarios. This technology is an excellent resource to transition from theoretical to clinical teaching, as it encourages the development of clinical reasoning and decision-making based on simulated cases similar to clinical practice. In addition, the use of this digital tool allows the student, during the resolution of the case, to confront unexpected situations/problems and their own knowledge. The OU also has other technological, didactic, and scientific resources, namely access to the SCLinic – training version, which allows students to become familiar with a support information system and documentation of nursing care, in use in the National Health Service (SNS).



#### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

O IPSN, em consonância com a sua Entidade Instituidora, tem promovido uma modernização tecnológica permanente e atempada da sua infraestrutura organizacional. Como principal destaque, desde o último processo de acreditação, salienta-se o novo sistema de gestão académica, cuja implementação tem sido paulatinamente consolidada e alargada a todos os níveis: i) do ponto de vista do estudante, tudo se encontra, neste momento, informatizado, permitindo uma maior facilidade e agilidade processual, desde o momento da sua candidatura, passando pelo ingresso, pela consulta de horários/sumários/registos de assiduidade, registos de classificações, elaboração de requerimentos e consulta de despachos, realização de avaliações pedagógicas a nível institucional, a docentes, e a UCs, bem como consulta dos resultados estatísticos agregados, até à conclusão do curso e emissão de diplomas, entre outras funcionalidades; ii) do ponto de vista do docente, além da gestão corrente, destaca-se a implementação da avaliação de desempenho, com preenchimento automático de alguns campos (e.g., serviço docente, cargos institucionais, resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes), assim como o ajuste automático de perfis e o cálculo da nota final de acordo com as normas regulamentares, tendo por base mais de 190 itens, e ainda de toda a gestão das diversas fases de avaliação. A salientar também, a informatização de todo o processo de criação, aprovação e disponibilização das fichas das UCs. Encontra-se em curso o estudo da integração completa da assinatura digital de pautas no sistema académico, bem como da concretização tecnológica do projeto Erasmus+ Without Paper. Em termos pedagógicos, é uma prioridade institucional o sucesso escolar e o desenvolvimento e consolidação de competências adaptadas às necessidades do mercado, pelo que a utilização de "active learning", com/sem apoio de ferramentas digitais, tem sido incentivada e praticada, tendo aliás sido incluída em regulamentos específicos a importância da utilização deste tipo de metodologia de ensino-aprendizagem. No domínio pedagógico, destaca-se também o incentivo à utilização avançada da principal plataforma de apoio de base Moodle, recorrendo-se para isso à produção e disponibilização de conteúdos de autoaprendizagem e a formações internas periódicas. Foram também implementadas medidas tecnológicas de prevenção de plágio, que procuram salvaguardar e promover o Código de Conduta aplicável à validação da integridade de trabalhos académicos. Foram ainda disponibilizadas melhorias no acesso à investigação e publicações científicas, acesso já existente através do serviço EBSCO, mas amplamente alargado com a formalização do acordo com a B-on. No curto-médio prazo, e com potencial impacto significativo na comunidade estudantil, staff docente e não-docente, bem como na comunidade envolvente, salientam-se dois projetos internos financiados onde estarão subjacentes novas tecnologias (referências: POCH-02-5312-FSE-000007; Poch-02-5312-FSE-000041), sob a égide do tema "Skills-4-Pós-COVID - Competências para o futuro no Ensino Superior". O primeiro dos projetos envolve cinco eixos, "Parcerias com o tecido empresarial"; "Investigação/Ação - Inovação pedagógica em Saúde"; "Promoção das capacidades digitais e tecnológicas no corpo docente"; "Promoção do bem-estar nas pessoas e na organização"; "Social Skills", e será implementado recorrendo a uma plataforma digital para a gestão e suporte de todas as atividades. O segundo dos projetos envolverá, entre outros, a criação de uma rede de mentoria e de uma aplicação de suporte "E-MyStudyMentor". A rede de mentoria e tutoria será ministrada por outros estudantes (Mentores) e/ou professores (Tutores). Na aplicação, o estudante - tutorando - regista no seu perfil as suas tarefas pedagógicas diárias, monitoriza a sua carga de trabalho por disciplina, os seus sucessos e fragilidades interagindo com Mentores/Tutores. Outras atividades do projeto passarão pela promoção de competências digitais na aprendizagem; palestras motivacionais; aprendizagem virtual assistida e metodologias pedagógicas com recurso a instrumentos tecnológicos e conteúdos digitais. As inovações têm sido múltiplas, não se encerrando apenas na parte académico-científica. Do ponto de vista administrativo, fiscal e financeiro, salienta-se a implementação do sistema Primavera, que dá suporte a praticamente todos os departamentos da organização, com particular destaque para os Departamentos RH, Económico-Financeiro e de Logística. Encontra-se em curso a disponibilização de sistemas digitais complementares, designadamente: a plataforma LabOrders, e integração com o Primavera, que permitirá a realização, seguimento e aprovação de todos os processos de requisições de materiais e equipamentos; a plataforma do Trabalhador, a utilizar pelo pessoal docente e não-docente na sua interação com a entidade patronal, oferecendo a visualização de dados pessoais e possibilidade da sua alteração, a emissão conveniente de declarações diversas, entre outras. Desde a última acreditação, foram inúmeros os serviços online que foram renovados/disponibilizados e que permitem uma melhor administração de processos/interação com a comunidade interna/externa, distinguindo-se: a renovação da INTRANET, com registo, codificação e hierarquização de todos os documentos de acordo com o sistema de gestão da qualidade, permitindo pesquisa fácil; a criação de uma plataforma de gestão do serviço docente, uma solução à medida interna que permite a gestão ágil de todo o serviço docente afeto a cada UC, bem como a obtenção de listagens que fornecem ao utilizador um panorama geral sobre o ponto de situação global em cada momento - a criação de módulos específicos para o Dep. de RH permitiu ainda a aceleração de processos contratuais internos; implementação de uma plataforma de gestão de inventário de equipamentos de tecnologias de informação e licenciamentos (de base SnipeIT); implementação de uma plataforma de monitorização do parque informático (de base Zabbix), construção de dashboards de visualização da performance de toda a infraestrutura e respetiva alarmística; implementação de um reverse proxy, com uma Web Application Firewall, permitindo o aumento significativo da cibersegurança; criação do repositório de teses institucional (alojado intramuros), encontrando-se em curso integrações com o CIENCIAVITAE; e criação de portal de ajuda com guias diversos para a comunidade académica. Dado o crescimento acentuado das solicitações de cariz tecnológico, uma plataforma renovada de gestão de pedidos/projetos será brevemente ativada. Em termos do parque informático instalado, existem renovações periódicas agendadas, destacando-se a instalação de uma nova infraestrutura de servidores com maior resiliência, e estando também prevista para breve a disponibilização de um datacenter de Disaster&Recovery. Toda a infraestrutura de acesso sem fios à Internet foi renovada, permitindo agora uma maior fiabilidade e largura de banda, assim como uma gestão centralizada. A participação na rede europeia de redes sem fios Eduroam foi também ativada. Algumas salas, com particular ênfase para as salas de ensino pós-graduado, foram modernizadas, permitindo agora sistemas de reprodução de imagem que agregam múltiplas entradas e possibilitam a difusão em simultâneo de conteúdo diferenciado. Está também já em

