

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Ana Freitas

CELSO RODRIGUEZ RODRIGUEZ FERNANDEZ

António Manuel Ferrari Almeida

Juan Carlos Hernández Buades (Presidente)

Mariana Nicolau

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

Instituto Universitário De Ciências Da Saúde | Instituto Universitário De Ciências Da Saúde

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Privado | Private Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

Cespu - Cooperativa De Ensino Superior Politécnico E Universitário, Crl | Cespu - Cooperativa De Ensino Superior Politécnico E Universitário, Crl

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Universitário | University

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

Acreditado com condições

Tendo em conta a situação atual nestas questões, relativamente à publicação dos documentos, verificámos que existe um repositório de documentos adequado, porém, a informação existente que está disponível para o público em geral deveria estar mais facilmente acessível e de forma mais intuitiva (ex: informações sobre matrículas, calendário escolar, número de vagas, etc.).

Em relação ao corpo docente, o IUCS está dotado de um corpo docente qualificado e que é leal à Instituição, com oferta adequada ao nível pedagógico, digital e de especialização. O plano de carreira docente é considerado adequado, com processos bem definidos, ainda que se denote a existência de um desequilíbrio entre os escalões da carreira docente. A existência de uma avaliação periódica do desempenho dos docentes, com parâmetros suficientes e processos automatizados, bem como a existência de financiamento para apoiar a formação, investigação e mobilidade dos docentes, são fatores altamente valorizados pelo grupo, são outro fator de relevo.

No que diz respeito à autonomia científica, pedagógica e cultural dos órgãos académicos, em relação à entidade instituidora, não foram apontadas objeções.

Em termos de investigação, uma área na qual se denota um período de início precário, ressalva-se o progresso considerável que tem sido feito e que segue na direção certa, graças às políticas adotadas neste campo. Estão a ser feitos esforços para sistematizar e financiar a produção científica. Como aspeto a melhorar, destacamos o facto de nenhum destes centros de investigação estar avaliado pela FCT (Fundação para a Ciência e Tecnologia), o que esperamos que venha a ser conseguido a curto prazo. De salientar a existência de projetos financiados com fundos próprios (que requerem a participação de estudantes), úteis para a obtenção de resultados preliminares com vista à captação de financiamento externo.

No que toca ao SIGQ ver ponto 1.5.2.

Na dimensão da internacionalização, verifica-se a existência de um gabinete específico para a mobilidade de estudantes e docentes com verbas e estrutura suficientes para desempenhar a sua função. Verifica-se também a existência de apoio financeiro aos docentes para participação em congressos internacionais e protocolos de colaboração com universidades estrangeiras. No entanto, tendo em conta os dados sobre o corpo docente e a mobilidade estudantil, ainda há espaço para melhorias.

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

Accredited with conditions

Focusing on the current situation on the conditions, relating to publicity of documents, we check that there is an adequate document repository, although the existing open information should be more easily and intuitively accessible (e.g. information on enrolment, school calendar, places available, etc.).

With regard to the teaching staff, the IUCS generally has highly qualified teaching staff who are loyal to the institution, with an adequate training offer in pedagogical, digital and specialisation aspects. The teaching career plan is considered adequate, with well-defined processes, although there is still an imbalance between teaching categories. The existence of a periodic performance assessment of teaching staff, with sufficient parameters and automated processes, as well as the existence of funds to support training, research and mobility of teaching staff, a factor highly valued by the group, are also positively valued.

Relative to ensuring the scientific, pedagogical and cultural autonomy of academic bodies, in relation to the entity's own bodies founder, no objections have been found out.

In terms of research, an area in which the starting point was precarious, considerable progress has been made and we are moving in the right direction, thanks to the policies adopted in this field. Efforts are being made to systematise and finance scientific production. As an aspect for improvement, we would like to highlight the fact that none of these research centres is accredited by the FCT (Science and Technology Foundation), which we hope will be achieved in the short term. The existence of projects financed with our own funds (which require the participation of students), useful for obtaining preliminary results with a view to attracting external funds, should be highlighted.

Relating to SIGQ, see point 1.5.2.

On the dimension of internationalisation, the existence of a specific office for the mobility of students and teaching staff with sufficient funds and structure is verified. The existence of financial support for lecturers to participate in international congresses and collaboration protocols with foreign universities was also noted. However, taking into account the data on teaching staff and student mobility, there is still room for improvement. .

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

Sem certificação.

No que toca ao SIGQ, tem sido feito progresso significativo, quer no seu desenvolvimento quer na sua implementação. Existe um SIGQ, sob melhoria contínua, com auditorias internas e avaliação dos resultados. A Instituição é encorajada a continuar a melhorar neste campo, no sentido de otimizar o relatório de meta-avaliação que claramente identifica questões de sucesso e problemáticas e as ações a tomar perante estas, com responsabilidades, prazos, indicadores, resultados, etc. O SIGQ está dotado de bons recursos.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

Without certification.

Relating to SIGQ, significant progress has been made in its development and implementation. There is an SIGQ in place, under continuous improvement, with internal audits and evaluations of results. The institution is encouraged to continue improving in this field in order to optimise a meta-evaluation report that clearly identifies successes and problematic issues and to act on them, with responsibilities, deadlines, indicators, results, etc. The SIGQ office is well resourced.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

No período em análise o IUCS-CESPU submeteu 8 pedidos de acreditação de ciclos de estudos, 1 de licenciatura, 5 de mestrado e 2 de doutoramento, dos quais apenas 3 (37,5%) obtiveram acreditação. A taxa de rejeição foi particularmente alta nos mestrados em que apenas 1 (20%) foi acreditado.

De todas as propostas submetidas apenas uma (12,5%), de doutoramento, foi acreditada sem condições.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

The institution submitted the accreditation of 8 new degrees, 1 bachelor degree, 5 masters and 2 PhDs. Only 3 of them (37.5%) have been accredited.

The rejection rate was higher concerning the master degrees, just 1 (20%) being accredited.

Of all the proposals submitted, only one (12.5 per cent), a doctorate, was accredited without conditions.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

1 Mestrado + 1 Licenciatura (acreditados sem condições)

2 Mestrados + 1 Programa Doutoral (acreditados com condições)

1 Licenciatura (não acreditada)

Taxa de sucesso de acreditação de programas de estudo em operação: 85,71% (28,7% sem condições)

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

1 Master + 1 Degrees (accredited without conditions)

2 Master + 1 Doctorate (accredited with conditions)

1 Degree (non accredited)

Success Rate of Accreditations of Study Programmes in Operation: 85,71% (28,57% without conditions)

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição

[] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (PT)

É de valorizar o esforço realizado pelo IUCS-CESPU para desenvolver uma atividade educativa meritória e com um elevado nível de especialização no setor das ciências da vida e da saúde, tarefa que realiza com um impacto apreciável no meio ambiente da região.

O IUCS-CESPU oferece um leque diversificado de cursos na área da saúde, com uma notável predominância de alunos na área das Ciências Dentárias, pretendendo alargar esta oferta a médio prazo com novas licenciaturas. Para tal, terá de melhorar os atuais rácios de acreditação de novas licenciaturas.

Como explicámos anteriormente, a instituição submeteu a acreditação de 8 novos graus, 1 licenciatura, 5 mestrados e 2 programas doutorais. Apenas 3 deles (37,5%) foram acreditados. A taxa de rejeição foi maior no caso dos mestrados, tendo sido acreditado apenas 1 (20%). De todas as propostas apresentadas, apenas uma (12,5%), um programa doutoral, foi acreditada sem condições.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (EN)

The efforts made by the IUCS-CESPU to develop a praiseworthy educational activity with a high level of specialisation in the life and health sciences sector should be valued, a task that they carry out with an appreciable impact on the region's environment.

The IUCS-CESPU offers a diverse range of courses in the field of health, with a notable predominance of students in the field of Dental Sciences, with the intention of extending this offer in the medium term with new degrees. To do so, it will have to improve the current ratios of accreditation of new degrees.

As we explained before, the institution submitted the accreditation of 8 new degrees, 1 bachelor degree, 5 masters and 2 PhDs. Only 3 of them (37.5%) have been accredited. The rejection rate was higher concerning the master degrees, just 1 (20%) being accredited. Of all the proposals submitted, only one (12.5 per cent), a doctorate, was accredited without conditions.

2. Estratégia e Governança**2.1.1. Memória histórica (PT)**

Nos anos oitenta, Portugal assistiu a um forte crescimento do Ensino Superior Particular e Cooperativo como consequência da elevada procura de formação superior e da insuficiente oferta do sector público, nomeadamente na área da saúde. Simultaneamente, era notória a carência de profissionais nesta área, tanto em Portugal como em toda a Europa. Neste contexto, e complementando o setor público, surgiu a Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário (CESPU), fundada no Porto em 1982, direcionada para a criação de instituições de ensino superior com oferta de cursos na área das Ciências da Vida e da Saúde.

A atividade da CESPU teve início simultaneamente no Porto e em Lisboa, com a criação dos Institutos Superiores de Ciências Dentárias do Porto e de Lisboa, respetivamente, os quais foram as primeiras instituições privadas a ministrar o curso de Medicina Dentária, no país. Entretanto, com a implementação de novos cursos, também pioneiros no sector particular e cooperativo, nomeadamente as licenciaturas em Psicologia Clínica e em Ciências Farmacêuticas, logrou-se a transformação da designação dos referidos estabelecimentos de ensino nos Instituto Superior de Ciências da Saúde do Norte (ISCS-N) e no do Sul (ISCS-S) (Decreto-Lei n.º 906/93 de 20 de setembro). Contudo, durante o ano de 1998, a CESPU sofreu um processo de cisão parcial dando origem à Egas Moniz - Cooperativa de Ensino Superior, que passou a ser, desde então, a Entidade Instituidora do ISCS-S, mantendo a CESPU a tutela do ISCS-N.

Com a publicação do RJIES em 2007, e após acreditação pela A3ES do necessário ciclo de estudos conducente ao grau de doutor – doutoramento em Ciências Biológicas Aplicadas à Saúde, acreditado em 31-07-2014, foi aprovada a alteração do reconhecimento do interesse público e da denominação do estabelecimento para Instituto Universitário de Ciências da Saúde (IUCS), formalizada no Decreto-Lei n.º 57/2015, de 20 de abril. Os Estatutos do IUCS foram registados e publicados na Portaria 387/2015, de 27 de outubro. Recentemente, por despacho da Sra. Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, de 12/10/2022, o IUCS passou a ter a designação de IUCS-CESPU, que será utilizada ao longo deste documento.

A oferta formativa do IUCS-CESPU foi aumentando progressivamente ao longo dos anos, resultado de uma estratégia de crescimento global visando explorar a dinâmica dos seus recursos humanos, materiais, científicos e técnicos, além dos conhecimentos, competências e massa crítica numa diversidade de valências afins às Ciências da Vida e da Saúde. O IUCS-CESPU tem construído desta forma um ambiente de salutar interdisciplinaridade, o que permitiu, a uma escola que lecionava apenas Medicina Dentária em 1982, ampliar com sucesso a sua missão de ensinar saúde, evidenciada pelo vasto leque formativo de ciclos de estudo conferentes de grau acreditados e atualmente em funcionamento:

- quatro licenciaturas: Ciências Biomédicas, Ciências da Nutrição, Ciências Forenses e Psicologia;
- três mestrados integrados: Ciências Farmacêuticas, Medicina Dentária e Medicina Veterinária;
- quatro mestrados: Ciências Forenses, Ortodontia, Psicologia da Saúde e Neuropsicologia, e Reabilitação Oral;
- dois doutoramentos: Ciências Biomédicas, Toxicologia.

Para além destes, outros cursos de especialização de Médicos Dentistas e de pós-graduação na área da Saúde, não conferentes de grau, integram também a oferta formativa do IUCS-CESPU, identificados mais adiante em item próprio deste guião.

2.1.1. Memória histórica (EN)

In the 1980s, Portugal witnessed a strong growth in Private and Cooperative Higher Education as a result of the high demand for higher education and the insufficient supply of the public sector, namely in the health area. At the same time, there was a notorious lack of professionals in this area, both in Portugal and across Europe. In this context, and to complement the public sector the Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário (CESPU) emerges, founded in Porto in 1982, aimed at creating higher education institutions offering courses in the areas of Life Sciences and Health.

CESPU's activity began simultaneously in Porto and Lisbon, with the creation of the Institutos Superiores de Ciências Dentárias in Porto and Lisbon, respectively, which were the first private institutions to offer the course of Dentistry in the country. Meanwhile, with the implementation of new courses, also pioneering in the private and cooperative sector, namely the degrees in Clinical Psychology and Pharmaceutical Sciences, began the transformation of the designation of the referred teaching establishments into the Higher Institute of Health Sciences of the North (ISCS-N) and the South (ISCS-S) (Decree-Law No. 906/93 of September 20). However, in 1998, CESPU underwent a partial split, originating Egas Moniz – Cooperativa de Ensino Superior, which has since become the Instituting Entity of ISCS-S, with CESPU maintaining the tutelage of ISCS-N.

With the publication of the Juridical Regime of Higher Institutions in 2007, and after the accreditation by A3ES of the necessary study cycle leading to the degree of doctor – doctoral degree in Biological Sciences Applied to Health, accredited on 31/07/2014, the amendment of the recognition of the public interest and the alteration of the name of the establishment was approved, becoming Instituto Universitário de Ciências da Saúde (IUCS), formalized in the Decree-Law No. 57/2015, of April 20th. IUCS' Statutes were registered and published in the Governmental Order 387/2015, of October 27th. Recently, by order of the Minister of Science, Technology, and Higher Education, on 12/10/2022, IUCS changed its name to IUCS-CESPU, which will be used throughout this document.

IUCS-CESPU educational offer has progressively increased over the years, as a result of a global growth strategy aimed at exploring the dynamics of its human, material, scientific, and technical resources, in addition to knowledge, skills, and critical mass in a diversity of related skills to Life and Health Sciences. In this way, IUCS-CESPU has built an environment of healthy interdisciplinarity, which allowed a school that only taught Dentistry in 1982 to successfully expand its mission of teaching health, demonstrated through the wide range of degree-conferring study cycles accredited and currently in operation:

- four bachelor's degrees: Biomedical Sciences, Nutritional Sciences, Forensic Sciences, and Psychology
- three integrated master's degrees: Pharmaceutical Sciences, Dentistry, and Veterinary Medicine
- four master's degrees: Forensic Sciences, Orthodontics, Health Psychology and Neuropsychology, and Oral Rehabilitation
- two doctoral degrees: Biomedical Sciences and Toxicology.

In addition to these, other specialization courses for dentists and postgraduate courses in Health, which are not degree-conferring, are also part of IUCS-CESPU's educational offer, identified further in a separate item in this guide.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

De acordo com os seus estatutos (em evidência 2.1.3.), o IUCS-CESPU tem por missão assegurar o progresso e a excelência do conhecimento e do saber fazer, bem como promover o desenvolvimento humano sustentado da comunidade académica, através da produção de conhecimento, da disseminação cultural, da valorização social e cultural do conhecimento científico e da prestação de outros serviços à comunidade.

A instituição declara que esta missão se sustenta nos valores da liberdade cultural e da criação científica do conhecimento, assegurando a livre expressão de opinião e o respeito pelos valores éticos em todas as atividades, nomeadamente na sua ligação à saúde promovendo o rigor, a excelência e os padrões de qualidade, na preocupação com a integração e o sucesso de todos os cidadãos no universo do IUCS-CESPU, independentemente do sexo, ascendência social, cultural, política ou religiosa, na promoção da inovação e da criatividade e na defesa de ambientes académicos, sociais e económicos saudáveis.

O IUCS-CESPU propõe-se ser uma Instituição de Ensino Superior de referência no ensino das ciências da saúde, com um papel proativo na sua área de inserção regional, nacional e internacional, proporcionando aos seus alunos uma visão global e multidisciplinar, fundamental para a consolidação do conhecimento, o desenvolvimento da investigação, o dinamismo económico e social e a promoção da saúde da população.

A visão e a missão da Instituição são identificadas. Não existem objeções a este ponto.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

According to its statutes (in evidence 2.1.3.), IUCS-CESPU's mission is to ensure the progress and excellence of knowledge and know-how, as well as to promote the sustained human development of the academic community, through the production of knowledge, cultural dissemination, social and cultural appreciation of scientific knowledge, and provision of other services to the community.

The institution declare that this mission is sustained on the values of cultural freedom and the scientific creation of knowledge, ensuring the free expression of opinion and the respect for ethical values in all activities, particularly in their connection to health promoting accuracy, excellence, and quality standards, in the concern for the integration and success of all citizens in IUCS-CESPU's universe, regardless of gender, social, cultural, political or religious origin, in the promotion of innovation and creativity, and the defense of healthy academic, social and economic environments.

IUCS-CESPU intends to be a higher education institution of reference in teaching health sciences, with a proactive role in its area of regional, national, and international insertion, providing its students with a global and multidisciplinary vision, fundamental for the sedimentation of knowledge, research development, economic and social dynamism, and the promotion of health among the population.

The institution's misión and visión are identified. No objections on this point.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

De acordo com o projeto educativo, científico e cultural, este encontra-se descrito no artigo 2.º dos seus Estatutos (em evidência), que refere que o Instituto pretende contribuir para o avanço sustentado do conhecimento, promovendo o ensino e a especialização de recursos humanos com sólidas competências essencialmente no domínio das ciências da saúde. Tem por missão assegurar o progresso e a excelência do saber e promover o desenvolvimento humano sustentado da comunidade académica, através da produção de conhecimento, da difusão da cultura, da valorização social e cultural do saber científico e da prestação de outros serviços à comunidade.

Relativamente ao Plano Estratégico, no RAA podemos constatar que em 2019, por influência da política interna de melhoria da qualidade, foi criado em documento oficial o primeiro plano estratégico de médio prazo do Instituto, limitado ao período 2019-2020 (em evidência) devido à imposição temporal do mandato reitoral até essa data.

Com o novo quadriénio do mandato do Reitor, foi delineado um novo plano estratégico para o período 2021-2024 (em evidência). Neste último plano estratégico, foi realizado um controlo regular da correta implementação das medidas propostas no plano estratégico, que se materializou nos planos de atividades de cada ano civil, comparando entre as medidas propostas no plano de atividades para esse ano e as efetivamente realizadas nesse período.

O plano estratégico do IUCS-CESPU tem cinco áreas-chave de intervenção estratégica identificadas para o quadriénio 2021-2024 (Ensino/Aprendizagem; Investigação Científica; Colaboração Interinstitucional e Comunitária; Internacionalização; Recursos Humanos/Materiais e Serviços).

Relativamente ao nível de execução dos objetivos estratégicos, o plano estratégico definido para 2019-2020 foi aplicado quase na totalidade, assim como muitas das medidas propostas no plano 2021-2024 já o foram.

A nível formal, o Plano Estratégico 2021-2024 está bem articulado, contém fatores distintivos, é claro e facilmente compreensível e tem objetivos e metas a atingir. Recomenda-se que se avance no sentido de melhorar a automatização dos processos de gestão interna, a extração de dados e o acompanhamento dos indicadores de tomada de decisão.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

According to educational, scientific and cultural project, this is described in Article 2 of its Statutes (in evidence), which states that the Institute intends to contribute to the sustained advancement of knowledge, promoting teaching and specialization of human resources with solid skills primarily in the field of health sciences. Its mission is to ensure the progress and excellence of knowledge and to promote the sustained human development of the academic community, through the production of knowledge, the dissemination of culture, the social and cultural appreciation of scientific knowledge, and the provision of other services to the community.

Relating to Strategic plan, in the SER we can find out that in 2019, due to the influence of the internal quality improvement policy, the Institute's first medium-term strategic plan was created in an official document, limited to the period 2019-2020 (in evidence) due to the temporal imposition of the rectoral mandate to that date.

With the new four-year term of the Rector's mandate, a new strategic plan for the period 2021-2024 was outlined (in evidence). In this the last strategic plan, a regular control was carried out for the successful implementation of the measures proposed in the strategic plan, which materialized in the activity plans of each calendar year, comparing between the measures proposed in the plan of activities for that year and those actually carried out in that period.

IUCS-CESPU's strategic plan has five key areas of strategic intervention were identified for the four-year period 2021-2024 (Teaching/Learning; Scientific Research; Interinstitutional and Community Collaboration; Internationalization; Human/Material Resources and Services).

Regarding the level of implementation of the strategic objectives, the strategic plan defined for 2019-2020 was applied almost entirely, as well as many of the measures proposed in the 2021-2024 plan have already been.

At formal level, the 2021-2024 Strategic Plan is well articulated, contains distinctive factors, is clear and easily understandable, and has objectives and goals to achieve. It is recommended to moving on improving the automation of internal management processes, data mining and monitoring of indicators of decision-making.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

O projeto educativo, científico e cultural do IUCS-CESPU centra-se na área das Ciências da Vida e da Saúde. A oferta formativa da Instituição restringe-se à área das Ciências da Vida e da Saúde, com cursos de 1º e 2º ciclos vocacionados para a formação de profissionais na área da saúde, e cursos de 3º ciclo orientados para a formação avançada de recursos humanos e produção de conhecimento científico nesta área.

