

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2021-2022**

**CURSO DE CTeSP EM APOIO AO CONSULTÓRIO MÉDICO E DENTÁRIO**

**Unidade curricular:**

Organização e Gestão de Unidades de Saúde

Curricular Unit:

Organization and Management of Health Units

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

Identificar os princípios gerais dos processos de gestão em saúde.  
Colaborar para uma gestão eficaz e eficiente dos serviços, (pessoas; instalações; equipamentos; consumíveis; energéticos; de informação e financeiros).

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

Identify the general principles of health management processes.  
Collaborate for an effective and efficient management of services, (people; facilities; equipment; consumables; energy; information and financial).

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

- Conceitos de gestão e administração;
- A gestão dos serviços e boa governação;
- Organizações resilientes, funções e níveis de gestão;
- Noções de gestão de recursos humanos;
- Princípios de organização e gestão de recursos materiais;
- Estudo da oferta e da procura;
- As despesas com a saúde.

Syllabus (1000 caracteres)

- Management and administration concepts;
- Service management and good governance;
- Resilient organizations, functions and management levels;
- Notions of human resources management;
- Principles of organization and management of material resources;
- Study of supply and demand;
- Health expense.

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

- Barros, P. P. (2013). Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos. (3ª ed.). Editora Almedina.
- Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Almedina.
- Chivenato, I. (2000). Introdução à teoria geral da administração. (6ªed.) Campus.