## Relatório Avaliação Institucional

*funcionamento um sistema e-posters que permite o armazenamento, catalogação e disponibilização de conteúdo científico em eventos como jornadas, congressos, entre outros. Em termos de interação com a sociedade, a instituição é publicamente reconhecida pela sua proximidade. Consubstancia-se, e.g., na organização de inúmeros congressos científicos, em locais emblemáticos, com participações internacionais, sendo em alguns casos, os resultados científicos publicados, após revisão por pares. As iniciativas científico-pedagógicas promovidas pela equipa docente são complementadas também em parceria com o Gabinete de Comunicação e Imagem, realizando-se, tal como referido no ponto 3.4.1., ações de marketing direto em escolas e em feiras de Ensino Superior nacionais e no estrangeiro. Um dos principais projetos transversais para o futuro que se pretende que sirva de ponto agregador de toda a informação, de como esta é gerida e disponibilizada, fornecendo por um lado, ferramentas úteis à comunidade IPSN, e por outro lado, informação pertinente para a sociedade em geral, é a renovação do sítio web oficial institucional, obedecendo às melhores práticas de desenvolvimento, acessibilidade, segurança e internacionalização, designio que se encontra atualmente em fase de conceção.*

#### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

IPSN, in line with its Founding Entity, has promoted a permanent and timely technological modernization of its organizational infrastructure. As the main highlight, since the last accreditation process, the new academic management system stands out, whose implementation has been gradually consolidated and extended to all levels: i) from the student's point of view, everything is, at this moment, computerized, allowing for greater ease and procedural agility, from the moment of your application, passing through admission, consultation of timetables/summaries/assiduity records/transcripts of records, preparation of requests and consultation of the respective resolutions, carry out pedagogical evaluations at institutional level to professors and curricular units, as well as consultation of aggregated statistical results, up to the conclusion of the course and issuing diplomas, among other functionalities; ii) from the teacher's point of view, in addition to day-to-day management, the implementation of performance evaluation is highlighted, with automatic completion of some fields (e.g., teaching service, institutional positions, results of pedagogical surveys carried out by students), as well as the automatic adjustment of profiles and calculation of the final grade in accordance with regulatory standards, based on more than 190 items, as well as managing the various assessment phases. Also noteworthy is the computerization of the entire process of creating, approving, and making the curricular unit sheets available. A study is underway on the complete integration of the digital signature of guidelines into the academic system, as well as the technological implementation of the Erasmus+ Without Paper project. In pedagogical terms, academic success and the development and consolidation of skills adapted to market needs are an institutional priority, which is why the use of "active learning", with or without the support of digital tools, has been encouraged and practiced, and the importance of using this type of teaching-learning methodology has been included in specific regulations. The encouragement of the advanced usage of the main Moodle base support platform should also be emphasized, resorting to the production and provision of self-learning content and periodic internal training. There were also implemented technological measures to prevent plagiarism, seeking to safeguard and promote the institutional Code of Ethics applicable to validating the integrity of the academic works. Improvements were also made in access to research and scientific publications, which was already secured through the EBSCO service, but largely expanded with the formalization of the agreement with B-on. In the short-medium term, and with potentially significant impact on the student community, teaching and non-teaching staff, as well as the surrounding community, two internally funded projects stand out where new technologies will be underlying (references: POCH-02-5312-FSE-000007; POCH-02-5312-FSE-000041), under the theme "Skills-4-Post-COVID - Skills for the future in Higher Education". The first of the projects involves five axes, "Partnerships with the business fabric"; "Research/Action - Pedagogical Innovation in Health"; "Promotion of digital and technological capabilities in the faculty"; "Promotion of well-being in people and the organization"; "Social Skills" and it shall be implemented using a digital platform for the management and support of all activities. The second project will involve, among others, the creation of a mentoring network and a support application called "E-MyStudyMentor". The mentoring and tutoring network will be provided by other students (Mentors) and/or teachers (Tutors). In this app, students - being tutored - register their daily pedagogical tasks in their profiles, monitor their workload per subject, their successes and weaknesses, and interacting with Mentors/Tutors. Other project activities will include the promotion of digital skills in learning; motivational speeches; assisted virtual learning and pedagogical methodologies using technological instruments and digital content. There have been multiple innovations, not ending only in the academic and scientific part. From an administrative, fiscal, and financial point of view, the implementation of the "Primavera" software should be highlighted, which supports practically all the organization's departments, with particular emphasis on the HR, Economic and Financial, and Logistics Departments. The provision of complementary digital systems is in progress, namely: the LabOrders platform, in communication with "Primavera" software, which will allow the realization, monitoring, and approval of all material and equipment requisition processes; the Worker's platform, to be used by teaching and non-teaching staff in their interaction with the employer, offering the visualization of personal data and the possibility of changing it, convenient issuing of various statements, etc. Since the last accreditation, numerous online services have been renewed/made available and which allow for better management of processes/interaction with the internal/external community, the most notable being: the renewal of the INTRANET, with registration, codification and hierarchy of all documents according to the quality management system, allowing an easy search; the creation of a teaching service management platform, an internal tailor-made solution that allows the agile management of the entire teaching service assigned to each curricular unit, as well as obtaining lists that provide the user with an overview of the global situation at every moment - the creation of specific modules for HR also allowed the acceleration of internal contractual processes; implementation of an inventory management platform for information technology equipment and licensing (based on SnipeIT); implementation of a IT infrastructure monitoring platform (based on Zabbix), construction of performance visualization dashboards of the entire infrastructure and respective alarms; implementation of a reverse proxy, with a Web Application Firewall, allowing a significant increase in cybersecurity; creation of the institutional theses repository (in-house), integrations with CIENCIAVITAE being in progress and creation of a help portal with various guides for the academic community. Given the sharp growth in requests of a technological nature, a renewed platform for managing requests/projects will soon be activated. The installed IT infrastructure has periodic renewals scheduled, with emphasis on the installation of a new server infrastructure with greater resilience, and the provision of a Disaster&Recovery datacenter is also foreseen shortly. The entire wireless Internet access infrastructure was renewed, now allowing greater reliability and bandwidth, as well as centralized management. Participation in the European network of wireless networks Eduroam was also initiated. Some rooms, particularly postgraduate teaching rooms, were modernized, now allowing image reproduction systems that add multiple inputs and allow the simultaneous dissemination of differentiated content. The study of an e-posters system is also underway, which will allow the storage, cataloging, and availability of scientific content at events such as conferences, congresses, etc. Regarding the interaction with society, the Institution is publicly recognized for its proximity. It is embodied, e.g., in the organization of numerous scientific congresses, in emblematic places, with international participation, and in some