Para além destes ciclos de estudos, e seguindo o princípio da Aprendizagem ao Longo da Vida, é também uma estratégia institucional a oferta de cursos de pós-graduação não conferentes de grau, destinados a profissionais de saúde que pretendam atualizar e/ou aprofundar/especializar as suas competências profissionais.

O IUCS-CESPU tem uma oferta centrada na área da saúde, com um predomínio relevante das Ciências Dentárias (com 72% do total de licenciados e 84% dos mestrados), com intenção de expandir esta oferta a médio prazo com novas licenciaturas na área da saúde.

Para assegurar a cobertura da sua formação prática, dispõe de uma excelente gama de protocolos e dos seus próprios centros de saúde.

A Instituição propôs novos cursos, acreditados e não acreditados, no âmbito das ciências da saúde, em conformidade com o projeto educativo e a estratégia institucional definida, porém tem encontrado dificuldades na acreditação dos títulos.

A Instituição procura a diversificação da sua oferta no domínio da saúde. A Instituição busca colaborar com outras IES para aumentar a sua oferta, como é o caso do Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

The educational, scientific, and cultural project of IUCS-CESPU focuses on the area of Life and Health Sciences. The Institution's training offer is restricted to the area of Life and Health Sciences, with 1st and 2nd cycle courses aimed at training professionals in health, and 3rd cycle courses aimed at the advanced training of human resources and production of scientific knowledge in this area. In addition to these study cycles, and following the principle of Lifelong Learning, it is also an institutional strategy to offer non-degree-conferring postgraduate courses aimed at health professionals who wish to update and/or deepen/specialize their professional skills.

The IUCS-CESPU has an offer focused on the field of health, with a relevant predominance of Dental Sciences (with 72% of the total number of graduates and 84% of the master's degrees), with the intention of expanding this offer in the medium term with new health degrees.

To provide coverage for its practical training, it has an outstanding range of agreements and its own health centres.

The institution proposed new courses, accredited and non-accredited, part of health sciences, in line with the educational project and the defined institutional strategy, but there have been difficulties on accrediting titles.

The institution looks for the diversification of its offer in the health field. The institution tries to collaborate with others HEIs in order to increase its offer, such as Institute of Public Health of the University of Porto.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

Integrado no seu plano estratégico e tendo em conta a sua missão, a Instituição afirma contribuir ativamente para o desenvolvimento sustentável e para o cumprimento de vários ODS previstos na "Agenda 2030", sobretudo através da promoção de uma educação de qualidade na área da saúde:

- *A instituição contribui para a formação de profissionais de saúde para uma atuação preventiva e terapêutica, contribuindo para uma saúde populacional de qualidade (ODS 3).*
- *Paralelamente, a Instituição está aberta a novas perspetivas na relação com a sociedade, materializadas com a criação de infraestruturas, como clínicas e hospitais próprios, dando cumprimento ao ODS 3 e ao ODS 17.*
- *Existem parcerias, nomeadamente com a Câmara Municipal de Paredes, que resultaram na criação e dinamização do Serviço de Apoio e Informação à Vítima (SAIV), garantindo a concretização do ODS 5.*
- *Ao promover uma educação de qualidade para um número progressivamente crescente de estudantes, a Instituição contribui para o aumento substancial do número de jovens e adultos que possuem qualificações relevantes a nível nacional e internacional (ODS 4).*
- *A Instituição implementou o sistema de garantia e gestão da qualidade ISO 9001:2015, contribuindo assim para a concretização do ODS 16.*
- *A existência de um código de conduta e de um plano de combate à discriminação são exemplos disso (ODS 10).*
- *A "cultura da sustentabilidade" está impressa no próprio campus, através da implementação de melhorias que visam a eficiência energética dos edifícios, a adaptação das instalações a pessoas com mobilidade reduzida, etc. (ODS 11).*
- *A sustentabilidade é marca presente nas salas e laboratórios da Instituição, contribuindo para o alcance dos ODS 6 e 14.*
- *A Instituição tem um impacto externo direto nas várias dimensões do desenvolvimento sustentável (social, económico e ambiental) da região envolvente, contribuindo para o aumento da qualidade de vida da população (ODS 11), sempre pautado por um desempenho de responsabilidade ambiental (ODS 6).*

Reconhecendo o seu contributo para a concretização dos princípios e objetivos da "Agenda 2030" para o desenvolvimento sustentável, a UNAI (United Nations Academic Impact) admitiu o IUCS-CESPU como um dos seus membros.

Não há qualquer objeção quanto a este ponto.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

Integrated into its strategic plan and considering its mission, the Institution state to contribute actively to the sustainable development and fulfillment of several SDGs foreseen in the "Agenda 2030", mainly by promoting quality education in health:

- *The institution contributes to the training of health professionals for preventive and therapeutic action, contributing to quality population health (SDG 3).*
- *At the same time, the Institution is open to new perspectives in the relationship with society, materialized with the creation of infrastructures, such as its own clinics and hospitals, complying with SDG 3 and SDG 17.*
- *There are partnerships, especially with the City Council of Paredes resulted in the creation and dynamization of the Victim Support and Information Service (SAIV), granting the achievement of SDG 5.*
- *By promoting quality education for a progressively growing number of students, the Institution contributes to substantially increasing the number of young people and adults who have relevant qualifications at a national and international level (SDG 4).*
- *The Institution has implemented the ISO 9001:2015 quality assurance and management system, thus contributing to the achievement of SDG 16.*
- *The existence of a code of conduct and a plan to fight discrimination are examples of this (SDG 10).*
- *The "culture of sustainability" is imprinted on the campus itself, through the implementation of improvements aimed at energy efficiency in buildings, the adaptation of the facilities to people with reduced mobility, and so on (SDG 11).*
- *Sustainability is present mark in the Institution's rooms and laboratories, contributing to the achievement of SDG 6 and SDG 14.*
- *The Institution has a direct external impact on the various dimensions of sustainable development (social, economic, and environmental) in the surrounding region, contributing to increasing the population's quality of life (SDG 11), always guided by a performance of environmental responsibility (SDG 6).*

Recognizing its contribution to achieving the principles and objectives of the "Agenda 2030" for sustainable development, UNAI (United Nations Academic Impact) admitted IUCS-CESPU as one of its members.

No objections on this point.

2.1.6. Integridade académica (PT)

No âmbito da estratégia institucional para a promoção deste comportamento, o IUCS-CESPU implementou os Regulamentos e Códigos de Conduta, aplicáveis a toda a comunidade académica, que definem claramente os comportamentos ideais pretendidos, bem como as suas violações, com as inerentes consequências e procedimentos disciplinares.

O Código de Ética (em evidência), o Regulamento Pedagógico Geral (em evidência) e o Regulamento Disciplinar dos Estudantes (em evidência) são exemplos disso.

Implicitamente incluída nesta política de promoção da integridade académica está também a criação da Comissão de Ética do IUCS-CESPU e, mais recentemente, a criação e registo do regulamento do grupo ORBEA (em evidência).

Para a aplicação dos procedimentos definidos no presente regulamento, é disponibilizado gratuitamente a toda a comunidade académica do IUCS-CESPU um programa informático de prevenção e deteção de plágio (URKUND, em evidência).

Não há qualquer objeção quanto a este ponto.

2.1.6. Integridade académica (EN)

Within the institutional strategy for promoting this behavior, IUCS-CESPU implemented the Regulations and Codes of Conduct, applicable to the entire academic community, which clearly define the intended ideal behaviors as well as their violations, with the resulting consequences and disciplinary procedures.

The Code of Ethics (in evidence), the General Pedagogical Regulations (in evidence), and the Disciplinary Regulation of Students (in evidence) are examples of this.

Implicitly included in this policy of promoting academic integrity is also the creation of the IUCS-CESPU Ethics Commission and, more recently, the creation and registration of regulations for the ORBEA group (in evidence).

For the application of the procedures defined in this Regulation, a computer program is made available free of charge to the entire IUCS-CESPU's academic community, for the prevention and detection of plagiarism (URKUND, in evidence).

No objections on this point.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

De acordo com provas documentais, o IUCS-CESPU segue uma política de inclusão para garantir a igualdade de direitos e oportunidades, independentemente do género, condição social ou nacionalidade, para o pessoal docente e não docente, em todos os aspetos da vida universitária, incluindo propinas, acesso a recursos materiais, oportunidades de progressão na carreira, financiamento de projetos, bolsas e prémios.

O mesmo paradigma aplica-se também aos alunos, cujo processo de admissão e acesso a oportunidades na Instituição se baseia no mérito, através da análise de critérios objetivos, sem discriminação ou preconceito dos candidatos em função da sua ascendência social, etnia, género, orientação sexual ou religião.

Para a proteção e apoio aos alunos com necessidades educativas, existe o Regulamento dos Alunos com Necessidades Educativas Especiais (em vigor), que define o conceito, as medidas e os procedimentos a adotar para garantir a estes alunos a igualdade de condições e oportunidades na Instituição.

O IUCS-CESPU dispõe de um Serviço de Apoio Psicológico e Necessidades Educativas Especiais (SAP/NEE), integrado na Unidade de Serviços Académicos.

O Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Local de Trabalho (em evidência), em vigor desde 2018, orienta o comportamento dos recursos humanos da IUCS-CESPU, identificando os tipos de comportamentos discriminatórios indesejáveis, as responsabilidades e respetivas consequências dos vários tipos e os canais de denúncia com total garantia de confidencialidade. Em 2022, foi redigido o Código de Ética, com o objetivo de o aplicar a diretores, alunos e pessoal docente e não docente (em evidência). Este documento define os deveres e valores a seguir, enaltecendo a justiça e a equidade, com base no mérito e na igualdade de oportunidades para todos os membros.

Especificamente dirigidas ao pessoal docente e não docente, são ainda de referir as medidas de apoio descritas no Regulamento "Medidas de Melhoria do Bem-Estar e de Conciliação da Vida Profissional com a Vida Pessoal e Familiar", com base no Código do Trabalho (em evidência).

Existe um plano institucional para a igualdade e não discriminação (em evidência), com um conjunto de medidas de carácter preventivo e em constante aplicação, bem como outras de carácter corretivo, que serão desencadeadas mediante a existência de indicadores de alarme, conforme descrito no plano.

Não há qualquer objeção quanto a este ponto.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

According to documental evidences, IUCS-CESPU follows an inclusion policy to guarantee equal rights and opportunities regardless of gender, social background, or nationality, for teaching and non-teaching staff, in all aspects of university life, including fees, access to material resources, opportunities for career progression, project funding, grants and awards.

The same paradigm also applies to students, whose admission process and access to opportunities within the Institution is based on merit, through the analysis of objective criteria, without discrimination or prejudice to candidates based on their social origin, ethnicity, gender, sexual orientation, or religion.

For the protection and support of students with educational needs, there is the Regulation of Students with Special Educational Needs (in evidence), which defines the concept, measures, and procedures to be adopted to ensure these students have equal conditions and opportunities within the Institution.

IUCS-CESPU provides a Psychological Support and Special Educational Needs Service (SAP/NEE), integrated into the Academic Services Unit.

The Code of Conduct for Preventing and Fighting Harassment in the Workplace (in evidence), in force since 2018, directs the behavior of human resources at IUCS-CESPU, identifying the types of undesirable discriminatory behavior, the responsibilities and respective consequences of the various types and reporting channels with full guarantee of confidentiality.

In 2022 the Code of Ethics was written in order to apply it to directors, students, and teaching and non-teaching staff (in evidence). This document defines the duties and values to follow, praising justice and equity, based on merit and equal opportunities for all members.

Specifically aimed at teachers and non-teaching staff, the support measures described in the Regulation "Measures to Improve WellBeing and Balance the Professional Life with Personal and Family Life", based on the Labor Code should also be mentioned (in evidence).

There is an institutional plan for equality and non-discrimination (in evidence), with a set of measures of a preventive nature and in constant application, as well as others of a corrective nature, which will be triggered upon the existence of alarm indicators, as described in the plan.

No objections on this point.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

A Instituição recolhe regularmente informação para análise e apoio à decisão (indicadores de desempenho, indicadores de gestão, informação estatística sobre o programa das unidades curriculares, progressão e satisfação dos estudantes). O controlo e a funcionalidade destes processos são garantidos pelos seguintes sistemas de informação:

- Nonio - Gere toda a informação académica (Infodocente, Infoestudante, Infogestão).
- Primavera – Software de gestão administrativa e financeira.
- Moodle – Dá apoio à atividade docente, fornecendo conteúdos de apoio e interagindo diretamente com os estudantes.
- LimeSurvey - Plataforma de gestão de inquéritos, amplamente utilizada por toda a comunidade académica.
- Plataforma Web de avaliação do desempenho do pessoal não docente - Todo o processo é acompanhado a vários níveis, com todas as fases devidamente explicadas.
- Intranet – Repositório de documentos e veículo de comunicação interna, abrangendo todas as áreas operacionais e toda a comunidade académica.

No que diz respeito às ações de promoção comercial e de marketing, para além das ações tradicionais de captação de estudantes (Open Day, visitas às escolas, etc.), existe um CRM para o tratamento de dados comerciais, estudos de mercado, ações de comunicação digital (especialmente para estudantes internacionais), etc. Não há qualquer objeção quanto a este ponto.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

The Institution regularly collects information for analysis and decision support (performance indicators, management indicators, statistical information on the units' curriculum, progression, and student satisfaction). The control and functionality of these processes are guaranteed by the following information systems:

- Nonio – Manages all academic information (Infodocente, Infoestudante, Infogestão).
- Primavera – Administrative and financial management software.
- Moodle – Gives support to teaching activity, providing support content and direct interaction with students.
- LimeSurvey - Survey management platform, widely used by the entire academic community.
- Non-teaching staff performance assessment web platform - The entire process is monitored at various levels, with all stages duly explained.
- Intranet – Document repository and internal communication vehicle, covering all operating areas and the entire academic community.

With regard to commercial and marketing promotion actions, in addition to traditional actions to attract students (Open Day, visits to schools, etc.), there is a CRM for commercial data processing, market research, digital communication actions (especially for international students), etc. No objections on this point.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

Os Estatutos do IUCS-CESPU articulam o funcionamento das estruturas académicas, administrativas e de serviços partilhados, dando sustentabilidade e assegurando a funcionalidade da Instituição de Ensino Superior (IES). O seu organograma (em evidência) articula-se com a IES através do seu Diretor Geral (DG), que faz parte do Conselho de Gestão (CG). Os Directores de Departamento (DD) e o Reitor, que preside, fazem igualmente parte do CG. Estes representantes de alto nível da IES gerem a política de desenvolvimento, participam nas decisões que conduzem à implementação do plano estratégico da IES. A instituição conta com um Conselho Científico (CC), composto por 24 elementos dos quatro departamentos existentes, e com o Conselho Pedagógico (CP). De acordo com a informação, a organização da IES está em conformidade com os regulamentos legais.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The Statutes of IUCS-CESPU articulate the functioning of academic, administrative and shared services structures, providing sustainability and ensuring the functionality of the Higher Education Institution (HEI). Its organizational chart (in evidence) articulates with the HEI through its Managing Director (MD), who is part of the Management Board (MB). The Department Directors (DD) and the Rector, who presides, are also part of the MB. These high-level representatives of the HEI manage the development policy, participate in decisions leading to the implementation of the HEI's strategic plan. The institution count on a Scientific Council (SC), composed by 24 elements from the four existing departments, and on the Pedagogical Council (PC). According to the information, the organization of the HEI complies with the legal regulations.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

De acordo com a informação disponibilizada, o IUCS-CESPU promove a participação de diferentes agentes: estrutura de gestão, docentes, estudantes e pessoal não docente.

A participação dos docentes no processo de ensino/aprendizagem é exercida nos Conselhos Científico e Pedagógico de acordo com os Estatutos e Regulamentos aplicáveis.

Em cada curso, existe uma Comissão de Acompanhamento do Curso, constituída por professores e alunos, órgão consultivo que colabora com o Coordenador do Curso na reflexão sobre questões pedagógicas, melhorando o seu funcionamento. As decisões destes órgãos são publicadas através da plataforma NONIO.

O IUCS-CESPU tem atualmente 2 unidades de investigação em funcionamento, a UNIPRO e a TOXRUN, com órgãos próprios e autonomia nas suas actividades, integrando docentes e alunos de diferentes níveis de ensino, 1º, 2º e 3º ciclos de estudos.

Os estudantes têm uma participação ativa no Conselho Pedagógico do IUCS-CESPU, onde são equiparados aos docentes.

Adicionalmente, existe uma Associação de Estudantes (AEIUCS) que, em articulação com a Reitoria, desenvolve ações e atividades de carácter cultural, desportivo e social, e atividades de voluntariado com espírito integrador, voluntário e responsável.

Por fim, participam diretamente nas actividades do IUCS-CESPU os seguintes elementos externos: um elemento da Cooperativa CESPU no Conselho de Administração (o diretor-geral), vários elementos na Comissão de Ética e o Provedor do Estudante, disponível para ajudar qualquer estudante, caso seja necessário. Paralelamente, existem algumas posições assumidas pelo IUCS-CESPU através de protocolos assinados para a realização de diversas actividades de serviço à comunidade em áreas como a medicina dentária, a nutrição, as ciências forenses, a psicologia, entre outras.

É de salientar a elevada valorização da Instituição por parte das entidades cooperantes no que diz respeito à sua influência no desenvolvimento local e à criação de emprego especializado no ramo da saúde, nomeadamente em Ciências Dentárias e Ciências Farmacêuticas e Psicologia. É de destacar a elevada classificação global atribuída à Instituição por estas entidades parceiras no que respeita à sua influência no desenvolvimento local, à sua proximidade aos centros de saúde e à criação de emprego.

Assim, verificamos que a participação do pessoal docente e investigador e do pessoal técnico, administrativo e de gestão, dos estudantes e dos elementos externos nos processos de decisão, aos seus diferentes níveis, é adequada.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

According to the information provided, IUCS-CESPU promotes the participation of different agents: management structure, professors, students, and non-teaching staff.

The participation of professors in the teaching/learning process is exercised in the Scientific and Pedagogical Councils according to the applicable Statutes and Regulations.

In each course, there is a Course Monitoring Commission including teachers and students, an advisory body that collaborates with the Course Coordinator in reflecting on pedagogical matters, improving its functioning. The decisions of these bodies are published through the NONIO platform.

IUCS-CESPU currently has 2 research units in operation, UNIPRO and TOXRUN, with their bodies and autonomy in their activities, integrating teachers and students from different levels of education, 1st, 2nd, and 3rd study cycles.

Students have an active participation in the Pedagogical Council of IUCS-CESPU, where they are equal to teachers. Additionally, there is a Students' Association (AEIUCS) that, in coordination with the Rectorate, develops actions and activities of a cultural, sporting, and social nature, and volunteering activities with an integrative, voluntary and responsible spirit.

Finally, the following external elements participate directly in the activities of IUCS-CESPU: an element of the Cooperative CESPU in the Management Board (the managing director), several elements in the Ethics Committee and the Student Ombudsman, available to assist any student, should it be needed. At the same time, there are some positions taken by IUCS-CESPU through signed protocols for carrying out various community service activities in areas such as dentistry, nutrition, forensic sciences, and psychology, among others.

It is worth noting the high value given to the institution by the cooperating institutions in terms of its influence on local development and the generation of specialised employment in the health sector, especially in Dental Sciences and Pharmaceutical Sciences and Psychology. It is worth noting the high overall rating given to the institution by these co-operating entities in terms of its influence on local development, its proximity to health centres and the generation of employment.

So, we found out that the participation of teaching and research staff and technical, administrative and management staff, students, and external elements in the decision-making processes, at their different levels, is adequate.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

O IUCS-CESPU iniciou o processo de definição e implementação do seu sistema de gestão e garantia da qualidade (SGGQ) em 2006 com a definição de Procedimentos Regulamentadores e Instruções de Trabalho, tendo por referencial as normas de gestão da qualidade ISO. Na segunda década de 2000, o IUCS-CESPU iniciou o processo de adaptação aos referenciais da A3ES. O Manual da Qualidade da instituição, criado em 2012, tem vindo a sofrer alterações regulares. Em 2019 aprovou um documento estratégico do IUCS-CESPU para o biénio 2019-2020 ao qual se seguiu o Plano Estratégico para o quadriénio 2021-2024.

O IUCS-CESPU aprovou formalmente a última versão do seu Manual da Qualidade em março de 2022. Neste manual é apresentado o IUCS-CESPU, a CESPu enquanto Entidade Instituidora, as respetivas estruturas organizativas, assim como a Unidade de Serviços Partilhados e a Unidade de Serviços Académicos do IUCS-CESPU. Há ainda a Política da Qualidade assumida pela CESPu, a descrição do SIGQ com a identificação dos órgãos mais relevantes neste âmbito e suas funções e, por último, os mecanismos implementados para garantir o planeamento, a avaliação e a melhoria nas diferentes áreas de atuação do IUCS-CESPU.