cases, after peer review, the scientific results are published. The scientific-pedagogical initiatives promoted by the teaching team are also complemented in partnership with the Communication and Image Office, carrying out, as mentioned in point 3.4.1., direct marketing actions in schools and higher education fairs in Portugal and abroad. One of the main cross-cutting projects for the future, which is intended to serve as an aggregator point for all information, how it is managed and made available, providing, on the one hand, useful tools to IPSN's community, and on the other hand, relevant information for society in general, is the renewal of the official institutional website, obeying the best development practices, accessibility, security and internationalization that is currently in the design phase.

#### 6.4.1. Evidências

[Ficha-projeto-POCH-02-5312-FSE-000007](#) | PDF | 541.7 Kb

[Ficha-projeto-POCH-02-5312-FSE-000041](#) | PDF | 213.6 Kb

[comprovativo plataforma monitorização](#) | PDF | 316.9 Kb

[comprovativo Portal de Ajuda CESPU](#) | PDF | 210.2 Kb

[comprovativo Primavera](#) | PDF | 155.5 Kb

[Laborders - portal requisições](#) | PDF | 232.6 Kb

[Portal do Trabalhador](#) | PDF | 220.3 Kb

[comprovativo – Plataforma Gestão de Inventário IT e Licenciamento](#) | PDF | 1 Mb

[comprovativo intranet](#) | PDF | 363.4 Kb

[comprovativo plataforma de serviço docente](#) | PDF | 475 Kb

[Comprovativos NONIO inquéritos pedagógicos e avaliação de desempenho](#) | PDF | 547.4 Kb



#### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

O IPSN define anualmente a sua estratégia operacional através da realização de um orçamento e plano de atividades, em linha com as orientações macro do Conselho de Administração da CESPU CRL, onde estão consubstanciadas todas as atividades e objetivos que pretende desenvolver e alcançar ao longo do ano civil, bem como os meios necessários à sua realização e concretização. Neste âmbito, são estimados em primeira instância os gastos e investimentos operacionais necessários para os objetivos traçados, sendo posteriormente da responsabilidade do Departamento Económico e Financeiro (DEF), dos serviços partilhados da CESPU, garantir o financiamento dos gastos e investimentos suprarreferidos tendo em vista a sustentabilidade económica e financeira a curto e médio prazo da instituição como um todo e do IPSN em particular. A política financeira definida pretende garantir uma adequada utilização dos capitais disponíveis para a operação e, neste sentido, pretende-se que a mesma seja sustentada através dos capitais próprios gerados, sendo somente utilizadas fontes de financiamento externas, nomeadamente a banca, em caso de investimentos em ativos fixos, tangíveis ou intangíveis, cujo retorno esperado ultrapasse 1 ano civil e/ou o montante a investir seja de tal ordem de grandeza que a utilização de capitais próprios para a sua aquisição coloque em risco a liquidez imediata da instituição. A CESPU dispõe e utiliza um conjunto de fontes de financiamento que se podem dividir em 3 categorias: I. Capitais Próprios gerados pela operação – propinas e outros emolumentos relacionados com a atividade letiva que são a principal fonte de receita; II. Capitais Alheios – cujos principais instrumentos financeiros utilizados são empréstimos bancários de curto prazo de apoio à tesouraria ou médio e longo prazo para projetos de maior envergadura financeira e leasings para a aquisição de ativos operacionais cujo retorno ultrapasse 1 ano civil; III. Subsídios à Exploração – através de candidaturas a projetos no âmbito do PRR e FCT, entre outros. As 3 fontes de financiamento acima descritas utilizam estratégias diferentes de captação, sobretudo devido à sua origem e finalidade conforme iremos detalhar de seguida. Os capitais próprios gerados pela operação são estimulados através de um plano de marketing institucional e de parcerias estratégicas com entidades públicas ou privadas que potenciem a marca CESPU tanto a nível nacional como internacional. O foco é garantir uma ocupação plena das vagas em todos os cursos de forma a otimizar os recursos disponíveis e diluir custos estruturais. Entre os mecanismos utilizados para captação de estudantes, e consequentemente de receita, destacamos a presença em feiras de emprego nacionais e internacionais, a realização de congressos e palestras, presença ativa nas principais redes sociais e protocolos com universidades de renome que potenciem o intercâmbio de estudantes. Por outro lado, e para que o IPSN seja reconhecido como um polo de ensino superior de elevado rigor académico e científico, é fundamental atrair talento do lado da docência. O Conselho de Administração da CESPU CRL, em conjunto com a presidência do IPSN, define anualmente as necessidades de contratação de professores, política de progressão na carreira e desenvolvimento de investigação científica no sentido de criar e manter um corpo docente de excelência que é um dos pilares fundamentais na captação de novos estudantes, em articulação com os órgãos de gestão das UOs. A CESPU, com estas estratégias, atingiu um crescimento de aproximadamente 27% no volume de negócios entre 2017 e 2022. Relativamente à captação de capitais alheios, o DEF tem como missão garantir um bom nível de rating de crédito junto das principais instituições bancárias no sentido de obter financiamento às melhores condições possíveis e disponíveis no mercado. Para assegurar o cumprimento deste objetivo, o departamento supracitado, assegura o encerramento de contas anuais em conjunto com a equipa de auditoria externa, de acordo com os critérios legais previstos para a tipologia societária, tendo obtido a respetiva certificação legal de contas por parte dos seus Revisores Oficiais de Contas sempre sem reservas materiais. Posteriormente é elaborado, e publicado para consulta por parte de todos os cooperantes, o Relatório e Contas do respetivo ano civil, apresentando e esclarecendo o seu conteúdo em Assembleia Geral de Cooperantes. Este circuito, em conjunto com o envio de informação periódica para a banca, garante a transparência da gestão financeira da instituição e assegura o acesso às linhas de financiamento pretendidas. O sucesso do acesso ao financiamento bancário pode ser melhor compreendido através da obtenção de financiamentos para os seguintes projetos: 1. Hospital Universitário de Medicina Veterinária, capacitando o IPSN de uma nova fonte de receita via o novo curso de Enfermagem Veterinária. O valor global do investimento ronda os 7 milhões de euros, dos quais 70% foram financiados pela banca sem recurso a avalistas a um spread inferior a 1,6%. 2. Clínica de Fisioterapia/Osteopatia localizada no edifício da ESSVA que irá potenciar a componente prática do ensino do curso de Fisioterapia e cujo investimento rondou os 542 mil euros, tendo sido igualmente financiado pela banca a 70%, com spread inferior a 1,25% e sem recurso a avalistas. Por fim, temos os subsídios à exploração sob a forma de candidaturas a projetos no âmbito dos diferentes programas nacionais e internacionais para desenvolvimento técnico, científico e operacional. O Gabinete de Estudos e Projetos é composto por uma equipa multidisciplinar que, em plena articulação com o DEF, garante o cumprimento escrupuloso de todos os critérios necessários para que a elegibilidade do IPSN aos diferentes programas esteja assegurada.

#### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

IPSN annually defines its operational strategy through the creation of a budget and plan of activities, in line with the macro guidelines of CESPU's Board of Directors, which embody all the activities and objectives that intend to develop and achieve throughout the calendar year, as well as the means necessary for its realization and implementation. In this context, in the first instance, the operating costs and investments necessary for the objectives set are estimated, and it is subsequently the responsibility of the Economic and Financial Department to guarantee the financing of the above-mentioned costs and investments with a view to short and medium term economic and financial sustainability of the Institution as a whole and of IPSN in particular. The defined financial policy intends to guarantee an adequate use of the available capital for the operation and, in this sense, the intention is that it is sustained through the equity generated, with only external sources of financing being used, namely banking, in the case of investments in fixed, tangible or intangible assets, whose expected return exceeds one calendar year and/or the amount to be invested is of such magnitude that the use of equity for its acquisition puts the immediate liquidity of the Institution at risk. CESPU has and uses a set of funding sources that can be divided into three categories: I. Equity generated by the operation – tuition fees and other fees related to the teaching activity which are the main source of income. II. Debt capital – whose main financial instruments used are short-term bank loans to support treasury or medium and long-term for projects of greater financial scale and leasing for the acquisition of operating assets whose return exceeds one calendar year. III. Grants – through applications for projects within the scope of the RRP and FCT, among others, and which mostly enhance the development of research units dependent on IUCS-CESPU. The three funding sources described above use different funding strategies, mainly due to their origin and purpose as we will detail below. Equity generated by the operation is stimulated through an institutional marketing plan and strategic partnerships with public or private entities that enhance CESPU's brand both nationally and internationally. The focus is on ensuring full occupation of available places in all courses to optimize available resources and dilute structural costs. Among the mechanisms used to attract students, and consequently generate revenue, we highlight the presence in national and international job fairs, the organization of congresses and lectures, and an active presence in the main social networks and protocols with renowned universities promoting student exchange. On the other hand, and for IPSN to be recognized as a university center of high academic and scientific rigor, it is essential to attract teaching talent. Together with CESPU CRL's Board of Directors, IPSN's presidency annually defines the need for hiring professors, career progression policy, and development of scientific research to create and maintain a faculty of excellence, one of the fundamental pillars in attracting new students, in cooperation with the management bodies of the OUs. With these strategies, CESPU has attained a growth of approximately 27% in its business volume between 2017 and 2022. Regarding raising debt capital, the Economic and Financial Department's mission is to guarantee a good level of credit rating with the main banking institutions to obtain financing at the best possible conditions available in the market. To ensure the fulfillment of this objective, the department ensures the closing of annual accounts together with the external audit team, according to the legal criteria foreseen for the corporate typology, having obtained the respective legal certification of accounts by its Statutory Auditors always without material reservations. Subsequently, the Annual Financial Statement is prepared and published for consultation by all cooperators, presenting and clarifying its content at the Cooperators' General Assembly. This circuit, together with the sending of periodic information to the bank, guarantees the transparency of the Institution's financial management and ensures access to the desired lines of financing. The success of access to bank financing can be better understood through obtaining medium and long-term financing for the following projects: 1. University Hospital of Veterinary Medicine, providing IPSN with a new source of income via the new veterinary nursing degree. The overall value of the investment is around EUR 7 million, of which 70% were financed by banks without resorting to guarantors at a spread of less than 1,6%. 2. Physiotherapy/Osteopathy clinic located at the ESSVA building which will enhance the practical teaching component of the physiotherapy degree and whose investment was around EUR 542 thousand, having also been financed by the bank at 70%, with a spread of less than 1,25 % and without recourse to guarantors. Finally, we have exploration subsidies in the form of project applications under the different national and international programs for technical, scientific, and operational development. The Studies and Projects Office is made up of a multidisciplinary team that, in full articulation with the Economic and Financial Department, ensures scrupulous compliance with all the necessary criteria for IPSN eligibility.