O IUCS-CESPU retomou no ano letivo 2019/2020 o funcionamento das Comissões de Acompanhamento de Curso (constituídas por docentes e um aluno por cada ano curricular) para envolver, potenciar e promover a participação dos estudantes nos ciclos de estudo. Estas comissões, de natureza consultiva, visam assistir o Coordenador de Curso, sendo o seu funcionamento regulamentado no âmbito do SIGQ.

A participação dos estudantes e docentes em inquéritos de avaliação pedagógica existe no IUCS-CESPU já deste o início da definição do SGGQ. Em 2017/2018, os inquéritos foram revistos, sendo atualmente distribuídos aos diferentes participantes através da ferramenta de gestão académica NONIO que dispõe de duas interfaces de informação, uma dirigida aos alunos e outra dirigida aos docentes (Inforestudante e Infodocente).

O SGGQ inclui procedimentos para a criação e extinção de unidades de investigação. Um dos aspetos da avaliação de desempenho de docentes é a vertente Investigação (investigação científica, de desenvolvimento tecnológico e acompanhamento de estudantes). Em 2019, o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes será incorporado no SGGQ.

A implementação gradual da ferramenta de gestão académica NONIO, que substituiu o anterior software SIGA, em funcionamento desde 2017/2018, é uma melhoria significativa ao nível da gestão e garantia da qualidade. Neste momento estão disponíveis em modo digital para a comunidade académica as Fichas de Unidade Curricular, os horários, os sumários, o registo de presenças, as inscrições em turma, os inquéritos pedagógicos e os relatórios de avaliação de unidade curricular elaborados pelos regentes, entre outros requerimentos.

É de referir também a implementação de uma ferramenta de acompanhamento de ações, que visa garantir a monitorização das ações definidas no IUCS-CESPU, reportando o estado de desenvolvimento das mesmas aos órgãos de gestão.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

IUCS-CESPU began the process of defining and implementing its quality management and assurance system (SIGQ) in 2006 with the definition of Regulatory Procedures and Work Instructions, based on ISO quality management standards. In the second decade of the 2000s, IUCS-CESPU began the process of adapting to the A3ES standards. The Institution's Quality Manual, created in 2012, has been subject to regular modifications. In 2019, IUCS-CESPU approved a strategic document for the 2019-2020 biennium, followed by the Strategic Plan for the 2021-2024 quadrennium.

IUCS-CESPU formally approved the latest version of its Quality Manual in March 2022. This manual presents IUCS-CESPU, CESPu as the Founding Entity, the respective organizational structures, as well as the Shared Services Unit and the Academic Services Unit of IUCS-CESPU. There is also the Quality Policy adopted by CESPu, a description of the SIGQ with the identification of the most relevant entities in this area and their functions and, finally, the mechanisms implemented to guarantee planning, evaluation and improvement in the different areas of IUCS-CESPU's activity.

In the 2019/2020 academic year, IUCS-CESPU resumed the operation of the Course Monitoring Committees (composed of teachers and one student for each curricular year) to involve, enhance and promote student participation in the study cycles. These committees, which are advisory in nature, aim to assist the Course Coordinator, and their operation is regulated within the scope of the SIGQ.

The participation of students and teachers in pedagogical evaluation surveys has been part of IUCS-CESPU since the beginning of the definition of the SGGQ. In 2017/2018, the surveys were revised and are currently distributed to the different participants via the academic management tool NONIO, which has two information interfaces, one aimed at students and the other at teaching staff (Inforestudante and Infodocente).

The SIGQ includes procedures for creating and dissolving research units. One of the aspects of teacher performance evaluation is the Research aspect (scientific research, technological development and student support). In 2019, the Regulations for the Performance Evaluation of Teaching Staff will be incorporated into the SIGQ.

The gradual implementation of the NONIO academic management tool, which replaced the previous SIGA software, which has been in operation since 2017/2018, is a significant improvement in terms of management and quality assurance. At the moment, course unit sheets, timetables, summaries, attendance records, class registrations, teaching surveys and course unit assessment reports drawn up by the regents, among other requirements, are available digitally to the academic community.

It is also worth mentioning the implementation of an action monitoring tool, which aims to ensure that the actions defined in IUCS-CESPU are monitored, reporting on their progress to the management bodies.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

O SGGQ no IUCS-CESPU é assegurado pela seguinte estrutura organizativa:

- O Gabinete de Gestão da Qualidade e Auditorias (GGQA), que integra a Unidade de Serviços Partilhados, assegurando o apoio técnico ao processo;
- O representante da Reitoria para a Qualidade (RQ), nomeado pelo Reitor;
- Os Coordenadores de Curso (CCurs) e Regentes das UCs;
- O CC, enquanto regulador da qualidade dos procedimentos, dos trabalhos académicos e da produtividade científica da instituição;
- O CP, órgão regulador da qualidade do processo de ensino / aprendizagem assim como na implementação e gestão dos inquéritos pedagógicos;
- A Comissão de Ética e o ProvEst (em articulação com a Associação de Estudantes), determinante na denúncia e correção de não conformidades;
- O Conselho de Gestão (CG), constituído pelo Reitor, Diretores de Departamento (DD) e Administrador-Delegado (AD);
- O Reitor que, dirigindo a instituição, desempenha um papel fundamental na Gestão da Qualidade, coordenando e promovendo a implementação de mecanismos para a melhoria e revisão do sistema.

A um nível de organização superior ao do IUCS-CESPU, o Conselho Consultivo para a Qualidade, órgão da Entidade Instituidora, analisa os relatórios de revisão anuais do SGGQ, sugere melhorias e aprova o SGGQ do instituto. Nele participam o Reitor, o AD, os DD, os Presidentes dos Conselho Pedagógico e Científico, o ProvEst, o RQ assim como os representantes dos estudantes e ALUMNI.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

The QMS at IUCS-CESPU is ensured by the following organizational structure:

- The Quality Management and Audits Office (GGQA), which is part of the Shared Services Unit, ensuring technical support for the process;
- The Rectorate's Quality Representative (RQ), appointed by the Rector;
- The Course Coordinators (CCurs) and UC Regents;
- The CC, as regulator of the quality of the Institution's procedures, academic work and scientific productivity;
- The CP, the body that regulates the quality of the teaching/learning process as well as the implementation and management of pedagogical surveys;
- The Ethics Committee and ProvEst (in conjunction with the Students' Association), which is crucial in reporting and correcting non-conformities;
- The Management Council (MC), made up of the Rector, Department Directors (DD) and the Chief Administrator (AD);
- The Rector who, as head of the institution, plays a fundamental role in Quality Management, coordinating and promoting the implementation of mechanisms for improving and reviewing the system.

At a higher level of organization than IUCS-CESPU, the Quality Advisory Board, a body of the Institution, analyses the annual SIGQ review reports, suggests improvements and approves the institute's QMS. It is attended by the Rector, the AD, the DD, the Presidents of the Pedagogical and Scientific Councils, the ProvEst, the RQ as well as student representatives and ALUMNI.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O IUCS-CESPU dispõe de um Manual da Qualidade aprovado pelo Conselho de Gestão (CG). Neste documento, está ilustrada a Política da Qualidade institucional, a descrição da organização do sistema de gestão e garantia da qualidade (SGGQ), os principais órgãos institucionais e as suas responsabilidades.

O SGGQ do IUCS-CESPU contempla o planeamento, monitorização, avaliação e implementação de melhorias. Estes princípios estão presentes em todas as atividades, sejam estas de gestão, de ensino-aprendizagem, de investigação e desenvolvimento e de extensão/colaboração comunitária.

O Plano Estratégico (PE) do IUCS-CESPU contempla o horizonte temporal de 2021-2024 com 5 áreas chave, são concretizados quais os objetivos estratégicos institucionais para o período, respetivas metas e indicadores associados.

O SGQ prevê a implementação de mecanismos de planeamento e avaliação periódica das iniciativas previstas, bem como a tomada de medidas corretivas, se necessário.

O CG do IUCS-CESPU define anualmente o seu Plano Anual de Atividades que concreta das ações previstas no documento de planeamento anual que o antecede, garantindo desta forma a concretização das iniciativas definidas em sede de PE.

O Gabinete de Gestão da Qualidade e Auditorias (GGQA) prevê o acompanhamento das ações planeadas através do Mapa de Monitorização das Ações, no qual é registado o estado de execução das ações definidas aos vários níveis da instituição. Este mapa é enviado ao CG para que este tenha a informação necessária para a tomada de decisão.

Anualmente o CG do IUCS-CESPU elabora o Relatório de Atividades da instituição. No Plano de Atividades anual é avaliado o grau de cumprimento das atividades planeadas e dos objetivos definidos para o ano anterior. O IUCS-CESPU dispõe de um conjunto de indicadores monitorizados periodicamente pelo GGQA.

Este conjunto de indicadores permite à gestão do IUCS-CESPU a análise dos resultados e conseqüente tomada de decisões, permitindo a definição das medidas necessárias de forma conseqüente e atempada. Todos os anos, o GGQA elabora um relatório síntese do desempenho do SGGQ no qual analisa o ano transato, concluindo com a identificação das melhorias a serem implementadas.

O GGQA elabora também o Programa Anual de Auditorias da Qualidade Internas que visam, por um lado, avaliar a adequação das atividades desenvolvidas e, por outro lado, identificar oportunidades de melhoria. O resultado destas auditorias é monitorizado pelo GGQA que avalia a implementação das ações de melhoria que destas resultam e reporta as conclusões ao CG do IUCS-CESPU através do Mapa de Acompanhamento de Ações e do Relatório de Revisão do SGGQ.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

IUCS-CESPU has a Quality Manual approved by the Management Board (CG). This document illustrates the institutional Quality Policy, describes the organization of the quality management and assurance system (SIGQ), the main institutional bodies and their responsibilities.

The IUCS-CESPU QMS includes planning, monitoring, evaluation and the implementation of improvements. These principles are present in all activities, including management, teaching-learning, research and development and community outreach/collaboration.

The IUCS-CESPU Strategic Plan (PE) covers the 2021-2024 time horizon with 5 key areas, which specify the institutional strategic objectives for the period, their targets and associated indicators.

The SIGQ provides for the implementation of planning mechanisms and periodic evaluation of the planned initiatives, as well as corrective measures, if necessary.

Each year, the IUCS-CESPU CG defines its Annual Activities Plan, which is based on the actions set out in the annual planning document that precedes it, thus ensuring that the initiatives defined in the PE are implemented.

The Quality Management and Audits Office (GGQA) monitors the actions planned through the Action Monitoring Map, which registers the state of implementation of the actions defined at the various levels of the Institution. This map is sent to the CG so that it has the necessary information for decision-making.

Each year the IUCS-CESPU CG draws up the Institution's Activity Report. The annual Activity Plan assesses the degree of compliance with the planned activities and the objectives set for the previous year. IUCS-CESPU has a set of indicators that are periodically monitored by the GGQA.

This set of indicators allows IUCS-CESPU's management to analyze the results and make decisions, allowing the necessary measures to be defined in a consistent and timely manner. Every year, the GGQA draws up a summary report on the performance of the SIGQ in which it analyzes the previous year, concluding with the identification of improvements to be implemented.

The GGQA also draws up the Annual Program of Internal Quality Audits which aim, on the one hand, to assess the adequacy of the activities carried out and, on the other hand, to identify opportunities for improvement. The results of these audits are monitored by the GGQA, which evaluates the implementation of the resulting improvement actions and reports its conclusions to the IUCS-CESPU GC via the Action Follow-up Map and the SIGQ Review Report.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

No IUCS-CESPU, estão definidos, para cada uma das áreas, um conjunto de mecanismos que garantem a concretização do ciclo P(Plan)-D(Do)-C(Check)- A(Act), ou seja, garantem o planeamento, implementação, monitorização e melhoria de cada uma das áreas e, em última análise, da missão institucional.

O conjunto de documentação está disponível à comunidade académica na Intranet: procedimentos, regulamentos, instruções de trabalho, com definição das atividades, responsáveis e "timings".

O planeamento inicia-se no Plano Anual de Atividades e prossegue com a aprovação dos calendários escolares, a previsão do número de estudantes, levantamento de recursos necessários, planeamento do serviço docente e respetiva contratação, aprovação das FUCs e reuniões de docentes no início de cada semestre. A admissão de estudantes, sua progressão, reconhecimento e certificação ocorrem mediante procedimentos definidos, com transparência e no cumprimento dos requisitos legais.

Ao longo do ano letivo, são realizadas diversas atividades de monitorização da qualidade tais como: controlo de sumários, de assiduidade, controlo de faltas e reposição obrigatória de aulas, verificação presencial da atividade letiva.

O SGGQ prevê a revisão periódica dos Ciclos de Estudo pelos Coordenadores de Curso, com intervenção dos Regentes das Unidades Curriculares e restantes órgãos definidos para o processo. Garante a avaliação pedagógica através da qual são recolhidos, junto da comunidade de estudantes e docentes, os seus contributos para a melhoria contínua. Os resultados são analisados pelo CP e pelo CG.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

At IUCS-CESPU, a set of mechanisms has been defined for each of the areas to ensure that the P(Plan)-D(Do)-C(Check)- A(Act) cycle is carried out, i.e. to guarantee the planning, implementation, monitoring and improvement of each of the areas and, ultimately, of the institutional mission.

The set of documentation is available to the academic community on the Intranet: procedures, regulations, work instructions, defining activities, those responsible and timings.

Planning begins with the Annual Activities Plan and continues with the approval of school calendars, forecasting the number of students, surveying the resources needed, planning the teaching staff and hiring them, approving the FUCs and staff meetings at the beginning of each semester. The admission of students, their progression, recognition and certification take place through defined procedures, with transparency and in compliance with legal requirements.

Throughout the academic year, several quality monitoring activities are carried out, such as: control of summaries, attendance, control of absences and compulsory replacement of classes, face-to-face verification of teaching activity.

The SIGQ provides for the periodic review of the Study Cycles by the Course Coordinators, with the intervention of the Course Unit Teachers and other entities defined for the process. It guarantees pedagogical evaluation through which the student and teaching community is asked to contribute to continuous improvement. The results are analyzed by the CP and the CG.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

O corpo docente é chamado a participar de diversas formas:

- O processo de avaliação pedagógica para se pronunciar sobre a instituição, sobre as UCs que lecionam e as condições para essa leção, sobre os estudantes e sobre a carga de esforço das suas UCs.

- O CP, com participação paritária com os alunos para se pronunciar sobre as diretrizes, métodos, atos e resultados das atividades de ensino/aprendizagem.

- Comissões de Acompanhamento de Curso, nas quais são chamados a contribuir para assuntos relevantes para o ciclo de estudo, coadjuvando o Coordenador de Curso (CCurs).

- Enquanto investigadores, todos os docentes que integram as unidades de investigação participam no CC da respetiva unidade de investigação para se pronunciar sobre as políticas de investigação, seus planos e relatórios de atividade e outros assuntos relacionados com o funcionamento da unidade.

Quanto à participação dos estudantes, destacam-se:

- O processo de avaliação pedagógica, para se pronunciar sobre a instituição, sobre o curso, sobre o seu posicionamento perante a UC, sobre as UCs e sobre os docentes.

- O Conselho Pedagógico, no qual têm participação paritária com os docentes para se pronunciar sobre as orientações, métodos, atos e resultados das atividades de ensino e aprendizagem.

- As Comissões de Acompanhamento de Curso, nas quais são chamados a contribuir para assuntos relevantes para o ciclo de estudo, coadjuvando o Coordenador de Curso.

- O Conselho Consultivo para a Qualidade, para o qual é convidado a participar o presidente da Associação de Estudantes (AEIUCS) e um representante dos ALUMNI, e no qual são analisados os resultados do ano transato, apresentado o planeamento do ano seguinte e pedidos contributos de melhoria.

Relativamente ao pessoal não docente, destaca-se a participação através do processo de avaliação de desempenho não docente.

2.3.5. Participação da comunidade acadêmica na gestão da qualidade (EN)

The teaching staff are involved in various ways:

- *The pedagogical evaluation process to give their opinion on the institution, on the courses they teach and the conditions for that teaching, on the students and on the workload of their courses.*
 - *The CP, with equal participation with the students, to give its opinion on the guidelines, methods, actions and results of teaching/learning activities.*
 - *Course Monitoring Committees, in which they are called upon to contribute to issues relevant to the study cycle, assisting the Course Coordinator (CCurs).*
 - *As researchers, all the teachers who are part of the research units participate in the CC of the respective research unit to give their opinion on research policies, their activity plans and reports and other matters related to the functioning of the unit.*
- With regard to student participation, the following stand out:*
- *The pedagogical evaluation process, to give their opinion on the institution, the course, their position towards the UC, the UCs and the lecturers.*
 - *The Pedagogical Council, in which they participate on an equal footing with the teaching staff to give their opinion on the guidelines, methods, actions and results of teaching and learning activities.*
 - *The Course Monitoring Committees, in which they are called upon to contribute to matters relevant to the study cycle, assisting the Course Coordinator.*
 - *The Quality Advisory Board, in which the president of the Students' Association (AEIUCS) and a representative of ALUMNI are invited to participate, and in which the results of the previous year are analyzed, the planning for the following year is presented and contributions for improvement are requested.*
- With regard to non-teaching staff, we would highlight their participation through the non-teaching performance evaluation process.*

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

O IUCS-CESPU dispõe de um sistema de informação com diferentes ferramentas:

- *Web site institucional com um pacote informativo sobre os ciclos de estudos desde informações genéricas, informação sobre creditações da A3ES, níveis de qualificação, requisitos de acesso, tipos de reconhecimento, informação sobre propinas, informações sobre planos de estudos, ECTS, fichas resumos de UCs, entre outras informações.*
 - *Intranet dirigida à comunidade docente e não docente com conteúdos geridos pelo GGQA, sendo divulgadas notícias de interesse à comunidade, documentação orientadora, documentos de planeamento, relatórios de atividades, indicadores, legislação, notícias, resultados de processos de avaliação institucional e de ciclos de estudos, entre outros.*
 - *Moodle: sistema de apoio à atividade letiva.*
 - *NONIO: ferramenta de gestão académica direcionada a candidatos, estudantes, docentes, serviços administrativos e responsáveis com diferentes interfaces. A interface Inforestudante, para utilização por candidatos e estudantes do IUCS-CESPU. A interface Infordocente, para utilização pela comunidade docente. A interface Inforgestão, direcionada aos serviços administrativos e responsáveis.*
- Os Relatórios de Revisão Anual do SGGQ são publicados na Intranet e encontram-se em evidências.*

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

IUCS-CESPU has an information system with different tools:

- *Institutional website with an information package on the study cycles ranging from generic information, information on A3ES accreditations, qualification levels, access requirements, types of recognition, information on tuition fees, information on study plans, ECTS, UC summary sheets, among other information.*
 - *Intranet aimed at the teaching and non-teaching community with content managed by the GGQA, with news of interest to the community, guiding documentation, planning documents, activity reports, indicators, legislation, news, results of institutional evaluation processes and study cycles, among others.*
 - *Moodle: system to support teaching activities.*
 - *NONIO: academic management tool aimed at applicants, students, teachers, administrative services and managers with different interfaces. The Inforestudante interface, for use by IUCS-CESPU applicants and students. The Infordocente interface, for use by the teaching community. The Inforgestão interface, for use by administrative services and managers.*
- The SIGQ Annual Review Reports are published on the Intranet and are in evidence.*

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

A análise SWOT da área de estratégia e governança está corretamente elaborada, identificando os pontos fracos, os pontos fortes, as oportunidades e as ameaças.

O projeto educativo, científico e cultural do IUCS-CESPU está descrito no Artigo 2 dos seus Estatutos, onde figura que o Instituto pretende contribuir para o avanço sustentado do conhecimento, promovendo o ensino e a especialização de recursos humanos com sólidas competências primordialmente na área das ciências da saúde.

A oferta educativa, cobrindo as áreas das Ciências Biomédicas, Medicina Dentária, Medicina Veterinária, Ciências Farmacêuticas, Psicologia e, mais recentemente, Ciências da Nutrição, afigura-se alinhada com a estratégia definida.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

The SWOT analysis of the strategy and governance area is correctly prepared, identifying weaknesses, strengths, opportunities and threats.

IUCS-CESPU's educational, scientific and cultural project is described in Article 2 of its Statutes, which states that the Institute aims to contribute to the sustained advancement of knowledge by promoting the teaching and specialisation of human resources with solid skills, primarily in the area of health sciences.

The educational offer, covering the areas of Biomedical Sciences, Dental Medicine, Veterinary Medicine, Pharmaceutical Sciences, Psychology and, more recently, Nutritional Sciences, appears to be in line with the defined strategy.

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

O SIGQ realizou progressos significativos no seu desenvolvimento e implementação. O SIGQ está em vigor, que está continuamente a melhorar, com auditorias internas e avaliações de resultados. A instituição é encorajada a continuar a melhorar nesta área, a fim de otimizar um relatório de meta-avaliação que identifique claramente sucessos e questões problemáticas e atue sobre elas, com partes responsáveis, prazos, indicadores, resultados, etc.

Existem Procedimentos Regulamentares que estabelecem as medidas a tomar e os responsáveis pela sua realização na atividade normal de uma IES.

Em geral, estes procedimentos fecham o ciclo P-D-C-A.

Quanto ao gabinete do SIGQ, dispõe de recursos suficientes.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

The SIGQ has made significant progress in its development and implementation. The SIGQ is in place, which is continually improving, with internal audits and evaluations of results. The institution is encouraged to continue improving in this area in order to optimise a meta-evaluation report that clearly identifies successes and problematic issues and acts on them, with responsible parties, deadlines, indicators, results, etc.

There are Regulatory Procedures that establish the measures to be taken and those responsible for carrying them out in the normal activity of an HEI.

In general, these procedures close the P-D-C-A cycle.

As for the SIGQ office, it has sufficient resources.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

É oportuno valorizar o esforço que o IUCS-CESPU e o seu corpo diretivo, docente e não docente fazem para desenvolver uma atividade educativa meritória e de elevado nível de especialização no sector das ciências da vida e da saúde, trabalho que realizam com apreciável impacto no ambiente.

Destacamos ainda, a título de apreciação preliminar, os progressos detetados a nível geral (que serão posteriormente avaliados mais especificamente a nível específico) nos aspetos de melhoria detetados na avaliação institucional de 2016.

A nível estratégico, a entidade tem definida a sua missão e planos de desenvolvimento, com indicadores mensuráveis (embora possa sempre ser melhorado o nível de informação).

Nos termos da lei e dos seus Estatutos, a IUCS-CESPU dispõe de autonomia de gestão, consubstanciada na existência de órgãos próprios de direção e gestão, dotados de competências próprias. Não são detectadas objecções neste ponto.

A instituição destaca-se pelo seu elevado nível de especialização e pela sua integração no mercado, onde goza de grande reputação, e pela satisfação geral de alunos e ex-alumni.

Nada a objetar quanto ao compromisso da Escola com os valores europeus e os princípios democráticos, bem como quanto à sua defesa prática.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

It is appropriate to value the effort that the IUCS-CESPU and its management, teaching and non-teaching staff make to develop a meritorious educational activity with a high level of specialisation in the life and health sciences sector, work that they carry out with an appreciable impact on the environment.

We would also like to highlight, as a preliminary assessment, the progress detected at a general level (which will later be assessed more specifically at a specific level) in the aspects of improvement detected in the 2016 institutional assessment.

At a strategic level, the entity has defined its mission and development plans, with measurable indicators (although it can always be improved the level of information).

In accordance with the law and its Statutes, IUCS-CESPU has management autonomy, which is embodied in the existence of its own governing and management bodies, endowed with its own competences. No objections are detected at this point.

The institution stands out for its high level of specialisation and its integration with the market, where it enjoys a great reputation, and the general satisfaction of students and alumni.

Nothing to object regarding the School's commitment to European values and democratic principles, and regarding the practical defence of them.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

De acordo com o relatório de auto-avaliação, "o IUCS-CESPU pretende ser uma instituição de ensino superior de referência no ensino das ciências da saúde... pretendendo contribuir para o avanço sustentado do conhecimento, promovendo o ensino e a especialização de recursos humanos com sólidas competências primordialmente na área das ciências da saúde."

A oferta educativa, cobrindo as áreas das Ciências Biomédicas, Medicina Dentária, Medicina Veterinária, Ciências Farmacêuticas, Psicologia e, mais recentemente, Ciências da Nutrição, afigura-se alinhada com a estratégia definida.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

According to the self-evaluation report "... the Institute intends to contribute to the sustained advancement of knowledge, promoting teaching and specialization of human resources with solid skills primarily in the field of health sciences."

The current degrees on offer cover the domains of Biomedical Sciences, Dentistry, Veterinary, Pharmacy, Psychology and Nutrition, which is in accordance with the stated strategy.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A oferta educativa enquadra-se na área das Ciências da Vida e da Saúde cobrindo as áreas das Ciências Biomédicas, Medicina Dentária, Medicina Veterinária, Ciências Farmacêuticas, Psicologia e, mais recentemente, Ciências da Nutrição. Encontram-se em funcionamento 4 licenciaturas, 2 mestrados integrados, 4 mestrados e 2 doutoramentos. Anualmente são também oferecidas formações pós-graduadas, a maior parte no domínio das Ciências Dentárias.

A formação é assegurada pelos 4 departamentos em que se estrutura o IUCS: Ciências, Ciências Dentárias, Ciências Farmacêuticas e Ciências Sociais e do Comportamento.

A oferta educativa e as unidades orgânicas que a suportam estão claramente alinhadas com a missão e os objetivos da instituição.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

IUCS offers degrees in Life and Health Sciences including Biomedical Sciences, Dentistry, Veterinary, Pharmacy, Psychology and Nutrition. In total 4 bachelor programs, 2 5-year master programs, 4 2nd cycle masters and 2 Ph.Ds. Non-degree postgraduate courses are also on offer, most of them are in the area of Dentistry. The departments of Sciences, Dental Sciences, Pharmaceutical Sciences and Social and Behavioral Sciences are in charge of the delivery of the respective degrees. The range of degrees offered and the departmental structure in charge of their delivery is aligned with the mission and objectives of the institution.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

O ensino é predominantemente presencial. Nas metodologias de ensino destaca-se a ênfase na formação prática de cariz profissionalizante, tanto a nível laboratorial como de estágios, particularmente evidente na Medicina Dentária em que o IUCS está dotado de excelentes condições para a prática clínica supervisionada dos discentes. Os métodos utilizados são em larga medida os tradicionais, embora a instituição tenha como objetivo “a progressiva adoção de metodologias pedagógicas ativas”.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

Traditional face-to-face teaching is dominant. Teaching and learning methodologies put a strong emphasis on practice sessions with a professional orientation in laboratories and training periods. This orientation is particularly strong in Dentistry using the excellent infrastructure for the supervised clinical practice available. IUCS intends to progressively adopt methodologies of active learning.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

As metodologias de ensino afiguram-se em geral adequadas à oferta educativa. Embora predomine o ensino presencial em moldes tradicionais, recentemente foram introduzidos métodos de aprendizagem ativa (active learning) nalgumas áreas. Os alunos, com especial incidência nos alunos de mestrado e de doutoramento, desenvolvem investigação suportada pelas duas unidades de investigação.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

The teaching and learning methods in use are compatible with the learning objectives. Although teaching/learning activities are mainly traditional, lately active learning strategies have been introduced in some areas. Students, particularly post-grads, are involved in research activities within the two existing research units.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

Os estudantes com quem a CAE reuniu mostraram-se satisfeitos com a sua participação no processo de ensino/aprendizagem.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

The students interviewed by the CAE were positive about their learning experiences.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

O Departamento de Ciências introduziu em 2020/21 metodologias de aprendizagem ativa nos ciclos de estudo por que é responsável.

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

The Sciences Department recently introduced active learning methods in the degrees it coordinates.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

Os cursos de pós-graduação (PG) são o instrumento utilizado para o fomento da aprendizagem ao longo da vida (LLL). A oferta é variada com um claro predomínio da área das Ciências Dentárias, tanto em número de formações como em relação à procura, com os médicos dentistas representando 81% do total dos inscritos em cursos de pós-graduação. A maioria dos cursos é presencial. O número de ECTS varia entre 12 e 58, com a exceção do Curso de Especialização em Ortodontia com 180 ECTS. Nos 4 anos entre 2019 e 2022 os inscritos totalizaram 1616, 1434 dos quais se diplomaram.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

LLL provision is via Post-Graduate diplomas. A considerable number of PG courses are on offer, mainly in the area of Dentistry, which gathers 81% of the total number of PG students. The amount of effort demanded by the different diplomas varies widely, with ECTS ranging from 12 to 52. A special case is the diploma in Othodontics wich requires 180 ECTS. In the 4 years between 2018 and 2022 1616 students attended the PG diplomas. Of those 1434 got a diploma.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

A média de idades foi de 25,5 anos, indicativo de uma procura fortemente concentrada em profissionais em início de carreira. Assim as formações desempenham um papel de complemento da formação inicial e/ou especialização e não tanto de atualização de conhecimentos, como seria expectável.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

The average age of the PG students is 25.5. Hence the demand is mainly from young professionals at the beginning of their careers, not from mature professionals in search of updating their knowledge and skills.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

De acordo com o RA, no período em análise foram reconhecidas e creditadas aprendizagens informais e não formais a 867 estudantes, 79% dos quais para cursarem Medicina Dentária. A média de unidades de crédito reconhecidas foi de 90,31 ECTS por estudante. Este número muito elevado foi justificado durante a visita pelo facto dos candidatos terem formação prévia na área dentária, o que levanta dúvidas sobre se as competências reconhecidas eram de facto "não formais/informais" ou tinham sido formalmente adquiridas através do sistema de ensino.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

According to the Self-Evaluation Report 867 students were credited for non-formal and informal learning, 79% of those students to start the degree in Dentistry. 90.31 is the average number of ECTS recognized. When asked to explain the reason for such a high number, the institutional representatives said that most applicants had previous experience in Dentistry. The reason given raises the question whether the credits awarded were really connected to informal or non-formal learning or if to knowledge and skills acquired through the education system.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

São de destacar no universo dos estudantes do IUCS:

- 1. Grande parte deles está inscrita em Medicina Dentária, a área claramente dominante na instituição*
- 2. Aproximadamente metade dos estudantes do IUCS são estrangeiros, maioritariamente franceses, algo de excepcional, senão mesmo único, entre as instituições de ensino superior portuguesas.*

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The majority of students is doing Dentistry, which is clearly dominant in IUCS.

Close to half of the total student population is foreign, mainly French, an exceptional, if not even unique, feature within Portuguese IES's.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

É desenvolvida uma política muito ativa de atração de estudantes. É dada particular ênfase à atração de estudantes estrangeiros, através da participação em Feiras do Ensino Superior em França, Espanha, Brasil e Índia, para além de Portugal. Youtube, LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter são também usados na atração de estudantes.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

IUCS is very proactive in attracting students. This is particularly noticeable regarding foreign students, IUCS being present in HE Student Fairs, apart from Portugal, in France, Spain, Brazil and India.

IUCS offers also preparatory course to adults older than 23, and with no A-levels, that want to start a university degree.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

A plataforma NÓNIO possibilita o acompanhamento da assiduidade e do progresso dos estudantes pelos docentes e pelos coordenadores de curso disponibilizando os dados em que se suportam as medidas de promoção do sucesso escolar. O Programa Mentoria da AEIUCS, disponível para todos os estudantes, tem também contribuído para a melhoria do sucesso nos estudos. A participação extra-curricular dos estudantes em congressos internacionais é uma atividade passível de fomentar um empenhamento acrescido dos estudantes nos seus estudos.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

The NONIO platform allows the teachers and the course directors to track of the students engagement and progress in their studies. The data collected is used as the basis for taking measures to improve the students' success rates. The Student Union runs Mentoria, available on a voluntary basis to all students, where students are coached by fellow students.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A monitorização do sucesso escolar baseia-se na informação recolhida nos inquéritos pedagógicos aos estudantes e aos docentes e nos relatórios elaborados na plataforma NÓNIO pelos regentes das unidades curriculares. Com base nessa informação os coordenadores de curso elaboram anualmente um relatório pedagógico do curso que inclui uma análise SWOT. Estes são analisados pelo Conselho Pedagógico que elabora um documento contendo propostas de melhoria para cada curso que submete ao Conselho de Gestão para aprovação do plano de ações.

Os relatórios dos Coordenadores de Curso e do Conselho Pedagógico são publicados na plataforma NÓNIO.

Os Coordenadores de Curso assumem um papel fundamental no acompanhamento do sucesso escolar, podendo intervir nos casos em que se detete insucesso escolar relevante.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

At the end of each semester, all students and teachers are due to answer to the course pedagogical enquiries. Lecturers also have to write reports on the courses they delivered. At the end of the year course coordinators write the degree pedagogical report, which includes a SWOT analysis.

Based on the degree reports the Pedagogical Council elaborates improvement proposals for each course. These are submitted to IUCS Governing Council which approves the actions to be implemented.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

Existem duas Residências Universitárias com as quais o IUCS-CESPU estabeleceu parcerias para o alojamento dos seus estudantes.

O Serviço de Apoio Psicológico e Necessidades Educativas Especiais (SAP/NEE), integrado na Unidade de Serviços Académicos, disponibiliza aos estudantes aconselhamento e terapia, ajudando-os a lidar com as situações de stress e ansiedade e a uma melhor integração na instituição.

O Serviço de Apoio à Cultura e Desporto que atua em estreita parceria com a AEIUCS apoia as atividades nas áreas de cariz científico, desportivo e cultural.

As Clínicas Universitárias do IUCS-CESPU têm consultas de Medicina Dentária, Psicologia, Nutrição e Podologia a preços simbólicos para os estudantes.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

There are two student residences. There is a Psychological Support Service (SAP/NEE) that provides students counselling and therapy, helping them to deal with stress and anxiety. The Sport and Culture support service, in partnership with the Student Union, provides support to scientific, cultural and sport student activities.

IUCS University Clinics provide dental, psychological and nutrition surgeries.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os 554 licenciados em Ciências Dentárias e os 556 mestres em Medicina Dentária representam respetivamente 72% e 84% do total de diplomatura no período 2018-2020, dados que ilustram bem a predominância que essa área tem na instituição. A nível de licenciatura, as Ciências Biomédicas, com 86 diplomados representando 11,2% do total, figura num distante segundo lugar. Esta licenciatura funciona como sendo de estudos preparatórios para Medicina, como confirma a informação do IUCS de que existem já 70 médicos licenciados em Ciências Biomédicas pelo IUCS.

O número de desempregados no período referido é de 10 licenciados (1,3%) e 27 mestres (4,1%). Por área de formação, as percentagens mais elevadas encontram-se na licenciatura em Ciências Laboratoriais Forenses (14,3% do total de licenciados desempregados) e no mestrado em Ciências Farmacêuticas (7% do total).

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

554 Dentistry students got the bachelor and 556 the master in Dentistry in the period under consideration, respectively 72% and 84% of the total bachelor and master degrees awarded. This data provides a clear picture of the dominant weight Dentistry has at IUCS. Concerning the number of bachelor degrees awarded, Biomedical Sciences comes second with 11.2% of the total. Most Biomedical Sciences graduates enroll in a degree in Medicine afterwards.

In the period 10 bachelors (1.3% of the total) and 27 masters (4.1%) were registered as unemployed. The highest percentages of unemployed have either the bachelor in Forensics (14.3% of those who got the degree) and the masters in Pharmacy (7%).

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

O IUCS tem um Serviço de Inserção Profissional (SIP) integrado na Unidade de Serviços Académicos que visa facilitar a obtenção de emprego pelos recém-diplomados. O SIP tem ligações diretas com entidades potencialmente interessadas em empregar diplomados do IUCS, com empresas de recrutamento de recursos humanos, mantendo também colaboração com o IEFEP. Organiza também sessões de orientação profissional e feiras de emprego anuais. Atendendo às elevadas taxas de empregabilidade dos diplomados a linha de atuação seguida afigura-se adequada.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

IUCS has SIP, a service to help graduates to find employment. SIP has direct links to potential employers of IUCS graduates and with HR enterprises. It collaborates with IEFEP, the Portuguese public agency for professional training.

Given the high employment rates of IUCS graduates, this support infrastructure is quite efficient.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

Como pontos fortes, temos que destacar a qualidade dos equipamentos odontológicos disponíveis para professores e alunos, e a diversidade de nacionalidades no corpo discente, fomentando um ambiente acadêmico multicultural, e como pontos fracos, a dificuldade em atrair alunos com as melhores notas do ensino médio, e a baixa participação dos alunos nas pesquisas pedagógicas e nas atividades esportivas

Por outro lado, como detectamos que a oferta de formação em saúde noutros países ainda é limitada, possibilitando o recrutamento de estudantes estrangeiros, Hospitais e clínicas dispostas a acolher estágios de estudantes, e como ameaças o aumento progressivo da oferta de cursos de saúde nos países de origem dos atuais estudantes estrangeiros, o que poderá reduzir a sua procura pelo IUCS-CESPU, e a concorrência dos superiores públicos e privados instituições de ensino da área da saúde, com mensalidades mais atrativas e/ou em localidades mais atrativas.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

As strengths, we have to highlight the quality of the dentistry equipment available to teachers and students, and the diversity of nationalities in the student body, fostering a multicultural academic environment, and as weaknesses, the difficulty in attracting students with the best high school grades, and th low participation of students in the pedagogical surveys and in and sports activities

On the other hand, as opportunities we detect the health training offer in other countries is still limited, making it possible to recruit foreign students

Hospitals and clinics willing to host students internships, and as threats the progressive increase in the offer of health degrees in the countries of origin of current foreign students, which may reduce their demand for the IUCS-CESPU, and the competition from public and private higher education institutions in the health area, with more attractive fees and/or in more attractive locations.

Desempenho sobre a área de Ensino

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

A oferta formativa é apresentada de forma coerente.

As metodologias de ensino afiguram-se em geral adequadas às áreas de formação. A instituição está empenhada na experimentação de novas metodologias.

Os estudantes mostraram-se satisfeitos com os métodos pedagógicos adotados.

A instituição tem um plano consistente de ações tendentes à atração de estudantes, destacando-se o esforço desenvolvido para atrair estudantes estrangeiros.

A oferta de formação ao longo da vida é variada mas maioritariamente situa-se na área da Medicina Dentária que atrai praticamente três quarto do total dos formandos.

Avaliação da área de ensino (EN)

The degree offer is in accordance with the mission of IUCS.

Teaching and learning methodologies appear to be well adapted to subject matters and new methodologies are being tested.

Students are happy with the teaching and learning methodologies.

IUCS has a well designed set of actions to attract new students. Worth mentioning is the effort it makes to attract foreign students. A highly successful strategy given the fact that more than half the students are foreign nationals.

The LLL offer is mostly in the area of Dentistry, which attracts almost three quarter of the total number of mature students.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

Apesar de a investigação, ter sido anteriormente incipiente e estar muito pouco desenvolvida a CAE considera que se registaram progressos consideráveis ??e se caminha na direção certa.

A estratégia adotada parece ter tido sido correta, a criação dos dois centros de investigação mais focados e mais coesos, apesar de manterem a multidisciplinaridade, foi adequada.

Nota-se um esforço da própria escola não só para sistematizar e focar a Investigação científica como também para a financiar desenvolvendo uma política consistente com os padrões europeus em aspectos como a afetação de fundos à investigação (participação em Congressos, publicação de artigos, etc.) ou a libertação de carga docente para professores para que possam fazer investigação (seria desejável um prolongamento desta redução da carga docente para dedicar mais tempo à investigação). É também valorizado o reforço da estrutura responsável pela promoção e incentivo à investigação, bem como o apoio à investigação internacional e a colaboração com universidades internacionais.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

Although the research was previously incipient and very little developed, CAE considers that considerable progress has been made and, it seems, are going on the right direction.

The strategy adopted seems to have been correct, the creation of two more focused and cohesive research centers, despite maintaining multidisciplinary, was appropriate.

There is an effort by the school itself not only to systematize and focus scientific research but also to finance it by developing a policy consistent with European standards in aspects such as the allocation of funds to research (participation in Congresses, publication of articles, etc.) or the release of teaching load for teachers so that they can carry out research (it would be desirable to extend this reduction in teaching load to dedicate more time to research).

Strengthening the structure responsible for promoting and encouraging research is also valued, as well as support for international research and collaboration with international universities.

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

O centro anteriormente existente foi extinto e foram criados dois novos centros de investigação TOXRUN , com 61 investigadores, mais focado em Toxicologia, e a UNIPRO, com 27 investigadores e focada em patologia oral; ambas criadas em 2021, na sequência da reorganização do Instituto de Investigação e Formação Avançada em Ciências e Tecnologias da Saúde, unidade de investigação que, de 2017 a 2020, funcionava com a única unidade de I&D, abrangendo as diversas áreas científicas do IUCS-CESPU. Estes dois centros estão a preparar-se para a avaliação da FCT.

Notou-se um incremento da publicação científica e os centros têm investigadores integrados de outras Instituições.

A Instituição reconhece e valoriza a produtividade científica através do Prémio Anual de Produtividade Científica do IUCS-CESPU e do Prémio de Angariação de Fundos Competitivos (em evidências).

A instituição abre diversos concursos para financiamento de projetos internos, com quantias relativamente baixas mas que se revelam fundamentais para incentivar o investigador e para ajudar aos trabalhos iniciais de prospeção, além de estimularem a auto-estima.

Não é claro a avaliação de mérito que é feita para aceitar como um docente/investigador como membro integrado de qualquer dos centros.