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

A definição de sustentabilidade das Nações Unidas, designada no relatório de Brundtland (1987) como “a capacidade de satisfazer as nossas necessidades no presente sem comprometer as gerações futuras”, faz parte da forma como internalizamos a salvaguarda do legado que pretendemos deixar à geração seguinte. No IPSN acreditamos que temos um papel preponderante na construção das sociedades e no futuro das comunidades. Por isso, temos vindo a reforçar o compromisso com a sustentabilidade dos nossos estudantes, colaboradores e demais comunidades, contribuindo assim para os pilares de uma sociedade equilibrada e alinhada com os ODS (4, 12, 16 e 17). Entre 2017-2022, e apesar dos constrangimentos causados pela pandemia, o IPSN trabalhou no objetivo de tornar o seu campo mais sustentável. Assim, e procurando diminuir o impacto do Homem no ambiente, garantindo a sustentabilidade ambiental, foram tomadas algumas medidas: Infraestruturas – foram realizadas, neste período, intervenções nos edifícios dos Campus, colocando revestimento em capoto e substituição dos telhados. Também foram substituídas algumas janelas e portas, optando por caixilharias e vidros mais eficientes. Foram criados novos espaços de lazer. Assim como foi construída uma nova biblioteca/sala de estudo para dar resposta simultaneamente às necessidades de aumento do espaço de estudo e lazer. Os espaços verdes em Gandra estão a ser melhorados tendo sido adquiridas e plantadas diversas plantas para serem criados/melhorados espaços verdes e frescos. Recentemente, foram oferecidas, pela Câmara Municipal de Paredes, com o objetivo de sensibilização ambiental, azevinhos, medronheiros e tílias. Estas plantas foram devolvidas à terra para criarem raízes no seu novo habitat, onde contribuirão para a mitigação das alterações climáticas e conservação da biodiversidade. Energia – De forma a contribuir para a neutralidade carbónica, foi substituído todo o sistema de iluminação dos campus, para lâmpadas de baixo consumo, quer iluminação de interior, quer de exterior, também foram tomadas medidas de otimização na ocupação dos espaços sendo assim possível fechar alguns espaços mais cedo. Também foi solicitado um estudo para a colocação de painéis solares no Campus de Gandra e Famalicão, que se encontra em estudo. Os equipamentos, sempre que são remodelados, substituem-se por equipamentos com melhores classes energéticas (ar condicionado, micro-ondas, frigoríficos, fornos, hotes). Resíduos – Estão colocados nos campus contentores para a separação do papel, vidro e plástico, lixo orgânico e lixo não reciclável, sendo uma vez por semana, o lixo de papel e plástico recolhido pelos serviços municipalizados para posteriormente ser reciclado. O processo de abate de bens móveis é feito por empresas certificadas e em vazadouros de resíduos sólidos apropriados. Também está contratualizada a recolha de resíduos perigosos, com recolha semanal. Foi feita, recentemente, a sensibilização dos colaboradores, através da divulgação de medidas de sustentabilidade ambiental e adoção de práticas que garantam a segurança no ambiente de trabalho em estreito cumprimento da legislação. Água – Relativamente à redução de água, tem sido feita a substituição gradual das torneiras normais por torneiras temporizadas. O sistema de rega tem sido substituído pelo sistema gota a gota, sendo uma irrigação mais eficiente, que racionaliza o consumo de água, com os menores custos. Transportes – No Campus de Gandra e de Famalicão estão instalados dois postos duplos de carregamento elétrico. Procura-se promover a sustentabilidade do planeta. Não emitem gases poluentes para a atmosfera, o que contribui para a redução da poluição atmosférica e sonora. O IPSN tem, junto da autarquia de Paredes, demonstrado a sua preocupação pela escassa diversidade de horários na rede de transportes públicos, no entanto ainda não foi possível ser atendido este pedido, por isso ainda não foi possível reduzir o número de veículos a deslocarem-se a Gandra. No que respeita ao campus de Famalicão e Penafiel foi também solicitada a intervenção dos municípios para o alargamento dos horários dos transportes, pois dificultam a mobilidade dos estudantes.

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

The United Nations definition of sustainability, designated in the Brundtland report (1987) as “meeting the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs”, is part of the way in which we internalize the safeguarding of the legacy that we intend to leave to the next generation. At IPSN, we believe that we have a leading role in building societies and in the future of communities. Therefore, we have been reinforcing our commitment to the sustainability of our students, employees, and other communities, thus contributing to the pillars of a balanced society aligned with the SDGs (4, 12, 16 and 17). Between 2017-2022, and despite the constraints caused by the pandemic, IPSN worked on the objective to make its campus more sustainable. For this, it sought to reduce the impact of Man on the environment, guaranteeing environmental sustainability. Thus, the following measures were taken: Infrastructure – interventions were carried out in the buildings on the Campus, using Capotto for the thermal insulation and replacing roofs, some windows and doors, opting for more efficient window frames and glass, always using more sustainable materials and equipment. A new library/study room has also been built, to meet with the needs of increasing study and leisure space. The green spaces in Gandra are being improved and several plants have been purchased and planted to create/improve green and fresh spaces. Recently, holly, arbutus and linden trees were offered by the Paredes City Council, aiming at raising environmental awareness. These plants were returned to the earth to take root in their new habitat, where they will contribute to mitigating climate change and conserving biodiversity. Energy – to contribute to carbon neutrality, the entire lighting system was replaced with low-consumption lamps, interior and exterior lighting, and some measures were taken to optimize the occupation of spaces, thus enabling some spaces to close earlier. A study was also requested for the placement of solar panels on the Campus of Gandra and Famalicão, which is under study. Every time any equipment needs to be replaced, there is a rule that the replacement should meet the best energy classes (air conditioning, microwaves, refrigerators, ovens, fume hoods). Waste – There are containers are placed on the campus to separate paper, glass and plastic, organic waste, and non-recyclable waste. Once a week, paper and plastic waste is collected by municipal services for later recycling. The process of demolishing movable property is carried out by certified companies and in appropriate solid waste dumps. The collection of hazardous waste is also contracted, with weekly collection. Recently, an action to spread employee awareness was carried out, through the dissemination of environmental sustainability measures and the adoption of practices that guarantee safety in the work environment in strict compliance with legislation. Water – To reduce water consumption, the gradual replacement of normal taps by non-concussive ones has been carried out. The irrigation system has been replaced by the drip system, which is a more efficient irrigation, which rationalizes water consumption, with lower costs. Transport – On the Campuses of Gandra and Famalicão there are two double electric charging stations. We seek to promote the sustainability of the planet. They do not emit polluting gases into the atmosphere, which contributes to the reduction of atmospheric and noise pollution. IPSN has, together with the municipality of Paredes, demonstrated its concern for the scarce diversity of timetables in the public transport network, however it has not yet been possible to solve this request, so it has not yet been possible to reduce the number of vehicles traveling to Gandra. Regarding the Famalicão and Penafiel campuses, an intervention was also requested from the municipalities to extend transport timetables, as they hinder student mobility.