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

The previously existing center was closed and two new centers were created TOXRUN research centers with 61 researchers, more focused on Toxicology, and UNIPRO, with 27 researchers and focused on oral pathology; both created in 2021, in the sequence of reorganization of the Instituto de Investigação e Formação Avançada em Ciências e Tecnologias da Saúde, research unit that, from 2017 to 2020, functioned as a single R&D unit, opening the various scientific areas of the IUCS-CESPU These two new centers are preparing for the FCT evaluation.

An increase in scientific publication was noted and the new research centers include also researchers from other HEI.

The Institute recognizes and valorizes scientific productivity through the IUCS-CESPU Annual Scientific Productivity Award and the Competitive Fund Raising Award (in evidence).

The institution opens various competitions for the financing of internal projects, with relatively low amounts but have shown to be fundamental to encourage the researcher and to help the initial work of prospection, in addition to stimulating self-esteem.

It is not clear to the merit assessment necessary to qualify as a teacher/researcher as an integrated member of any of the two centers.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

Para além de fomentar a investigação, tendo algumas unidades curriculares dedicadas à investigação, parece muito interessante a obrigatoriedade de inclusão de estudantes nas equipas de investigação para poderem concorrer ao financiamento competitivo interno.

A inclusão de estudantes para a organização de seminários, congressos ou outras atividades de divulgação de ciência foi igualmente valorizado valorizado pela CAE.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

In addition to promoting research, having some curricular units dedicated to research, it seems very interesting to require the inclusion of students in research teams in order to qualify for internal competitive financing.

Inclusion of students for the organization of seminars, conferences or other science dissemination activities were equally valued by CAE.

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

A CESPÚ possui uma Comissão de ética, um código de conduta havendo inclusivamente um Regulamento específico que define os conceitos de autoria e co-autoria. O canal de denúncias pode igualmente ser utilizado se houver suspeitas de desvios éticos.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

A CESPÚ possui an Ethics Committee, a code of conduct, including a specific Regulation that defines the concepts of authorship and co-authorship. The whistleblowing channel can also be used if there are suspicions of ethical deviations.

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

NA

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

NA

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

Embora nenhuma das unidades de investigação do IUCS-CESPÚ participe em laboratórios colaborativos, é de notar a UNIPRO, através da sua Start-up CESPÚ Diagnóstico Lda, fez parte da Rede Nacional de Laboratórios Académicos, no âmbito da testagemCovid19.

Para além desta rede, o IUCS-CESPÚ realiza diversas ações com a comunidade, com os centros de saúde, com Instituições de solidariedade social e autarquias com inegável impacto.

De salientar o facto de ter, p.e. uma clinica dentária de acesso aberto a qual serve de prática aos alunos mas também dá um apoio muito relevante à população.

Não foi reportada a existencia de qualquer patente patentes mas há indiscutivelmente um apoio e uma tranferência de conhecimento importante e permanente.

Os stakeholders com os quais a CAE reuniu valorizam muito a Instituição e demonstraram bem que consideram importante a influência do IUCS no desenvolvimento local e na geração de empregos especializados no setor da saúde, especialmente nas Ciências Odontológicas e nas Ciências Farmacêuticas e na Psicologia. A elevada avaliação geral que estas entidades colaboradoras dão à instituição é notável pela sua influência no desenvolvimento do ambiente, pela sua proximidade aos centros de saúde e pela geração de emprego.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

Though no research units of IUCS-CESPU participates in collaborative laboratories, or associated labs, it is worth noting UNIPRO, through its Start-up CESPU Diagnostic Lda, which was part of the National Network of Academic Laboratories, in the scope of Covid19 testing.

In addition to this network, the IUCS-CESPU carries out various actions with the community, such as with health centers, social solidarity institutions and municipalities with a considerable impact

Also the fact that there is an open access dental clinic that serves as a practice for students but also provides very relevant support to the population is quite important.

It has not been reported to exist any patents but has indisputably provided support and a transfer of important and permanent knowledge.

Stakeholders as those with whom the CAE gathered highly value the Institution and demonstrate that they consider important the influence of the IUCS in local development in the management of specialized jobs in the health sector, especially in the Dental Sciences and in the Pharmaceutical Sciences and in Psychology.

The high general endorsement that these collaborating entities give to the institution is notable for their influence on the development of the environment, for their proximity to health centers and for employment management.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

A Instituição na área científica em que opera tem inúmeros contratos de prestação de serviços, projetos de desenvolvimento/investigação com governo central, autarquias e no geral com instituições do 1º, 2º e 3º setor. De salientar que alguns dos projetos de apoio à população fazem parte de estudos colaborativos com outros países o que é importante.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

An institution in the scientific area that operates in numerous contracts for the provision of services, development/research projects with the central government, municipalities and in general with institutions of the 1st, 2nd and 3rd sectors. It should be noted that some of the population support projects are based on collaborative studies with other countries which was highly valued

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

A Instituição oferece unidades curriculares de gestão, administração e legislação quer nos cursos de 1º quer nos de 2º ciclo. Os alunos têm ainda possibilidade de assistir a seminários dirigidos aos próprios ou mesmo à comunidade profissional versando o empreendedorismo, para além dos estágios em empresas.

Os alunos têm também acesso ao Gabinete de Estudos e Projetos cujo papel é dar apoio ao administrativo à criação de propriedade intelectual e à comercialização de tecnologia produzidas pela unidades de investigação no âmbito, ou não, de projetos de investigação.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

The Institute offers curricular units of management, administration and legislation in both 1st and 2nd cycle courses. Students also have the possibility of attending seminars aimed at their own, or even for the professional community, dealing with entrepreneurship, they also have internships on companies.

The students also have access to the Cabinet of Studies and Projects whose role is to provide administrative support to the creation of intellectual property and the commercialization of technology produced by research units in the scope, or not, of research projects.

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

NA

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

NA

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

De uma forma geral a Instituição faz uma realista análise SWOT, identifica bem forças e fraquezas bem como as oportunidades no entanto considera como ameaças situações tais como: Alta competição com outros centros de investigação para o acesso a financiamento regional, nacional e europeu, não deve ser considerado propriamente como uma ameaça, porquanto não é específica, desta instituição, assim como o facto de a legislação "favorecer" principalmente o setor público, limitando o financiamento e o apoio estatal à investigação por parte do setor privado, não tem fundamento visto que o que acontece é que a legislação favorece de acordo com o mérito e o facto de os centros não serem avaliados pela FCT condiciona o financiamento, nacional, nunca o internacional que também é muito reduzido.

Seria mais razoável reconhecer que a investigação embora com um progresso interessante ainda não cresceu o suficiente de modo a conseguir parcerias importantes nacionais e internacionais que permitam começar a competir nacional e internacionalmente com parceiros importantes.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

In a general way, the Institution did a realistic SWOT analysis, identifies strengths and weaknesses as well as opportunities in a critical and understandable way, However the items considered as threats , for instance, High competition with other research centers for access to regional, national and European funding, should not be considered as a threat since it is not specific, of this institution but is a fact on our system. There is no basis for the consideration that "legislation favors mainly the public sector, limiting the financing and the state support for research by the private sector" since the truth is that the legislation favors according to the merit . IUCS research enters are not, yet, evaluated by an international peer review committee and, for this reason, the access to financing by FCT is limited, international financing agencies also consider evaluation as limitative to financing.

It would be more reasonable to recognize that research although with a considerable progress hasn't yet grown enough to achieve important national and international partnerships that will allow them to compete nationally and internationally with important partners.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

Estratégia assumida no domínio da investigação científica; unidades de investigação próprias ou participadas (gestão e/ou cogestão) que serão propostas para avaliação no próximo exercício de avaliação de unidades de investigação pela FCT. A estratégia seguida pela Instituição baseou-se nas recomendações da avaliação Institucional anterior ; participação de estudantes nas atividades de investigação científica, sobretudo estudantes de pós-graduação, tendo sido para isso criado um incentivo, que tem funcionado, clara preocupação com a integridade da investigação; Política e ações bem definidas no domínio da transferência de conhecimento;

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

Strategy assumed in the domain of scientific research; own or participated research units that will be proposed for evaluation in the next exercise of reserach units evaluation by FCT. The strategy followed by the Institution is based on the recommendations of the previous Institutional assessment exercise; participation of students in scientific research activities, especially post-graduation students, is intended to create an incentive, which seems to be fruitful; clear concern with the integrity of research; Policy and actions well defined in the domain of knowledge transfer;

5. Internacionalização e Cooperação**Comentário aos Dados Estatísticos (PT)**

Os dados estatísticos dizem-nos que há cerca de 19 estudantes em mobilidade Erasmus 1(2021/2022) 4 em mobilidade de estudos e 5 para estágio. Estes números parecem reduzidos mas nora-se uma estratégia de internacionalização e estes dados são obtidos, em parte, durante os anos de pandemia.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The statistical data tell us that there are about 19 students (2021/2022)in Erasmus mobility, 14 in study mobility and 5 for internships These numbers seem reduced but there is an internationalization strategy and these data were obtained, in part, during the years of the pandemic.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A estratégia definida pela Instituição centra-se em diversas áreas: i) a captação de estudantes estrangeiros; ii) a cooperação com instituições internacionais para a implementação do modelo de ensino noutros países; iii) a celebração de protocolos com outras instituições universitárias no âmbito do desenvolvimento de projetos de investigação; iv) a criação de uma revista científica para a divulgação internacional do conhecimento científico, a "Scientific Letters"; v) a celebração de protocolos com outras instituições universitárias para a promoção da mobilidade discente, docente e de funcionários não docentes, através dos programas Erasmus+ e outros e vi) o desenvolvimento da rede ALUMNI.

O IUCS iniciou a lecionação de cursos em língua inglesa após o que se iniciou a exploração também do mercado asiático.

Ainda integrada na internacionalização institucional, há que referir, na área de produção de conhecimento científico, a estratégia de apoio à publicação científica em revistas internacionais indexadas bem como o apoio para deslocações a congressos bem como incentivos para receber investigadores internacionais nos centros de investigação e ainda os protocolos para mobilidade de docentes in e out.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

The strategy defined by the Institution focuses on various areas: i) the recruitment of foreign students; ii) cooperation with international institutions for the implementation of the teaching model in our countries; iii) the celebration of protocols with other university institutions in the field of development of research projects; iv) the publication of a in-house scientific magazine for international dissemination of scientific knowledge, "Scientific Letters"; v) the celebration of protocols with other university institutions for the promotion of student, teaching and non-teaching staff mobility, through two Erasmus+ programs and others and vi) the development of the ALUMNI network.

The IUCS began to give courses in English language and as a consequence started exploring the Asian market.

Still included in the institutional internationalization, it is necessary to refer, in the area of production of scientific knowledge, the strategy for supporting scientific publication in international journals indexed as well as the support for attendance to congresses as well as the incentives to receive international researchers in research centers and services, and also the protocols for teacher mobility in and out.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

O Serviço de Mobilidade e Cooperação Internacional, integrado na Unidade de Serviços Académicos, disponibiliza apoio a toda a comunidade académica nos programas de mobilidade internacional, interna e externa.

Na vertente de internacionalização de estudantes, a instituição tem seguido uma política ativa de divulgação dos seus cursos em diversos meios, feiras, agências de angariação, produção de materiais de divulgação, nomeadamente dos cursos em Inglês. De realçar o facto de a Instituição ter instituído 2 bolsas de doutoramento direccionadas apenas a estudantes internacionais. Numa vertente mista de fomento da Internacionalização interna e externa, a instituição, através dos programas Erasmus+ e dos vários protocolos interinstitucionais estabelecidos para o efeito, incentiva a mobilidade de estudantes, docentes e funcionários não docentes. A mobilidade out dos docentes é valorizada no modelo de avaliação docente. a

Ainda como incentivo deve ser realçado o financiamento, por parte da Entidade Instituidora assim como das unidades de investigação, aos docentes/investigadores para a publicação dos seus trabalhos e participação em conferências internacionais.

O estabelecimento de protocolos de colaboração com universidades estrangeiras, para prosseguimento de estudos ou para dupla titulação, também constitui um importante incentivo à internacionalização.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

The International Mobility and Cooperation Service, integrated into the Academic Services Unit, provides support to the entire academic community in international, internal and external mobility programs.

In the aspect of students, internationalization the institution has followed an active dissemination policy all the courses given, in various media, fairs, advertising agencies, production of dissemination materials, namely two courses in English. To highlight the fact that the Instituição has instituted 2scholarships addressed only to international students.

A mixed aspect of promoting internal and external Internationalization, the institution, through two Erasmus+ programs and the various inter-institutional protocols established for this purpose, encourages the mobility of students, teachers and non-teaching staff. The mobility out of teachers is valued in the teacher annual evaluation.

As an incentive for internationalization direct financing, by the Institutional Entity, either directly for the research units, to teachers/researchers for publication of their work and participation in international conferences.

The establishment of collaboration protocols with foreign universities, for the continuation of studies or for double degrees, also constitutes an important incentive for internationalization.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

A instituição tem diversas ações a decorrer cobrindo todo um espectro bastante diverso que visam fomentar a internacionalização que cobrem de uma forma geral instrumentos direccionados a estudantes a docentes e a trabalhadores não docentes.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

The institution has different initiatives covering everything in a fairly diverse spectrum that aims to promote internationalization. These instruments aimed at students, teachers and non-teaching workers.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

Estas estruturas institucionais de apoio são as seguintes:

-Gabinete de Comunicação e Imagem, integrado na Unidade de Serviços Partilhados, que tem por objetivo reforçar a visibilidade e o prestígio do IUCS-CESPU através da definição de uma estratégia concertada de comunicação.

-Serviço de Ingresso, integrado na Unidade de Serviços Académicos, composto por técnicos com formação adequada e com uma vasta experiência na área, constitui um elo entre o IUCS-CESPU e o futuro estudante, tanto ao nível do primeiro ingresso no ensino superior, como para prosseguimento de estudos para 2º e 3º ciclos de estudos.

-Serviço de Mobilidade e Cooperação Internacional, integrado na Unidade de Serviços Académicos, que desenvolve atividades de mobilidade e cooperação interinstitucional, no âmbito do Programa Erasmus+, em estreita colaboração com a Agência Nacional Erasmus+, os órgãos institucionais e com os Coordenadores Pedagógicos Erasmus dos diversos cursos do IUCS-CESPU, nomeados pelo Reitor.

- Serviço de Inserção Profissional, integrado na Unidade de Serviços Académicos, que promove o desenvolvimento académico, pessoal e profissional dos estudantes diplomados do IUCS-CESPU, prestando apoio individual e personalizado.

- Serviço ALUMNI, integrado na Unidade de Serviços Académicos, que promove ações de caráter científico, pedagógico e cultural e, em conjunto com o SIP, divulga oportunidades de emprego, sinergias e parcerias, nacionais e internacionais.

Estas estruturas parecem funcionar bastante bem e é interessante que a IES considere, e bem, os ALUMNI e o serviço de ingresso como fundamentais para a internacionalização. .

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

These institutional support structures are as follows:

-Communication and Image Office, integrated into the Shared Services Unit, which aims to reinforce the visibility and prestige of the IUCS-CESPU through the definition of a concerted communication strategy.

-Entrance Service, integrated into the Academic Services Unit, composed of technicians with adequate training and vast experience in the area, constitutes an link between the IUCS-CESPU and the future student, both at the level of first entry in higher education, and for continuation of studies for 2nd and 3rd cycles of studies.

-International Mobility and Cooperation Service, integrated into the Academic Services Unit, which develops mobility and inter-institutional cooperation activities, in the scope of the Erasmus+ Program, in close collaboration with the Erasmus+ National Agency, the institutional bodies and the various Erasmus Pedagogical Coordinators IUCS-CESPU courses, nominated by the rector

- Professional Integration Service, included into the Academic Services Unit, which promotes the academic, personal and professional development of IUCS-CESPU graduate students, providing individual and personalized support.

- ALUMNI Service, integrated into the Academic Services Unit, which promotes scientific, pedagogical and cultural activities and, together with the SIP, disseminates employment opportunities, synergies and partnerships, national and international.

These structures seem to work quite well and it is interesting that IES considers, and also, the ALUMNI and the income service as fundamental for internationalization.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

Há participação em redes internacionais na área da medicina dentárias ou ainda na RACS bem como protocolos, em numero equilibrado+, com instituições de ensino superior europeias, espanholas, muitas para a oferta de cursos de dupla titulação e ainda uma parceria para que os estudantes possam prosseguir estudos numa universidade espanhola ficando com o grau de medicina.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

Participation in international networks in the area of dental medicine or in the RACS as well as protocols, in a balanced number, with European and Spanish higher education institutions, many for the offer of double degree courses and in addition a partnership with Spanish university to receive IUCS students to complete a degree in medicine.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

A Instituição tem grande envolvimento com a sociedade, muito deste envolvimento est relacionado com a disponibilização de serviços de saúde em diversas áreas. Há uma permanente colaboração com a comunidade, junto das autarquias locais e instituições de caráter social, bem como das instituições particulares de solidariedade social, que são uma clara mais-valia. Os stakeholders com quem a CAE reuniu testemunharam bastante este empenho.

Os estudantes durante a frequência dos ciclos de estudos do IUCS-CESPU participam em diferentes projetos, inclusive projetos de voluntariado, principalmente na área de influência da escola, e essas participação podem inclusivamente ser incluídas no suplemento ao diploma.

Há ainda cooperação interinstitucional nomeadamente um projeto com participação do Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto para a abertura de uma nova

Licenciatura em Saúde Pública, assim como a associação com o Instituto Politécnico da Saúde Norte para abertura de um novo curso de Licenciatura em Enfermagem Veterinária, (submetidos à A3ES para funcionarem em 2023/2024).

Há protocolos com inúmeros hospitais,

Reconhece-se uma estratégia e um empenho que é reconhecido pela sociedade de uma forma geral.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

The Institution has a great involvement with a society, much of this involvement in the availability of health services in various areas. There is a permanent collaboration with the community, together with local authorities and institutions of a social nature, as well as private institutions of social solidarity, which are a clear value. Stakeholders with whom CAE gathered valued this endeavor quite a bit.

Students during their courses can participate in different projects, including volunteer projects, mainly in the area of influence of the school, and these participation can even be included in the supplement to the diploma.

There is also inter-institutional cooperation with the participation of the Public Health Institute of the University of Porto for the opening of a new Bachelor's Degree in Public Health, as well as an association with the Instituto Politécnico da Saúde Norte for the opening of a new Bachelor's degree in Veterinary Nursing course, (submitted to A3ES to run in 2023/2024).

There are protocols with many hospitals,

There is clearly a recognized strategy and an endeavor that has been recognized by society .

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

As estruturas existentes prestam um serviço adequado. Salienta-se o facto da entidade Instituidora através da sua empresa CESPU-Parcerias SA, ter igualmente um papel ativo.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

The existing structures provide an adequate service. The Founding Entity CESPU through its company CESPU-Partnerships SA, has also an active and positive role.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

Os protocolos são todos assinados e aceites pela entidade instituidora por vezes sob proposta dos diversos departamentos . Há um numero bastante equilibrado de protocolos com diferentes hospitais e clínicas e outras estruturas da sociedade bem como empresas. Não foi dada informação sobre resultados numéricos destes protocolos mas a maioria deles estão ativos nomeadamente para estágios dos estudantes.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

The protocols are all prepared and signed by the instituting entity sometimes after proposal of the school departments.

There is a fairly balanced number of protocols with different hospitals and clinics and other structures of society, such as companies.

No information was given on numerical results of these protocols. Most of them seem active namely to receive students for internships.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

A análise SWOT está bastante adequada ao que é relatado no relatório de autoavaliação.

A CAE considera no entanto que, tendo em conta os dados de mobilidade de professores e alunos, ainda há muito espaço para melhorias, apesar dos esforços envidados nesta área. Há poucas referências, ao longo do relatório, sobre as melhorias a implementar.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

The SWOT analysis is quite adequate as it is reported in the self-assessment report.

CAE considers, however, that, taking into account the mobility data of teachers and students, there is still a lot of room for improvement, despite the efforts made in this area. There are few references throughout the report about the improvements to be implemented.

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

Estratégia de internacionalização bem desenvolvida; número razoável de incentivos à internacionalização; estabelecimento de alguns instrumentos próprios promotores da internacionalização;

Estruturas consolidadas e vocacionadas para a internacionalização;

participação em alguns (pouco) consórcios internacionais em determinadas áreas;

estratégia de cooperação institucional nacional com razoável expressão; estruturas e parcerias com razoável expressão

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

Well-developed internationalization strategy; reasonable number of internationalization incentives; establishment of some instruments that promote internationalization;

Consolidated structures to promote internationalization;

Participation in some (needs increase) international consortiums in certain areas;

National institutional cooperation strategy with sufficient expression; structures and partnerships also with a reasonable expression

6. Recursos

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)

*Comentamos os dados estatísticos referentes ao ano letivo 2021/22 uma vez que as alterações dos últimos 5 anos não marcam uma tendência que possa ser considerada uma alteração significativa:
Há uma predominância de mulheres com 131 contra 95 homens e uma distribuição etária de 63 professores com menos de 40 anos; 73 professores entre os 40 e os 49 anos e 90 com mais de 50 anos.
No que diz respeito ao nível de formação, são 131 doutores, 32 licenciados e 62 com o grau de mestre.
Por categoria, 92 professores são assistentes ou monitores; 19 são associados; 109 assistentes e 6 catedráticos.
São 54 professores com menos de 60% de dedicação; 47 entre 60% e 90%; e 125 com dedicação superior a 90%. A dedicação à investigação é testemunhal (menos de 10%) para 134 professores; para 75 transita entre 10% e 50% e para 17 entre 50% e 60%.
De acordo com o Relatório de RH, se considerarmos o número total de docentes são 54 professores de carreira contra 249 especialmente contratados e, se nos restringirmos ao grupo de doutores, o Relatório indica que existem 165 doutores, dos quais 89 são professores a tempo inteiro e 76 professores a tempo parcial.*

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

*We comment on the statistics for the 2021/22 school year since the changes over the last five years do not indicate a trend that could be considered a significant change:
There is a predominance of women with 131 against 95 men and an age distribution of 63 teachers under 40; 73 teachers between 40 and 49 and 90 over 50.
As far as level of training is concerned, there are 131 doctors, 32 graduates and 62 with a master's degree.
By category, 92 professors are assistants or monitors; 19 are associates; 109 assistants and 6 full professors.
There are 54 professors with less than 60% dedication; 47 between 60% and 90%; and 125 with more than 90% dedication.
Research involvement is witnessed (less than 10%) for 134 professors; for 75 it is between 10% and 50% and for 17 between 50% and 60%. According to the HR Report, if we consider the total number of professors, there are 54 career professors compared to 249 specially contracted professors and, if we restrict ourselves to the group of PhDs, the Report indicates that there are 165 PhDs, of which 89 are full-time professors and 76 part-time professors.*

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

*Os dados da equipa de investigação refletem 2 mulheres no ano letivo 2019/20, 6 em 2020/21 e 7 mulheres e 2 homens em 2021/22.
Dos 9 investigadores do ano letivo 2021/22, 5 têm uma dedicação total à investigação, 2 têm uma dedicação de 50% e 1 uma dedicação de 10%.*

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

*The research team data shows 2 women in the 2019/20 academic year, 6 in 2020/21 and 7 women and 2 men in 2021/22.
Of the 9 researchers in the 2021/22 academic year, 5 are fully dedicated to research, 2 are 50% dedicated and 1 is 10% dedicated.*

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

O corpo docente do IUCS-CESPU reúne as condições necessárias para lecionar os ciclos de estudos conferentes de grau na área da saúde, conforme é confirmado nas decisões da A3ES nos processos de acreditação dos novos ciclos de estudos e de cursos em funcionamento. Tem doutores suficientes e em todos os anos em avaliação tem doutores em regime de tempo integral suficientes. É de realçar, no período de avaliação, que o número de docentes com o grau de doutor aumentou cerca de 29% enquanto o aumento do número de estudantes foi de 24%.

A produtividade científica do corpo docente do IUCS-CESPU tem vindo a aumentar progressivamente nos últimos anos, passando de 109 capítulos de livros internacionais e artigos em revistas internacionais peer-review (fonte Scopus) em 2017 a 126 em 2018, 138 em 2019, 110 em 2020 e 162 em 2021. Neste período foram financiados 8 projetos internacionais, 12 projetos pela FCT e 36 projetos financiados pela Entidade Instituidora CESPU, numa base competitiva.

Embora a situação não esteja consolidada, é evidente a melhoria, nos últimos anos, dos recursos humanos e materiais para a investigação e durante a visita foi possível verificar que o IUCS-CESPU promoveu o aperfeiçoamento da investigação com medidas financeiras e medidas de reconhecimento aos investigadores.

O IUCS conta geralmente com um corpo docente altamente qualificado, fiel à instituição, com uma oferta formativa adequada nas vertentes pedagógica, digital e de especialização.

O plano de carreira docente é considerado adequado, pois possui processos bem definidos, embora ainda exista um desequilíbrio entre as categorias de docentes.

Do mesmo modo, é valorizada positivamente a existência de uma avaliação periódica do desempenho do corpo docente, com parâmetros suficientes e processos automatizados, bem como a existência de verbas de apoio à formação, investigação e mobilidade do pessoal docente, fator muito valorizado pelo coletivo.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

The teaching staff at IUCS-CESPU meets the necessary conditions to teach degree courses in the area of health, as confirmed by the A3ES decisions in the accreditation processes for new courses and courses in operation. It has enough doctors and in all the years under evaluation it has enough full-time doctors. It should be noted that during the evaluation period, the number of teachers with a doctorate increased by around 29%, while the number of students increased by 24%.

The scientific productivity of IUCS-CESPU's teaching staff has been steadily increasing in recent years, from 109 international book chapters and articles in international peer-reviewed journals (Scopus source) in 2017 to 126 in 2018, 138 in 2019, 110 in 2020 and 162 in 2021. During this period, 8 international projects were funded, 12 projects were funded by FCT and 36 projects were funded by CESPU, on a competitive basis.

Although the situation is not consolidated, it is clear that human and material resources for research have improved in recent years and during the visit it was possible to see that IUCS-CESPU has promoted the strengthening of research with financial measures and recognition mechanisms for researchers.

IUCS generally has a highly qualified teaching staff, loyal to the institution, with an adequate training offer in the pedagogical, digital and specialization areas.

The teaching career plan is considered adequate, as it has well-defined processes, although there is still an imbalance between the categories of teaching staff.

Likewise, the existence of a periodic evaluation of the teaching staff's performance, with sufficient parameters and automated processes, as well as the existence of funds to support training, research and mobility of teaching staff, a factor highly valued by the group, is also positively valued.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

O Departamento de Recursos Humanos é responsável pela elaboração dos planos anuais de formação interna que, complementados com a formação externa frequentada pelos docentes, propiciam a valorização e desenvolvimento profissional do corpo docente, a inovação pedagógica para aplicação em sala de aula, a atualização de conhecimentos na área da docência e o acesso a conhecimentos em outras áreas de interesse.

Os docentes do IUCS-CESPU frequentaram também ações de formação externas à instituição, com dispensa de serviço letivo, com comparticipação da instituição nos respetivos custos, sempre que relevante. Os docentes de carreira do IUCS-CESPU possuem gabinete de trabalho, individual ou partilhado, com acesso à internet, email institucional, acesso à intranet, NONIO, Moodle e aos demais programas de software de trabalho disponibilizados pela instituição.

O IUCS-CESPU possui um quadro docente definido e uma carreira docente própria, permitindo progressão horizontal e vertical, em função do mérito individual e das vagas de quadro disponíveis, mediante a abertura de concursos internos no caso da progressão vertical.

Há um prémio monetário de produtividade científica anual, para premiar os investigadores mais produtivos da instituição no ano em apreço, com subsequente atribuição de um diploma respetivo aquando da cerimónia pública de abertura solene do ano letivo seguinte.

Está prevista no Plano Estratégico do IUCS-CESPU 2021-2024 a criação da figura de Investigador Sénior, para garantir aos docentes menos experientes um programa de mentoria e orientação na elaboração de projetos científicos para financiamento competitivo e na publicação de artigos científicos. A Entidade Instituidora CESPU, mediante a abertura de concursos internos numa base competitiva, oferece bolsas de investigação para financiar projetos de investigação de docentes/investigadores da instituição.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

The Human Resources Department is responsible for drawing up the annual internal training plans which, complemented by external training attended by the teaching staff, promote the enhancement and professional development of the teaching staff, pedagogical innovation for application in the classroom, updating of knowledge in the area of teaching and access to knowledge in other areas of interest.

IUCS-CESPU teaching staff have also attended training activities outside the institution, with time off from teaching, with the institution reimbursing the respective costs, whenever relevant. IUCS-CESPU's career teachers have individual or shared work offices with internet access, institutional email, access to the intranet, NONIO, Moodle and other work software programs provided by the institution.

IUCS-CESPU has a defined teaching staff and a teaching career of its own, allowing horizontal and vertical progression, depending on individual merit and available vacancies, through internal competitions in the case of vertical progression.

There is an annual monetary award for scientific productivity to honor the institution's most productive researchers in the year in question, with the subsequent award of a diploma at the public ceremony to solemnly open the following academic year.

The IUCS-CESPU Strategic Plan 2021-2024 provides for the creation of the figure of Senior Researcher, to guarantee less experienced professors a mentoring and guidance program in the preparation of scientific projects for competitive funding and in the publication of scientific articles. The CESPU Institution, through internal competitions on a competitive basis, offers research grants to fund research projects by teachers/researchers at the institution.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

A CESPU aprovou em 2015 o Regulamento Geral do Pessoal Docente, prevendo categorias/habilitações/ graus de acesso paralelos aos da carreira do ensino público.

A progressão na carreira está prevista nos seguintes termos: (a) acesso a índice remuneratório superior dentro da mesma categoria (progressão horizontal) com base nos resultados do processo de avaliação de desempenho e tempo de permanência na posição anterior e (b) acesso a categoria superior através de concurso de progressão.

Em 2018 foi aprovado o regulamento de avaliação de desempenho dos docentes.

Em 2019 a CESPU aprovou o quadro de pessoal docente do IUCS-CESPU que está hoje em processo de revisão.

No âmbito da carreira docente do IUCS-CESPU:

Em 2020 foram promovidos 9 docentes a Prof. Associados por concurso e foi recrutado 1 Professor Auxiliar por concurso externo.

Em 2021 foram recrutados 1 Prof. Auxiliar e 1 Prof. Associado.

Em 2022 foram promovidos 7 docentes a Prof. Associados por concurso e promovidos 3 docentes a Prof. Catedráticos; também foi aprovado o Regulamento de Provas de Agregação em Ciências Biomédicas.

Em 2023 foram integrados 21 docentes convidados na carreira como Prof. Auxiliares.

O processo dá origem a informação que é considerada nos concursos de progressão na carreira, horizontal e vertical, contratação e diferenciação dos melhores profissionais. Realizado anualmente, centra-se em quatro vertentes: Ensino; Investigação; Extensão Universitária; Gestão Universitária.

Em 2018 abrangeu 82 docentes com contrato de trabalho a tempo integral; nos anos de 2019 e 2020 (avaliados em 2021) participaram 88 docentes; em 2021 foram avaliados 163 docentes, incluindo prestadores de serviço.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

In 2015, CESPU approved the General Regulations for Teaching Staff, providing for categories/qualifications/grades of access parallel to those of the public education career.

Career progression is provided for in the following terms: (a) access to a higher remuneration index within the same category (horizontal progression) based on the results of the performance evaluation process and length of stay in the previous position and (b) access to a higher category through a progression competition.

In 2018, the faculty performance evaluation regulations were approved.

In 2019, CESPU approved the IUCS-CESPU teaching staff, which is currently being revised.

Within the scope of the IUCS-CESPU teaching career:

In 2020, 9 teachers were promoted to Associate Professor by call for applications and 1 Assistant Professor was recruited by external call for applications.

In 2021, 1 Assistant Professor and 1 Associate Professor were recruited.

In 2022, 7 professors were promoted to Associate Professor by call for applications and 3 professors were promoted to Full Professor; the Regulation for Aggregation Tests in Biomedical Sciences was also approved.

In 2023, 21 visiting professors were integrated into the career as Assistant Professors.

The process provides information that is taken into account in career progression processes, horizontal and vertical, hiring and differentiation of the best professionals. Carried out annually, it focuses on four areas: Teaching; Research; University Extension; University Management.

In 2018 it covered 82 full-time teaching staff; in 2019 and 2020 (assessed in 2021) 88 staff took part; in 2021 163 staff were assessed, including service providers.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

Destacam-se as seguintes medidas:

- Oportunidades de desenvolvimento profissional permitindo que o pessoal docente/investigador possa participar em programas de formação, workshops, mobilidade Erasmus e conferências para melhorar as respetivas competências;
- Possibilidade de promoção e Progressão na carreira;
- Assunção do compromisso institucional para o desenvolvimento e bem-estar dos trabalhadores;
Este compromisso inclui: (a) Medidas de inclusão e integração de trabalhadores com deficiência com vista a cumprir os objetivos legais; (b) Medidas de proteção dos trabalhadores com doença crónica ou necessidade de exames ou tratamentos médicos; (c) Medidas de conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar; (d) Medidas de proteção aos trabalhadores com idade igual ou superior a 51 anos; (e) Medidas de acompanhamento de saúde e prevenção da doença; (f) Redução de propina aos trabalhadores que frequentem curso superior em IES da CESPU e atribuição de apoio financeiro, aos que enviúvem, ou tenham a seu cargo filhos menores ou a estudar

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

The following measures stand out:

- Professional development opportunities allowing teaching/research staff to attend training programs, workshops, Erasmus mobility and conferences to improve their skills;
- Possibility of promotion and career progression;
- Institutional commitment to the development and well-being of employees;
This commitment includes: (a) Measures for the inclusion and integration of workers with disabilities in order to comply with legal targets; (b) Measures to protect workers with chronic illnesses or in need of medical examinations or treatments; (c) Measures to reconcile professional life with personal and family life; (d) Measures to protect workers aged 51 or over; (e) Measures to monitor health and prevent illness; (f) Reduction of tuition fees for workers attending higher education courses at CESPU HEIs and financial support for those who are widowed or have children under the age of majority or who are studying.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

Há uma distribuição etária de 20 professores com menos de 40 anos; 26 professores entre os 40 e os 49 anos e 43 com mais de 50 anos.

No que diz respeito ao nível de formação, 50 têm o ensino secundário ou outra formação, 27 são licenciados pré-Bolonia, 10 têm mestrado e 2 doutoramentos.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

There is an age distribution of 20 teachers under 40, 26 teachers between 40 and 49 and 43 over 50.

As far as level of training is concerned, 50 have secondary education or other training, 27 are pre-Bolonia graduates, 10 have master's degrees and 2 have doctorates.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A grande maioria dos trabalhadores tem vínculo de contrato de trabalho por tempo indeterminado.

As funções não docentes do IUCS-CESPU são asseguradas por dois grandes grupos de colaboradores, que se resumem nos seguintes termos:

- (1) Um grupo que atualmente conta com 30 trabalhadores, afetos em exclusivo ao IUCS-CESPU que compreendem: (a) O Serviço de Gestão Académica do IUCS-CESPU; (b) Laboratórios das atividades letivas; (c) Apoio às unidades de investigação;
- (2) O IUCS-CESPU conta também com um conjunto alargado de colaboradores não exclusivos, que asseguram funções de gestão e operacionalização nas seguintes áreas transversais: (a) Unidade de Serviços Partilhados, que abrange para além dos Gabinetes de Gestão da Qualidade e Auditorias; (b) Unidade de Serviços Académicos.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The vast majority of employees have permanent employment contracts.

IUCS-CESPU's non-teaching functions are carried out by two large groups of employees, summarized as follows:

(1) A group that currently has 30 workers, exclusively assigned to IUCS-CESPU, comprising: (a) the IUCS-CESPU Academic Management Service; (b) laboratories for teaching activities; (c) support for research units;

(2) IUCS-CESPU also has a wide range of non-exclusive employees who perform management and operational functions in the following cross-cutting areas: (a) Shared Services Unit, which includes the Quality Management and Auditing Offices; (b) Academic Services Unit.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A instituição dispõe das seguintes estruturas de apoio:

1. O Departamento de Recursos Humanos é responsável pela elaboração dos planos anuais de formação interna que, complementados com a formação externa, propiciam a valorização e desenvolvimento profissional do corpo não docente; Os trabalhadores do IUCS-CESPU frequentaram também ações de formação externas à instituição, com dispensa de serviço e com participação nos respetivos custos sempre que relevantes para o exercício das respetivas funções. Os trabalhadores do IUCS-CESPU são anualmente convidados a participar em programas de mobilidade Erasmus, registando-se uma boa adesão, com instituições de países como Espanha, Finlândia, Polónia, Lituânia;

2. Disponibilização, por parte da Entidade Instituidora CESPU, de serviços médicos de diferentes especialidades;

3. Existência de bares e de uma cantina no campus;

4. A existência do Gabinete de Saúde no Trabalho;

5. A instituição segue uma política de favorecimento do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The institution has the following support structures:

1. The Human Resources Department is responsible for drawing up annual internal training plans which, complemented by external training, help to enhance the professional development of non-teaching staff; IUCS-CESPU employees have also attended training courses outside the institution, with time off work and with reimbursement of the respective costs whenever relevant to the performance of their duties. IUCS-CESPU employees are invited each year to take part in Erasmus mobility programs, with good participation from institutions in countries such as Spain, Finland, Poland and Lithuania;

2. The CESPU Institution provides medical services in different specialties;

3. The existence of bars and a canteen on campus;

4. The existence of the Occupational Health Office;

5. The institution follows a policy of encouraging a balance between professional and personal life.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A carreira do pessoal técnico, administrativo e de gestão está regulamentada no MRH.25 (Regulamento da Carreira Não Docente), aprovado em 2011. Por sua vez, o perfil, os requisitos habilitacionais, profissionais e competências individuais mínimas para cada função estão definidos e constam do programa de funções, acompanhado do descritivo de função que consta do Manual de Funções. A política remuneratória contempla o prémio por desempenho e, por decisão em Conselho de Administração quando os resultados institucionais o permitem, uma recompensa por resultados. O regulamento de avaliação de desempenho dos trabalhadores não docentes, em vigor desde 2008, tem sido revisto ao longo do tempo, tendo a sua última revisão ocorrido em 2022. Este processo de avaliação de desempenho, que tem periodicidade quadrienal, incide sobre três parâmetros:

1) Habilitações literárias (valorizando quem tem habilitação conferente de grau superior ao mínimo necessário ao exercício da função);

2) Objetivos individuais ou de grupo definidos pelos órgãos de gestão e chefias;

3) Competências sócio-relacionais e técnico profissionais definidas a cada função.

Este processo origina informação que é considerada quer para atribuição do prémio monetário de desempenho, quer para a progressão e promoção na carreira, a qual se faz por 2 vias: a) acesso a índice remuneratório superior dentro da mesma categoria e b) por acesso a grupo e categoria profissional superior.

No quadriénio de 2017-2020 os resultados do processo de avaliação de desempenho apresentaram seguinte distribuição: 29% com resultado Excelente, 54% com resultado Relevante, 15% resultado suficiente e 2% insuficiente.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The careers of technical, administrative and management staff are regulated in the MRH.25 (Non-Teaching Career Regulations), approved in 2011. Meanwhile, the profile, educational and professional requirements and minimum individual competencies for each position are defined and set out in the job program, accompanied by the job description in the Job Manual. The remuneration policy includes a performance bonus and, by decision of the Board of Directors when institutional results allow it, a reward for results. The performance appraisal regulations for non-teaching staff, in force since 2008, have been revised over time, with the last revision taking place in 2022. This performance appraisal process, which takes place every four years, focuses on three parameters:

- 1) Academic qualifications (valuing those with a higher degree than the minimum required to perform the job);
- 2) Individual or group goals defined by the management bodies and managers;
- 3) Socio-relational and technical-professional skills defined for each position.

This process gives grounds for information that is considered both for the award of the monetary performance bonus and for career progression and promotion, which is done in 2 ways: a) access to a higher pay grade within the same category and b) access to a higher professional group and category.