#### 6.4.3. Evidências

[CESPU relatório de sustentabilidade 2022](#) | PDF | 3.1 Mb

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

O IPSN propôs-se a implementar o programa educativo internacional Eco-Escolas primeiramente na sua unidade orgânica ESEnFTS. A participação neste programa assenta na vontade em contribuir para a educação ambiental da comunidade académica, através de ações de consciencialização e de cidadania promotoras de comportamentos de respeito pelo ambiente natural. À data foi efetuada uma análise ambiental orientada para os eixos Resíduos, Energia, Espaços Exteriores, Água e Alimentação Saudável, proposto um plano de ação e a concretização de duas atividades: Eco código e Painel de alimentos|ADITIVOS. Com a concretização de todas as atividades que constam no plano de ação espera-se que a comunidade académica reveja as suas ações diárias e num exercício de cidadania, adote comportamentos ecologicamente mais sustentáveis, passíveis de serem replicados em contextos externos ao IPSN

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

IPSN proposed the implementation of the international educational program “Eco-Escolas” first in its organic unit ESEnFTS. The participation in this program is based on the desire to contribute to the academic community’s environmental education by awareness-raising and citizenship actions to promote behavior respectful of the natural environment. At this time, an environmental analysis was carried out focusing on Waste, Energy, Outdoor Spaces, Water and Healthy Eating, proposing an action plan, and implementing two activities: Eco Code and Food Panel|ADITIVES. With the implementation of all the activities contained in the action plan, it is expected that the academic community will review its daily actions and, in an exercise of citizenship, adopt more ecologically sustainable behaviors, likely to be replicated in contexts outside IPSN.



### 6.5.1. Forças (PT)

*a) Instituição com recursos materiais e humanos adequados à sua missão; b) Reconhecimento do valor dos seus recursos humanos, com definição de carreiras, docente e não docente, e com regulamentos próprios que definem a sua progressão; c) Avaliação de desempenho regular dos funcionários docentes e não docentes com consequências na sua progressão de carreira; d) Instituição com uma política que privilegia um ambiente de trabalho positivo e com bem-estar para seus funcionários docentes e não docentes; e) Continua preocupação institucional com a preservação dos seus edifícios, assim como com a manutenção/renovação dos equipamentos necessários para as atividades laboratoriais, letivas e de investigação.*

### 6.5.1. Forças (EN)

*a) Institution with adequate material and human resources for its mission; b) Recognition of the value of its human resources, with definition of careers, teaching and non-teaching, and with its own regulations that define its progression; c) Regular performance evaluation of teaching and non-teaching staff with consequences for their career progression; d) Institution with a policy that favors a positive work environment and well-being for its teaching and non-teaching staff; e) Continuous institutional concern with the preservation of its buildings, as well as with the maintenance/renovation of the equipment necessary for laboratory, teaching and research activities*

### 6.5.2 Fraquezas (PT)

*a) A instituição fortemente dependente do pagamento de propinas e outros emolumentos por parte dos seus estudantes, sem financiamento público de base; b) Política sustentada de tratamento de lixo domésticos.*

### 6.5.2. Fraquezas (EN)

*a) The Institution is heavily dependent on the payment of tuition and other fees by its students, without basic public funding; b) Sustained domestic waste treatment policy.*

### 6.5.3. Oportunidades (PT)

*a) Disponibilidade dos municípios para permitir o alargamento dos espaços dos atuais campus académicos, permitindo a ampliação das suas zonas verdes e a construção de um espaço para atividades desportivas e de convívio para os estudantes; b) Potenciar a transição digital dos processos; c) Sensibilizar a comunidade académica para a adequação dos seus comportamentos e consumos de acordo com as ODS previstas no plano estratégico no eixo da responsabilidade social.*

### 6.5.3. Oportunidades (EN)

*a) Availability of the municipalities to allow the expansion of the spaces of the current academic campuses, allowing the expansion of their green areas and the construction of a space for sports and social activities for students; b) Enhance the digital transition of processes; c) Raising the academic community's awareness for the adequacy of their behavior and consumption in accordance with the SDGs set out in the strategic plan in the axis of social responsibility.*

### 6.5.4. Ameaças (PT)

*a) Diversidade de faixas etárias, nos grupos de docentes e não docentes, com interesses e expectativas diferentes b) Indiferença para com os valores preconizados pela Agenda 2030 comprometendo a dimensão da responsabilidade social do IPSN.*

*a) Diversity of age groups, in teaching and non-teaching staff, with different interests and expectations; b) Indifference to the values advocated by Agenda 2030, compromising IPSN's social responsibility dimension.*

## 7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

---

### 7.1. Tema (PT)

*O projeto a implementar, a criação de uma incubadora de empresas da área da saúde e bem-estar, enquadra-se na missão, valores e eixos estratégicos do IPSN, criando valor e inovação na prestação dos cuidados de saúde. Ao mesmo tempo, a sua concretização contribuirá para desenvolver os ODS 3, 4, 9 e 17, fomentando o espírito crítico e empreendedor da comunidade académica, recém-licenciados e alumni, empoderando-os para intervir proativamente na sociedade global.*