In the 2017-2020 four-year period, the results of the performance appraisal process were as follows: 29% with an Excellent result, 54% with a Relevant result, 15% with a Sufficient result and 2% with an Insufficient result.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A instituição tem vindo a desenvolver um conjunto de procedimentos/estratégias que visam criar um bom ambiente de trabalho. Estas medidas têm-se mostrado muito eficazes e resumem-se a seguir:

1. Em cada Departamento ou Serviço da instituição, todas as tarefas administrativas inerentes a cada funcionário estão perfeitamente definidas;
2. A estrutura organizacional do IUCS-CESPU tem vindo progressivamente a ser simplificada, havendo a preocupação de definir claramente hierarquias, cargos e responsabilidades;
3. Promoção de reuniões regulares em cada Departamento/Serviço, com simultânea definição de canais de comunicação efetiva entre Departamentos;
4. A instituição reconhece e valoriza, por recompensas e incentivos monetários e oportunidades de desenvolvimento profissional, a quantidade e qualidade do trabalho efetuado;
5. A melhoria regular da comodidade dos espaços físicos, dos recursos materiais e tecnológicos necessários, assim como recorrendo a mobiliário mais ergonómico;
6. A disponibilização de micro-ondas em locais próprios, dispersos pelo campus, para preparação e ingestão de refeições;
7. A política de favorecimento do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal;
8. A estratégia de intervenção dos responsáveis hierárquicos em situações de conflitos pessoais explícitos ou potenciais, ou situações de doença profissional, é a de realocação de funcionários a outros departamentos;
9. Todos os funcionários não docentes têm acesso a um seguro de saúde de forma gratuita.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The institution has been developing a set of procedures/strategies aimed at creating a good working environment. These measures have proved to be very effective and are summarized below:

1. in each department or service of the institution, all the administrative tasks inherent to each employee are perfectly defined;
2. The organizational structure of IUCS-CESPU has been progressively simplified, with a concern to clearly define hierarchies, positions and responsibilities;
3. Promotion of regular meetings in each Department/Service, with simultaneous definition of effective communication channels between Departments;
4. The institution recognizes and values, through monetary rewards and incentives and professional development opportunities, the quantity and quality of the work done;
5. The regular improvement of the comfort of the physical spaces, the material and technological resources required, as well as the use of more ergonomic furniture;
6. The availability of microwaves in appropriate locations throughout the campus for preparing and eating meals;
7. The policy of encouraging a balance between professional and personal life;
8. The intervention strategy of those in charge in situations of explicit or potential personal conflicts, or situations of professional illness, is to reassign staff to other departments;
9. All non-teaching staff have access to free health insurance.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

As instalações de ensino são adequadas, destacando-se a organização e equipamentos da clínica dentária. Tem também uma cobertura notável de parcerias com entidades internas e externas que lhe permite fornecer uma boa cobertura para estágios e ensino clínico. As intervenções no Campus Universitário de Gandra do IUCS-CESPU incluíram melhorias no isolamento térmico e eficiência energética, substituição de telhados, substituição de iluminação por lâmpadas LED, construção de novas bibliotecas e salas de estudo, criação de espaços de pré-clínica, salas de aula/laboratórios para Medicina Veterinária, um Hospital Veterinário Universitário, laboratórios de Gastrotecnia e Antropometria para Ciências da Nutrição e requalificação de laboratórios para Ciências Forenses e pesquisa. Além disso, melhorias nos espaços ao ar livre e áreas de convívio foram realizadas para melhorar a aparência geral do campus.

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

The teaching facilities are adequate, with the dental clinic's organization and equipment standing out. It also has a remarkable coverage of partnerships with internal and external entities that allows it to provide good coverage for internships and clinical teaching. Interventions at the IUCS-CESPU University Campus in Gandra included improvements in thermal insulation and energy efficiency, replacement of roofs, replacement of lighting with LED lamps, construction of new libraries and study rooms, creation of pre-clinical spaces, classrooms/laboratories for Veterinary Medicine, a University Veterinary Hospital, Gastrotechnics and Anthropometry laboratories for Nutritional Sciences and requalification of laboratories for Forensic Sciences and research. In addition, improvements have been made to outdoor spaces and social areas to improve the general appearance of the campus.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

O equipamento é adequado e, como já foi destacado, a organização da clínica dentária é muito notável. A instituição investe em equipamentos para melhorar o ensino, pesquisa e serviços à comunidade. Recuperaram e mantiveram equipamentos existentes para sustentabilidade e adicionaram novos para laboratórios e clínicas, abrangendo campos como Medicina Dentária, Ciências Forenses e Ciências da Nutrição. Este investimento visou promover a qualidade do ensino, pesquisa científica e extensão com foco na sustentabilidade ambiental. A aquisição de equipamentos avançados, como citometria de fluxo e sequenciador de DNA, demonstra a dedicação a mellora contínua do âmbito científico.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

The equipment is adequate and, as has already been pointed out, the organization of the dental clinic is very remarkable. The institution invests in equipment to improve teaching, research and services to the community. They have recovered and maintained existing equipment for sustainability and added new ones for laboratories and clinics, covering fields such as Dentistry, Forensic Sciences and Nutritional Sciences. This investment aimed to promote the quality of teaching, scientific research and extension with a focus on environmental sustainability. The acquisition of advanced equipment, such as flow cytometry and a DNA sequencer, demonstrates the dedication to continuous improvement in the scientific field.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

O IUCS-CESPU passou por uma modernização tecnológica abrangente em sua infraestrutura organizacional. Implementou um sistema de gestão académica (NONIO) que informatizou todos os aspetos do ciclo de vida académico dos estudantes, tornando os processos mais eficientes, desde a candidatura até à emissão de diplomas. Também informatizaram a gestão académica para os docentes, incluindo avaliação de desempenho e gestão de unidades curriculares. A Plataforma Moodle apoia o ensino presencial e virtual. O IUCS-CESPU conta com medidas de prevenção de plágio. Melhoraram o acesso à pesquisa e publicações científicas, ampliando o acesso através de acordos com serviços como EBSCO e B-on e têm projetos de inovação tecnológica em andamento. Também renovaram serviços online, atualizaram a infraestrutura de TI e modernizaram salas de aula. Um novo site institucional está em planejamento. Fizeram renovações periódicas no parque informático, instalaram uma nova infraestrutura de servidores mais resiliente e renovaram as redes sem fios, incluindo a participação na rede Eduroam.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

IUCS-CESPU has undergone a comprehensive technological modernization of its organizational infrastructure. It has implemented an academic management system (NONIO) which has computerized all aspects of the students' academic life cycle, making processes more efficient, from applications to the issuing of diplomas. They also computerized academic management for teachers, including performance evaluation and management of curricular units. The Moodle Platform supports face-to-face and virtual teaching. IUCS-CESPU has measures in place to prevent plagiarism. They have improved access to research and scientific publications, expanding access through agreements with services such as EBSCO and B-on, and have technological innovation projects underway. They have also renewed online services, updated the IT infrastructure and modernized classrooms. A new institutional website is being planned. They have periodically renewed the IT park, installed a new, more resilient server infrastructure and renewed the wireless networks, including participation in the Eduroam network.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

O IUCS-CESPU, como parte da CESPU, elabora anualmente sua estratégia operacional e orçamento, alinhados com as orientações da administração da CESPU. Isso inclui estimar gastos e investimentos operacionais para alcançar metas específicas. A instituição busca garantir a sustentabilidade financeira, preferindo usar capitais próprios gerados para operações e recorrendo a fontes externas apenas para investimentos de longo prazo. As fontes de financiamento incluem:

- 1) Capitais Próprios gerados pela operação, como propinas e emolumentos;*
- 2) Capitais Alheios, incluindo empréstimos bancários e leasing para ativos;*
- 3) Subsídios à Exploração, obtidos através de candidaturas a projetos nacionais e internacionais.*

Para atrair estudantes, a instituição realiza atividades de marketing, parcerias estratégicas e participação em feiras de emprego. Além disso, busca atrair talentos docentes e investir em pesquisa. Isso resultou em um crescimento significativo no Volume de Negócios entre 2017 e 2022. A captação de capitais alheios é feita com a manutenção de um bom rating de crédito junto a instituições bancárias. A transparência financeira é mantida através do fechamento anual de contas, auditoria externa e publicação do Relatório e Contas para cooperantes. A instituição também busca subsídios para projetos técnicos e científicos através de candidaturas a programas nacionais e internacionais, garantindo a elegibilidade por meio de uma equipe dedicada ao acompanhamento de critérios específicos.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

IUCS-CESPU, as part of CESPU, draws up its operational strategy and budget every year, in line with the guidelines of the CESPU administration. This includes estimating operating expenses and investments to achieve specific goals. The institution seeks to ensure financial sustainability, preferring to use own capital generated for operations and resorting to external sources only for long-term investments. Funding sources include:

- 1) Own capital generated by the operation, such as tuition fees and emoluments;*
- 2) Third-party capital, including bank loans and asset leasing;*
- 3) Operating Subventions, obtained through applications for national and international projects.*

To attract students, the institution carries out marketing activities, strategic partnerships and participation in job fairs. It also seeks to attract teaching talent and invest in research. This has resulted in significant growth in turnover between 2017 and 2022. Raising capital is done by maintaining a good credit rating with banking institutions. Financial transparency is maintained through the annual closing of accounts, external auditing and publication of the Report and Accounts for cooperative members. The institution also seeks funding for technical and scientific projects through applications to national and international programs, guaranteeing eligibility through a team dedicated to monitoring specific criteria.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

No RAI, o IUCS-CESPU expressa o seu compromisso de contribuir para um futuro mais sustentável em todos os aspetos e tem como objetivo promover a sustentabilidade ambiental, social e económica em seu campus. Isso inclui a implementação de medidas para reduzir o impacto ambiental, como melhorias nas infraestruturas, uso de materiais sustentáveis, construção de edifícios ecologicamente conscientes e eficiência energética. Além disso, o campus prioriza a gestão de resíduos, a promoção da reciclagem e a eficiência no uso da água. Também investe em iluminação de baixo consumo, sensibilização ambiental e considera a instalação de painéis solares. A instituição incentiva a utilização de veículos elétricos por meio de postos de carregamento, embora tenha enfrentado desafios na melhoria dos horários de transporte público para reduzir o uso de veículos particulares.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

In the RAI, IUCS-CESPU expresses its commitment to contributing to a more sustainable future in all aspects and aims to promote environmental, social and economic sustainability on its campus. This includes implementing measures to reduce environmental impact, such as infrastructure improvements, the use of sustainable materials, the construction of ecologically conscious buildings and energy efficiency. In addition, the campus prioritizes waste management, the promotion of recycling and water efficiency. It also invests in low-energy lighting, environmental awareness and is considering installing solar panels. The institution encourages the use of electric vehicles through charging stations, although it has faced challenges in improving public transport timetables to reduce the use of private vehicles.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

A CAE reconhece como pontos fortes do IUCS-CESPU que valoriza os seus recursos humanos, com a definição das carreiras, docentes e não docentes, e com regulamentos próprios que definem a sua progressão e a avaliação de desempenho do pessoal docente e não docente feita regularmente, com consequências na sua progressão na carreira. Indica ainda que é a sua instituição com uma política que privilegia o bom ambiente de trabalho, o bem-estar e a saúde dos seus alunos, bem como do seu pessoal docente e não docente.

Entre as suas fragilidades está o facto de ser uma instituição fortemente dependente do pagamento de propinas e outros emolumentos por parte dos seus estudantes, sem financiamento público de base.

Reconhece como oportunidades a disponibilidade da Câmara Municipal de Paredes para permitir a ampliação dos espaços do atual Campus de Gandra, permitindo a ampliação das suas zonas verdes e a construção de um espaço para atividades desportivas e de convívio para os estudantes e não vê ameaças.

Embora os pontos fortes sejam apoiados por provas, são de aplicação muito recente, pelo que se considera necessário consolidá-los com uma correta aplicação dos regulamentos. Tal vez seja necessária uma análise mais aprofundada para preparar possíveis ameaças decorrentes da possível diminuição da procura devido à mudança de tendência na pirâmide populacional e no contexto geral.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

The EAT recognizes IUCS-CESPU's strengths in valuing its human resources, with the definition of teaching and non-teaching careers, its own regulations defining their progression and the regular performance evaluation of teaching and non-teaching staff, with consequences for their career progression. It also indicates that it is an institution with a policy that favors a good working environment, the well-being and health of its students, as well as its teaching and non-teaching staff.

Among its weaknesses is the fact that it is an institution heavily dependent on its students paying tuition fees and other emoluments, with no basic public funding.

It recognizes as opportunities the willingness of Paredes City Municipality to allow the expansion of the spaces of the current Gandra Campus, allowing the expansion of its green areas and the construction of a space for sports and social activities for students, and sees no threats.

Although the strengths are supported by evidence, they are of very recent implementation, so it is considered necessary to consolidate them with the correct use of regulations. Perhaps a more in-depth analysis is needed to prepare for possible threats arising from the potential decrease in demand due to the changing trend in the population pyramid and the general context.

Desempenho sobre a área de Recursos

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

O IUCS-CESPU dispõe de instalações com os equipamentos necessários para a atividade docente que desenvolve, destacando-se o equipamento e organização para as práticas da clínica dentária.

Os recursos humanos são adequados e as medidas tomadas para a promoção do pessoal docente visam melhorar a estrutura organizacional do pessoal docente e de investigação.

Avaliação da área de recursos (EN)

IUCS-CESPU has facilities with the necessary equipment for the teaching activity it carries out, especially the equipment and organization for dental clinic practices.

Human resources are adequate and the measures taken to promote teaching staff are aimed at improving the organizational structure of teaching and research staff.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição**Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)**

O tema escolhido foi o Projeto de Mestrado Integrado em Medicina, cuja acreditação tem sido recusada pela A3ES por insuficiências nas garantias de qualidade da formação inicial da formação clínica.

O projeto elenca um conjunto alargado de instituições, hospitais, unidades locais de saúde (ULS) e unidades de saúde familiares (USF) com quem o IUCS assegurou parcerias.

A proposta dá ênfase ao ensino de Medicina Familiar e Comunitária, largamente deficitária em profissionais de saúde.

A oferta de formação em Medicina é extremamente relevante para a instituição pois abriria um campo de formação afim aos atualmente oferecidos pelo IUCS com um grande potencial de atração de estudantes de excelente qualidade numa conjuntura em que o país se confronta com grandes carências na área.

Como avaliação do tema para a estratégia institucional, podemos afirmar que o aprofundamento no projeto de mestrado integrado em medicina, e nas suas potencialidades e competências, e na experiência do IUCS-CESPU na Educação para a Saúde, é relevante para o desenvolvimento do ensino da medicina humana e, assim, para a melhoria do serviço educativo que o IUCS-CESPU oferece na área da saúde, obviamente, após serem supridas as fragilidades, referidas na avaliação da proposta anterior, as quais não foram objecto de avaliação/verificação por esta CAE.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

The chosen topic was the Integrated Master's Project in Medicine, whose accreditation has been refused by A3ES due to insufficient quality guarantees in the initial training of clinical training.

The project lists a wide range of institutions, hospitals, local health units (ULS) and family health units (USF) with which the IUCS has secured partnerships.

The proposal emphasizes the teaching of Family and Community Medicine, which is largely lacking in health professionals.

The offer of training in Medicine is extremely relevant for the institution as it would open up a field of training similar to those currently offered by IUCS with great potential for attracting excellent quality students at a time when the country is faced with major needs in the area.

As assessment of the theme for the institutional strategy, we can state that deeping into the integrated master's in medicine project, and its potentialities and skills, and the experience of IUCS-CESPU in Health Education, it's relevant for the develop of the teaching of human medicine and so, for improving the educational service that the IUCS-CESPU offer in the health field, obviously, after the weaknesses, referred to in the evaluation of the previous proposal, were addressed, which were not subject to evaluation/verification by this CAE.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

É um facto a elevada procura nacional pelos cursos de Medicina, o grande número de estudantes portugueses que estudam medicina no estrangeiro e a grande escassez de médicos no Sistema Nacional de Saúde. Considerando a missão do IUCS-CESPU, a Instituição considerava-se apta a ministrar este ciclo de estudos, tendo apresentado, nos últimos anos, diversas propostas à A3ES, todas elas rejeitadas. Segundo a opinião da instituição, o problema das propostas submetidas à A3ES não reside na qualidade da formação oferecida, mas sim na qualidade do ensino nos últimos 4 anos do IMM, que não é suficientemente competente para garantir a qualidade exigida. qualidade do treinamento clínico. Com este Novo Ciclo de Estudos, o IUCS-CESPU procura completar a sua oferta formativa no âmbito dos cursos de saúde, nomeadamente cursos de base universitária e, com base na evidência apresentada, torna-se inegável a sua atual capacidade formativa na área médica.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

Is a fact the high national demand for Medicine courses, the large number of Portuguese students studying medicine abroad, and the great shortage of doctors in the National Health System. Considering the mission of the IUCS-CESPU, the Institution claims to being able teach this study cycle, having submitted, in recent years, several proposals to the A3ES, all of which were rejected. According to the institution's opinion, the problem with the proposals submitted to A3ES relies not in the quality of the training offered, but rather the quality of teaching in the last 4 years of the IMM, which is not sufficiently competent to guarantee the required clinical training quality. With this New Study Cycle, IUCS-CESPU looks for to complete its training offer within the scope of health courses, namely university-based courses and, based on the evidence presented, its current training capacity in the medical field becomes undeniable.

8. Apreciação Global da Instituição**8.1. Apreciação Global (PT)**

Relatório de avaliação CAE | Avaliação institucional

Vale a pena apreciar o esforço que o IUCS-CESPU faz para desenvolver uma actividade educativa meritória e de elevado nível de especialização no sector das ciências da vida e da saúde, trabalho que realiza com apreciável impacto no ambiente.

Destacar ainda os progressos detectados a nível geral nos aspectos de melhoria detectados na avaliação institucional de 2016.

O IUCS-CESPU apresenta uma oferta centrada na área da saúde, com um predomínio significativo das Ciências Dentárias (com 72% do total de licenciados e 84% dos mestrados), e pretende expandir esta oferta a médio prazo com novos diplomas de saúde. Para dar cobertura à sua formação prática, conta com uma notável cobertura de convênios e centros de saúde próprios. O modelo de ensino e aprendizagem é essencialmente presencial, embora o seu nível de digitalização académica permita a adaptação ao formato blended ou blended em casos específicos (estágios e pós-graduações não oficiais).

Valoriza-se a existência de um processo sistematizado de acompanhamento do sucesso académico com a participação do corpo docente, que permite o desenvolvimento de ações preventivas de insucesso e retenção do aluno em caso de abandono. O centro dispõe ainda de um Gabinete de Apoio Psicológico e de apoio aos estudantes.

Existe um repositório documental adequado, embora a informação aberta existente deva ter um acesso mais fácil e intuitivo (no caso de informação sobre matrículas, calendário escolar, vagas disponíveis, etc.).

No que diz respeito à investigação, aspecto em que partimos de uma situação precária, registaram-se progressos consideráveis ??e caminhamos na direcção certa, graças às políticas adoptadas neste domínio. Está a ser feito um esforço para sistematizar e financiar a produção científica, e para desenvolver uma política consistente com os padrões europeus em aspectos como a afectação de fundos à investigação (participação em Congressos, publicação de artigos, etc.) ou a libertação de carga docente para professores para que possam fazer investigação (seria desejável um prolongamento desta redução da carga docente para dedicar mais tempo à investigação). É também valorizado o reforço da estrutura responsável pela promoção e incentivo à investigação, bem como o apoio à investigação internacional e a colaboração com universidades internacionais. Desde a última avaliação foram criados dois centros de investigação (ambos em 2021), um centrado na investigação em Ciências Dentárias e outro em Toxicologia. Os investigadores são maioritariamente docentes da instituição, embora existam também investigadores externos de outras instituições, alguns internacionais. Como aspecto de melhoria, destaque para a não acreditação de qualquer um destes centros de investigação pela FCT (Fundação para a Ciência e Tecnologia), o que esperamos que possa ser alcançado no curto prazo. Destacar a existência de projetos financiados com fundos próprios (que requerem a participação de estudantes), úteis para a obtenção de resultados preliminares de forma a atrair fundos externos. Da mesma forma, outros aspectos são valorizados positivamente, como a organização de conferências internacionais pela instituição, a existência de uma revista própria que possa ser útil para promover a investigação dos estudantes, ou a atribuição de um prémio de produção científica a investigadores. Os estudantes têm um voucher de formação que é uma boa iniciativa, mas devem ser flexíveis para utilizá-lo fora da instituição, a seu critério.

Na vertente da internacionalização verifica-se a existência de um gabinete específico de mobilidade estudantil e docente, dotado de verbas e estrutura suficientes para desempenhar a sua função de promoção da referida mobilidade. Confirma-se também a existência de apoios financeiros a professores para participação em conferências internacionais e protocolos de colaboração com universidades estrangeiras. No entanto, tendo em conta os dados de mobilidade de professores e alunos, ainda há muito espaço para melhorias, apesar dos esforços envidados nesta área. Existe a possibilidade de realizar longas estadias de pesquisa em troca do acúmulo de docência em outro semestre. Seria desejável que pudesse ser realizado sem a necessidade da referida acumulação. Na área específica dos estudantes, há mais estudantes estrangeiros a estudar na instituição do que estudantes nacionais a estudar no estrangeiro, sendo que a maioria dos que saem são mobilidades de cursos de curta duração de 5 dias. O número de estudantes envolvidos em estadias médias ou longas é pequeno e a maioria muda-se para Espanha por razões linguísticas. Recomenda-se ampliar o esforço no ensino de línguas estrangeiras entre os alunos para melhorar esses dados. Em suma, a Instituição parece funcionar bastante bem, tendo uma estratégia bem definida para potenciar a investigação e a internacionalização, colabora com a comunidade envolvente e os protocolos estabelecidos são equilibrados.

Relativamente ao SIGC, registaram-se progressos significativos no seu desenvolvimento e implementação. Existe um SIGC implementado, em melhoria contínua, com auditorias internas e avaliações de resultados. A instituição é incentivada a continuar a melhorar neste domínio, a fim de otimizar um relatório de meta-avaliação que identifique claramente os sucessos e as questões problemáticas e atue sobre eles, com responsáveis, prazos, indicadores, resultados, etc. SIGC, está bem equipado com recursos. A intenção de ser acreditado pela A3ES nesta área do SIGC é também muito apreciada. Em suma, a Instituição parece estar a funcionar bem, com um SIGC implementado e recursos humanos adequados. Os recursos materiais e humanos são adequados, embora necessitem de manter o atual nível de melhoria observado nos últimos anos.