### 7.1. Tema (EN)

*The project to be implemented is the creation of an incubator for companies in health and well-being. It is part of IPSN's mission, values and strategic axes, creating value and innovation in the provision of health care. At the same time, its implementation will contribute to developing SDGs 3, 4, 9 and 17, fostering the critical and entrepreneurial spirit of the academic community, recent graduates and alumni, empowering them to proactively intervene in global society.*

## 7.2. Descrição detalhada (PT)

O projeto que se pretende desenvolver tem na sua base a criação de uma incubadora de empresas na área da saúde e bem-estar. A criação de um cluster de empresas que possibilite a translação do conhecimento gerado na academia, mediante projetos de investigação e desenvolvimento científico e tecnológico, para o mundo empresarial, é um pilar fundamental do progresso da sociedade. A inovação e o desenvolvimento, sustentados pela investigação em várias áreas da saúde, valorizam o ensino e permitem dar resposta à necessidade identificada da existência de uma unidade de transferência do conhecimento, gerado no ensino e na I&D, para um contexto empresarial. Tendo o grupo CESPU a sua essência no ensino superior de qualidade, formando profissionais da saúde e desenvolvendo atividades I&D desde há 40 anos, consideramos que estão reunidas as condições para o sucesso da criação da incubadora de empresas. A escolha deste projeto emerge de atividades com o tecido empresarial, já desenvolvidas pelo IPSN, embora de forma não sistematizada, no âmbito dos cursos que leciona, quer a nível curricular como extracurricular. Para além dos cursos tradicionais na área da saúde, o IPSN leciona outros cursos que precisam de construir o seu próprio espaço no seio da sociedade. Um projeto como o proposto de incubadora de empresas, certamente contribuirá para dar suporte e apoio ao trabalho destes profissionais e tornar as suas áreas de intervenção mais visíveis. De referir que, ao longo da sua existência, a CESPU, entidade instituidora do IPSN, tem criado a título gracioso uma oferta de serviços e equipamentos, inovadores e de qualidade no SNS (ex: Medicina Dentária, Podologia, Osteopatia e, outros). Este compromisso com a sociedade ficará mais favorecido e de valor acrescentado se, nesta dinâmica, for disponibilizada uma incubadora de empresas. A ausência de uma estrutura como a que nos propomos desenvolver poderá ter contribuído para a migração de profissionais formados na nossa instituição, cujo desempenho além-fronteiras tem dado provas de uma formação de qualidade. A pertinência de uma estrutura com este cariz, no âmbito da saúde, faz sentido e incentiva-nos a levar por diante este projeto. São, ainda, fatores que justificam o desenvolvimento deste projeto: i) a evidência da existência de profissionais de saúde em menor número para áreas emergentes; ii) o aumento da longevidade e a prevalência de doenças não transmissíveis e transmissíveis, com abordagens biomédicas diferentes; iii) a necessidade de disponibilizar serviços de saúde diferenciados que aportem bem-estar e qualidade de vida; iv) a contribuição para reconfigurar a oferta de serviços em novos contextos e formas de intervenção, colmatando as fragilidades dos serviços de saúde, e indo de encontro às expectativas dos novos paradigmas da sociedade; v) acresce a estes fatores, a responsabilidade de assegurar a equidade no acesso aos serviços de saúde de forma ajustada e com recursos mais sustentáveis. A incubadora de empresas «Health Hub – IPSN - CESPU», como sugestão de denominação, tem como principais objetivos: i) Dotar a instituição de uma estrutura com recursos capazes de apoiar projetos inovadores que decorram das necessidades do mercado, em ambientes diversificados; ii) Contribuir para a transposição dos resultados do projeto científico, pedagógico e cultural do IPSN, alinhando-os na criação de spin-offs e star-ups de recursos na área da saúde e bem-estar, inovadores e diferenciadores; iii) Criar condições que facilitem aos estudantes, docentes, investigadores e outros atores sociais o acesso ao sistema científico e tecnológico, num ambiente que permita a apropriação de conhecimentos em matérias ligadas à gestão, qualidade e marketing, e o contacto com mercados nacionais e internacionais; iv) Sensibilizar os nossos stakeholders para a apropriação do conceito de One Health e a sua integração na atividade profissional; v) Disponibilizar consultoria específica da área da saúde vocacionada para a procura de cuidados de saúde, dirigidas a dar resposta às diferentes necessidades em saúde. Na implementação deste projeto de incubação de empresas contamos com a colaboração de parceiros locais e regionais, salientando a parceria com os municípios onde se encontram sediadas três UOs do IPSN. A concretização deste projeto será, ainda, sustentada pelas parcerias do IPSN com entidades do sistema científico nacional e com os principais stakeholders do setor. O processo de implementação deste projeto aguarda a decisão sobre o local a instalar a incubadora, sendo depois necessária a criação de infraestruturas (salas/gabinetes, salas de reuniões e espaços sociais) e equipamentos que promovam o coworking entre empreendedores. Após instalação da estrutura física, o seguinte passo será a promoção por parte do grupo CESPU, e mais especificamente o IPSN, da organização de concursos de ideias inovadoras com atribuição de prémios de empreendedorismo e inovação, incluindo não só prémios monetários, mas também a disponibilização de serviços fundamentais ao apoio e desenvolvimento das ideias de negócio (apoio jurídico, mentoring, assuntos regulamentares, patentes e marcas, marketing, entre outros). O que se prevê com o «Health Hub – IPSN – CESPU» é um núcleo de inovação nacional e internacional para o desenvolvimento de tecnologias e serviços de saúde diferenciadores. Ambiciona-se, ainda, a criação de empresas e entidades que desenvolvam os seus negócios no setor da saúde digital, tornando-as mais competitivas e atraindo talento e inovação. Um projeto com este âmbito e dimensão terá impacto, a nível regional, nacional e internacional, pela inovação que será desenvolvida. A geração de novos meios e ferramentas de cuidados à pessoa, sustentados nos desafios da visão global da saúde. Com a criação do «Health Hub – IPSN – CESPU» espera-se fomentar uma atitude empreendedora que permita: i) aos recém-licenciados, à comunidade docente e a todos aqueles que pretendam desenvolver novas áreas de negócio efetivar as suas ideias criando valor e inovação nos cuidados de saúde; ii) criar no grupo CESPU spinoff e startups, baseadas na translação do conhecimento gerado pela investigação e desenvolvimento; iii) dar apoio regulamentar para a constituição de empresas e procura de financiamentos e investimentos para que possam alavancar os negócios ali gerados. Estes resultados serão monitorizados e trabalhados de forma a avaliar a eficácia deste projeto e o impacto do mesmo na comunidade académica, na região e na sociedade. Estrategicamente, a criação da incubadora «Health Hub – IPSN – CESPU» enquadra o projeto institucional sendo de grande relevância para a comunidade académica, para os profissionais de saúde e para a sociedade, contribuindo para diminuir as fragilidades dos serviços de saúde, nas respostas esperadas pelos cidadãos. Acresce a estes fatores a responsabilidade de assegurar cada vez mais a equidade aos serviços de saúde, de forma ajustada e, com recursos mais sustentáveis. Durante o seu desenvolvimento será monitorizada a eficiência dos recursos disponibilizados pela taxa de apoio (nº acessos/marcações para consultoria), a eficácia (sustentabilidade, crescimento e sobrevivência das empresas incubadas; impactos relacionados à economia local) e o grau de satisfação dos utilizadores e respetivos municípios.