Quanto ao corpo docente, o IUCS dispõe geralmente de docentes altamente qualificados e fiéis à instituição, com uma oferta formativa adequada nas vertentes pedagógica, digital e de especialização. Considera-se adequado o plano de carreira docente, que tem processos corretamente definidos, embora ainda se detecte um desequilíbrio entre as categorias de professores. Da mesma forma, é valorizada positivamente a existência de uma avaliação periódica de desempenho do corpo docente, com parâmetros suficientes e processos automatizados, bem como a

existência de fundos de apoio à formação, investigação e mobilidade do corpo docente, factor muito valorizado pelo grupo .

Vale destacar a alta valorização que as entidades cooperantes atribuem à instituição no que diz respeito à sua influência no desenvolvimento local e na geração de empregos especializados no setor da saúde, especialmente nas Ciências Odontológicas e nas Ciências Farmacêuticas e na Psicologia. A elevada avaliação geral que estas entidades colaboradoras dão à instituição é notável pela sua influência no desenvolvimento do ambiente, pela sua proximidade aos centros de saúde e pela geração de emprego. Geralmente também avaliam as qualificações dos alunos e o seu nível de integração no mercado.

De realçar ainda a avaliação feita pelos alunos e antigos alunos relativamente à formação especializada recebida na Escola e ao seu nível de ligação prática ao sector da saúde, bem como a notável percentagem de estudantes estrangeiros de quase 50%. Especialmente valorizada é a formação prática realizada no centro e em clínicas externas.

Os alunos destacam de forma geral e muito positiva a orientação pedagógica e a proximidade e disponibilidade dos professores. Iguamente valorizada pelos alunos é a programação de soft skills, bem como atividades recreativas, desportivas e culturais complementares. A participação dos alunos no Conselho Pedagógico parece-nos adequada. Como melhorias, algumas questões logísticas são levantadas pelos alunos, como estacionamento, opções de mobilidade e/ou alojamento, ou a melhoria de um laboratório (no caso da medicina veterinária).

Por seu lado, os antigos alunos valorizam muito a conclusão dos estudos no IUCS na hora de serem contratados para os seus empregos atuais, bem como a existência de um gabinete de apoio à empregabilidade. Da mesma forma, fortalece-se a manutenção da relação com ex-alunos, que ficam informados das atividades e da oferta de LLL do centro.

No que diz respeito às ações de promoção comercial e marketing, importa referir que além das ações tradicionais de recrutamento de estudantes (Dia Aberto, visitas às Escolas, etc.), existe um CRM para processamento comercial para o efeito. de dados, são realizados estudos de mercado, ações de comunicação digital (especialmente para estudantes internacionais), etc.

O IUCS dispõe de pessoal de serviço próprio, apoiado pelos serviços centrais do CESP. Existe, implementada e em aplicação, uma avaliação de desempenho do pessoal não docente. Por último, aprecia-se um nível de satisfação geral dos colaboradores da administração e serviços com a empresa em aspectos como a flexibilidade de horários ou a conciliação familiar.

8.1. Apreciação Global (EN)

It is worth appreciating the effort that the IUCS-CESPU makes to develop a meritorious educational activity with a high level of specialization in the life and health sciences sector, work that it carries out with an appreciable impact on the environment.

Also highlight the progress detected at a general level in the aspects of improvement detected in the 2016 institutional evaluation.

The IUCS-CESPU presents an offer focused on the field of health, with a significant predominance of Dental Sciences (with 72% of the total graduates and 84% of the master's degrees), and its intention is to expand this offer in the medium term with new health degrees. To provide coverage for its practical training, it has a remarkable coverage of agreements and its own health centers. The teaching and learning model is essentially face-to-face, although its level of academic digitalization allows them to adapt to the blended or blended format in specific cases (internships and unofficial postgraduate courses).

The existence of a systematized process of monitoring academic success with the participation of the teaching staff is appreciated, which enables the development of preventive actions for failure and retention of the student in case of abandonment. The center also has a Psychological Support Office and student support.

There is an adequate documentary repository, although the existing open information should have easier and more intuitive access (in the case of information on enrollment, school calendar, available places, etc.).

Regarding research, an aspect in which we started from a precarious situation, considerable progress has been made and is moving in the right direction, thanks to the policies adopted in this field. An effort is being made to systematize and finance scientific production, and to develop a policy consistent with European standards in aspects such as the dedication of funds to research (attendance at Congresses, publication of articles, etc.) or the release of teaching load for teachers so that they can do research (an extension of this reduction in teaching load would be desirable to dedicate more time to research). The reinforcement of the structure in charge of promoting and encouraging research is also valued, as well as support for international research and collaboration with international universities. Since the last evaluation, two research centers have been created (both in 2021), one focused on research in Dental Sciences and the other on Toxicology. The researchers are mostly teachers from the institution, although there are also external researchers from other institutions, some international. As an aspect of improvement, highlight the non-accreditation of any of these research centers by the FCT (Science and Technology Foundation), which we hope can be achieved in the short term. Highlight the existence of projects financed with own funds (which require the participation of students), useful for achieving preliminary results in order to attract external funds. Likewise, other aspects are positively valued, such as the institution's organization of international conferences, the existence of its own journal that may be useful to promote student research, or the granting of a prize for scientific production to researchers. Students have a training voucher which is a good initiative, but they should be flexible to use them outside the institution at their discretion.

In the internationalization section, the existence of a specific student and teaching mobility office is verified, provided with sufficient funds and structure to carry out its function of promoting said mobility. The existence of financial support for professors for participation in international conferences and collaboration protocols with foreign universities is also confirmed. However, taking into account the mobility data of teachers and students, there is still a large room for improvement, despite the efforts made in this area. There is the possibility of doing long research stays in exchange for the accumulation of teaching in another semester. It would be desirable if it could be carried out without the need for said accumulation. In the specific area of ??students, there are more foreign students studying at the institution than national students studying abroad, and the majority of those who leave are short 5-day course mobilities. The number of students involved in medium or long stays is small, and the majority move to Spain for language reasons. It is recommended to expand the effort in teaching foreign languages ??among students to improve said data. In short, the Institution seems to work quite well, having a well-defined strategy to enhance research and internationalization, it collaborates with the surrounding community and the established protocols are balanced.

Regarding the SIGC, significant progress has been made in its development and implementation. There is an implemented SIGC, in continuous improvement, with internal audits and evaluations of results. The institution is encouraged to continue improving in this field in order to optimize a meta-evaluation report that clearly identifies successes and problematic issues and acts on them, with responsible parties, deadlines, indicators, results, etc. As for the cabinet dedicated to the SIGC, it is well equipped with resources. The intention to be accredited by the A3ES in this field of SIGC is also very favorably appreciated. In short, the Institution appears to be functioning well, with a SIGC in place and adequate human resources. Material and human resources are adequate, although they need to maintain the current level of improvement seen in recent years.

As for teaching staff, the IUCS generally has highly qualified teaching staff who are loyal to the institution, with an adequate training offer in pedagogical, digital and specialization aspects. The teaching career plan is considered adequate, which has correctly defined processes, although an imbalance between the categories of teachers is still detected. Likewise, the existence of a periodic performance evaluation of the teaching staff is positively valued, with sufficient parameters and automated processes, as well as the existence of funds to support the training, research

and mobility of teaching staff, a factor highly valued by the group.

It is worth highlighting the high valuation that the cooperating entities give to the institution in regards to its influence on local development and the generation of specialized employment in the health sector, especially in Dental Sciences and Pharmaceutical Sciences and Psychology. The high general assessment that these cooperating entities give to the institution is notable in terms of its influence on the development of the environment, its proximity to health centers and the generation of employment. They also generally assess the qualifications of the students and their level of integration in the market.

We must also highlight the assessment made by students and alumni regarding the specialized training received at the School and its level of practical connection with the health sector, as well as the notable percentage of foreign students of almost 50%. Especially valued is the practical training carried out in the center and in external clinics.

The students generally and very positively highlight the pedagogical orientation and the proximity and availability of the teachers. Equally valued by students is the soft skills programming, as well as complementary recreational, sports and cultural activities. The participation of students in the Pedagogical Council seems appropriate to us. As improvements, some logistical issues are raised by the students, such as parking, mobility and/or accommodation options, or the improvement of a laboratory (in the case of veterinary medicine).

For their part, alumni highly value having completed their studies at the IUCS when it comes to being hired for their current jobs, as well as the existence of an employability support office. Likewise, the maintenance of the relationship with former students is strengthened, who are informed of the activities and the LLL offer of the center.

With regard to commercial promotion and marketing actions, it should be noted that in addition to traditional student recruitment actions (Open Day, visits to Schools, etc.), there is a CRM for commercial processing for this purpose. of data, market studies, digital communication actions are carried out (especially for international students), etc.

The IUCS has its own service personnel, supported by the central services of the CESP. There is, implemented and in application, an evaluation of the performance of non-teaching staff. Finally, a level of general satisfaction of administration and services employees with the company is appreciated in aspects such as time flexibility or the family conciliation.

8.2. Pontos Fortes (PT)

- Elevado nível de especialização no sector das ciências da vida e da saúde, com impacto apreciável no ambiente.
- A existência de um processo sistematizado de monitorização do sucesso académico.
- Corpo docente altamente qualificado, fiel à instituição, com oferta formativa adequada nas vertentes pedagógica, digital e de especialização.
- A existência de um plano de carreira docente adequado.
- A formação prática realizada no centro e em clínicas externas.
- A existência de um gabinete de apoio à empregabilidade.
- O esforço realizado para sistematizar e financiar a produção científica, e para desenvolver uma política consistente com os padrões europeus em aspectos como a atribuição de fundos à investigação quer para projectos, participação em Congressos, publicação de artigos, etc. para os professores aumentarem a investigação.
- Existência de um gabinete de apoio à internacionalização com fundos próprios suficientes para desenvolver a internacionalização.
- O SIGC está em constante melhoria, com auditorias internas e avaliações de resultados. A instituição é incentivada a continuar a melhorar nesta área, a fim de otimizar um relatório de meta-avaliação que identifique claramente os sucessos e questões problemáticas e atue sobre eles, com responsáveis, prazos, indicadores, resultados, etc.
- Existem Procedimentos Regulamentares que estabelecem as medidas a tomar e os responsáveis ??pela sua execução na atividade normal de uma IES.
- O gabinete do SIGC dispõe de recursos suficientes e pretende ser acreditado pela A3ES.
- O IUCS-CESPU valoriza os seus recursos humanos, com a definição de carreiras e regulamentos próprios que definem a sua progressão e a avaliação de desempenho do pessoal docente e não docente realizada regularmente, com consequências na sua progressão na carreira.
- A oferta formativa na área das Ciências Dentárias é muito valorizada. Destaca o equipamento e organização da clínica dentária para práticas clínicas.
- A elevada capacidade de captação de estudantes estrangeiros com uma percentagem próxima dos 50%.
- O elevado valor que as entidades cooperantes atribuem à instituição em termos de qualificação dos estudantes e do seu nível de integração no mercado.
- Existe um CRM para processamento comercial para esse fim. de dados, são realizados estudos de mercado, ações de comunicação digital.

8.2. Pontos Fortes (EN)

- High level of specialization in the life and health sciences sector, with an appreciable impact on the environment.
- The existence of a systematized process of monitoring academic success.
- Highly qualified teaching staff, who are loyal to the institution, with an adequate training offer in pedagogical, digital and specialization aspects.
- The existence of a adequate teaching career plan.
- The practical training carried out in the center and in external clinics.
- The existence of an employability support office.
- The effort made to systematize and finance scientific production, and to develop a policy consistent with European standards in aspects such as the allocation of funds to research either for projects, participation in Congresses, publication of articles, etc. or the release of teaching loads for teachers to increase investigate.
- Existence of an internationalization support office with sufficient own funds to develop internationalization.
- SIGC is continually improving, with internal audits and results evaluations. The institution is encouraged to continue to improve in this area in order to optimize a meta-evaluation report that clearly identifies successes and problematic issues and acts on them, with responsible parties, deadlines, indicators, results, etc.
- There are Regulatory Procedures that establish the measures to be taken and those responsible for carrying them out in the normal activity of an HEI.
- The SIGC office has sufficient resources and intends to be accredited by A3ES.
- IUCS-CESPU values its human resources, with the definition of careers and its own regulations that define their progression and the performance evaluation of teaching and non-teaching staff carried out regularly, with consequences for their career progression.
- The educational offer in the area of Dental Sciences is highly valued. Highlights the equipment and organization of the dental clinic for clinical practices.
- The high capacity to attract foreign students with a percentage close to 50%.
- The high value that cooperating entities attribute to the institution in terms of student qualifications and their level of market integration.
- There is a CRM for commercial processing for this purpose. of data, market studies, digital communication actions are carried out.

8.3. Pontos Fracos (PT)

- Dificuldades em credenciar nova oferta.
- Os centros não têm avaliação externa (pela FCT).
- Não são claras as regras para se ser considerado membro integrado.
- As sabáticas são quase impossíveis e obrigam a esforço adicional no semestre/ano anterior/posterior.
- A internacionalização dos alunos é muito reduzida e muito poucos saem. O número de estudantes envolvidos em estadias médias ou longas é pequeno e a maioria muda-se para Espanha por razões linguísticas.
- Dificuldades de estacionamento, opções de mobilidade e alojamento para os estudantes se dirigirem ao Campus e aos centros de estágio.

8.3. Pontos Fracos (EN)

- *Difficulties in accrediting new degrees.*
- *The centers are not externally evaluated (by the FCT).*
- *The rules for being considered an integrated member are not clear.*
- *Sabbaticals are almost impossible and require additional effort in the previous/subsequent semester/year.*
- *The internationalization of students is very low and very few leave. The number of students involved in medium or long stays is small, and the majority move to Spain for language reasons.*
- *Difficulties with parking, mobility and accommodation options for students to go to the Campus and internship centers.*

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

- *Definir as regras para membros integrados de centros de investigação*
- *Fortalecer a Internacionalização de alunos e professores.*
- *Submeter os centros de investigação para avaliação externa. Recomenda-se obter o reconhecimento pela FCT das unidades de investigação TOXRUN e UNIPRO.*
- *Redefinir a estratégia para permitir licenças sabáticas. Existe a possibilidade de realizar longas estadias de pesquisa em troca do acúmulo de docência em outro semestre. Seria desejável que pudesse ser realizado sem a necessidade da referida acumulação.*
- *Reforçar o valor da pesquisa e da internacionalização da avaliação dos professores para estimular ambos os itens.*
- *Recomenda-se ampliar o esforço no ensino de línguas estrangeiras e aumentar a promoção da mobilidade estudantil entre os estudantes. A maioria dos que saem são mobilidades de cursos curtos de 5 dias.*
- *Incluir fluxogramas nos procedimentos do SIGQ para dar maior visibilidade e clareza aos Procedimentos Regulamentares que estabelecem as medidas a tomar e os responsáveis ??pela sua execução.*
- *A intenção de ser acreditado pela A3ES nesta área do SIGC é muito apreciada e recomendada.*
- *Embora exista um repositório documental adequado, a informação aberta existente no site deverá ter um acesso mais fácil e intuitivo (no caso de informação sobre matrículas, calendário escolar, vagas disponíveis, etc.).*
- *Melhorar alguns laboratórios, nomeadamente Medicina Veterinária e Ciências da Nutrição.*
- *Iniciar atividades de investigação em Medicina Veterinária permitindo aos alunos do Mestrado Integrado a participação em atividades de investigação..*

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

- Define the rules for integrated members of research centers
- Strengthen the Internationalization of both students and teachers.
- Submit the research centers for external evaluation. It is recommended to obtain recognition by the FCT of the TOXRUN and UNIPRO research units.
- Redefine the strategy for allowing sabbatical leaves. There is the possibility of doing long research stays in exchange for the accumulation of teaching in another semester. It would be desirable if it could be carried out without the need for said accumulation.
- Reinforce the value of research and internationalization of professors evaluation to stimulate both items.
- It is recommended to expand the effort in teaching foreign languages and to increase the student mobility promotion among students. The majority of those who leave are short 5-day course mobilities.
- Include flowcharts in the SIGQ procedures to give greater visibility and clarity to the Regulatory Procedures that establish the measures to be taken and those responsible for carrying them out.
- The intention to be accredited by the A3ES in this field of SIGC is very favorably appreciated and recommended.
- Although there is an adequate documentary repository, the existing open information in the website should have easier and more intuitive access (in the case of information on enrollment, school calendar, available places, etc.).
- Improve some laboratories, namely Veterinary Medicine and Nutrition Sciences.
- Start research activities in Veterinary Medicine allowing Integrated Master's students to participate in research activities.

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar [] Acreditar com condições [] Não acreditar

9.2. Período de acreditação

6.0

9.3. Condições (PT)

[sem resposta]

9.3. Condições (EN)

[sem resposta]

9.4. Fundamentação (PT)

Os esforços envidados pelo IUCS para melhorar as deficiências detectadas na avaliação anterior devem ser apreciados.

Detectámos progressos muito significativos em muitos aspectos.

Todos os capítulos do relatório foram aprovados (abordagem suficiente ou boa).

Apesar da acreditação sem condições, é altamente recomendável enfrentar os pontos de melhorias detectados.

9.4. Fundamentação (EN)

The efforts made by the IUCS to improve the weaknesses detected in the previous evaluation should be appreciated.

We have detected very significant progress in many aspects.

All the chapters of the report have been approved (sufficient or good approach).

Despite the accreditation, it is highly recommended to face the points of improvements detected.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

- Após esclarecer este ponto sobre o SIGQ, a EAT decidiu eliminar esta afirmação da subárea "Avaliação da Gestão da Qualidade" e eliminar esta fragilidade (ponto 8.3):

"En geral, os procedimentos do SIGQ fecham o ciclo P-D-C-A. Embora definam os responsáveis pelas diferentes etapas do processo e o momento em que cada processo deve ser executado, não sempre estabelecem como cada etapa é realizada."

- Os relatórios preliminares da CAE referem que: "De acordo com o RA, no período em análise foram reconhecidas e creditadas aprendizagens informais e não formais a 867 estudantes, 79% dos quais para cursarem Medicina Dentária. A média de unidades de crédito reconhecidas foi de 90,31 ECTS por estudante. Este número muito elevado foi justificado durante a visita pelo facto dos candidatos terem formação prévia na área dentária, o que levanta dúvidas sobre se as competências reconhecidas eram de facto "não formais/informais" ou tinham sido formalmente adquiridas através do sistema de ensino."

A CAE quer esclarecer que depois disso a instituição alega que no Relatório de Autoavaliação informa que "(...) foram creditadas em maior n.º a formação superior onferente de grau e unidades curriculares realizadas avulsamente, seguidas de formação superior não conferente de grau e formação não formal, sendo muito residual a creditação de experiência profissional.", querendo com isto referenciar que, por ordem decrescente de grandeza no período em análise foram concedidas:

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

- After clarifying this point about the SIGQ, the EAT decided eliminate this statement in the "Assessment of Quality Management subarea" and delete this weakness (point 8.3):

"In general, SIGQ procedures close the P-D-C-A cycle. Although they define those responsible for the different stages of the process and the moment in which each process must be carried out, they do not always establish how each stage is carried out."

- The preliminary reports of EAT say that: "According to the Self-Evaluation Report 867 students were credited for non-formal and informal learning, 79% of those students to start the degree in Dentistry. 90.31 is the average number of ECTS recognized. When asked to explain the reason for such a high number, the institutional representatives said that most applicants had previous experience in Dentistry. The reason given raises the question whether the credits awarded were really connected to informal or non-formal learning or if to knowledge and skills acquired through the education system".

The EAT wants to clarify that after that, the institution alleges that in the Self Evaluation Report they inform that "(...); higher education conferring a degree and separate curricular units were credited in a major number, followed by higher education not conferring a degree and non-formal training, and accreditation of professional experience was very residual." in decreasing order in the period under review were granted.

11. Recomendação Final

11.1. Tipo de Acreditação

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

11.2. Período de acreditação

6.0

11.3. Condições (PT)

[sem resposta]

11.3. Condições (EN)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (PT)

Os esforços envidados pelo IUCS para melhorar as deficiências detectadas na avaliação anterior devem ser apreciados.

Detectámos progressos muito significativos em muitos aspectos.

Todos os capítulos do relatório foram aprovados (abordagem suficiente ou boa).

Apesar da acreditação sem condições, é altamente recomendável enfrentar os pontos de melhorias detectados.

11.4. Fundamentação (EN)

The efforts made by the IUCS to improve the weaknesses detected in the previous evaluation should be appreciated.

We have detected very significant progress in many aspects.

All the chapters of the report have been approved (sufficient or good approach).

Despite the accreditation, it is highly recommended to face the points of improvements detected.