## 7.2. Descrição detalhada (EN)

The project to be developed is based on the creation of a business incubator in health and well-being. The creation of a cluster of companies that enables the transfer of knowledge generated in academia, through scientific and technological research and development projects, to the business world, is a fundamental pillar of society's progress. Innovation and development, supported by research in the various health areas, value teaching and enables to meet the identified need for the existence of a knowledge transfer unit, generated in teaching and R&D, to a business context. Since the essence of CESPUGroup has been quality higher education, training health professionals and developing R&D activities for 40 years, we believe that the conditions for the successful creation of the business incubator have been met. The choice of this project emerges from activities with the business framework, already developed by IPSN, although in a non-systematized way, within the scope of the courses it teaches, both at a curricular and extracurricular level. In addition to traditional courses in health, IPSN teaches other courses that need to build their own space within society. A project such as the proposed business incubator will certainly contribute to supporting the work of these professionals and making their areas of intervention more visible. It should be noted that, throughout its existence, CESPUGroup, IPSN's Founding Entity, has graciously created an offer of innovative and quality services and equipment in the SNS (e.g., Dentistry, Podiatry, Osteopathy, and others). This commitment to society will be more favored and will be of added value if, in this dynamic, a business incubator is made available. The absence of a structure such as the one we propose to develop may have contributed to the migration of professionals trained in our Institution, whose performance across borders has provided evidence of quality training. The pertinence of a structure of this nature, in the field of health, makes sense and encourages us to take this project forward. There are also factors that justify the development of this project: i) the evidence of the existence of fewer health professionals for emerging areas; ii) the increase in longevity and the prevalence of noncommunicable and communicable diseases, with different biomedical approaches; iii) the need to provide differentiated health services that contribute to well-being and quality of life; iv) the contribution to reconfigure the provision of services in new contexts and forms of intervention, overcoming the weaknesses of health services, and meeting the expectations of the new paradigms of society; v) added to these factors, the responsibility to ensure equity in access to health services in an adjusted manner and with more sustainable resources. The business incubator "Health Hub – IPSN-CESPUGroup", as the name suggests, has the following main objectives: i) Provide the Institution with a structure with resources capable of supporting innovative projects arising from market needs, in diverse environments; ii) Contribute to the transposition of the results of IPSN's scientific, pedagogical and cultural project, aligning them in the creation of spin-offs and start-ups of resources in the area of health and well-being, which are innovative and differentiating; iii) Create conditions that facilitate student access to the scientific and technological system, teachers, researchers and other social actors, in an environment that allows the appropriation of knowledge in matters related to management, quality and marketing, and contact with national and international markets; iv) Raise our stakeholders awareness towards the appropriation of the concept of One Health and its integration into professional activity; v) Provide specific consultancy in the area of health aimed at the search for health care, aimed at responding to different health needs. In implementing this business incubation project, we have the collaboration of local and regional partners, highlighting the partnership with the municipalities where three IPSN OUs are based. The accomplishment of this project will also be supported by IPSN's partnerships with entities of the national scientific system and with the main stakeholders of the sector. The process of implementing this project awaits the decision on where to install the incubator, which will then require the creation of infrastructure (rooms/offices, meeting rooms and social spaces) and equipment that promote coworking between entrepreneurs. After the physical structure installation, the next step will be the promotion by the CESPUGroup, and more specifically IPSN's, the organization of competitions for innovative ideas with the attribution of entrepreneurship and innovation prizes, including not only monetary ones, but also the availability of fundamental services for the support and development of business ideas (legal support, mentoring, regulatory affairs, patents and trademarks, marketing, among others). The envisaged with the "Health Hub – IPSN – CESPUGroup" is a core of national and international innovation for the development of differentiating health technologies and services. The ambition is also to create companies and entities that develop their businesses in the digital health sector, making them more competitive and attracting talent and innovation. A project of this scope and dimension will have an impact, at a regional, national, and international level, due to the innovation that will be developed. The generation of new means and tools in people care, based on the challenges of the global vision of health. With the creation of the Hub, it is expected to foster an entrepreneurial attitude that allows: i) recent graduates, the teaching community and all those who intend to develop new business areas to put their ideas into practice by creating value and innovation in health care; ii) create spinoffs and startups in CESPUGroup, based on the transfer of knowledge generated by research and development; iii) provide regulatory support to create companies and the search for financing and investments so that they can leverage the business generated there. These results will be monitored and worked on to assess the effectiveness of this project and its impact on the academic community, the region and society. Strategically, the creation of the "Health Hub – IPSN – CESPUGroup" incubator fits the institutional project, being of great relevance for the academic community, health professionals and society, contributing to reduce the weaknesses of health services, in the expected responses by citizens. Added to these factors is the responsibility to increasingly ensure equity in health services, in an adjusted manner and with more sustainable resources. During its development, the efficiency of the resources made available by the support fee (number of accesses/consultation appointments), effectiveness (sustainability, growth, and survival of the incubated companies; impacts related to the local economy) and the degree of satisfaction of users and respective municipalities.